

电脑安全宝全保扣

金鼎图书工作室 编著

全面的安全设置，为心爱的电脑筑起一道坚固的屏障！

运行杀毒软件，让自己的机器干干净净，远离病毒。
安装防火墙，采用防火墙的策略，让你的电脑坚不可摧。
安装杀毒软件，使用Ghost都很容易，轻松修复系统。
安装“杀毒”全家福，让你IE、QQ、E-mail永远洁白自在。



电脑小贴士365系列
全清图示工作手册

电脑安全保护

TP309
5



北京服装学院图书馆

00213039



四川电子音像出版中心

内容提要

本书从 Windows 安全基础知识入手，读者在阅读本书对计算机安全问题的分析、解决的实例中逐步提高计算机安全防范意识，并具有解决电脑一般安全问题的能力。让读者的计算机更加安全、稳定的运行。本书的主要内容包括 Windows 系统安全，网络安全设置，防病毒软件、数据安全等。

书名	电脑安全保护
作者	金鼎图书工作室
责任编辑	陈学韶
CD 制作	金鼎图书工作室
出版/发行	四川电子音像出版中心
地址	成都市桂花巷 34 号 (610015)
经销	各地新华书店、软件连锁店
CD 生产	东方光盘制造有限公司
文本印刷	四川省诚鑫彩印有限责任公司
版本	ISBN 7 900371-16-8/TP.15
定价	10.00 元 (含一张光盘和使用手册)

版权所有，盗版必究

技术服务：(028) 86487561 网址：<http://www.sccbzx.com>

前言

现在的电脑给人一种弱不禁风的感觉，不是今天受到病毒突袭，就是明天受到黑客的攻击，出错、死机变得像家常便饭一样了。为了让计算机“坚强”起来，不少人找来了杀毒软件、防火墙，希望通过这些软件来增强计算机的免役力，但你知道这些软件的使用技巧吗？你知道 Windows 的安全设置吗？本书正是解决这些安全问题的实用手册。

全书共分为 5 章，章节安排如下：

第一章介绍了 Windows 系统安全设置技巧。

第二章介绍了如何保护网络安全。

第三章介绍了 KV2003，瑞星杀毒软件的安装和使用技巧。

第四章介绍了如何保护数据安全。

第五章介绍了如何防范网络攻击。

本书在内容的编排和写作上，充分考虑到了电脑新手在入门学习时的认识过程与思维习惯，从基础知识入手并逐步深入，读者不仅能够了解相关知识还可以根据讲解实例进行举一反三，迅速学会 Windows 安全设置，能自己动手解决一般的安全问题。

本书由金鼎图书工作室总策划，胥皓主编，同时参加本书编写工作的人员还有尹小港、杨杰、吴雨、泰山、张小丰、陈和琴、韦娅等，他们都为本书的编辑工作付出了大量的认真的

势弱。同时，本书中大量知识内容的采集，还得到了多位具有丰富电脑操作经验的朋友的大力支持，提供宝贵、实用的电脑使用技巧和资源，在此向他们表示由衷的感谢！

金鼎图书工作室

2003年6月

电脑安全保护

目 录

第一章 Windows 系统安全 1	1.4.4 如何进行 Cookie 管理 10
1.1 Windows 发展历史 1	1.4.5 如何开启 Internet 连接共享 10
1.2 Windows 操作系统特点 2	1.4.6 如何启用 Internet 连接防火墙 12
1.3 安全安装 Windows 2000 注意事项 3	1.5 Windows XP Professional 的 安全配置 13
1.3.1 你的电脑是否适合安装 Windows 2000 3	1.5.1 如何转换磁盘分区为 NTFS 格式 13
1.3.2 只安装 Windows 2000 还是安装双 重引导系统 3	1.5.2 如何保护文件共享 14
1.3.3 选择文件系统是用 NTFS 还是 FAT、 FAT32 4	1.5.3 如何使用账户密码 15
1.3.4 如何在安装前创建安装启动盘 5	1.5.4 如何屏蔽不需要的服务组件 15
1.3.5 选择全新安装还是更新安装 6	1.5.5 如何启用电源保护功能 16
1.3.6 为什么要安装双重引导系统，必须为 每个操作系统使用单独的分区 6	1.5.6 对重要信息进行加密 (NTFS 格式有效) 17
1.3.7 安装双重引导系统的顺序 6	1.5.7 如何锁定我的电脑 17
1.3.8 硬件驱动程序的安装 6	1.5.8 随时起用屏保程序 18
1.3.9 应用程序的安装 7	1.5.9 为自己分配管理权限 19
1.3.10 指定启动时默认的操作系统 7	1.5.10 消除系统假死现象 19
1.4 Windows XP 家庭版的安全特性 8	1.5.11 确保禁用了来宾账户 (GUEST) 19
1.4.1 个性化登录 8	1.5.12 设置更加可靠的密码策略 20
1.4.2 多用户之间如何快速切换 8	1.5.13 设置账户锁定策略 20
1.4.3 个人隐私 9	1.5.14 安装防病毒软件及其更新 21
	1.5.15 及时进行最新的安全更新 21

