

生意人叢刊⑤7

公司管理法

張越宏編譯



生意人叢刊 57

張越宏 編譯

公司管理法

國家出版社印行

行政院新聞局版業字第零陸貳號

生意人叢刊 57

特價新台幣壹佰貳拾元正

公司管理法

有著作權
不准翻印

編譯者：張越
發行人：林大
總編輯：林洋
出版者：國家出版社
發行所：國家書店有限公司
郵撥帳號：一〇四八〇一號

地址：臺北市新生南路一段一二六之八號三樓

電話：三九一二四二五・三九一四二六一
三九二六七八・三九二六七四九
三五一〇九一七・三九一七九一八

印刷所：三源印刷廠

中華民國六十九年十月出版

¥16.80

「生意人叢刊」序

這是一個工商業大放異彩的時代，同時也是一個知識爆發的時代。

我們由農業社會，邁進了工業社會，經濟結構型態，社會組織樣貌，都發生了巨大的變化。不可否認的事實表明出來，今天工商界的從業人員，對國家、社會以及對整個世界而言，已成為舉足輕重的角色了。

古人曾說：「學而優則仕。」在從前古老時代，似乎祇有從政為官，才需要學問。如今則不盡然，學問的領域，遠較曩昔為大，而學術的分類，也比以往細密，政治固是一門高深學問，其他各行各業，也同樣需要專門學識，要想在一行中出人頭地，除了成為這行的專家外，還得要具備種種常識，保持一副敏銳的探求新知的眼光，才不致和學術脫節，才配合得上這個飛躍時代的腳步，向前邁進。

我們有鑒於此，爰有「生意人叢刊」之發行，期能對工商界人士提供一些有價值的讀物，俾在當前這個競爭劇烈的時代，掌握成功之鑰，創造出更輝煌的事業，是為至願。

一九七六年十月

國家出版社編輯委員會謹識

序 言

公司的從業人員，什麼時候最有幹勁？——爲了要深入研究此問題，一有機會我就和各公司的員工深談，本書就是綜合他們的意見編寫成的。

本書列舉九十個單元，每一單元都是以員工的立場來設想，但行文的時候，則是以公司主管的想法和辦法來敘述。在看這本書每個單元的正文以前，必須先用腦筋想一想，若你的看法和作者的看法不一致也沒關係，因為每一個人都有自己的想法，每一公司也都有其特殊的情形，所以，作者的看法並不是絕對的，而且就看法之本身來講，它最主要的也只是作為你的自我啓發之用。

本書並不着重學理上之探討，而是將一些員工們所發生的、平凡的各項事物列舉出來，是一部生動的、具體的敘述，也因此，在各個單元裏可能有相同的事情發生，這乃由於這個單元與其他單元有連帶關係所致。

過去，我一直要部屬按照我自己的意思去完成所要完成的各項事物，就好像硬

給不喜歡吃生魚片的人吃生魚片一樣，但，這絕不是個好方法，所以在本書中，我特別強調如何「投其所好」。

由上述可知，這是一本把部屬想要的東西給部屬的書，假如你不知道指導你的部屬，請打開來看看，或者在你閒暇之時，隨手翻閱一下，將會使你獲得很多的啓示。

目 錄

序 第一章 什麼時候才有幹勁

1 專心一致工作時.....	一二
2 能够安心自由交談時.....	一四
3 能够照自我意志工作時.....	一七
4 權責範圍增大時.....	一九
5 自己意見被尊重時.....	二二
6 提案被接受時.....	二五
7 別人對你有期望時.....	二八
8 指導後輩時.....	三一
9 大家都知道你的工作績效時.....	三三

10 逐次賦予重任.....	三七
11 從事新計劃工作或管理精密機器時.....	三八
12 工作成果對自己所產生的影響.....	四〇
13 做自己同意之事.....	四二
14 能表現個性時.....	四四
15 有自信時.....	四八
16 能充份適應環境時.....	五一
17 認為已確立地位時.....	五四
18 有強烈競爭對手時.....	五七
19 同事們能合作時.....	五九
20 與容易相處的同事一起工作時.....	六一
21 與上司合得來時.....	六三
22 與異性一起工作時.....	六四
23 團體工作人員少時.....	六七
24 身心狀態良好時.....	六九

25 生活水準提高時	七三
26 專心工作時	七五
27 工作順利時	七七
28 事情忙碌時	七八
29 當別人感謝你時	八〇
30 接受安慰或激勵的話時	八一
31 讓人戴高帽子時	八二
32 當你準備了以後的康樂計劃時	八四
33 動極思靜時	八五
第二章 做什麼工作的時候最有幹勁	
34 做自己喜欢的工作時	九〇
35 做可以賺錢的工作時	九二
36 做可以使你升官的工作時	九三
37 做有機會發揮所長的工作時	九四
38 做你認為是好的工作時	九六

