

【 本书的目的就是从专家及求职成功者的角度，系统地、全面地
介绍有关求职就业、创业乃至寻找新职业的方法和经验。 】

职场

ZHICHANGSANPIAN
QIUZHUYE72HANG

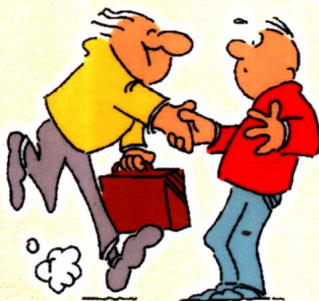
三篇

求职 就业 72行

改变你一生事业的成功宝典

万启 赵燕 ◎ 编著

本书介绍了在求职、就业、创业、
开辟新行业、寻找新岗位方面许多人获得成功的故事。
在这些故事里，对于人们在求职就业中可能遇到的诸多困惑都做了详尽的回答。
故事中的主人公都是真实的，其中也列举了一些主人公失败的教训，
这对于广大读者都有较大的借鉴。



中国盲文出版社



206448655

职场三篇：求职就业七十二行

C913.2

W041

求职·就业·七十二行

求职·就业·七十二行

求职·就业 七十二行

万启 赵燕 编著

参编人员：

张书领

殷丽霞

朱英英

房保常

李素萍

兰天

薛永辉

杨奎



C913.2
W041

0A292/03

中国盲文出版社

644865

QIUZHI JIUYE QISHIERHANG

图书在版编目(CIP)数据

职场三篇:求职、就业、七十二行/万启,赵燕编著. —北京:中国盲文出版社,2003. 5

ISBN 7-5002-1847-8

I. 职… II. ①万…②赵… III. 职业选择-基本知识
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 031357 号

职场三篇:求职、就业、七十二行

编 著:万启 赵燕

出版发行:中国盲文出版社

社 址:北京市丰台区卢沟桥城内街 39 号

邮政编码:100072

电 话:(010)83895214 83896965

印 刷:北京普瑞德印刷厂

经 销:新华书店

开 本:880×1230 1/32

字 数:331 千字

印 张:12.75

版 次:2003 年 7 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-5002-1847-8/C·24

定 价:19.80 元

此书盲文版同时出版
盲人读者可免费借阅

版权所有 侵权必究
印装错误可随时退换

前 言

求职难,难求职,这已经成为人们就业的一个大难题。许多人之所以找不到求职的捷径,主要原因在于没有掌握求职的方法和技巧。在人海茫茫的都市中,何处才是谋求职业的好去处?许多人百思不得其解,他们思考、他们探索、他们尝试,通过专家的提示以及长期的学习,他们终于掌握了求职就业以及在新行业中崭露头角的技巧和方法。而本书的目的就是从专家及求职成功者的角度,系统地、全面地、专业地介绍有关求职就业、创业乃至寻找新职业的方法和经验。为了直接了当地表明本书的编写宗旨,我们将书名定为《职场三篇:求职就业七十二行》。

这是一本理论与实践相结合的、普遍性与特殊性相结合的就业指导著作,它既介绍了求职面试中所需要的许多基础知识,又开门见山地为求职者提供了最简洁实用的建议。更值得指出的是,本书介绍了在求职、就业、创业、开辟新行业、寻找新岗位方面许多人获得成功的故事。在这些故事里,作者对于人们在求职就业中可能遇到的许多困惑都做了详尽的回答。本书许多故事中的主人公都是真实的,因而增加了本书的可读性和可信性,当然书中也列举了一些主人公失败的教训,这些内容对于广大读者也有较大的借鉴意义。总之,本书追随人们求职就业乃至事业成功的全过程,用可信的实例,生动的语言,亲身的实践,告诉了人们在职场奋斗的众多决胜法则,相信对于广大读者必定具有重要的指导意义。

