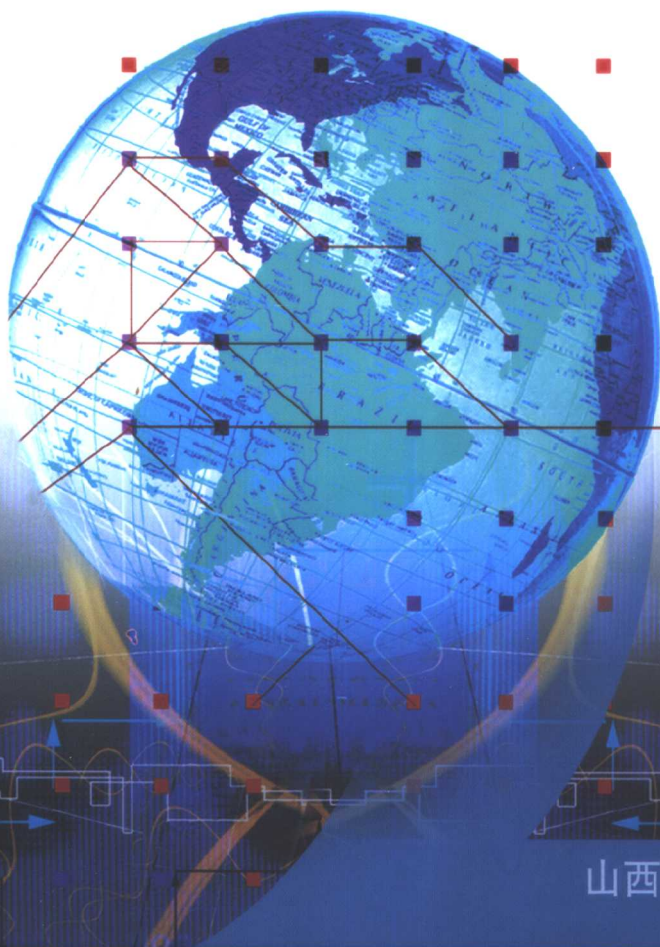


GUOWAI DIANZI ZHENGWU

吴爱明 王淑清 / 主编

国外 电子政务



山西人民出版社

国外电子政务

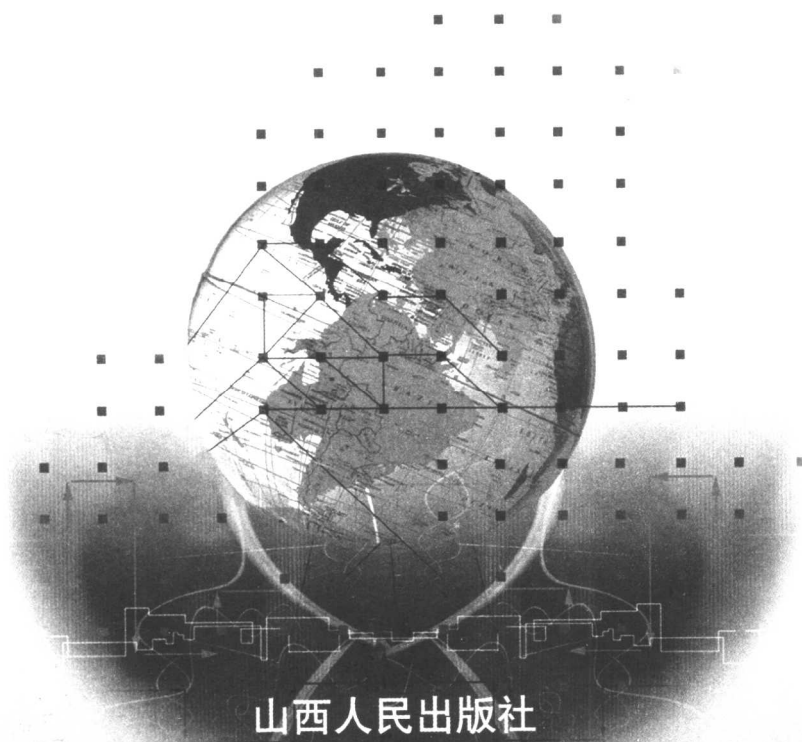
主 编 吴爱明 王淑清

撰稿人 (以姓氏笔画为序)