第三章 在何種公司工作才有幹勁

39 從事能增長能力的工作時.....	九八
40 從事能够充份應用能力的工作時.....	九九
41 從事需要經驗的工作時.....	一〇一
42 從事艱困工作時.....	一〇三
43 從事重要工作時.....	一〇四
44 從事對社會有益之事時.....	一〇五
45 從事多變化的工作時.....	一〇七
46 公司有一定目標時.....	一二二
47 在開放型公司工作時.....	一二四
48 在注重時間的公司上班時.....	一二五
49 在有規律的公司做事時.....	一二八
50 在注重禮儀的公司工作時.....	一二一
51 非正式與正式組織合而為一時.....	一二四
52 彼此有高度信賴感的公司.....	一二五

53 有好朋友一起工作時.....	二八
54 與優秀的先進一起工作時.....	二九
55 在氣氛良好的公司時.....	三三

第四章 遇到何種上司會有感覺

56 遇到自己信賴與尊敬之上司時.....	三六
57 遇到信念強之上司時.....	三九
58 遇到充滿自信之上司時.....	四〇
59 遇到富於責任感之上司時.....	四二
60 遇到不隱藏自己性格之上司時.....	四三
61 遇到公私分明的上司時.....	四五
62 遇到涵養功夫深之上司時.....	四七
63 遇到感受性強之上司時.....	四八
64 遇到有幽默感之上司時.....	五二
65 遇到富於管理經驗之上司時.....	五五
66 遇到熱心教育的上司時.....	五七

67 遇到公平對待下屬的上司時	一六〇
68 遇到懂得人心奧妙的上司時	一六二
69 遇到極度尊重人的上司時	一六六
70 遇到能發展長處的上司時	一六九
71 遇到能適應部屬性格能力的上司時	一七二
72 遇到做事穩當的上司時	一七六
73 遇到分配工作內行的上司時	一七九
74 遇到能理解部屬問題的上司時	一八〇
75 遇到能愛護部屬的上司時	一八二
76 遇到能幫助屬下成功的上司時	一八四
77 遇到能傾聽屬下訴苦的上司時	一八六
78 遇到無論任何事都能告訴你的上司時	一八七
79 遇到經常做集體討論的上司時	一九一
80 遇到懂得罵人藝術的上司時	一九四
81 遇到能照顧屬下的上司時	一九九

第五章 在什麼樣的公司內才會有幹勁

82 服務於外界名聲良好的公司時	二〇四
83 知名度高的公司	二〇五
84 工作穩定性高的公司	二〇七
85 前途無量的公司	二〇九
86 熱心教育的公司	二一一
87 工作環境良好的公司	二一三
88 福利設施良好的公司	二一五
89 勞資關係良好的公司	二一七
90 言必有信的公司	二一八

第六章 自我測驗

1 自我測驗(一)	二二二
2 自我測驗(二)	二二七
3 答案	二三三

第一章

什麼時候才有幹勁

1 專心一致工作時

有許多年輕人在我家裏，一邊喝茶，一邊交談的時候，總會談到一個問題，就是「現在年紀大的人，一點也不知道我們年輕人的思想和行爲」。

無論在什麼時代，年紀大的人總會倚老賣老批評年紀輕的人，他們總認為過去一直是這樣做的，就固守着過去的經驗，一點也不考慮時代的變遷；而現今的年輕人，因受了世界潮流的影響，對各項事務也總是較易堅持己見，由於雙方的自以為是與墨守成規，就很容易造成在看法上的分歧。

如此，各人站在不同的價值判斷基準上，彼此交往，必然會發生意見的差異和不了解彼此的心性，甚至於斷絕了彼此的默契，使得雙方都覺得格格不入。

年輕人的改變，是受了時代潮流的影響，他們不喜歡倒過來回到舊日的時代中，你想把他拉回舊時代中更是不可能，這有如要河流裏的水倒流般是絕不可能的。既然如此，所以最好年紀大的人能够去接近年紀輕的人，並且要配合年輕人之行動

心情，否則，就沒有辦法同舟共濟了。年輕人也認為「假使長者懂得我們的行動與脾氣的話，我們就更樂意為他們工作，就算挨罵，我們也認了。」

要想了解年輕人的行為與脾氣，並非一件困難的事，只要了解他們對於閒暇、加班、人情事理的想法，以及他們在職業方面的價值評價等等，再對他們感情的表達方式有個通盤的了解就可以了。舉例說明：對於自己的愛人有時都會有合不來的感覺，有時你想對人親切一點，或者你想幫他人做他不想做的事，對方也未必領情。總之你要知道，你有了約會並不一定就是談戀愛了。年輕人的行動看起來雖不守常規又很粗魯，並不是他有意反抗公司或反抗他的上司，這不過是年輕人簡單的自我表現而已，這種情形該是正常而非反常的，我們只要公私分明，不要太苛求，不要老是企圖用感情來感化他，倘若你能懂得這個道理，應該是沒有問題了。

假定你能了解上述各項事情，能了解年輕人之所以會有這種行動，之所以會產生這樣的觀念，並再寄予同情的話，年輕人就會很高興地為你做任何事了。