编著者

2003年5月

目 录

第一章 求职技巧

——谋求好职业的方法

求职难,难求职,这已经成为人们就业的一个大难题。许多人之所以找不到求职的捷径,主要原因在于没有掌握求职的方法和技巧。在人海茫茫的都市中,何处才是谋求职业的好去处?本节从专家及求职成功者的角度,系统地、专业地介绍了有关求职面试的重要方法和技巧。其中有一些成功的经验将会帮助你事半功倍,早日找到称心如意的工作。

敲开一扇扇机会之门	(1)
培养面试时的信心	(3)
轻松应对面试求职	(5)
向考官礼貌得体地提问	(8)
了解面试提问的问题	(10)
考官给面试者打分的方式	(12)
面试考官通常会问的问题	(16)
得体地回答面试考官的问题	(22)
克服职业评价障碍	(29)
选择自己感兴趣的职业	(31)
发现你职业个性的途径	(42)
别抱怨自己怀才不遇	(51)
求职的法则	(54)
好工作可能并不适合你	(57)

捕捉信息是成功求职的前提	(59)
正确面对求职难	(67)

第二章 就职艺术

——踏上职业坦途的忠告

当你的一只脚踏入了职场的大门,你就必须遵循职场的游戏规则。否则,以前求职的一切努力转眼之间都会化成泡影。本章指出,求职难,就职也难。只有眼观六路、耳听八方、虚心学习、耐心求教、踏踏实实、抓住机会,才能真正走上职业的坦途。

小心度过你的试用期	(75)
公司门前的三点提示	(79)
给领导一个好的形象	(81)
在新公司赢得人缘	(83)
关于就职还是守法的几点建议	(85)
与老板打交道的技巧	(87)
测测你对自己的职业是否满意	(88)
养成良好的职业习惯	(95)
初来乍到要适应环境	(97)
营造和谐的同事关系	(100)
轻松度过“报到”的第一天	(101)
看看你是否称职	(102)
就职最需要的十一种能力	(110)
不要忘记边工作边提高自己	(116)

第三章 办公室故事

——对付事业挫折的指南

办公室是你成长的空间,是你事业发展的摇篮。办公室的故

事让人感叹不已,办公室的故事让人受益匪浅。本章所介绍的是一系列在办公室中能够运用到的成功方法和谋略。它将教你如何与同事为友,与老板共处,与下级同勉,使你成为一个成熟的办公一族。

做一个高效工作者	(119)
职场成功应具备五种潜质	(121)
笑傲职场的挑战	(122)
巧妙保住“饭碗”的三个方法	(124)
调整自我工作节奏的方法	(126)
在就业压力下保持心理健康的方法	(128)
女职员与女老板共处的方法	(130)
莫把办公室当做“出气筒”	(131)
看看你是哪一类性格的职员	(133)
做一个大家喜欢的同事	(134)
克服同事交际的“代沟”	(137)
最有魅力的三十条办公室策略	(139)
办公室里的八大禁忌	(141)
职员失败的三十种原因	(145)
调剂办公室气氛的小妙招	(149)
对付事业挫折的妙策	(150)

第四章 职场阶梯

——光明正大获得升职的建议

职场就像战场,谁不希望事业的阶梯层层向上,谁不希望自己的职位不断晋升,然而晋升是有规则的,晋升是有技巧的,晋升是有经验的。本章所介绍的内容既有善意的劝告,又有过来者的建议;既符合从业者的利益,又符合光明正大的原则,相信阅读后对你有所帮助。

制定你的长远发展规划	(157)
你需要强化的几种能力	(159)
跳槽之前多思量	(161)
忍耐有利于你的长远发展	(163)
职场晋升的三个步骤	(164)
职场晋升的六种途径	(168)
快速晋升的四大技巧	(175)
妨碍你升职的几种行为	(180)
把握机会最关键	(182)
让上司赏识你的几点建议	(194)
终身教育是职场前进的动力	(197)
看准机会就跳槽	(199)
命运总是青睐于挑战者	(201)
时代的需求就是最好前途	(203)
与国际接轨就意味着世界水平	(205)
做秘书也有前途	(207)
当好秘书不容易	(208)
女下属与老板相处的技巧	(210)
靠敬业精神打“天下”	(211)
中国人同样可以干得出色	(213)
把木梳卖给和尚	(214)
人生价值在“猎头”中实现	(215)
不妨从最低层干起	(217)
记住漂亮不能当饭吃	(217)
聪明莫被聪明误	(218)
跳槽也得看情况	(220)
沉默绝不是大多数	(223)
莫让自卑自私毁了自己	(224)