王淑清 刘金玉 李学余

吴爱明 何 滨 钟敏敏

唐 钧



山西人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

国外电子政务/吴爱明著. —太原:山西人民出版社,
2004.4
ISBN 7-203-05050-5

I. 国... II. 吴... III. 电子政务—国外
IV. D523.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 012828 号

国外电子政务

主 编: 吴爱明 王淑清	经销者: 山西人民出版社
责任编辑: 周 红	承印者: 山西科林印刷有限公司
出 版 者: 山西人民出版社	开 本: 175mm×250mm
地 址: 太原市建设南路 15 号	印 张: 29.25
邮 编: 030012	字 数: 552 千字
电 话: 0351-4922220 (发行中心)	印 数: 1-3000 册
0351-4922235 (综合办)	版 次: 2004 年 4 月第 1 版
E-mail: Fzxx@sxskcb.com (发行中心)	印 次: 2004 年 4 月第 1 次印刷
Web@sxskcb.com (信息室)	定 价: 45.00 元
网 址: www.sxskcb.com	

版权所有

侵权必究

印装差错

负责调换

国外电子政务

主 编:吴爱明 王淑清

撰稿人(以姓氏笔画为序):

王淑清 刘金玉 李学余 吴爱明 何 滨
钟敏敏 唐 钧

目录

MULU

第一章 国际互联网的发展	(1)
第一节 国际互联网发展回顾	(2)
一、国际互联网的产生背景	(2)
二、国际互联网发展大事记	(3)
第二节 国际互联网用户调查	(5)
一、全球互联网用户总况	(5)
二、来自亚洲的报告	(8)
三、欧美民调	(8)
四、拉美人的网络情结	(9)
第三节 网站的发展	(12)
一、全球网站谁与争峰	(12)
二、亚洲进入网站战国时代	(13)
第四节 西方发达国家信息化发展战略	(19)
一、西方发达国家信息化发展概况	(19)
二、西方发达国家信息化发展战略	(21)
第五节 互联网与其他行业的发展	(23)
一、互联网与证券	(23)
二、互联网与教育	(25)
三、互联网与金融	(29)
四、互联网与报业	(32)
五、互联网创业	(37)
六、互联网与广告业	(37)
第六节 网络寄生物	(41)
一、网络色情	(42)

二、网络病毒	(44)
第七节 国际互联网的技术发展趋势	(45)
一、走向分布式互联	(45)
二、网络智能经济蓬勃发展	(45)
三、为网络“补钙”	(46)
四、无线无限	(47)
五、网格为王	(49)
六、对称搜索技术领风骚	(49)
七、互联网将发生“光合作用”	(51)
八、互联网的“星路”	(52)
第八节 国际互联网的未来	(53)
一、宽带接入将一统天下	(53)
二、Web 呼唤“秦始皇”	(55)
三、全球市场——N 分天下有其一	(55)
四、网而告之	(56)
五、走向“点购”时代	(57)
六、1 + 1 > 2	(58)
七、厂商与消费者“零距离”	(59)
八、政府不想做市场“守夜人”	(59)
九、Internet 一定要实现	(60)
第二章 国外电子政务研究	(61)
第一节 国外电子政务研究概述	(62)
一、国外电子政务的概念与类型	(62)
二、国外民意中的电子政务	(63)
三、国外电子政务的设计理念	(66)
第二节 国外电子政务的发展阶段研究	(69)
一、欧委会的电子政务阶段规划	(70)
二、IDC 的电子政务阶段规划	(70)
三、爱森哲的电子政务阶段规划	(70)
四、联合国与美国行政学会对电子政务发展的阶段划分	(71)
五、亚太地区电子政务六阶段论	(71)
六、国外电子政务发展阶段的总结	(72)
第三节 爱森哲的全球电子政务研究	(73)
一、爱森哲的电子政务研究方法	(73)
二、爱森哲的电子政务分类情况	(75)