电脑安全保护

1.6 Windows XP 高级优化	21	2.4 网络安全防御基本方法	34
1.6.1 修改 CPU 的二级缓存	21	2.4.1 禁用没用的服务	34
1.6.2 修改磁盘缓存以加速 XP	22	2.4.2 安装补丁程序	35
1.6.3 预读设置以提高速度	23	2.4.3 数据备份	35
1.6.4 清除预读文件	23	2.5 防火墙	35
1.6.5 减少磁盘扫描等待时间	23	2.5.1 什么是防火墙的	35
1.6.6 关闭磁盘索引	24	2.5.2 为什么使用防火墙	35
2. 第二章 网络安全	25	2.5.3 防火墙的类型	36
2.1 WEB 浏览安全问题	25	第三章 杀毒软件的使用	37
2.1.1 下载文件程序的安全性隐患	25	3.1 什么是计算机病毒	37
2.1.2 选择性的安装插件和附加程序	25	3.2 瑞星杀毒软件	38
2.1.3 注意 Cookie 的安全性	26	3.2.1 界面简介	38
2.1.4 随时注意删除历史数据	26	3.2.2 使用瑞星杀毒	39
2.1.5 经常升级浏览器	27	3.2.3 选项设置	41
2.2 网页“黑手”的破坏方式 及如何防范	29	3.3 金山毒霸 2003	43
2.2.1 格式化硬盘	29	3.3.1 杀毒	43
2.2.2 耗尽系统资源	29	3.3.2 金山毒霸在线升级	44
2.2.3 获取控制权限	30	3.4 杀毒软件常见使用问题	47
2.3 如何预防网络攻击	30	3.4.1 如何启动杀毒软件的 实时监控功能	47
2.3.1 如何设定安全级别	30	3.4.2 如何开启杀毒软件的邮件监控	48
2.3.2 如何过滤指定网页	31	3.4.3 发现病毒时该如何处理	48
2.3.3 钩载或升级 WSH	32	3.4.4 如何给杀毒软件升级	48
2.3.4 如何禁用远程注册表服务	34		

目 录

3.5 如何搭配使用杀毒软件	49	4.1.4 清除临时文件	60
3.5.1 使用杀毒软件的几个误区	49	4.1.5 保护重要文件	60
3.5.2 好的杀毒软件至少应该具有的技术功能	49	4.1.6 输入网址但不被记录	61
3.5.3 如何合理搭配使用杀毒软件	51	4.2 电脑文件保密方法	62
3.5.4 杀毒软件使用搭配方案	52	4.2.1 文件与目录的隐藏	62
3.6 使用 KV2003 时经常遇到的一些问题	53	4.2.2 电子邮件的加密	62
3.6.1 如何使用 KV2003 的智能升级功能	53	4.3 GHOST 简介	65
3.6.2 如何解决经常忘记升级病毒库的问题	55	4.3.1 Ghost 的功能	66
3.6.3 如果使用 KV2003 按时查杀病毒	55	4.3.2 Ghost 的基本操作	66
3.6.4 如何备份及恢复硬盘主引导记录和引导扇区	56	4.4 GHOST 2003	67
3.6.5 如果用 KV2003 查杀局域网中的病毒	56	4.4.1 操作界面	67
3.6.6 在“收件箱”的“实时监测病毒防火墙”发现其中有病毒如何处理	56	4.4.2 使用 Ghost 2003	69
第四章 数据安全的保护	57	第五章 网络攻击防范方法	75
4.1 如何隐藏电脑中的秘密	57	5.1 如何保护 IE 不被修改	75
4.1.1 彻底地一次删除文件	57	5.1.1 如何恢复被修改 IE 的标题栏	75
4.1.2 决不留下已删除文件的任何蛛丝马迹	58	5.1.2 如何恢复被修改 IE 的首页	75
4.1.3 隐藏文档	59	5.1.3 Windows 启动时显示一个窗口，点确定才能进去的问题如何解决	76
		5.1.4 在 IE 里点击鼠标右键。在弹出的菜单里就会显示网页广告的问题如何解决	76
		5.1.5 对恶意网页的防范措施	76
		5.2 IE 安全全攻略	77

