

張鵬飛書

實驗車站管理學

于右任



序

鐵路之功用，在運輸，而運輸之效率，則視乎管理，車站者直接負管理運輸之責者也，故車站管理之良否，其效可立見，良則所費少而所獲者多，否是反是；顧車站事務，千頭萬緒，無在而不息息相關，每有一人僨事，其影響動輒波及全路線，所謂牽一髮而全身具動，其重要有如此者。余受部令，管理膠濟鐵路以來，深惟直接負車站事務之責者，厥爲各職工，及低級員司，故特設職工訓練所，考選優秀青年，授以車站事務，復開司事訓練班，以造就低級司事，本其所學，見之行事，自無扞格不入之弊，而收駕輕就熟之效，二三年來，運輸業務，日有進步，則各站低級司事，及各職工之程度提高，智能充實，未始非其原因之一。張君鵬飛服務路界有年，此次訓練司事，因主講席，出其經驗，參以學理，編爲講義，故凡所訓練之人，出膺職務，類能得心應手，勝任愉快，則各低級司

事之成績，又未始非張君之成績也。今張君欲公其成績於世，特整理其講義，分爲十章，都爲一編，顏曰實驗車站管理學，余嘉其有裨路務，且旌其勤，故樂爲之序云。

民國二十五年二月十八日葛光廷序於青島膠濟路局

序言

鵬飛濫竽鐵路，十有數載，材識謏陋，乏所表建。年前在膠濟鐵路職工訓練所，兼授司事班「站務概要」一課，每日搜羅教材，編輯講義。所取之資料，係採自美國薩爾大學，北平交通大學鐵路管理科課本，及吾國國有各路現行規章；擇其有關站務者，劃分綱目編譯講述。授課主旨，學理經驗二者並重，在使學者能透澈明瞭站務工作，而於服務時，得有所效法。逾載成帙，或有勸付梓者，復經多次修正，始付手民，顏曰實驗車站管理學。惟初版倉卒，錯訛難免，實不堪就正於交通界之先進。倘

海內碩望諸公，有以賜教，則此書拋磚引玉，或於吾界同仁稍有裨益耳。

中華民國二十五年一月

張鵬飛謹識

凡例

一 本書備作車務訓練所教本及車站人員參考書之用，其他研究人事管理者亦可參引。

二 本書編着自車站類別設備起至車站事務與地方發展之關係止，共分十章均限站務與車站員工管理，至車站以上事物有涉高深學理，專門技術者則概從略。

三 本書倉卒付印，魯魚亥豕在所難免，閱者見諒，並祈指正爲感。

四 本書所載有根據及引用他書之材料者，應於此聲明，并誌謝意。又訂正付印時，承李君汝三臂助，均此誌謝。

實驗車站管理學目錄

第一章 車站類別及設備

第一節 車站之解釋	一
第二節 車站之類別	二
第三節 車站之設備	三
一、小站之設備	三
二、中站之設備	三・四・五
車站建築地點地勢建築式樣與週圍	
車站建築總則與建築品之種類	
三、大站之設備	六
甲 客運總站之設備(附紐約總站設備一覽表)	
候車室(九) 過廳(十) 旅客問詢處(十一) 更衣室(十一) 廁所	
(十二) 貯存室(十二) 電話房電報房(十二) 診療室(十三) 升	
降機活動月台(十三) 電燈(十四) 月台(十四・五) 危險線(十	

- 六) 月台頂棚(十七) 客票房(十七·八) 行李房(十九·二十)
- 一) 包裹房(二十二·三)

乙 貨運總站之設備

- 運進貨房(二十五·六) 運出貨房(二十五·六) 零担貨房(二十
- 五) 貨物倉庫(二十七) 起重機(二十七) 貨運站內各區線(二十
- 八) 碼頭站(二十九) 貨運總站之建築與設計(二十九·三十一)
- 運進貨場(三十三) 支配貨場(三十三) 分類貨場(三十四) 發出
- 貨場(三十四) 修車場(三十四) 轉運貨房(三十五)

第二章 車站之組織統系

第一節 鐵路之組織

- 民營鐵路公司組織統系.....一
- 國有鐵路管理局組織統系.....二
- 鐵路人員之統系.....三·四
- 車務處之組織統系.....五
- 車站管理之組織.....六·七
- 車站管理之組織.....八

第五節 車站員工之統系·····	九至十四
------------------	------

第三章 車站員工之職責

第一節 車站員工共同遵守之總則十四條·····	一·二·三
第二節 車站站長之職責·····	
甲·業務管理之職責·····	四·五·六
乙·行車管理之職責·····	七·八·九
丙·人事管理之職責·····	十至十二
第三節 貨物主任之職責·····	十三·十四
第四節 貨物司事之職責(附貨物司事辦理貨運手續圖表)·····	十五·十六
第五節 客票司事之職責·····	十七至十九
第六節 行李司事之職責·····	二十至二十二
第七節 過磅司事之職責·····	二十三
第八節 車號司事之職責·····	二十四·五
第九節 站務司事之職責·····	二十六
第十節 收票員之職責·····	二十七

目錄

四

第十一節	車站電務員司之職責	二十八・二十九
------	-----------	---------

電報領班之職責

電報司事之職責

第十二節	工頭之職責	三十一
------	-------	-----

第十三節	調車工頭之職責	三十二
------	---------	-----

第十四節	調車夫之職責	二十三
------	--------	-----

第十五節	轉轍夫之職責	三十四
------	--------	-----

第十六節	號誌夫之職責	三十五
------	--------	-----

第十七節	引導夫之職責	三十六
------	--------	-----

第十八節	站夫之職責	三十七
------	-------	-----

第十九節	棚門夫之職責	三十八
------	--------	-----

第二十一節	車站雜項夫役之職責（二十節見四章九節）	三十九・四十
-------	---------------------	--------

第四章 車站隨車員工之職責

第一節	車長與學習車長之職責	一至五
-----	------------	-----

第二節	查票員之職責	六・七
-----	--------	-----

第三節	車上貨物司事之職責	八
第四節	車上行李司事之職責	九
第五節	車上鈎夫之職責	十
第六節	路牌夫之職責	十一
第七節	押運夫之職責	十一
第八節	看車夫之職責	十二
第九節	擦車夫之職責（應改作三章二十節）	十三至十五

