

常见急症救治程序与 医院急诊管理规范

黄俊辉 刘保平 主编



 中南大学出版社

常见急症救治程序 与医院急诊管理规范

主编 黄俊辉 刘保平

中南大学出版社

常见急症救治程序与医院急诊管理规范

主编 黄俊辉 刘保平

☐责任编辑 谢新元

☐出版发行 中南大学出版社

社址:长沙市麓山南路 邮编:410083

发行科电话:0731-8876770 传真:0731-8710482

电子邮件:csucbs @ public. cs. hn. cn

☐经 销 湖南省新华书店

☐印 装 中南大学印刷厂

☐开 本 850 × 1168 1/32 ☐印张 10.75 ☐字数 254 千字

☐版 次 2004 年 4 月第 1 版 ☐2004 年 4 月第 1 次印刷

☐书 号 ISBN 7-81061-836-9/R · 035

☐定 价 16.00 元

图书出现印装问题,请与经销商调换

序

急诊医疗事关人民健康与生命安危，增强急诊医疗与卫生突发事件应急处理的能力是所有医疗机构和每一位医务工作者必须认真履行的神圣职责。医务工作者必须以党的“三个代表”重要思想为指导，把应对医疗、卫生突发事件的工作做好。

急症是医疗工作中最常见的突发事件之一，急症救治必须在规范的程序中进行。党中央、国务院和卫生部历来对我国急诊医学的发展十分关心和重视，在已出台的《医疗机构管理条例》、《医疗机构基本标准（试行）》、《医疗机构设置规划指导原则》、《医疗机构诊疗科目名录》和《突发公共卫生事件应急条例》等一系列医政法规中，明确要求建立和健全由急救中心、急救站和医院急诊科（室）组成的急救医疗服务体系，以求达到合理布局、快捷高效的服务宗旨。同时，特别规定医院急诊科（室）按临床一级学科设置，要求在人员配备、设施建设和财政投入上满足其功能，发挥出最大的效益。实践证明，贯彻和落实这一工作方针，已使我国急诊医学的技术操作和管理规范在迈向科学化、现代化方面取得了长足的进步与发展。

随着我国加入 WTO，医疗服务市场已逐步与国际惯例接轨，面对提升医疗服务水准日益高涨的呼声和急诊医疗争议的出现，更加完善的急诊技术和管理规范已是大势所趋，迫在眉睫。卫生部医政司委托中南大学等八所综合性大学的急诊医学专家和医院管理专家精心编写的这本《常见急症救治程序与医院急诊管理规

范》，紧扣急诊科内涵建设的时代主题，凝集了行业专家之真知灼见，因而具有广泛的实用性，必将对我国急诊医学的理论和实践起到与时俱进的指导作用。希望广大医务工作务必以维护人民群众的生命与健康为己任，努力为我国急诊医学的发展而开拓进取，鞠躬尽瘁。

湖南省医院管理协会会长

王蔚文

2004 年 3 月于长沙

前 言

卫生部于1984年颁发了《医院急诊科(室)建设方案(试行)》，明确规定了急诊科(室)的工作任务、急诊医疗的发展方向、组织与管理，并要求建立、健全急诊医疗的规章制度。在这一方案的指导下，我国的急诊医学逐步走向科学化和规范化管理，并得到了迅速发展。

随着社会的进步和人民生活水平的提高，人们对急诊医疗服务的期望值也越来越高，医院急诊(科)室已成为了医疗争议的敏感地。国务院《医疗事故处理条例》的颁布和卫生部相关配套文件的出台，对我国急诊医疗服务提出了更高要求。如何与时俱进，深入贯彻国务院关于《突发公共卫生事件应急条例》，加强急诊医疗和突发公共卫生事件应急处理的管理，建立一套较为完善的急诊程序和管理规范，既是医院管理工作十分关注的问题，也是广大临床医护人员热切期盼解决的难题。因此，卫生部医政司特委托中南大学邀请其附属医院的部分急诊医学专家和相关医院管理专家编写了这本《常见急症救治程序与医院急诊管理规范》，其目的是为了进一步丰富急诊医学学科建设的内涵，规范急诊医疗的救治程序和医院急诊管理的操作。

