

重塑自我四部曲 ①

成功 需 承担之 重

于淼
著



广东省出版集团
广东经济出版社

重塑自我四部曲 (i)

成功 需 承担之 重

于淼
著

广东省出版集团
广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

成功需承担之重/于森著. —广州: 广东经济出版社,
2004.10

(重塑自我四部曲)

ISBN 7-80677-817-9

I. 成… II. 于… III. 责任感—通俗读物
IV. B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 086814 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团
印刷	广东金冠印刷实业有限公司 (广州市黄埔区南岗云埔工业区骏丰路 111 号)
开本	850 毫米×1168 毫米 1/32
印张	3.75 1 插页
字数	72 000 字
版次	2004 年 10 月第 1 版
印次	2004 年 10 月第 1 次
印数	1~5 000 册
书号	ISBN 7-80677-817-9 / B·28
定价	全套定价: 40.00 元 本册定价: 10.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号

电话: [020] 83780718 83790316 邮政编码: 510100

邮购地址: 广州市东湖西路永胜中沙省食品大楼 6 邮编: 510100

(广东经世图书发行中心) 电话: (020) 83781210

本社网址: www.sun-book.com

·版权所有 翻印必究·



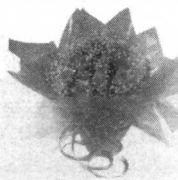
前言

人生就是履行职责

某地正在举行的招聘会上，出现了这样一幕：一位年近花甲的老人，填写了 60 多份求职表，并且在递交表格时不断地向招聘单位咨询相关的信息。许多旁观者以为这位老年人也是求职的，看过他填写的求职表才知道，其实他所做的一切都是为了 26 岁的儿子。而他的儿子这时却在家呼呼大睡。

某单位新录用的一名大学生上班经常迟到。上级最初认为他刚离开学校，需要一个适应过程来改掉自由散漫的习惯，适应纪律严明的职业生涯。谁知，有一次因为他旷工，上级善意地批评了他几句，他竟然干脆“罢工”，根本就不去上班了。

家长对孩子过分溺爱，教师肆意体罚甚至虐待学生，职员上班敷衍了事，主管粗暴对待下属，公务人员贪污受贿，重大事故频繁发生……每天都会耳闻目睹类似的事件，





人们不禁要问：这是怎么了，如此不合情理的事为何会司空见惯，问题究竟出在哪儿？

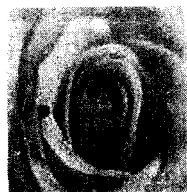
这些问题的产生有一个共同点，那就是责任感的缺失。现代社会中，太多的人不负责，他们甚至不知道该如何负责。他们不只是对工作不负责，对朋友不负责，对家庭不负责，甚至对自己不负责。

将过失和责任归结到自己身上，无疑是痛苦和难以接受的。但是，不这样做，就无法坦然地面对人生。当一个人面临选择的时候，他可以选择承担责任，也可以选择逃避负责。但是最终，一个负责任的人不会因为种种客观不利情况而为自己寻求借口，逃避责任。无论是作为职员还是管理者，丈夫或是父亲，妻子或是母亲，都能够百分之百地履行自己的职责。

人的一生，是一个履行职责的过程：读书的时候，要取得好成绩；工作的时候，要有好的业绩；身为父母，要抚养和教育子女；身为管理者，要督导下属。不论身为什么角色，都要履行好自身的职责。

抱怨和指责他人，只会表明自身在推卸责任。在公司里，总有雇员抱怨老板这样那样的缺点：赏罚不公、刚愎自用、头脑简单、唯利是图……这些抱怨有助于改善自身的状况吗？假如他们能以挑剔老板的眼光来审视一下自身，倒是更有启发性。

公司需要的是负责的员工，公司业绩的好坏，其中的每一个人都负有不可推卸的责





任。真正踏踏实实完成自己的工作任务的员工，在任何公司都是受欢迎的。那些将手指对准他人，总是抱怨别人的雇员，在任何地方都是多余的。

某地一幢老楼房的居民，收到寄自国外的一封信件，收件人一栏写的是此楼的全体居民，大家感到很奇怪。打开一看，才知道信是当初此楼房的设计师写的。尽管他早已作古，但这封信他在世的时候就已写好，是由他的后人按照他在遗嘱中的吩咐寄发的。信中写道：当初，此幢楼房是按 80 年的保质期设计建造的，现在，80 年的期限还有一年就要到了，因此提醒住户对房屋的安全多加注意。

在人心浮躁的现代社会，这是对负责多么好的说明！假如每个人都像这位建筑师一样，知道自身的责任何在，知道哪些事情是自己必须做的，我们的周围还会发生上面所说的那些匪夷所思的事情吗？



