

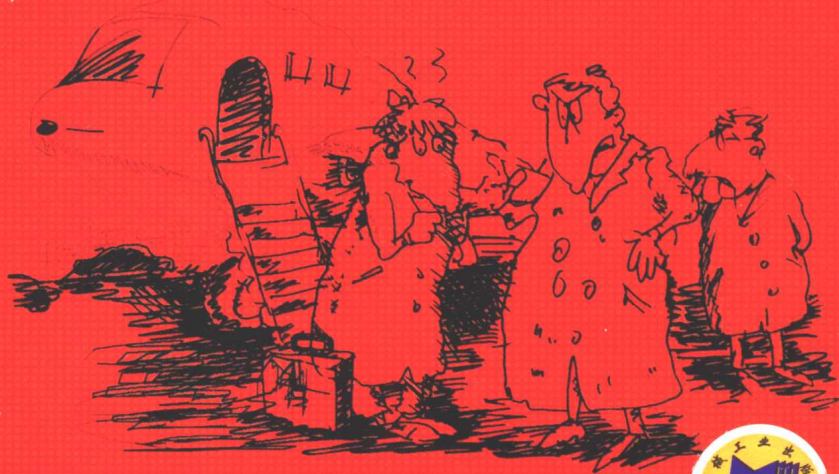


博尔管理

无往不利的工作策略 超越平庸的成功法则

# 做个创意员工

杨汉章 编著



机械工业出版社

CHINA MACHINE PRESS

无往不利的工作策略 超越平庸的成功法则

# 做个创意员工

杨汉章 编著



机械工业出版社  
CHINA MACHINE PRESS

职场新人常会遭遇各种各样的诱惑和困境，它常让年轻人屡遭失败、备受伤害。本书介绍了年轻人渴望得到的职场成功经验。所描写的故事有些来自著名企业家，有些来自于普通大众，但都是初入职场的亲身感悟。相信通过此书的指引，能帮助你巧妙避免不利境况，造就过硬的职业素质，大踏步走向成功。

### 图书在版编目 (CIP)数据

做个创意员工 / 杨汉章编著. —北京: 机械工业出版社, 2004.5

ISBN 7-111-14224-1

I. 做… II. ①杨… III. 企业—职工—工作经验  
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004)第 022769 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)  
责任编辑: 魏小奋 版式设计: 耿文国 责任校对: 王再华  
封面设计: 沈秋红 责任印刷: 施 红

北京铭成印刷有限公司印刷 · 新华书店北京发行所发行

2004 年 4 月第 1 版第 1 次印刷  
890mm × 1240mm A5·7 印张·144 千字  
0 001—8 000 册  
定价: 19.80 元

凡购本书, 如有缺面、倒页、脱页, 由本社发行部调换  
本社购书热线电话 (010)68993821、88379646  
封面无防伪标均为盗版



## 前言

小时候，我们都有这样的经历，看到新奇好玩的东西就想用手去抓，比如，一闪一闪亮着的灯。这时父母一定会百般阻挠。但最终还是让我们抓到了，烫了一下，疼得躲在父母的怀里，直掉眼泪。这时候，父母会语重心长地对我们晓以利害，以免我们再次做下这种蠢事。而我们也会汲取教训，听从父母正确的教导，避免再次惹祸上身。

当我们渐渐长大，带着梦想走入职场，也同样会遭遇各种各样的诱惑和困境，它让我们屡遭失败和倍受伤害。当我们在黑夜里辗转难眠、痛苦万分的时候，我们多么想得到那些成功人士类似父母式的忠告啊！

此书所介绍的都是年轻人渴望得到的职场成功经验，它 会为你的职业生涯指明方向，帮助你小心翼翼地绕过陷阱，大踏步地走向成功。比如，你觉得公司亏欠你，所以你在工作中理直气壮地迟到、早退、打私人电话、浮报支出，而且认为这是人之常情。可是成功人士却忠告你：以这样的方式为你自己讨回公道，只会让你变得越来越渺小，最终在公司中失去你存在的价值。也许只是因为这么一点点小事，你就会与成功擦肩而过。



书中描写故事有些来自著名企业家，有些则来自凡夫俗子，读来非常亲切，都是年轻的职场人亲历过的，或随时可能碰到的问题；再加上作者精彩的分析，一定会对你的职业生涯有所助益。

相信所有的年轻人都可以从中受到启发和树立信心，从而帮助您纵横职场，走向成功。





## 目 录

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 1. 因为忠诚，所以成功 .....          | 1  |
| 2. 小心被别人当“枪”使 .....         | 3  |
| 3. 积极地面对工作 .....            | 5  |
| 4. 不要随意跳槽 .....             | 7  |
| 5. 自信是最有价值的成功资本 .....       | 10 |
| 6. 要想升职，先让自己“增值” .....      | 12 |
| 7. 让思维“跑”在老板的前头 .....       | 14 |
| 8. 主动与老板交流 .....            | 17 |
| 9. 经营好你的时间 .....            | 19 |
| 10. 做好自己的工作 .....           | 21 |
| 11. 正确对待老板的脸色 .....         | 23 |
| 12. 知道秘密更要守住秘密 .....        | 25 |
| 13. 热情比智慧更重要 .....          | 28 |
| 14. 困难就是机会 .....            | 30 |
| 15. 说“是”的同时要想到“不” .....     | 32 |
| 16. 从容面对裁员 .....            | 34 |
| 17. 不要把情绪带到工作中 .....        | 36 |
| 18. 没有卑微的工作，只有卑微的工作心态 ..... | 38 |
| 19. 从自己的长处开始 .....          | 40 |
| 20. 与其抢位置不如创位置 .....        | 42 |
| 21. 把工作“消化”在昨天 .....        | 44 |
| 22. 好马也吃回头草 .....           | 47 |
| 23. 选择自己感兴趣的工作 .....        | 49 |
| 24. 别当众揭老板的“短” .....        | 51 |