电脑安全保护

5.2.1 IE 自动登录存在的安全问题	77
5.2.2 IE 的颜色足迹存在的安全问题	78
5.2.3 IE 的自动填写表单的安全问题	79
5.2.4 IE 的临时文件存在的安全问题	80
5.2.5 IE 的 Cookie	80
5.2.6 IE 的分级审查	81
5.2.7 IE 的安全区域设置	83
5.2.8 IE 的证书	83
5.2.9 其它	84
5.3 攻击 QQ 有哪些手段及如何防范这些 攻击	84
5.3.1 IP 探测	84
5.3.2 消息炸弹	85
5.3.3 密码和本地消息破解	86
5.3.4 木马程序	86
5.3.5 其它攻击	87
5.3.6 OICQ 安全使用建议	88

5.3.7 QQ 盗号的原理是什么	90
5.4 安全使用邮件	92
5.4.1 把垃圾邮件放到垃圾邮件 文件夹里	92
5.4.2 遭到攻击时向自己所在的 ISP 求援	94
5.4.3 不随意公开自己的信箱地址	94
5.4.4 采用过滤功能	94
5.4.5 隐藏自己的电子邮件地址	95
5.4.6 谨慎使用自动回信功能	95
5.4.7 使用转信功能	96
5.4.8 保护邮件列表中的 E-mail 地址	96
5.4.9 时刻警惕邮件病毒的袭击	96
5.4.10 拒绝“饼干”信息	97
5.4.11 邮件远程管理	98

第一章 Windows 系统安全

1.1 Windows 发展历史

Windows 起源可以追溯到 Xerox 公司进行的工作。1970 年，美国 Xerox 公司成立了著名的研究机构 Palo Alto Research Center (PARC)，从事局域网、激光打印机、图形用户界面和面向对象技术的研究，并于 1981 年宣布推出世界上第一个商用的 GUI（图形用户界面）系统：Star 8010 工作站。但如后来许多公司一样，由于种种原因，技术上的先进性并没有给它带来它所期望的商业上的成功。

当时，Apple Computer 公司的创始人之一 Steve Jobs，在参观 Xerox 公司的 PARC 研究中心后，认识到了图形用户界面的重要性以及广阔市场的前景，开始着手进行自己的 GUI 研究开发工作，并于 1983 年研制成功第一个 GUI 系统：Apple Lisa。随后不久，Apple 又推出第二个 GUI 系统 Apple Macintosh，这是世界上第一个成功的商用 GUI 系统。当时，Apple 公司在开发 Macintosh 时，出于市场竞争战略上的考虑，只开发了在 Apple 公司自己的电脑上使用的 GUI 系统，而此时，基于 Intel x86 微处理器芯片的 IBM 兼容电脑已崭露峥嵘。这样，就给 Microsoft 公司开发 Windows 提供了发展空间和市场。