人是先知辱而后奋进	(226)
不要在一棵树上摘果子	(228)
要想升职有技巧	(229)
真诚是人生最宝贵的东西	(230)
良禽择木而栖	(232)
被炒鱿鱼并非都是坏事	(233)

第五章 再就业征途

——寻找职场坐标的感悟

今天,国家已将职工再就业作为一项国策加以重视,并采取了广开就业门路,积极发展劳动密集型产业,提供新就业岗位吸纳下岗失业人员再就业等政策。同时国家不断地引导全社会转变就业观念,推选灵活多样的就业形式,鼓励自谋职业和自主创业。本章所讲的故事证明,第三产业中具有广阔的就业发展空间。服务业和非公有制经济已成为我国增长就业的主要渠道,就业中私营化或民营化已成为势不可挡的潮流。广大下岗职工应认清形势,认知自我,积极参加培训,争取做复合型的人才,在再就业中大显身手。

永远不要只等待机会	(235)
工作使人快乐	(237)
再就业的路在脚下	(238)
活着学着并干着	(240)
“真味包”里品人生	(241)
环卫工人最光荣	(242)
只要有工作就要干好	(243)
针线绣出三百万	(245)
“胖嫂”的就业魅力	(246)
社区开个小食堂	(247)

她是正规钟点工	(249)
---------------	-------

第六章 行业新兵

——追求人生新定位的尝试

俗话说:三百六十行,行行出状元。但随着社会的发展,三百六十行之外又有了新的行业,但这些行业不是天上掉下来的,而是广大就业者靠汗水和劳动开创出来的。本章所介绍的这些动人的故事充分证明:时代不同了,行业更新了,人们的观念也变了,不断创新已成为广大求职者追求人生新定位的重要准则。

环保之路在脚下	(251)
社区是个大职场	(252)
“表痴”为民服务好	(254)
经营一家“怪缺商店”	(255)
“彩民茶楼”生意不愁	(256)
租赁人才工种新	(257)
卖诗也可做职业	(258)
生肖邮票“玩”出专业	(259)
起名签名有市场	(260)
人体摄影潜力大	(261)
公关事业大有可为	(263)
保险经纪方兴未艾	(264)
企业人生都需策划	(266)
房产经纪方兴未艾	(267)
青春漫画展翅飞翔	(269)
私家侦探倍受关注	(270)
注册税务师责任重大	(271)
执业药师独领风骚	(273)
室内设计师悄然亮相	(274)

考试圆你警察梦	(276)
物流服务通八方	(277)
陶瓷艺术令人青睐	(279)

第七章 择业气象

——靠双手创造出来的新职业

我们生活在一个创业的时代。现实生活中已经涌现出许多前所未有的职业,一些职业需要通过自雇的方式去寻找创造财富的机会。本章为读者朋友介绍了许多个人创业史。他们不满足于小康,他们向财富进军。他们的成功可以为我们所借鉴,他们的失败教训可以使我们不再重蹈覆辙。让我们根据自身的条件和优势,去铸造自己的金饭碗吧!