三、爱森哲对主要国家和地区电子政务发展状况的研究	(76)
第四节 世界市场研究中心与布郎大学对电子政务的研究	(81)
一、世界市场研究中心与布郎大学对电子政务的研究方法	(81)
二、世界市场研究中心与布郎大学对电子政务研究的主要结论	(81)
三、世界市场研究中心与布郎大学对电子政务研究的全球排名	(82)
第五节 联合国与美国行政学会对电子政务的研究	(88)
一、联合国与美国行政学会对政府网站状况的研究	(89)
二、联合国与美国行政学会对电子政务基础设施状况的研究	(89)
三、联合国与美国行政学会对电子政务人力资源状况的研究	(90)
第六节 国外电子政务的建设经验	(90)
一、设立电子政务的“善治”标准	(90)
二、充分运用网络优势,运用电子政务再造公共部门	(92)
三、确保政府上网的恰当性	(94)
四、建设电子政务时保护隐私和保证安全	(95)
五、改进电子政务的预算和理财	(97)
六、建设电子政务时借鉴最佳操作	(98)
七、提升社会整体的网络能力,形成合力促进经济发展	(100)
八、避免电子政务的潜在危机	(102)
第三章 美国的电子政府	(106)
第一节 美国的国家信息化建设	(107)
一、美国信息基础设施建设	(107)
二、美国国家信息化建设的成果	(107)
第二节 美国电子政府的推动过程	(108)
一、美国的全国基础设施计划	(108)
二、《创造一个花费更少、运转更好的政府》	(109)
三、《运用信息技术改造政府》	(109)
四、《政府信息技术服务的前景》	(110)
五、《文牍精简法》	(110)
六、重塑政府计划	(110)
七、走进美国计划	(111)
八、电子政务互联网研讨会和电子政府备忘录	(111)
九、建立“第一政府”网站	(112)
十、2001 电子政府法案	(112)
十一、“9·11”事件后投巨资建设电子政府	(113)
十二、美国电子政府法	(113)

第三节 美国电子政府的内涵及目标	(114)
一、美国电子政府的内涵	(114)
二、美国电子政府的目标	(114)
第四节 美国电子政府的管理体制	(115)
一、总统管理委员会	(116)
二、信息主管制度	(116)
三、业务指导委员会	(116)
四、政府信息技术推动小组	(116)
第五节 美国电子政府的基础架构	(117)
一、综合的政府运作程序	(117)
二、统一的信息技术使用工具	(118)
三、跨机关分享信息	(118)
第六节 美国电子政府的应用重点	(118)
一、扩大公众获得政府服务的途径	(118)
二、建立全国性的、整合性的电子福利支付系统	(121)
三、用电子方式支付政府开支	(122)
四、向公众公布环境信息	(122)
五、为经济活动提供政府管制方面的信息咨询	(123)
六、发展全国性的执法及公共安全信息网络	(124)
七、为刑事司法部门提供必要的信息技术支持	(127)
八、提供跨越各级政府的纳税申报及交税处理系统	(128)
九、以更可靠、更及时的信息系统支持国际贸易	(129)
十、创建电子出口辅助中心	(130)
十一、建立政府电子采购系统	(131)
十二、建立政府信息资源系统	(132)
十三、发展整合性的电子化取用信息服务	(134)
十四、在全球范围内实现信息共享	(135)
十五、确保隐私权 and 安全性	(136)
十六、整合政府机关的信息服务设施	(137)
十七、激发联邦政府雇员的创造力	(138)
十八、加强信息技术培训工作	(139)
十九、推动政府电子邮递系统	(139)
第七节 美国电子政府的技术载体	(140)
一、PDF 标准	(140)
二、电子服务传播(ESD)技术	(140)

第八节 美国联邦及地方政府网站	(141)
一、第一政府网站(firstgov.gov)	(141)
二、白宫网站(whitehouse.gov)	(143)
三、州和地方政府网站	(143)
四、美国政府网站服务举例	(144)
五、美国政府网站的特点	(146)
第九节 美国电子政府建设的成果	(146)
一、提供“一站到位”的政府服务	(147)
二、加强了公众与政府的联系	(147)
三、节省了大量的财力、人力	(147)
四、提高了民众对政府的满意度	(148)
第十节 美国电子政府的特点及优势	(149)
一、美国电子政府的特点	(149)
二、美国电子政府的功能优势	(149)
第十一节 美国电子政府发展的障碍及前景	(150)
一、美国电子政府的障碍及问题	(150)
二、美国电子政府的发展前景	(152)
第四章 英国的电子政府	(153)
第一节 英国电子政府建设的历史背景	(154)
一、消费者主义左派与新城市左派	(154)
二、政府机构之间的横纵联合	(155)
第二节 英国政府信息化的目标及方向	(155)
一、英国信息化建设的总体目标	(155)
二、英国电子政府的建设方向	(156)
三、推动民主进程	(157)
第三节 英国电子政府的建设思路及原则	(157)
一、英国电子政府的建设思路	(157)
二、英国电子政府的建设原则	(160)
第四节 英国电子政府建设的组织领导	(161)
一、“电子特使”与“电子大臣”	(161)
二、有关组织机构	(162)
第五节 英国电子政府的推动工作	(162)
一、早期有关电子政府的研究与实践	(162)
二、“直接政府”绿皮书	(163)
三、英国的“电子政府计划”	(163)