目 录

前言：人生就是履行职责	1
--------------------	----------

第一章 不负责的表现	1
-------------------	----------

依赖	3
----	---

推脱	8
----	---

逃避	11
----	----

辩解	15
----	----

指责	19
----	----

报复	25
----	----

第二章 负责的假象	31
------------------	-----------

“过”于负责	33
--------	----

负不起的责任	36
--------	----

故作姿态	38
------	----

事与愿违	42
------	----

形式与结果	46
-------	----

第三章 负责的含义	51
------------------	-----------

直面问题	53
------	----

能力退化	59
自身负责	62
对结果负责	68
百分之百负责	73
第四章 承担责任	79
勇于付出	81
付出是广泛的	89
行为是关键	95
自我检讨	102
从自身做起	107

第一章

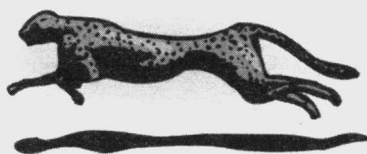


一个人在一生中会遭遇形形色色的困难和挫折，能否成功，关键看他能否负责。遗憾的是，大多数人都未能认识到这一点，因此他们的一生更多由失意构成。



依赖

单纯依赖外部力量，是无法从根本上解决问题的。随着依赖性的增加，自身独立解决问题的能力反而在减弱。



一只母豹一胎生了两只小豹子，几个月

之后，它们表现出了很大的不同：姐姐的胆子很大，对外界事物充满了好奇；妹妹却总是躲在母豹身边，对外部世界不感兴趣。

母豹每次捕猎回来，姐姐都很兴奋，隔着很远就迎上去，跳起来拍打、撕咬尚在母亲口中的猎物。猎物一落到地上，它就扑上去，大口地进食。虽然牙齿还没有锋利到一下就咬穿坚韧的皮毛，但多咬几口，问题也就解决了。妹妹总是等母亲将撕好的猎物放在面前时，才开始进食。

几个月之后，母豹开始教它们躲避的技巧。姐姐对这种技巧很感兴趣，它藏身于不同的位置，每次妈妈回来时，就从藏身之处一跃而出。它躲藏得越来越隐蔽了，有几次母豹走到它的藏身之处还没有发现它，当它突然扑出来时，母豹也被吓得转身就逃。妹妹就不同了，它对这种“捉迷藏”的游戏感到无聊。天气又热，走出树阴就是一身汗，





何必要受这份罪？

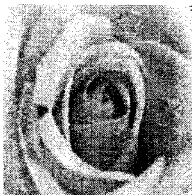
当它们长得更大一些的时候，母豹开始教它们捕食了。捉到像兔子之类的小动物时，母豹并不立即把猎物杀死，而是把它们打昏后叼回来，让孩子们练习捕食。姐姐对这种游戏充满了热情，根本不需要母豹督促。它把兔子扑倒在地，然后用前爪碰碰它，看是否在装死。兔子蹦了起来，夺路而逃，姐姐又利落地将它扑倒在地。这种场合，妹妹总是怯生生地躲在一旁，充当观众的角色。

一个月黑风高的夜晚，一群狮子在这一家三口栖身的地方经过。事出仓促，母豹没有准备，只好孤身逃命，连孩子都顾不上了。等狮群通过之后，母豹小心翼翼地回到原来的藏身之地，冒着被狮群发现的危险，低声呼唤自己的孩子。姐姐在确定危险过去了之后，从藏身之地跑了出来，回到了母豹的身边；而妹妹却未能逃脱狮子的巨爪，永远地离开了这个世界。

人类社会同动物世界一样，适者生存的法则同样适用。

现代社会，早已超越了小国寡民、“民至老死不相往来”的时代，人与人之间的交往日益密切。这种人与人之间相互支持合作的关系，许多情况下却会演变为单向的依赖关系。过于依赖他人，一个人的生存能力就会日益减弱，最终沦为“不适者”。

许多年轻人习惯了依赖父母，他们认为





这种依赖是天经地义的。无论是择校、择业，还是结婚、买房，无不需要父母的帮助。甚至某些已经生儿育女的中年人，生计仍要年迈的父母帮衬。

有一次，一个被派出差的员工来找我，问能不能换一个人代替他去。由于当时人手很紧，每个员工手上都有正在进行的工作，不方便立即脱身，于是我问他不想出差的原因。他脸上充满了无奈，回答道：“家里的孩子没人照顾。我太太这段时间天天加班，都把家当旅馆了。如果我再出差的话，那我儿子就没饭吃了。”

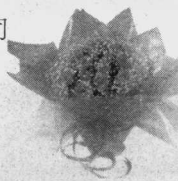


我想想也是，现在家家都是一个孩子，家长都把他们都当成宝。这个员工平时工作很努力，并不是那种要求很多的人，也应该照顾一下——公司不能一点人情味

也没有呀。于是我答应给他想想办法。

在我查阅工作安排计划的时候，他在我旁边诉起了苦：现在的小孩子依赖性太重了，只要两口子回家稍微晚一点，孩子到家时还没有现成的饭，就会抱怨：“爸爸，妈妈，你们都不管我了！”