商务策划世界潮流	(281)
华文教育前途光明	(283)
书刊直销大有希望	(284)
安利直销圆满人生	(285)
小卡通成就大买卖	(287)
微雕艺术大展宏图	(288)
卖画为生无拘无束	(290)
马桶艺术走上殿堂	(291)
清洁公司大受欢迎	(293)
编辑工作推陈出新	(294)
保安服务保一方平安	(296)
男性阿姨填补空白	(297)
临时用工双方有利	(299)
导购服务新型职业	(300)
“网上秘书”竞相走俏	(302)
培训讲师大展神威	(303)

快乐使者导游员	(304)
新兴行业星探公司	(306)
模特催生“眼球经济”	(307)
时尚吧间争相风流	(309)
宠物设计可人可心	(310)
营养导师利国利民	(311)
心理专家调剂身心	(312)
拍卖师一槌定千金	(314)
经纪人大显神通	(316)
报关员前景看好	(317)
“注册会计师”含金量高	(319)
“专利代理”顺应潮流	(321)
广告职业挑战人生	(322)
茶艺风尚传播文化	(323)
涉外保姆人才奇缺	(325)
“月嫂”走俏已成必然	(327)

第八章 创业捷径

——开创自我事业的良好开端

成功人士的创业经验,就是我们的指路明灯。他(她)们的成就和业绩是用智慧和汗水甚至血水灌溉出来的,所铸造的金饭碗是来之不易的,学习和借鉴他们创业的经验,会使我们在前进的道路上少走些弯路。

白手起家也能干大事	(329)
拟订一个完备的创业计划	(330)
选择适合自己的行当	(333)
选择最棒职业的建议	(335)
做一个自由职业者	(336)

做好创业的准备	(337)
寻找创业的灵感	(339)
让特长成为事业敲门砖	(341)
利用别人的钱发展自己	(343)
生意经是“借”来的	(344)
音乐网站实现个人梦想	(347)
“色彩顾问”开始新人生	(348)
改变命运要靠自己	(349)
不断充电完成“三级跳”	(351)
让新意念成为现实	(353)
有行动才能有希望	(354)
不怕丢面子才能有人生路子	(356)
要做就做独门生意	(357)

第九章 成功者说

——走向事业辉煌的闪光足迹

本章所介绍的众多成功者的故事告诉人们,成功并非只有一条路可走,只要善于分析自我的优势,不断适应时代的变化,努力学习和掌握新知识新技术,就能够走出光辉灿烂的明天。

经营事业是一件困难的事	(361)
经营创业不要粗放化	(362)
创建自己企业的途径	(364)
要重视企业的三大关系	(366)
将自己的生意做大	(369)
创业决策需要掌握的环节	(371)
创办企业的十大策略	(373)
小企业成功的四字诀	(374)
小企业不能经营的产品	(375)

在享受生活中积累成功要素	(378)
让风险投资成为事业支柱	(379)
要办就办出自家的特色来	(381)
经商能够训练人的大脑	(382)
莫把荣誉看得太重	(383)
永远不要安于现状	(384)
苦难对强者来说是财富	(386)
“立即行动”就等于成功	(388)
学会放弃才能拥有	(389)
家庭商业前途无限	(390)
从“头”开始的事业	(392)

第一章 求职技巧

——谋求好职业的方法

求职难,难求职,这已经成为人们就业的一个大难题。许多人之所以找不到求职的捷径,主要原因在于没有掌握求职的方法和技巧。在人海茫茫的都市中,何处才是谋求职业的好去处?本节从专家及求职成功者的角度,系统地、专业地介绍了有关求职面试的重要方法和技巧。其中有一些成功的经验将会帮助你事半功倍,早日找到称心如意的工作。

敲开一扇扇机会之门

成功的最大秘诀是什么?就是要自己勇敢地去敲开一扇扇机会之门。对于就业者来说,就是要有勇气去敲开一扇扇通向好职业的大门,为自己谋得一个光明的前程。

美国前总统里根曾经也是一位求职青年。那一年,他大学刚毕业,对于自己今后该走哪条路感到十分茫然。他想要当一名电台体育播音员,然而这个机会却不易得到,我们看看他是如何为自己敲开机会大门的。

“那时广播电台才刚刚崛起,是个刚被开垦的新领域,我的一位朋友由于没有任何关系,所以他帮不上我的忙。但就在这时,我得到了终生最好的忠告。这位先生说:‘你瞧,这样也许更好。我能帮你找份工作(他列举了几个部门),然而那些给你工作的人只不过是给了我帮忙而不是为了你。因此只要给了你一份工作,