四、积极发展电子商务	(164)
五、促进全民上网	(165)
第六节 英国电子政府的内容及现状	(167)
一、提供电子服务	(167)
二、公共服务的整体提供	(167)
三、电子信息系统	(168)
四、电子化公共服务	(169)
五、发展信息安全手段,协调保密与共享	(170)
六、统一电子政府建设规范	(171)
第七节 英国电子政府的成果及未来展望	(172)
一、英国电子政府建设取得的成果	(172)
二、英国电子政府的未来	(173)
三、英国电子政府建设的经验	(173)
第五章 加拿大的政府信息化	(174)
第一节 加拿大的信息化建设	(175)
一、建设信息高速公路	(175)
二、推动网络的普及	(175)
三、重视信息技术的研究开发	(176)
第二节 加拿大政府信息化的发展过程	(176)
一、成立“加拿大商务服务中心”	(176)
二、推行“全国联网战略”	(177)
三、实施“加拿大政府在线计划”	(177)
四、实施“e-分组”战略	(177)
第三节 加拿大政府信息化的推动措施	(178)
一、促进电子商务	(178)
二、加强公务员培训	(179)
第四节 加拿大政府信息化的应用项目及架构	(179)
一、重要的电子政务应用项目	(180)
二、发展电子政务的措施	(180)
三、政府信息化基本架构	(180)
四、加拿大政府信息化的主要成果	(181)
第五节 加拿大政府网站	(181)
一、加拿大政府国家网站	(182)
二、加拿大地方政府网站	(182)
第六章 日本的电子政务	(184)

第一节 日本电子政务基本概况	(185)
一、日本《行政信息推进计划》	(185)
二、“电子日本”战略	(188)
第二节 日本电子政务建设策略	(189)
一、日本电子政务的重点实施领域	(189)
二、日本电子政务的推动措施	(189)
三、日本电子政务建设的特点	(194)
第三节 日本电子政务的现状	(194)
一、日本电子政务建设的成效	(194)
二、日本电子政务建设面临的问题	(195)
三、日本电子政务现状评估	(195)
第七章 澳大利亚的电子政务	(197)
第一节 澳大利亚电子政务的发展过程	(198)
一、1993 年的研究报告	(198)
二、“顾客第一：政府信息技术的奇迹”报告	(198)
三、成立国家信息经济办公室	(199)
四、发布电子政务策略	(199)
第二节 澳大利亚电子政务的推进措施	(199)
一、制定促进各机关使用中的行政信息系统相互联结的策略	(199)
二、推动政府机关电子资料流通	(200)
三、推动中小企业使用信息技术	(201)
四、制定政府应用发展信息技术的建设蓝图	(201)
五、推动电子采购和电子招标	(202)
六、注重电子政务与电子商务相结合	(203)
第三节 澳大利亚电子政务的特色及前景	(203)
一、澳大利亚电子政务的特色	(203)
二、澳大利亚电子政务的未来	(204)
第八章 新加坡的电子政务	(205)
第一节 新加坡发展电子政务的良好条件	(206)
一、新加坡的网络基础设施建设	(206)
二、全民上网	(207)
三、配套的法律法规	(207)
第二节 新加坡电子政务的管理机构及主要任务	(207)
一、新加坡电子政务的管理机构	(207)
二、各管理机构在发展电子政务中的任务	(208)