本书将急症救治程序、医院急诊管理规范、与医院急诊管理相关的法律、条例和文件分为三大部分。第一部分介绍目前常见急症的诊疗规范与范围，包括急症就诊指征，救治程序、方法与原则，救治成功标准等；第二部分参照国际急诊管理的先进经

验，提出了我国综合性医院和专科医院急诊科（室）的管理规范，包括急诊科（室）建设的基本标准、人员配备原则与方案、急诊流程、常备急救药品、急诊工作制度和各类急诊工作人员工作职责；第三部分是为适应我国法制化管理，将国务院、卫生部近年来颁发的有关医院急诊管理的法律、条例和文件汇编入书中，目的是增强广大医务人员依法行医的意识。

本书的特点是内容丰富、文字简练，急救程序、管理规范科学，适用性强，既适合于从事急诊医学的广大医护工作者，也适合临床各科医生和临床医学、研究生、进修生阅读使用，更适合于各级医院的管理者学习参考。

本书的编写得到卫生部医政司、规划财务司和相关处室领导的大力支持，并由北京协和医科大学、北京大学、吉林大学、中山大学、四川大学、山东大学、中国医科大学等附属医院的有关专家对本书作了修改审定，特致谢意。湖南省医院管理协会王蔚文会长对本书欣然作序，在此深表感谢！由于时间仓促，本书纰漏之处难免，敬请读者雅正。

黄俊辉 刘保平

2004年3月于中南大学

目 录

第一部分 常见急症救治程序

第一章 危重急症	(3)
第一节 心脏骤停	(3)
第二节 急性呼吸衰竭	(9)
第三节 晕厥	(10)
第四节 昏迷	(11)
第五节 窒息	(13)
第六节 抽搐	(14)
第七节 休克	(15)
第二章 内科系统常见急症	(19)
第一节 急性冠状动脉综合征	(19)
第二节 急性左心衰竭	(21)
第三节 严重心律失常	(22)
第四节 高血压急症	(24)
第五节 急性心脏压塞	(26)
第六节 急性主动脉夹层	(27)
第七节 急性呼吸窘迫综合征	(28)
第八节 自发性气胸	(30)
第九节 重症哮喘	(32)
第十节 咯血	(33)

第十一节	急性上消化道大出血	(35)
第十二节	肝性脑病	(37)
第十三节	急性肾衰竭	(38)
第十四节	弥散性血管内凝血	(40)
第十五节	头痛	(41)
第十六节	急性脑血管疾病	(42)
第十七节	癫痫持续状态	(43)
第十八节	颅内高压	(44)
第十九节	颅内感染	(45)
第二十节	重症肌无力危象	(46)
第二十一节	急性脊髓炎	(47)
第二十二节	急性炎症性脱髓鞘性多发性神经炎	(48)
第二十三节	糖尿病酮症酸中毒性昏迷	(49)
第二十四节	高渗性非酮症糖尿病昏迷	(51)
第二十五节	低血糖症	(53)
第二十六节	周期性麻痹	(54)
第二十七节	甲状腺功能亢进危象	(55)
第二十八节	甲状腺功能减退危象	(56)
第二十九节	嗜铬细胞瘤危象	(58)
第三十节	垂体卒中	(60)
第三十一节	肾上腺危象	(62)
第三十二节	甲状旁腺功能亢进危象	(63)
第三十三节	甲状旁腺功能减退危象	(65)
第三十四节	急性发热	(65)
第三十五节	急性中毒	(68)
第三十六节	电击伤	(70)
第三十七节	淹溺	(71)

