



杨东龙 主编

中西合璧的管理利器

你不太可能“找到”好工作，为何不先去找到你自己

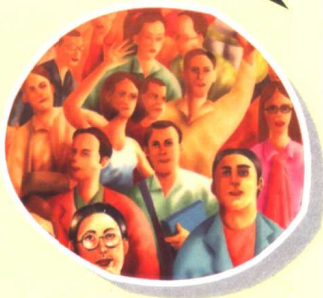
好工作都去哪儿了

WHERE HAVE
THE GOOD JOBS
GONE

宝利嘉顾问 / 编著
BONANZA CONSULTING

颠覆性的求职观念和策略技巧

Successful Career From Job Hunting



中国社会科学出版社



创意指导：杨东龙

研发编辑：李卓一 陈克祥

插图：陈锦伟

好工作都到哪儿去了

宝利嘉顾问 / 编著
BONANZA CONSULTING

颠覆性的求职观念和策略技巧

← Successful Career From Job Hunting

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

好工作都到哪儿去了/宝利嘉顾问编著. —北京: 中国社会科学出版社, 2004.5 (2004.7 重印)

(宝利嘉文库/杨东龙主编)

ISBN 7-5004-4370-6

I. 好… II. 宝… III. 职业选择-基本知识-中国 IV. D669.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 017264 号

策划编辑 曾宏举

责任编辑 郭 媛

责任校对 陈克祥

封面设计 陈锦伟

技术编辑 李 建

出版发行 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号

邮 编 100720

电 话 010-84029453

传 真 010-84017153

网 址 <http://www.cseppw.cn>

经 销 新华书店

印 刷 三河市欣欣印刷有限公司

版 次 2004 年 5 月第 1 版

印 次 2004 年 7 月第 2 次印刷

开 本 787×1092mm 1/16

印 张 18.625

字 数 224 千字

定 价 28.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请与本社发行部联系调换

版权所有 侵权必究

前言

精彩人生，从求职开始

毋庸讳言，由于经济转型和高校扩招的影响，大学生求职和就业成了近两年的热门话题。这是去年以来在人才市场上常见的场景：招聘场馆外无尽的长龙，场内汹涌的人潮，雪片般漫天飞舞的简历……求职者满怀焦灼不安的心情四处乱撞，一场招聘会下来就跟打了一场仗似的。一旦有了面试机会，大家更是诚惶诚恐、严阵以待，而紧接着便陷入漫长而焦急的等待之中。有运气好的，也许会面临好几份 offer 却不知该如何取舍，何去何从照样颇费周折。毫不夸张地说，每一次找工作的历程，都无异于一次痛苦的煎熬。

而在浩浩荡荡的求职大军中，除了初出茅庐的学生以外，还有为数不少的在职人士。他们或是正在春风得意之时，要谋求更大发展；或是工作并不怎么如意，需要换个环境再图进取；总之，他们的目标只有一个，那就是重塑职业生涯，再造精彩人生。可现实是严峻的，满腔的热情却经不住接二连三的打击。在经历了无数的挫折后，他们不由得身心俱疲、四顾茫然，无奈之下只得喟叹连声：找工作难，找到满意的工作更难！好工作都到哪儿去了呢？

找工作难，诚然有多客观因素，但最主要的恐怕还在于自身的原因。许多人在求职问题上有着太多的误区，而一旦陷入其中，就难以找到事业发展的方向。大家在求职开始之前可曾问过自己，什么样的工作才是适合你的工作？怎样才能获得一份满意的工作？

要找到好工作，首先当然要界定什么样的工作才算是好工作。对这个问题的回答，完全是仁者见仁、智者见智，很难说有一个统一的标准。很多人心中的迷惘和疑惑，也多源于此。的确，一份收入稳定、薪资优厚、工作清闲的职业，肯定让人垂涎三尺，但这样的工作是不是就一定是传说中的好工作呢？要找到这样的工作，你又能有几分把握呢？还是兵法说得好，“知己知彼，百战不殆”。在艰辛的求职路上，认识自己与了解您向往的工作单位同样重要；在设计一个辉煌远大的理想彼岸之前，先理智地为自己确定一个现实的求职目标吧。