第三节 新加坡发展电子政务的推动工作	(209)
一、早期计划	(209)
二、25%行动	(209)
三、e 政府行动计划	(210)
四、电子商务行动计划	(211)
五、积极开发关键技术	(212)
六、新加坡电子政务建设的主要成就	(213)
第四节 新加坡电子政务的现状与应用	(213)
一、独具特色的电子公民中心	(213)
二、大力发展政府电子商务	(215)
三、加强国际协作	(216)
第五节 新加坡电子政务的有关法规	(217)
一、信息安全法规	(217)
二、电子交易法规	(217)
三、e 时代的法律和电子法庭	(218)
第六节 新加坡电子政务面临的挑战和新加坡电子政务的特点	(219)
一、新加坡电子政务面临的挑战	(219)
二、新加坡电子政务的特点	(220)
第九章 欧盟、丹麦、挪威、芬兰、西班牙、意大利的电子政务	(221)
第一节 欧盟的电子政务	(222)
一、欧盟对信息化发展的重视及举措	(222)
二、“电子欧洲”计划	(223)
三、欧盟电子政务计划取得的成效	(226)
四、“电子欧洲”计划面临的问题与未来的发展	(227)
第二节 丹麦的电子政务	(229)
一、丹麦发展电子政务的社会背景	(229)
二、丹麦发展电子政务的良好基础	(230)
三、丹麦建设电子政务的组织领导及思路	(231)
四、丹麦电子政务的重点建设内容	(233)
五、丹麦发展电子政务取得的成果	(234)
第三节 挪威的电子政务	(236)
一、“电子挪威”计划	(236)
二、“电子挪威”的战略——“24/7”公共管理战略	(238)
三、挪威电子政务的重点建设项目	(239)
四、挪威电子政务取得的成果	(242)

第四节 芬兰的电子政务	(244)
一、芬兰建设电子政务的过程	(244)
二、芬兰电子政务的组织领导	(245)
三、芬兰电子政务的基础建设	(246)
四、芬兰电子政务取得的成果	(247)
第五节 西班牙的电子政务	(249)
一、西班牙“信息 XXI 行动计划”	(249)
二、西班牙电子政务发展内容	(250)
三、西班牙电子政务发展成效及未来发展趋势	(253)
第六节 意大利的电子政务	(256)
一、意大利的信息化发展进程	(256)
二、意大利的政府重塑与电子政务的发展	(259)
三、意大利电子政务发展状况	(262)
第十章 法国、德国、俄罗斯、瑞典、爱尔兰的电子政务	(269)
第一节 法国的电子政务	(270)
一、法国电子政务基本情况	(270)
二、法国政府信息化的推动措施	(271)
三、法国政府在电子商务方面的推进措施	(271)
第二节 德国的电子政务	(273)
一、电子政务后来居上	(273)
二、让数据而不是公民跑路	(273)
三、德国电子政务发展现状	(275)
第三节 俄罗斯的电子政务	(276)
一、俄罗斯电子政务的历史背景	(276)
二、加快建设电子俄罗斯	(277)
三、俄罗斯信息化建设的特点	(278)
第四节 瑞典的电子政务	(279)
一、走在世界前列的瑞典信息化	(279)
二、瑞典推进信息化建设的主要措施	(280)
三、瑞典电子政务的特点	(281)
第五节 爱尔兰的电子政务	(282)
一、爱尔兰电子政务的背景——国家信息化建设	(282)
二、爱尔兰发展电子政务的过程	(285)
三、爱尔兰电子政务的组织领导	(285)
四、爱尔兰政府电子服务的内容	(286)

