

PEIHUYUAN PEIXUNJIAOCAI

陪护员+

培训教材

★
○主编 耿莉华 王国权

Peihuyuan
Peixun
Jiaocai

科学技术文献出版社

陪护员培训教材

主 编 耿莉华 王国权

编 委 (按姓氏笔画排序)

万 红 李加宁 李素萍

宋雁宾 范 静 周染云

郭庆玲 侯彩妍 翟红岩

科学技术文献出版社

Scientific and Technical Documents Publishing House

北 京

图书在版编目(CIP)数据

陪护员培训教材/耿莉华,王国权主编.-北京:科学技术文献出版社,
2004.9

ISBN 7-5023-4747-X

I. 陪… II. ①耿… ②王… III. 护理学-技术培训-教材
IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 081389 号

出 版 者 科学技术文献出版社

地 址 北京市复兴路 15 号(中央电视台西侧)/100038

图书编辑部电话 (010)68514027,(010)68537104(传真)

图书发行部电话 (010)68514035(传真),(010)68514009

邮购部电话 (010)68515381,(010)58882952

网 址 <http://www.stdph.com>

E-mail: stdph@istic.ac.cn

策 划 编 辑 李卫东

责 任 编 辑 周 玲

责 任 校 对 赵文珍

责 任 出 版 王芳妮

发 行 者 科学技术文献出版社发行 全国各地新华书店经销

印 刷 者 富华印刷包装有限公司

版 (印) 次 2004 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

开 本 850×1168 32 开

字 数 450 千

印 张 18.375

印 数 1~6000 册

定 价 28.00 元

© 版权所有 违法必究

购买本社图书,凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换。

(京)新登字 130 号

内 容 简 介

本书是一本面向陪护员教育培训的教材用书,书中全面系统地介绍了关于陪护员工作的方方面面,包括陪护员的工作内容及职业道德、陪护员的素质及行为规范、有关陪护员的法律法规、陪护员工作要求及标准、医院的相关情况、病人的心理表现及陪护要点、人体的简单解剖特点及生理功能、病人的清洁护理、病人的卧位与安全、病人的饮食护理等共计二十章内容。适合广大陪护工作人员阅读使用。

科学技术文献出版社是国家科学技术部系统唯一一
家中央级综合性科技出版机构,我们所有的努力都是为了
使您增长知识和才干。

前 言

随着社会的发展,人均寿命的延长,需要照顾的人群不断增加。现代家庭结构特点正向小型化发展,由于工作节奏的加快,家庭成员很难抽出时间来照顾自己的亲人,常寻求社会待业者代替自己完成这项工作,但他们缺乏照顾病人的科学基础护理知识和技能,这就需要一些有一定护理技能的专业陪护人员,因此陪护工作就逐渐形成了一种行业。陪护工作是照顾老、弱、病、伤、残等弱势群体的起居生活,看起来虽然简单,其实则不然。在陪护中存在着许多技术性的工作,例如:照料病人的饮食看起来是一件极其普通的工作,但做好这项工作却涉及多方面的知识。如果照顾的是一位糖尿病患者,就需要了解糖尿病的特点,具备营养学方面的知识,如果同时又是一位老年人,陪护者还应懂得老年人的生理特点和护理知识等。正是为了满足以上的种种需求,我们决定编写这本陪护员教材。