第五章 車站之人事管理

總論	管理才具 管理精神	一・二
第一節	車站員工管理總則八條	三・四・五・六
一、明瞭員工心理（分六項）	二、工作地實行督工	三、明最新管理
四、聯絡感情	五、優待員工	六、教練員工（分六項）
七、社會化家庭化	八、留心員工生活狀況	
第二節	車站員工管理實施	
甲、設備：	站長辦公室內應注意事項（七條）及應有標本七項	七至九

目錄

六

乙·用人：考績要義 考績應有之表冊	十至十四
賞罰之性質及其執行六條	十五至十八
獎賞辦法 懲罰辦法 支配工作（五條）	十九至二十一
丙、行政：秩序（準時，整齊，嚴肅，佈置） 衛生（清潔，公衆衛生，防疫） 消防 庶務（分五項）	
第六章 車站之文書管理	

第一節 圖書保管	一
第二節 文卷保管	二至四

收文 簽閱 交辦 擬稿 繕寫 校對 蓋印 發送 歸檔 管卷

第七章 車站傢具材料消耗品之管理

第一節 管理公物之旨趣	一
第二節 管理公物之辦法	二至六
籌劃 撙節 修養 稽核 保存（分三項）	

第三節 物品管理之實施……………六至十

甲・建築品路產傢具之保管修養

乙・材料消耗品之請領使用

第八章 車站賬目及收支報領

車站收入

甲・車站站帳管理……………一

第一節 請領票據單……………一

第二節 客票種類（與客運有關者附列）……………二

貨票種類（與貨運有關者附列）

第三節 存票簿……………三

第四節 收票員報告……………三

第五節 補價票報單……………四

第六節 客運進貨日報單……………四

第七節 貨運進款日報單……………五

第八節 雜項收入彙總表……………六

第九節	本路及聯運售票月報單	六
第十節	運輸本路行李報單	七
第十一節	運出及運進聯運行李報單	七
第十二節	運輸本路包括報單	八
第十三節	運出及運進聯運包裹報單	九
第十四節	運輸本路車輛及牲畜報單	九
第十五節	運出及運進本路雜項客運報單	十
第十六節	運出及運進代客收款包裹報單	十
第十七節	運出及運進聯運雜項報單	十
第十八節	旅客業務進款日記簿	十
第十九節	客運業務進款撮總簿	十一
第二十節	客運業務進款平準表	十二
第二十一節	運出本路及聯運貨物登記簿	十三
第二十二節	運進本路及聯運貨物登記簿	十三
第二十三節	貨運業務進款日記簿	十四
第二十四節	運輸本路貨物撮總表	十四

第二十五節	運輸聯運貨物撮總表	十四
第二十六節	記帳運輸報單	十五
第二十七節	欠繳貨款清單	十五
第二十八節	貨運業務進款平進表	十六
乙·車站公款繳送		十七
保管公款方法二十項		

車站支出

一·公務支出	二·員工薪費工食單年終獎金	二十二至二十五
--------	---------------	---------

第九章 車站工作與全路作業效率之關係

第一節	考核鐵路作業效率之各項標目	一·二
第二節	車站工作有關鐵路作業效率者	
關於運輸方面者		三至八
關於業務方面者		九至十
關於車機工警各方合作者		十一

第十章 車站業務與地方發展之關係

1. 車站業務有關地方商業者·····	二
2. 車站業務有關地方工業者·····	二
3. 車站業務有關地方農產森林禽畜者·····	二
4. 車站業務有關地方教育者·····	三
5. 車站業務有關地方文化及人民思想者·····	三
6. 車站業務有關地方政治者·····	四
7. 車站業務有關地方軍事者·····	四
8. 車站業務有關地方外交者·····	四
9. 車站業務有關物產分配者·····	四
10. 車站業務有關救災者·····	五

實驗車站管理學

第一章 車站類別及設備

第一節 車站之解釋

鐵路車站英語曰 Station，原於拉丁文，Statio，意即停止處所。德語曰 Bahnhof，意即路院，法語曰，La gare，意即月台。我國古時置郵傳命，以馬遞寄，其停止更遞處所，曰驛站，築室曰郵亭，曰驛亭，設官治事曰驛丞，曰驛吏。迄今日本以驛名站，稱站長曰驛長，即襲漢文古稱。

然則鐵路車站，究宜作何解釋？由運轉方面解釋之，乃時刻表上所指列車發動與止息之地點。由業務方面解釋之，乃鐵路運輸之互交點，亦即鐵路對外直接營業之機關。

第二節 車站之類別

鐵路車站以營業性質而區別之，有：

(1) 客運站 Passenger station、

實驗車站管理學

- (二)貨運站 Freight station、
- (三)包裹站 Parcels station、
- (四)煤運站 Coal station、
- (五)牲畜站 Cattle station、
- (六)調車站 Shunting station、
- (七)廠務站 Workshop station、
- (八)礦務站 Mine station、
- (九)碼頭站 Harbour station。

以運輸性質而區別之，有：

- (一)組車站 Auxiliary station、
- (二)轉運站 Transshipping station、
- (三)交通站 Joint station。

以設備之繁簡而區別之，有：

- (一)小站，
- (二)中站，
- (三)大站。