五、爱尔兰电子政务的相关系统建设	(289)
第十一章 韩国、马来西亚、泰国、以色列的电子政务	(293)
第一节 韩国的电子政务	(294)
一、韩国的信息化状况	(294)
二、韩国电子政务的发展过程	(294)
三、韩国电子政务建设经验	(295)
第二节 马来西亚的电子政务	(296)
一、马来西亚电子政务的发展现状	(296)
二、马来西亚的信息化发展策略	(297)
第三节 泰国的电子政务	(298)
一、泰国电子政务基本情况	(298)
二、泰国的信息化发展措施	(298)
第四节 以色列的电子政务	(300)
一、以色列建设电子政务的过程	(300)
二、以色列政府电子服务的内容	(302)
三、以色列政府网站建设	(304)
四、以色列发展电子政务中的相关问题	(305)
第十二章 巴西、新西兰、南非的电子政务	(307)
第一节 巴西的电子政务	(308)
一、巴西电子政务建设的背景	(308)
二、大力发展互联网	(308)
三、推行电子办公	(309)
四、巴西电子政务发展现状	(309)
第二节 新西兰的电子政务	(310)
一、新西兰电子政务规划	(310)
二、新西兰电子政务发展现状	(310)
第三节 南非的电子政务	(312)
一、南非的国家信息化建设	(312)
二、南非发展电子政务的过程	(314)
三、南非发展电子政务的成果	(315)
第十三章 国外电子政务案例	(318)
第一节 国外电子政务政策规范	(319)
一、联合国国际贸易法委员会《电子签字示范法》简介	(319)
二、美国《阳光下的政府法》简介	(322)
三、美国《信息技术管理改革法》部分条款要点	(325)

四、美国《信息自由法》简介	(327)
五、美国《隐私权法》简介	(330)
六、美国《电子政府法》简介	(334)
七、日本《信息公开法》简介	(335)
八、日本政府机关信息安全指导方针	(338)
九、加拿大《隐私权法》简介	(339)
十、俄罗斯信息化发展纲要简介	(341)
十一、俄罗斯《联邦国家选举自动化系统法》(草案)简介	(345)
第二节 国外电子政务行动计划	(346)
一、《电子欧洲:为所有人建造的信息社会》简介	(346)
二、德国“联邦在线 2005”	(347)
三、德国“D21 计划”	(349)
四、日本《行政信息推进计划》	(351)
五、马来西亚的多媒体超级走廊	(354)
六、美国国家网络安全计划	(356)
第三节 国外电子政务具体应用	(357)
一、美国电子服务主体:ESD	(357)
二、新加坡的“网络法庭”	(358)
三、新加坡网上申请护照	(359)
四、德国电子政务的推进措施	(359)
五、日本的电子税务	(361)
第四节 国外电子政务工程建设	(362)
一、美国电子政务用户关系管理系统	(362)
二、美国电子政务实践调研与设计	(365)
三、美国保证电子政务工程质量的经验	(367)
四、美国电子政务的组织管理	(371)
五、纽约州政府在线审批的建设	(373)
六、纽约市的 CityNet 政府网络	(374)
第五节 国外电子政务重大事件	(376)
一、第三届亚太地区城市信息化高级论坛	(376)
二、外国政要眼中的电子政务	(381)
三、戈尔指出电子政务的四大障碍	(382)
四、新加坡:从智慧岛到全球信息通信之都	(383)
第六节 国外电子政务经验解析	(388)
一、美国电子政务经验	(388)

二、英国电子政务经验	(392)
三、瑞典电子政务经验	(394)
第七节 国外电子政务网站	(398)
一、美国“第一政府”网站	(398)
二、美国白宫站点	(399)
三、纽约市政府网站	(399)
四、新加坡政府网站	(400)
五、“英国在线”	(401)
六、“加拿大政府在线”	(402)
七、日本福岡市电子政府	(407)
八、芬兰外交部网站	(409)
九、德国联邦政府在线	(409)
附录 中国香港、澳门和台湾的电子政务	(410)
第一节 香港数码政府	(411)
一、香港建设数码政府的良好条件	(411)
二、香港对建设数码政府的设想	(412)
三、“数码 21 世纪新纪元”资讯科技策略	(414)
四、《2001 年“数码 21”信息科技策略:数码香港、连结全球》	(416)
五、香港电子政务推动现状	(429)
第二节 澳门政府信息化建设	(433)
一、澳门信息产业的发展	(433)
二、澳门政府信息化的建设过程	(434)
三、澳门电子政务现状	(436)
四、未来澳门政府信息化的建设重点	(439)
第三节 台湾的电子化政府	(441)
一、台湾信息化和电子政务的基本概况	(441)
二、台湾电子化政府取得的成效	(442)
三、台湾电子化政府的目标和实施策略	(443)
四、台湾电子化政府建设的具体措施	(444)
五、台湾电子化政府入口网简介	(451)

第一章

国际互联网的发展

互联网设计之初是为了提供通信网络,即使部分节点遭到核打击而被摧毁,路由器会自动选择备份路由以到达目的地。