为了找到好工作，先得分析自身的情况。从了解自己入手，然后才能有针对性地开展求职行动。俗话说，“没有不合格的，只有不合适的”。如果眼光只是一味盯着热门行业或高薪职位、而不顾个人自身实际，只能是作茧自缚、缘木求鱼。例如，律师行业自然人人羡慕，但如果让一个喜欢创新、思路非常跳跃的人来做律师就不那么合适了；从事产品开发、设计当然也很有前途，但如果让一个做事认真、有计划、有条理，考虑问题逻辑性非常强的人从事这项工作的话，还不如让他得心应手地去做律师。所以，拨开迷雾、认清自己，才是最关键的。通常情况下，大家都一窝蜂似地挤上的那辆车，不一定能载你达到理想中的目的地。

还是相信古人的话，“天生我材必有用”。无论你有什么样的学历文凭、知识技能、专业背景，必有一份属于你自己的好工作在前方等着你，关键就看你如何把握了。宝利嘉顾问推出的这本《好工作都到哪去了》，正好可以帮助求职者解答以上的种种疑惑。无论是求职者还是在职者，相信读来都能有所启发。只要认清了形势、剖析了自我、看准了目标，脚踏实地，奋发前行，就一定能从求职开始你的精彩人生。

《宝利嘉文库》编辑部

2004年3月

目 录

CONTENTS

前 言 精彩人生，从求职开始

第 1 章 找份好工作为何这么难

- 一、让人迷失的求职怪圈 3
- 二、多些勇气，少点叹息 10
- 三、探寻好工作的求职误区 16

第 2 章 如何界定一份好工作

- 一、制定合理的职业期望 25
- 二、近视症：我们不能只看眼前 30
- 三、新标准：好工作无处不在 33

第 3 章 欢迎加入“好工作俱乐部”

- 一、三份好工作的故事 43
- 二、一切从了解你的价值开始 45
- 三、你应该为谁工作？ 47
- 四、“好工作俱乐部”章程 50

第4章 自我识别与定位

- 一、好工作 = ? 55
- 二、展现职业含金量 58
- 三、识别你的个人资本 61
- 四、评估你的个人资本 70

第5章 DATA：挖掘你的求职资本

- 一、挖掘你的“可爱”之处 79
- 二、点燃欲望 87
- 三、探索自己的能力 97
- 四、发现气质 106
- 五、如何利用个人资本 116

第6章 从而立到不惑：职业生涯规划

- 一、职业生涯的悲惨世界 121
- 二、从失败中觉悟 123
- 三、职业生涯的自我锁定 125
- 四、明确你的成功观 142
- 五、PLAN 模式：重塑职业生涯的成功 149

第7章 职业生涯的设计

- 一、职业周期阶段任务 161
- 二、职业生涯的战略规划 175
- 三、在变动中赢得职业进步 187

第8章 攥紧求职“敲门砖”

- 一、打响求职第一枪 197
- 二、赢得面试的手段 209
- 三、因地制宜的求职策略 213

第9章 薪水问题：待价而沽

- 一、薪水：求职途中拦路虎 221
- 二、你到底值多少钱 224
- 三、你凭什么拿高薪？ 226
- 四、怎样讨论薪水？ 234

第10章 轻松闯过面试关

- 一、收到面试通知以后 243
- 二、一切从进门开始 248
- 三、临门一脚的技巧 261

第11章 未来形成于现在

- 一、职业生涯的顿悟 269
- 二、未来由现在塑造 273
- 三、职业生涯的成功框架：7C 架构 277

参考文献

「第1章」找份好工作 为什么这么难



如今中国的所有市场中，最繁荣的恐怕莫过于人力资源市场了。在任何一个劳动力和人才市场，到处都是人头攒动的择业大军和如雪片般飞舞的各式简历。无论是初出茅庐、牛刀初试以求安身立命的高校毕业生，还是在职场中已打拼数年、不满现状而以图另谋高就的求职者，每个人都使出了浑身解数，拿出了各种各样的看家本领，踌躇满志地等待着机遇的垂青。