1

他们便会认为自己已尽到责任了。’他继续说,‘现在你既然提到了这样一个很有前途的新领域,你就应当走出去敲这扇机会之门。也许你要敲上好几百次——每个推销员都是敲了好几百次门才成交的,但为了能进入这个领域,你尽管告诉那里的人你什么都愿意干,扫地打杂也行。这样你就有了起步的机会,你首先需要的也就是在这个部门立足。你会发现尽管现在正处于大萧条时期,但在这一领域的某个部门会有人意识到如果他的事业要发展,那么他必须起用新人,起用年轻人。’

“这位先生说得对极了。于是我身揣仅有的几美元,一路上搭便车开始了我的人生旅途。我不知走了多少家电台,每次根本没提起当体育播音员,仅仅表明自己开始干什么都行。因为我当时觉得体育播音员这目标太遥远,得等下一步。

“一点不错,敲了许多门之后,我来到了一家电台,对一位节目编辑主任谈了我的愿望。这次,我提到了体育,除此之外,我的声调和在别处毫无异样。这位编辑先生使我终生难忘。他也许给了我一次最异乎寻常的试听机会。他将我关在播音室,告诉我他会在我见不到的隔壁房间里听着,让我等红色的指示灯一亮,便假设自己在足球比赛场进行现场足球直播,尽力使他通过我的直播了解比赛。当然我也照他所说的做了,直播了大约一刻钟。尔后他返回播音室告诉我下星期六再到那里——我将真正直播一场重要的足球赛——爱荷华队对明尼苏达队。”

这次试播成了里根人生旅途的新起点。而尤为重要的,是最初那位先生的忠告,它使里根懂得一个人并非一定要有别人的提携,并非一定要人为你安排一席之地。只要有信心,能把握自己该干什么,那么就应该走出去敲那一扇扇机会之门。你会发现即使像里根当时那样初出茅庐的青年人,也会有人愿意大胆起用的。事实证明,里根从寻找工作的那一天开始,已逐渐养成了他后来成为美国总统的优秀品质。

培养面试时的信心

我们知道,自信是求职者成功的保障,但要真正做到充满自信,还得在准备方面多下功夫才行。在面试开始时,求职者不了解招聘者,招聘者也不了解求职者,所以两者都是抱着试探的态度和对方接触。除了简历上有关的硬性指标,如学历、工作经历等,其他信息的可靠性常常受求职者自信心的感染。尤其是面试,短暂的交流能迅速提高相互的信任度,而自信心的散发可以增强招聘者对正面信息的接受,也有助于提升招聘者作出抉择的信心。所以,求职者应表现得开朗、大方、果断、充满自信,给对方留下良好的印象,进而使他们接受自己的观点、意见和要求。

不可否认,求职的过程有时会遭当头棒喝,这时千万不要灰溜溜地打道回府。要对自己能够胜任这份工作有信心,理直气壮地为自己争取机会。告诉对方:虽然我在某方面有弱点,但我之所以敢来应聘,是因为我相信自己的某某能力可以帮助我胜任工作。这份自信会引起对方对你的关注,从而多一分转机。

此外,语言也是展现自信的必要手段。首先,不要问一些显得自己底气不足的问题,关键不在对方想要什么样的人才,而在于求职者说服对方自己就是那个最合适的人选;其次,说话不要吞吞吐吐,显得没有把握;最后,要敢于发表自己的观点,唯唯诺诺会给主试官留下没有个性的印象。

接到面试通知时,如果你还不是很了解所应聘的公司,那么需要马上熟悉有关资料,包括该公司的产品、规模、分布、企业标识、口号、盈利状况等等所有你能找到的信息。对所应聘公司的了解,可以给主试官留下深刻印象。了解对方的情况不仅表示你的诚意,还可以帮助你准备相关的面试资料。收集资料要尽量全面,尤其是那些最基本的信息绝不能遗漏。