Microsoft 公司在 1983 年春季宣布开始研究开发 Windows，希望它能够成为基于 Intel x86 微处理器芯片电脑上的标准 GUI 操作系统。在 1985 年和 1987 年分别推出 Windows 1.03 版和 Windows 2.0 版。但是，由于当时硬件和 OOS 操作系统的限制，这两个版本并没有取得很大的成功。此后，Microsoft 公司对 Windows 的内存管理、图形界面做了重大改进，使图形界面更加美观并支持虚拟内存。Microsoft 于 1990 年 5 月份推出 Windows 3.0 并一炮打红。

随后，Microsoft 借 Windows 东风，于 1995 年推出新一代操作系统 Windows 95（又名

Chicago), 它可以独立运行, 无需 DOS 支持。Windows95 是操作系统发展史上一个里程碑, 它对 Windows3.1 版做了许多重大改进。

1.2 Windows 操作系统特点

Windows之所以取得成功, 主要在它具有以下优点: 风貌、高效的面向对象的图形用户界面, 易学易用; 从某种意义上说, Windows 用户界面和开发环境都是面向对象的。用户采用“选择对象”方式进行工作。比如要打开一个文档, 我们首先用鼠标或键盘选择该文档, 然后从右键菜单中选择“打开”命令, 打开该文档。这种操作方式模拟了现实世界的行为, 易于理解、学习和使用。

用户界面统一、友好、漂亮

Windows 应用程序大多符合 IBM 公司提出的 CUA (Common User Access) 标准, 所有的程序拥有相同的基本外观, 包括窗口、菜单、工具条等。用户只要掌握其中一个, 就不难学会其它软件, 从而降低了用户培训学习的费用。

丰富的与设备无关的图形操作

Windows 的图形设备界面 (GDI) 提供了丰富的图形操作函数, 可以绘制出诸如线、圆、框等的几何图形, 并支持各种输出设备。设备无关意味着在针式打印机上和高分辨率的显示器上都能显示出相同效果的图形。

多任务操作环境

Windows 是一个多任务的操作环境, 它允许用户同时运行多个应用程序, 或在一个程序中同时做几件事情。每个程序在屏幕上占据一块矩形区域, 这个区域称为窗口, 窗口是可以重叠的。用户可以移动这些窗口, 或在不同的应用程序之间进行切换, 并可以在程序之间进行手工和自动的数据交换和通信。

虽然同一时刻电脑可以运行多个应用程序, 但仅有一个是处于活动状态的, 其标题栏呈

高亮度状态。一个活动的程序是指当前能够接收用户控制的程序。

1.3 安全安装 Windows 2000 注意事项

1.3.1 你的电脑是否适合安装 Windows 2000

在开始安装 Windows 2000 之前，为保证安装的顺利和成功，必须保证硬件符合下列最低的需求：

- ◆ 133MHz Pentium 或更高的微处理器（或相当的其它微处理器）。
- ◆ 推荐最小 64MB 内存（最小支持 32MB，最大 4GB）。
- ◆ 2GB 硬盘，850MB 的可用空间。

除了要满足最低硬件配置需求外，还要考虑你的硬件和软件是否与 Windows 2000 兼容，如果你的电脑中有一些老的如 ISA 接口的设备，最好对硬件进行更新，还要了解硬件的驱动程序是否适用于 Windows 2000。

1.3.2 只安装 Windows 2000 还是安装双重引导系统

开始安装程序之前，还应该决定是只安装 Windows 2000 还是安装双重引导系统，以便在电脑上同时使用 Windows 2000 Professional 和其它操作系统，如 MS-DOS 或 Windows 98 等。

因为目前还有很多软件（尤其是较大的游戏程序）在 Windows 2000 环境下，不能非常正常地使用，所以建议安装双重引导系统。这样既可以让你的电脑充分发挥 Windows 2000 的效能，又可以运行一些 16 位的应用程序。

Windows 2000 支持与下列操作系统进行双重引导：

- ◆ Windows XP
- ◆ Windows NT 3.51、Windows NT 4.0

- ◆ Windows 95、Windows 98
- ◆ Windows 3.1、Windows for Workgroups 3.11
- ◆ MS-DOS、OS/2

1.3.3 选择文件系统是用 NTFS 还是 FAT、FAT32

如果只安装 Windows 2000，建议选择 NTFS 文件系统，NTFS 是 Windows 2000 推荐使用的文件系统，NTFS 具有 FAT 的所有基本功能，并提供了下列优于 FAT 和 FAT 32 文件系统的特点：