然而现实是无情的，人生不如意，十常八九。每个人求职的历程，想必都是一部奋斗史，但同时也未必不是一部辛酸史。择业大潮中的拥挤、呐喊、战斗、辛酸，也曾为无数人所体验。其压力之大，往往让人不堪重负。随着希望被现实一次次地击碎，每个人都在抱怨着：“找份好工作，真是难于上青天！”

也许你现在也是一个求职者，你的经历到目前为止都在印证着这句“名言”，然而它绝对不是真理。其实，只要跳出那些求职者们普遍深陷的怪圈，以全新的视角全面审视求职行为的全过程，或许就能豁然开朗了！现在，让我们从头开始，看看好工作是怎么找的。

一、让人迷失的求职怪圈

找工作如同购物。一般来说，首先自然要从收集工作信息开始迈出第一步。通常，大多数人都是这么做的：他们从招聘广告、招聘会场或其他什么渠道获得信息，然后根据这些信息确定自己的

求职目标，按图索骥投上一堆简历，接下来就回去安然端坐家中，以静候佳音。如果老天有眼，没准就会有幸接到公司的面试通知，而后自然是梳洗打扮一番，衣冠楚楚地揣着一肚子的面试技巧如约而至。也许这种场面对他们早已司空见惯了，经过一场波澜不惊的面试之后，打道回府，继续期盼老天爷垂青，赐予好工作的机会。

如果你就是通过这种方式找到好工作的，那我们真得恭喜你了，因为很少有人会这么幸运，一份好工作得来全不费功夫。事实上，在今天的求职圈里，这样的例子几乎是不可能发生的。

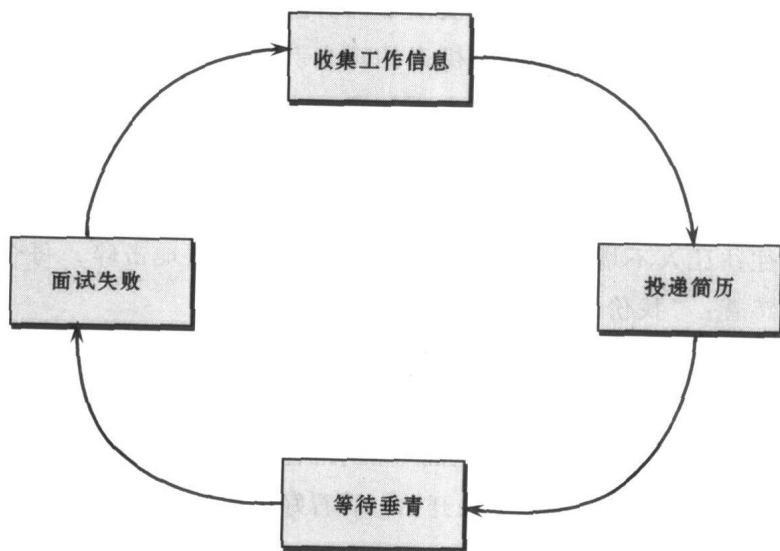


图 1-1 求职怪圈

要知道，现实中的幸运者毕竟总是少数，有太多的求职者所经受的，却是“收集信息——投递简历——等待垂青——杳无音讯或者面试失败”这么一个周而复始的循环。如图 1-1 所示，仿佛推石头上山的西西弗，这一过程简直就是一个怪圈（或者说是个黑洞），困扰着诸多求职者，多少人在这个求职怪圈中迷失了方向。能够跳出这个怪圈、结束这种轮回的人凤毛麟角，更多的人仍

然像没头苍蝇一样在求职的黑洞中乱撞，直到四面碰壁，头破血流。可是，你知道他们是怎么失败的吗？

1. 信息收集的盲目性

如果每个碰壁者都坐下来仔细想一想自己收集招聘信息的过程，就不难发现：这项最基础的工作其实往往也是盲目性和随意性最大的准备活动。也许因为你刚刚毕业，缺乏对工作和事业的深刻认知；也许因为生活的压力已不允许你“瞻前顾后”；也许因为周围的环境使得形势紧迫，来不及仔细权衡、从容选择。但无论如何，对招聘信息必要的筛选和取舍应该是不可缺少的。有的求职者片面追求数量上的优势，而且天生乐观。如果找到了一万条招聘信息，他就认定没准就会有一万个工作机会等着他。天哪，多么激动人心的数字，多么让人心驰神往的机会！但我们何不冷静地想一想，去问问那些拥有了一万条职业信息的人们，他们到底得到了多少真正的机会垂青？找工作可不是掷骰子和抓阄，押若干个筹码，总会撞上一个。老天不会因为你投递了一万份简历就发慈悲赐予你工作机会。现实就是这么残酷，劳而无功往往是家常便饭。