“不只是你的孩子这样，我看现在的孩子都差不多。前几天老王连去外地做分公司





经理的机会都放弃了，不就是因为现在的工作还能准时上下班回家照顾孩子吗！”

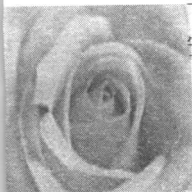
“唉，养个孩子真是难呀！如果只是多花些精力，那还好说，可现在有许多事我们是无能为力了。就拿功课来说吧，我好歹也是个大专毕业生，可高中的数学题、英语题，我现在已经看不懂了，更不用说那些物理、化学题了。”

听着他的话，我大吃一惊：“你孩子多大了？”

“上高二，都 17 了。”

都 17 岁了！这可让我无所适从了——我总不能拿这个理由去说服那些孩子还在上幼儿园的员工，来顶替他出差吧！

曾读到这样一则故事：美国科罗拉多州一名叫泰特斯的 7 岁男童，与母亲和两个妹妹吃完感恩节晚餐后，在回家途中遭遇车祸，驾车的母亲被抛出汽车，昏迷不醒。幸好 3 个孩子都扣上了安全带，没





有受到伤害。当时，天气非常寒冷，气温是摄氏零下五度。泰特斯确认两个年幼的妹妹无恙后，独自下车去寻找母亲。当他发现母亲受重伤昏迷，周围又没有人可以求救时，毅然决定独自去求助。他光着脚在寒冷和泥泞中步行了 800 米，终于找到了一间牧场。依靠牧场工人的帮助，他将受伤的母亲及时送到了医院进行抢救。当时，母亲的颈椎、脊椎和肋骨骨折，情况十分危险。泰特斯的父亲亚当斯先生当时不在场，事后他赞扬了儿子：“这孩子救了他妈妈的命！”

看了这个小男孩的故事，很想推荐给向我求助的员工。我不知道泰特斯的父母是如何教育他的，但是，我觉得他们把孩子教育得很出色，假如他们写一本教育孩子的书，一定会有许多读者。

依赖的情况，并不只发生于家庭之中。在工作单位里，总有那么一些人，不将精力用在自己的工作上，整天满脑子想的都是如何讨好上司来获得提拔。不论公事私事，他们时刻在上司鞍前马后地张罗；本职工作却是一塌糊涂。

依赖朋友的情况就更常见了。一个初到加拿大不久的中国移民，需要搬家，于是联系亲朋好友寻求帮助，但他们都不怎么热心。最使他伤心的是当他去求一个认识多年的朋友帮自己打个电话，咨询租房的事情时，遭到了对方的拒绝。这一瞬间，他向人抱怨：“不就是麻烦你打个电话吗，这都嫌





麻烦？如果在国外的中国人都不互相帮助，还有谁能够帮助中国人呢？”

许多人有与上面这个人同样的心理，一遇到问题，就恳求朋友帮忙：“这一次我真的是没办法了，只有靠你了。你可不能见死不救啊！”事实上，这些求助的人自己能更快、更直接地解决面对的难题。

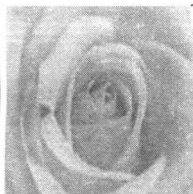
推脱

许多人在遇到棘手的事情时，第一反应就是推脱给其他人。他们的想法很简单：自己不想付出精力，先推出去再说。他们既不顾对方是否有时间做，是否拥有做事必须的资源，也不管对方是否有能力完成。

一位私营企业的老总说起在他的公司发生的怪现象：公司的业务人员同客户沟通过后，



将项目的需求带回了公司，问技术部门的经理是否有能力承接。技术部门的经理去问项目经理，项目经理去问基层的技术人员，得





到的最终答复是不能做。于是，从项目经理开始返回头来，逐级反馈，最后由业务人员告诉客户：“我们做不了！”这类事情，在他的公司已是习以为常。身为老板的他既气愤，又无奈。

他在实际工作中发现，也正是这些员工，在下属的报告上一概签名，甚至连“同意”二字也省略不写。他们从不认真阅读报告的内容，也不检查报销单的金额是否合理。如果有错误，他们自然认为是下属的错，和自己无关。

公司承接业务，是应该建立在自身的实力之上，不能好高骛远、眼高手低。但是，以上面例子中的流程来决定是否承接项目，未免本末倒置了。在这个评估和决策的过程中，看不到任何一个环节上的人愿意承担责任。

许多人在遇到棘手的事情时，第一反应就是推脱给其他人。他们的想法很简单：自己不想付出精力，先推出去再说。他们既不顾对方是否有时间做，是否拥有做事必须的资源，也不管对方是否有能力完成。这种心态，在管理者身上表现得尤其突出。某些管理人员为了显示自己地位的重要，总是表现出一副事情多得忙不过来的样子。由于他们总有下属可以听命，总是能将工作推给下属，因此，推脱的习惯就养成了。

这些管理人员真的这么忙吗，恐怕未必。在实际工作中，随处可见帕金森定律所