本教材共分五个部分。第一部分是陪护员的素质培养,其内容包括陪护员工作内容及职业道德规范、素质与行为规范、有关的法律与法规、工作要求及标准,通过此部分的培训使陪护员具备相应的人文素质。第二部分主要讲述医院的种类、组织结构与环境、病人的心理表现及陪护要点、人体的简单解剖特点及生理功能。此部分着重培养陪护员的基础理论知识,为培训护理操作技能和专业护理知识打下基础。第三部分用较多的篇幅阐述了陪护员应掌握的护理操作技能,其内容为铺床、整理床单及更换卧床病人床单的方法、病人的清洁护理、病人卧位与安全、移动病人、协助病人活动与功能锻炼、病人饮食护理、基本生命体征观察和协助病人冷热疗法等。通过本部分的培训,使陪护员具备陪护工作所需的护理操作基本技能。第四部分重点叙述了感染的预防与控制、内科系统疾病临床特点及陪护要点和外科手术病人陪护要点,通过此部分的学习,使之掌握一定的疾病护理知识。最后一部分内容是老年人的陪护要点,此章节详尽地叙述了老年人解剖生理特点、手术前后陪护要点、老年人患病特点、陪护要点及老年人的营养,此章基本满足了对老年人及老年病人群体的陪护知识。本教材每章起始均有学习目标,结束部分有自测题,使之重点突出,便于掌握学习要点,测试学习效果。全书全面阐述了陪护员应具

备的基本素质和业务素质,经过系统的自学或集体培训均可达到理想效果。

本教材共分二十章,含技术操作 119 项,同时编写了技术操作目录索引。全书共有插图 181 幅,图文并茂,内容浅显易懂。既具有专业书籍的特点,又有科普特色;既可用于医院陪护员培训教材,又可作为社区及服务机构等服务人员的教材;既可作为医院陪护员自学的参考书,又可作为家庭服务员的学习指南。

本教材内容是在高淞诚劳动服务有限公司陪护员教材基础上,进一步完善充实并编写完成的,该服务公司的培训教材已应用 4 年之久。此书在编写过程中充分征求陪护员管理者的意见,汲取原教材内容的优点,对不足之处加以修改,补充所缺少的内容,使之达到全面系统,具有较强的应用价值。

本教材的编著者们多年来从事临床护理和护理管理工作,多是资深的护理和护理管理专家,具有丰富的护理经验和护理技能,并具有较强的护理管理经验。她们长期在临床第一线,守护在病人身旁,在临床护理管理岗位的前沿,深知陪护员应具备什么样的素质以及理论知识、专业知识和专业技能,因而所编写的内容具有一定的权威性。此教材在编写过程中参阅了不少文献,并得到高淞诚劳务服务有限公司的出版支持,在此一并感谢!

我们将此书献给具有美好心灵并帮助他人的陪护员;献给服务于病人和一切照顾弱势群体的行业;献给病人及病人的家属;献给社会的每一个家庭!

编 者

目 录

第一章 绪论	(1)
第二章 陪护员工作内容及职业道德规范	(5)
第一节 陪护员工作内容	(5)
第二节 陪护员道德规范	(7)
第三章 陪护员的素质与行为规范	(10)
第一节 陪护员的素质	(10)
第二节 陪护员的语言行为及规范	(13)
第三节 陪护员的非语言行为及规范	(19)
第四节 陪护员与病人沟通的技巧	(22)
第五节 陪护员的仪表与举止	(25)
第四章 有关陪护员的法律与法规	(29)
第一节 法律及其本质	(29)
第二节 公民的基本权利和义务	(31)
第三节 劳动法常识	(37)
第四节 医疗纠纷处理办法常识	(44)
第五节 陪护员应遵守的法律、法规与制度	(48)
第五章 陪护员工作要求及标准	(52)
第一节 陪护员职业规范的要求	(52)
第二节 陪护员岗位责任制、工作程序和工作标准	(54)
第三节 陪护员管理制度	(57)

第六章 医院的种类、组织结构与环境	(60)
第一节 医院的种类和组织结构	(60)
第二节 医院环境	(65)
第七章 病人的心理表现及陪护要点	(70)
第一节 病人的一般心理表现及陪护要点	(70)
第二节 不同年龄段病人的心理表现及陪护要点	(75)
第三节 各种病人的心理表现及陪护要点	(79)
第八章 人体的简单解剖特点及生理功能	(92)
第一节 人体的简单解剖特点	(93)
第二节 人体的简单生理功能	(105)
第九章 铺床、整理床单位及更换卧床病人床单	(141)
第一节 铺床.....	(141)
第二节 床单位整理及卧床病人更换床单.....	(149)
第十章 病人的清洁护理	(153)
第一节 口腔护理	(153)
第二节 头发护理	(158)
第三节 皮肤清洁与护理	(165)
第四节 褥疮的预防	(183)
第十一章 病人卧位与安全	(190)
第一节 各种卧位	(190)
第二节 保护具的应用	(200)
第十二章 移动病人	(206)
第一节 人体力学与陪护员工作的关系	(206)
第二节 帮助病人更换卧位与移动	(216)
第三节 病人运送法	(223)