- ◆ 更好的文件安全性。
- ◆ 更大的磁盘压缩。
- ◆ 支持大磁盘，最大可达 2TB (NTFS 的最大驱动器容量远远大于 FAT 的最大驱动器容量，并且随着驱动器容量的增加，NTFS 的性能并不下降，这与 FAT 有很大不同)。
- ◆ 可以在安装过程中，将现有的分区转换为 NTFS。也可以在安装后的任何时候，通过命令提示符下使用 Convert.exe 程序，将文件系统从 FAT 转换为 NTFS。
- ◆ 但是 NTFS 文件系统存在一个明显的不足，就是如果使用 NTFS 格式化分区，那么只有 Windows 2000 及 Windows NT 4.0 Service Pack 4 (SP4) 和其后续版本可以访问在该分区上创建的文件，其它操作系统不能使用 Windows 2000 NTFS 分区。因此如果计划安装双重引导系统，就不能使用 NTFS 文件系统，应使用 FAT32 或 FAT 文件系统。对于 Windows 2000 同 Windows 95 或 MS-DOS 之间的双重配置，主分区必须使用 FAT 格式化；而对于 Windows 2000 同 Windows 95 OSR2 或 Windows 98 的双重配置，主分区必须使用 FAT 或 FAT32 格式，而不是使用 NTFS。
- ◆ 如果安装分区小于 2GB，那么应使用 FAT 格式分区。
- ◆ 对于容量为 2GB 或更大的分区，则使用 FAT32 文件系统。如果在运行 Windows 2000 安装程序过程中用 FAT 格式分区，且分区大于 2GB，那么安装程序会自动使用 FAT32 格式分区。

1.3.4 如何在安装前，创建安装启动盘

如果无法从硬盘上启动安装程序，可用安装启动盘来启动安装程序。如果没有安装启动盘，可以自行创建。安装启动盘与紧急修复磁盘包含的信息并不相同。

创建安装启动盘过程：

- 1：将一个已格式化过的磁盘插入软驱中，并在 CD-ROM 驱动器中放入 Windows 2000 Professional 光盘。
- 2：需要四张 1.44MB 空白并已格式化的 3.5 英寸磁盘。将它们标记为“安装磁盘 1”、“安装磁盘 2”等等。
- 3：单击“开始”，然后单击“运行”。
- 4：在提示符下，键入下列命令：`d:\bootdisk\makeboot.exe a:` (`d` 为 CD-ROM 驱动器的盘符，`a` 为软驱的盘符。)

1.3.5 选择全新安装还是更新安装

如果想保留现有的文件和参数设置，而且使用的是支持升级的以前版本的 Windows，那么应该选择更新。在更新过程中，安装替换了现有的 Windows 文件，但保留了已有的设置和应用程序。但有些应用程序可能与 Windows 2000 不兼容，因此在更新后，它们可能无法在 Windows 2000 中正常运行。

可以从下列操作系统升级或更新到 Windows 2000 Professional：Windows 95（所有版本）和 Windows 98（所有版本）、Windows NT 3.51、Workstation、Windows NT 4.0 Workstation（包括 Service Pack）。

如果符合下面的任何一种情况，那么应该选择全新安装：

- 1：当前的操作系统不支持升级到 Windows 2000；

- 2：已使用某个操作系统，但不想保留现有的文件和参数设置；
- 3：有两个以上的分区，并想使用 Windows 2000 和当前的操作系统创建双重引导配置。

1.3.6 为什么安装双重引导系统，每个操作系统必须使用单独的分区

如果选择 Windows 2000 的双重引导配置，那么每个操作系统都应被安装在单独的驱动器或磁盘分区上。因为将 Windows 2000 安装到其它操作系统相同的分区上，会导致安装程序将其它操作系统安装的文件覆盖。

安装 Windows 2000 的磁盘分区的大小时，建议为 1GB 以上的磁盘空间。尽管安装 Windows 2000 最小只需要 500 MB 的可用磁盘空间，但使用较大的安装分区可以以后添加更新软件、操作系统工具或其它文件提供更大的灵活性。