第三十八节 中暑	(73)
第三十九节 发绀	(74)
第三章 外科系统常见急症	(76)
第一节 多发伤	(76)
第二节 颅脑外伤	(79)
第三节 胸部损伤	(81)
第四节 急性胰腺炎	(83)
第五节 脊柱创伤	(85)
第六节 四肢创伤	(87)
第七节 外伤性断肢（指、趾）	(90)
第八节 创伤性膈疝	(91)
第九节 烧伤	(91)
第十节 急性腹痛	(94)
第十一节 气性坏疽	(96)
第十二节 急性尿潴留	(96)
第十三节 毒蛇咬伤	(97)
第十四节 破伤风	(99)
第四章 妇产科常见急症	(100)
第一节 异位妊娠（宫外孕）	(100)
第二节 流产	(101)
第三节 葡萄胎	(102)
第四节 妊娠剧吐	(103)
第五节 前置胎盘	(103)
第六节 胎盘早剥	(104)
第七节 临产	(105)
第八节 胎膜早破	(106)
第九节 产后出血	(106)

第十节 功能失调性子宫出血	(107)
第十一节 生殖器官肿瘤出血	(108)
第十二节 女性生殖器损伤	(109)
第十三节 宫颈糜烂与宫颈息肉出血	(109)
第十四节 卵巢囊肿蒂扭转	(110)
第十五节 子宫内膜异位症	(111)
第十六节 子宫破裂	(111)
第十七节 急性盆腔炎	(112)
第十八节 子痫	(113)
第十九节 羊水栓塞	(114)
第二十节 妊娠合并心脏病	(115)
第二十一节 妊娠其他合并症	(116)
第五章 儿科常见急症	(118)
第一节 小儿惊厥	(118)
第二节 新生儿窒息	(119)
第三节 新生儿呼吸窘迫综合征	(121)
第四节 新生儿颅内出血	(122)
第五节 新生儿溶血病	(123)
第六章 传染科常见急症	(125)
第一节 中毒性痢疾	(125)
第二节 肾综合征出血热	(126)
第三节 流行性感冒	(128)
第四节 钩端螺旋体病	(129)
第五节 麻疹	(130)
第六节 狂犬病	(131)
第七节 霍乱	(132)
第八节 重症肝炎	(133)

第九节 传染性非典型肺炎 (SARS)	(134)
第七章 眼科常见急症	(138)
第一节 视网膜动脉阻塞	(138)
第二节 急性青光眼发作	(139)
第三节 眼部钝挫伤	(141)
第四节 爆炸性眼眶骨折	(152)
第五节 眼球贯通伤	(153)
第六节 眼球破裂伤	(155)
第七节 眼部异物	(156)
第八节 眼部化学伤	(158)
第九节 眼部热烧伤	(160)
第十节 眼部放射性损伤	(161)
第十一节 急性细菌性结膜炎	(162)
第十二节 急性病毒性结膜炎	(163)
第十三节 细菌性溃疡性角膜炎	(164)
第十四节 急性感染性眼内炎	(165)
第十五节 急性眼眶蜂窝组织炎与脓肿	(166)
第十六节 急性海绵窦栓塞性静脉炎	(167)
第十七节 急性视乳头炎	(168)
第十八节 急性球后视神经炎	(169)
第八章 耳鼻喉科常见急症	(171)
第一节 喉阻塞	(171)
第二节 气管/支气管异物	(172)
第三节 喉外伤	(173)
第四节 食管异物	(175)
第五节 鼻出血	(176)

第九章 口腔科常见急症	(178)
第一节 急性牙髓炎	(178)
第二节 急性根尖周炎	(179)
第三节 牙和牙槽骨外伤	(180)
第四节 牙龈出血	(181)
第五节 疱疹性口炎	(181)
第六节 冠周炎	(182)
第七节 颌面部软组织损伤	(183)
第八节 上颌骨骨折	(184)
第九节 下颌骨骨折	(185)
第十章 皮肤科常见急症	(187)
第一节 荨麻疹	(187)
第二节 血管性水肿	(188)
第三节 药疹	(189)
第四节 节肢动物螫伤	(190)
第十一章 精神-心理障碍性疾病急症	(192)
第一节 精神运动性兴奋状态	(192)
第二节 谵妄状态	(193)
第三节 自杀与自伤	(194)
第四节 急性幻觉状态与急性妄想状态	(195)
第五节 木僵状态、缄默状态	(196)
第六节 惊恐发作	(198)
第七节 酒精中毒	(199)
第八节 阿片类药物中毒	(200)
第九节 药源性锥体外系副反应	(201)
第十节 心理危机	(202)