第十三章 协助病人活动与功能锻炼	(231)
第一节 活动能力下降对身体的影响及措施	(231)
第二节 助行器的使用	(235)
第三节 运动障碍的被动运动	(247)
第四节 按摩法	(265)
第十四章 病人的饮食护理	(275)
第一节 各种营养素的功能及来源	(275)
第二节 病人各种饮食	(285)
第三节 协助病人进食	(297)
第十五章 基本生命征的观察	(308)
第一节 体温的观察及测量	(308)
第二节 脉搏的观察及测量	(320)
第三节 呼吸的观察及测量	(328)
第四节 血压的观察及测量	(333)
第十六章 协助病人冷、热疗法	(346)
第一节 冷、热疗法的应用	(346)
第二节 协助病人冷、热疗法	(356)
第十七章 感染的预防与控制	(371)
第一节 感染的基本概念	(372)
第二节 清洁、消毒与灭菌	(383)
第三节 隔离	(390)
第四节 隔离技术	(399)
第十八章 内科系统疾病临床特点及陪护要点	(411)
第一节 呼吸系统疾病临床特点及陪护要点	(411)
第二节 心血管疾病临床特点及陪护要点	(417)

第三节	消化系统疾病临床特点及陪护要点	(425)
第四节	泌尿系统疾病临床特点及陪护要点	(432)
第五节	血液及造血系统疾病临床特点及陪护要点 ...	(438)
第六节	神经系统疾病临床特点及陪护要点	(441)
第七节	内分泌系统疾病临床特点及陪护要点	(472)
第十九章	外科手术病人陪护要点	(482)
第一节	外科病人手术前后陪护要点	(482)
第二节	预防术后并发症陪护要点	(494)
第三节	骨科病人手术后陪护要点	(507)
第四节	神经外科病人陪护要点	(522)
第五节	烧伤病人陪护要点	(531)
第二十章	老年人的陪护要点	(541)
第一节	老年人的解剖生理特点	(541)
第二节	老年人手术前后陪护要点	(546)
第三节	老年人患病的特点	(552)
第四节	老年人的陪护要点	(554)
第五节	老年人的营养	(561)
技术索引		(567)
参考文献		(572)

第一章 绪 论



学习目标

1. 了解陪护员工作的产生和发展过程。
2. 树立做好陪护员工作的信心。

随着社会的飞速发展,人民生活水平的提高,疾病人群需要照顾的数量增加,而我国的护士数量不足,尚不能满足各级医疗机构以及社区和家庭疾病人群的需求,由此陪护这个行业应运而生,需要一批具有爱心、耐心、热心、细心而又有一定医学专业知识的陪护人员。本章将对陪护员行业的产生和发展进行简单叙述。

一、陪护的含义

“陪”的含义是进入医院或家庭,在病人的身旁,陪同养病或康复。“护”的含义是病人生活不能自理或自理困难,需要别人帮助完成一切生活事宜,也就是帮助其做到日常生活中平常自己能做到的,但因为现在有病,或者因为受伤等原因想做而做不到的事情。顾名思义,“陪护”就是陪在病人(伤者)的身边,帮助其做一切日常生活中自己应该做到而做不到的事情。