2. 简历的悲哀

许多人在求职之初，都难免心浮气躁，总有一种焦灼忐忑的心理。他们生怕没人青睐自己，总是心急火燎地大把大把发送简历，急于把自己“推销”出去。尤其在网络早已普及的今天，同一份简历进行复制、粘贴，然后群发电子邮件，简直易如反掌。但是这样的行为，跟成天站在街头、不分对象地散发广告或传单的人又有什么两样？

这种“广种薄收”的求职模式，显然是一种撞大运的心态。反正多投一份也不会增加什么成本，因此投递之前往往不会进行过多的思考，这样一来，求职不就变成一场赌博了么？或者更形象地说，求职就像在买彩票，花一些钱，胡思乱想地挑选几组号码，然后就幻想着赢得大奖。在这种心态的驱使下，使得每个人都充斥着投机心理，而不肯脚踏实地地为着目标奋斗。等到求职的骰子已经全部出手，这时他们才恍然大悟：原来自己赢的概率竟然微乎其微！



人力资源专家对此专门做过统计，一个人要找到一份称心如意的工作，起码要比较 3 到 4 个到手的工作机会，才能在其中进行筛选；但为了得到这三四个工作机会，至少要经历 6 到 10 场把握较大的不同公司的面试；而为了获得这样一些面试机会，求职者就一定要事先联系 N 家公司，向它们投递简历或求职信。可见，为了获得一个机会，要付出何等的艰辛！

那么“N”又是多少呢？一些专家的结论是：求职者得到一个

工作机会的代价起码是100份简历，甚至还不止。而要想得到理想的好工作，500份简历恐怕都打不住。看看今天的大学校园就知道了，每逢招聘会，蜂拥而至的毕业生们无不攥着大把简历四处投递，包括邮寄出去的简历，一个学期下来怎么也要消耗个一两百份，这还不算通过网络在线投递的。正因为简历如此泛滥成灾，难怪每次招聘会上，都会有一堆简历散乱地上，任人践踏！如何让自己的简历更出彩，赢得考官的青睐，为自己挣得面试机会，这才是求职前期的重中之重。然而遗憾的是，对很多求职者来说，这一问题要么被忽略，要么根本就不得要领。

3. 回应会有吗？

在辛辛苦苦地撰写、制作、拷贝、投递了成百上千份简历后，大多数求职者接下来要做的，只能是开始祈祷上天的眷顾了。诚然，一般来说，你的简历还不至于沦落到在招聘会场就被随手丢弃、任人践踏的地步，但是很难保证在带回公司后它们不会被扔进垃圾箱。在此后的日子里，求职者们大多数都是在焦灼、失落的状态中度过，除了等待，他们别无选择。但是，回应会有吗？

近几年来，网上求职招聘开始大行其道。因其成本低、效率高，颇受广大求职者青睐。加之通过互联网获取信息也很方便快捷，发个上百份求职邮件，几乎不费吹灰之力。而对招聘者来说，也省得望着那些堆成小山似的简历堆挠头皮了，确实方便了不少。然而这种方式诚然效率高了，可成功率是不是也会那么高呢？还是来看看下面这一组数字吧：