第二部分 医院急诊管理规范

第十二章 急诊医疗工作制度	(205)
第一节 总则	(205)
第二节 首诊负责制度	(206)
第三节 危重病人抢救制度	(207)
第四节 抢救室工作制度	(207)
第五节 ICU 工作制度	(208)
第六节 急诊留观室工作制度	(209)
第七节 急诊手术室工作制度	(209)
第八节 急诊查房制度	(210)
第九节 急诊会诊制度	(211)
第十节 急诊请示报告制度	(211)
第十一节 急症死亡病例讨论制度	(212)
第十二节 出具死亡证明制度	(213)
第十三节 急症病人收住院制度	(213)
第十四节 医疗纠纷、差错和事故处理制度	(214)
第十三章 急诊医疗工作职责	(215)
第一节 科主任工作职责	(215)
第二节 主任医师（副主任医师）工作职责	(216)
第三节 主治医师工作职责	(216)
第四节 总住院医师工作职责	(217)
第五节 住院医师工作职责	(217)
第六节 抢救室医师工作职责	(218)
第七节 监护室医师工作职责	(219)
第十四章 急诊科（室）护理工作制度	(220)
第一节 基本要求	(220)

第二节	交接班制度	(221)
第三节	护士查房制度	(221)
第四节	查对制度	(221)
第五节	抢救药品管理制度	(222)
第六节	危重病人护理制度	(222)
第七节	护理会议制度	(222)
第八节	护士业务培训考核制度	(223)
第九节	麻醉药品管理制度	(223)
第十节	借物制度	(223)
第十五章	急诊护理工作职责	(224)
第一节	护士长工作职责	(224)
第二节	护理人员工作职责	(225)
第三节	接待分诊护士工作职责	(225)
第四节	治疗组护士工作职责	(226)
第五节	抢救室护士工作职责	(226)
第六节	物资准备组护士工作职责	(227)
第七节	晚班护士工作职责	(227)
第八节	夜班护士工作职责	(228)
第十六章	急诊病人须知	(229)
第一节	急诊病人就诊须知	(229)
第二节	留观病人须知	(230)
第二节	监护 (ICU) 病房病人须知	(231)
第十七章	急诊病人就诊流程	(232)
第十八章	急诊科 (室) 文书书写规范	(233)
第一节	急诊病历书写规范	(233)
第二节	急诊处方书写规范	(234)

第十九章 急诊科（室）人员配备参考方案·····	(235)
第二十章 急诊科（室）常备抢救药品清单·····	(237)
第二十一章 急诊科（室）的基本设置与要求·····	(239)
第二十二章 急诊科（室）安全保卫制度·····	(244)

第三部分 与医院急诊管理有关的法律、条例和文件

附录一 关于发布《医院急诊科（室）建设方案（试行）》 的通知·····	(247)
《医院急诊科（室）建设方案（试行）》·····	(247)
附录二 中华人民共和国国务院令（第149号）·····	(254)
《医疗机构管理条例》·····	(254)
附录三 中华人民共和国主席令（第5号）·····	(262)
《中华人民共和国执业医师法》·····	(262)
附录四 《中华人民共和国护士管理办法》·····	(272)
附录五 中华人民共和国国务院令（第351号）·····	(277)
《医疗事故处理条例》·····	(277)
附录六 关于加强“居民死亡医学证明书”管理的通知 ·····	(293)
《居民死亡医学证明书》·····	(294)
附录七 关于使用《出生医学证明书》、《死亡医学证明书》 和加强死因统计工作的通知·····	(296)
附录八 关于印发《病历书写基本规范（试行）》的通知 ·····	(300)
《病历书写基本规范（试行）》·····	(300)
附录九 中华人民共和国国务院令（第379号）·····	(311)
《突发公共卫生事件应急条例》·····	(311)

第一部分
常见急症救治程序