二、陪护工作的产生

(一) 护士需要助手

我国护士数量不足,“床护”比例不合理,每个班次往往只安排一个护士,几十个病人的基础护理由一个护士来完成,特别是在晚上和夜间只有一名护士值班,要负责几十名病人的治疗和护理。如果遇上危重病人,护士就要把主要的精力投入到危重病人的护理,这就很难照顾到每一个病人的需求。这时就需陪护员来做护士的助手。

(二) 社区及家庭护理的需要

护理活动正逐渐由医院护理模式向社区及家庭护理模式转化,试想,一名骨科病人手术出院后仍需要照料,一名截瘫病人不可能长期住在医院里,一名过度衰老或患不治之症的病人非常需要照料……,这些任务不可能都由家中的亲人来完成,因此,非常需要一批训练有素的陪护人员。

(三) 需要陪护的人群增加

需要陪护的人群不但是有病的人们,而且还包括老年人。现在人均寿命增长,老年人口逐年增加,预计在未来的25年内全国老年人口比例将达到14%,特别是发达城市,老年人口将更多。为了使老年人晚年生活积极而且有意义,提高生命质量,所以急需陪护人员。

(四) 救死扶伤,人道主义的需要

大量病人备受病痛的折磨,需要有人来陪伴,但一些病人的亲属因为种种原因,不能守护病人。陪护员代替亲属日夜守护在病

人身旁,给予病人身心的关心和帮助,减轻病人的痛苦,给病人带来温馨的关怀、美好的环境、清洁的身体、舒适的体位。这不仅仅是挣钱,而是在人生最困难、最危急和最需要帮助的时刻,代替病人的亲人来守护,这是一种人道主义,陪护员的工作直接关系到病人的疾苦。

三、陪护员工作向“行业”化发展

(一)国家劳动局批准陪护员的行业

就像照看婴儿一样,早就有陪护病人这个工作。但是,随着社会的进步,人民生活水平的提高,对劳动者就业的要求相应提高。国家劳动和社会保障局于2000年先后颁布了《招用技术工种从业人员规定》、《关于贯彻实施招用技术工种从业人员规定的通知》、关于印发《关于大力推进职业资格证书制度建设的若干意见》的通知。《规定》中确定了90个必须持职业资格证书就业的技术工种,其中包括家政服务员、护理员等。

(二)陪护员职业培训制度的建立

北京西城区劳动和社会保障局、民政局、卫生局于2000年9月5日签发了《关于在社区开展家庭服务员、护理员及相关工种培训的暂行规定》的文件,要求社区积极开展对家庭服务员、护理员的培训。为此还做了相应规定,当即,有关单位对初级护理员进行培训。这意味着陪护员的行业逐渐形成。

(三)陪护服务公司相继成立

多年来,医院的陪护工作由零散打工人员来担任,很多医院经历了“失控”的过程。医院管理者逐渐认识到:陪护员应统一管理。由于陪护员的招收、培训、管理十分复杂,医院管理者往往缺乏精

力,他们迫切需要专门的服务机构,因此,有关的服务公司相继成立,如北京高淞诚劳动服务有限公司、金萌泰陪患护理中心等,现有陪护员几百名。以上充分说明陪护员工作已逐渐向行业化发展。



自测题

+++++

- 1.社会上为什么需要陪护员工作?
- 2.你是否有信心做好陪护员工作?

第二章 陪护员工作内容 及职业道德规范



学习目标

·····

1. 明确陪护员工作的内容。
2. 了解陪护员的职业道德规范。

当你跨入陪护这个行业时,首先应该了解陪护员的工作内容,应该具备什么样的道德规范,你才能将本职工作做好。本章将对以上内容进行详细介绍。

第一节 陪护员工作内容

陪护是一种新的职业,如何做好这项工作,必需明确其工作内容。本节将重点叙述陪护员的工作内容。

一、协助维护病人卫生、仪表及仪容

当病人因个人意志或体能等原因,无法自己来完成个人清洁卫生、整理自己的仪表和仪容时,陪护员应帮助其完成,如洗脸、梳头、口腔清洁、假牙护理、擦身、更衣、协助入厕或使用便盆、便壶