1.3.7 安装双重引导系统的顺序

在安装多操作系统时，通常只需遵循一个简单的逻辑：从低端到高端。如果要在电脑上安装 Windows 98、Windows 2000，甚至 Windows XP 的话，可以应先从 C 盘安装 Windows 98，然后在 D 盘安装 Windows 2000，最后再 E 盘安装 Windows XP，才可以使系统在启动时，顺利地完成系统选择进入的界面。

1.3.8 硬件驱动程序的安装

如果使用双重引导，在安装好其它操作系统后，应先安装其他操作系统的硬件的驱动程序再安装 Windows 2000。如果安装好 Windows 2000 后再安装其它操作系统中硬件的驱动程序，可能会影晌到 Windows 2000 中的硬件配置。

Windows 2000 安装完成后，系统会自动识别硬件并为其安装驱动程序。如果不能确定手中的驱动程序是否适用于 Windows 2000，建议你不要更新驱动程序，否则轻则硬件工作不正常，重则影响 Windows 2000 系统的运行。

如果更新驱动程序后出现了问题，你可以尝试在Windows 2000启动时，按提示按F8键，选择“使用最近一次的正确配置”功能来解决问题。

注意：选择“使用最近一次的正确配置”启动Windows 2000是解决如新添加的驱动程序与硬件不相符问题的一种方法，它不能解决损坏或丢失驱动程序或文件所导致的问题。

当选择“最近一次的正确配置”时，Windows 2000只恢复注册表项HKEY_LOCAL_MACHINENAME\System\CurrentControlSet下的信息，任何在其它注册表项中所做的更改均保持不变。

1.3.9 应用程序的安装

如果希望应用程序在双重引导电脑的两个操作系统上运行，则需要在每个操作系统上方别安装所有程序。

1.3.10 指定启动时默认的操作系统

如果在电脑上使用双重引导配置，在每次启动电脑时都可以在操作系统之间（或相同操作系统的不同版本之间）做出选择。

指定启动的默认操作系统：在控制面板中打开“系统”，单击“高级”选项上的“启动和故障恢复”按钮，在“系统启动”下面的“默认操作系统”列表中，选择需要启动的操作系统，在“显示操作系统列表”框中，键入启动默认操作系统之前等待的秒数。



1.4 Windows XP 家庭版的安全特性

微软宣称 Windows XP 是最可靠的 Windows 版本，与以前的各版本相比它具有最安全和最保密的特性，它对系统安全性所做的改善，有助于用户建立安全、保密的计算环境。Windows XP 有专业版和家庭版两个版本，这里，我们对这两个版本的安全特性作分别简单的介绍。

Windows XP 家庭版中的安全服务设计得很灵活，它可以解决作为家庭用户所面临的各种安全问题。这些安全特性有的是从 Windows NT4.0 和 Windows 2000 那里继承而来的，不过做了进一步的完善，但更多的安全特性是新研究出来的。它们可以提高你对系统安全的管理能力。例如，如果你使用 Internet 在线聊天或收发 E-mail，你很容易受到黑客的攻击。Windows XP 集成了增强的安全特性使你的在线活动更加安全。

下面我们就来看一下 Windows XP 家庭版的重要的安全特性有哪些。

1.4.1 个性化登录

使用 Windows XP，所有的成员都可以有自己的个性化登录界面，这就增加了你私人数据的安全系数，可以保证你的重要文档不被任何人访问或误删除。

1.4.2 多用户之间如何快速切换

在家庭中多人共用一台电脑，用户之间的快速切换，可使每个家庭成员都有自己拥有一台独享的电脑的感觉。Windows XP 采用先进的终端服务技术，运行独一无二的用户会话，可以保证每个用户的数 据彼此完全分开。

快速的用户切换技术可以很容易的使家庭共享一台电脑。举例来说，如果家庭中母亲在使用电脑处理家务，在此期间她要离开一段时间。这时她不必关掉自己的账务程序，他的儿子还可以利用这段时间，切换到自己的账号玩游戏。账务程序仍在运行，只有使用母亲的账号