- (1) 某个站点有622381份简历，但在3个月里只有1542个用人机构看过这些简历；

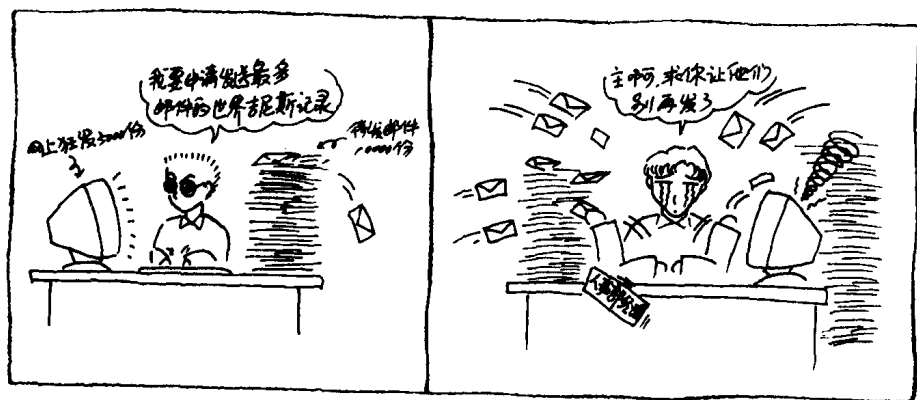
(2) 某一个站点有 79020 份简历，但在 3 个月里只有 689 个用人机构光顾过；

(3) 还有一个网站上有 23278 份简历，但只有 70 个用人机构浏览过。

此情此景，让那些曾经热情高涨的求职者心理恐怕顿时就凉了半截。事半却未必功倍，这就是严酷的现实。有人把网上求职比喻成网恋，诱惑挺大，结局却多不理想。毕竟网上的东西，虚幻的、不可靠的成分居多。

我们还是把目光投到现实中来看看吧，其实情形也好不到哪里去。在各种各样的媒体上，招聘广告可以说同样也是铺天盖地，甚至在大街小巷、电线杆上，也不难觅得其踪迹。尽管广告这么多，可是机会却少得可怜。对许多公司来说，招聘渠道多种多样，不一定完全依靠广告；而广告上所刊登的信息，却又未必完整。尤其在当前，大量的求职中介机构充斥市场，其中很多机构的运作既不规范，也完全缺乏诚信。

就算你把自己的简历成功地送达到了心仪的公司，但随之而来的马上是新一轮的考验，免不了又是一番磨难。据调查，一些大公司每年收到的简历多达 130000 份，平均每天竟然数百份。公司的人力资源主管就算什么也不干，光看简历就够他受的了。即使是一些小公司，每周起码也能够收到数份简历。正如一些专家所指出的



那样：这些公司本身也几乎都陷入到了简历的汪洋大海之中。

这么多简历摆在招聘人员案头，他该何去何从呢？不要以为他会认真地看每一份简历，也不要以为他能明察秋毫、慧眼识珠。其实他首先要做的第一步工作不是挑选，而是排除。于是一些本来还挺不错的简历，往往因为一点点小瑕疵而被弃之如敝屣，让人深感可惜。然而为了把大堆的简历减少到便于管理的数目，企业人力资源部门的人士不得不这样做。他们筛选简历时采取的原则往往首先是：“看看可以将谁排除掉”。为了使自己的简历不落人被排除之列，应当怎么做呢？答案就在后面的章节中，这里先暂且不表。

为什么你把简历像雪片一样撒出，却迟迟收不到面试邀请呢？恐怕这就是个中原因。有资料显示，即使在美国经济形势最好的年头，平均 245 个求职者当中也只有 1 个人会接到面试的邀请。美国尚且如此，中国的情况就更加不容乐观了。

在求职路上，每一步都是那么艰辛。哪怕是得到了面试的邀请，也表明他们在求职的道路上不过才走了一半。然而对他们来说，更普遍的情况是：这些幸运儿们夹着公文包踌躇满志地赶到面试现场，激动地和主考官们问答一番以后，就满心欢喜地回家等着好消息。可惜对方从此却杳无音讯，面试只是变成了“美好的”回忆。

“失败！失败！”求职者的脑子里充斥着这样的字眼，明明已经到了成功的大门口，却被拒之门外。这样的情景每天都在不断地上演。为什么最难打动的总是那些面试的主考官们？难道这其中有些地方错了？错在哪里呢？

看到这里你是不是又要唉声叹气了？为什么自己如此热忱地投入了这么多时间和精力来收集信息，制作、刊登、投递简历，参加面试，而成功的回报率却是如此的微乎其微？这样的求职结果真让人绝望。是的，面对残酷的现实，恐怕你只能发出这样的感慨：“找份好工作，真是太难了。”