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 25.一切从实际出发 .....         | 53  |
| 26.适时展示真实的一面 .....       | 55  |
| 27.沟通不要局限在办公室内 .....     | 58  |
| 28.千万不要加入帮派 .....        | 60  |
| 29.做错了事,不要推卸责任 .....     | 62  |
| 30.从小事做起 .....           | 64  |
| 31.遵循工作报告程序 .....        | 66  |
| 32.反映问题要从公司的利益出发 .....   | 68  |
| 33.做兼职是一件得不偿失的事 .....    | 70  |
| 34.不要在公司里飞短流长 .....      | 72  |
| 35.不要诽谤以前的公司和老板 .....    | 74  |
| 36.用欺骗追求成功永远不能成功 .....   | 76  |
| 37.不要因一次失败而否定自己 .....    | 78  |
| 38.不计较报酬,报酬会更多 .....     | 80  |
| 39.创新才有竞争力 .....         | 82  |
| 40.善于与别人合作 .....         | 84  |
| 41.学会推销自己 .....          | 86  |
| 42.好记性不如烂笔头 .....        | 89  |
| 43.遇事先考虑再行动 .....        | 91  |
| 44.你只有帮助别人,别人才会帮助你 ..... | 93  |
| 45.做事不怕吃亏 .....          | 95  |
| 46.天下没有不图回报的投资 .....     | 97  |
| 47.要有诚实的美德 .....         | 99  |
| 48.多给别人留余地 .....         | 101 |
| 49.拒绝的话要好好说 .....        | 103 |
| 50.轻视细节必受惩罚 .....        | 105 |
| 51.“抢”员工的事做难成大事 .....    | 107 |

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 52.必要时,真诚的谎言比实话更贴心 ..... | 109 |
| 53.认真是成功的通行证 .....       | 112 |
| 54.职场之上没有“性别” .....      | 114 |
| 55.在公司里不要辩论 .....        | 116 |
| 56.别做“负面思考”的牺牲品 .....    | 118 |
| 57.有时,忍耐比抗拒更有效 .....     | 120 |
| 58.把握好交往的“度” .....       | 122 |
| 59.善于领会老板的“潜台词” .....    | 124 |
| 60.要成功,谦虚精神不可少 .....     | 126 |
| 61.敬业让你出类拔萃 .....        | 128 |
| 62.一定要了解你的老板 .....       | 130 |
| 63.工作时间不要处理私人事务 .....    | 132 |
| 64.别做“恐惧”的俘虏 .....       | 135 |
| 65.不要让“多疑”侵占你的心理 .....   | 137 |
| 66.随意指出别人的错误,伤人害己 .....  | 139 |
| 67.做事一定要准时 .....         | 142 |
| 68.不要为追求完美付出代价 .....     | 144 |
| 69.即使完成了工作,也不要闲下来 .....  | 146 |
| 70.善于向他人请教 .....         | 148 |
| 71.开会时给员工发言的空间 .....     | 150 |
| 72.学会和讨厌的人打交道 .....      | 152 |
| 73.想加薪必须你主动争取 .....      | 154 |
| 74.不要联合集体的力量与老板说加薪 ..... | 156 |
| 75.不可用“辞职”威胁老板加薪 .....   | 158 |
| 76.切勿穿得比老板更好 .....       | 160 |
| 77.不要比老板更老板 .....        | 163 |
| 78.请假不是平常事 .....         | 165 |





|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 79. 不要轻举妄动 .....               | 167 |
| 80. 看人说话 .....                 | 169 |
| 81. 谈加薪，不要与周围的人攀比 .....        | 171 |
| 82. 看轻自己，轻装上阵 .....            | 173 |
| 83. 一定要根除乱插话的恶习 .....          | 175 |
| 84. 成功始于勤且成于勤 .....            | 177 |
| 85. 职场竞争别相信“爱情” .....          | 180 |
| 86. 不要吝惜你的赞美 .....             | 182 |
| 87. 及早给自己的个人形象定位 .....         | 184 |
| 88. 学会选择，懂得放弃 .....            | 186 |
| 89. 正直是通往成功的“精神桥” .....        | 188 |
| 90. 寻找“贵人”相助 .....             | 190 |
| 91. 失信于人，你将一事无成 .....          | 192 |
| 92. “花心”老板不可靠 .....            | 195 |
| 93. 成事需要一颗坚持到底的恒心 .....        | 197 |
| 94. 自重程度决定着成功的指数 .....         | 199 |
| 95. 好人缘忌争名夺利 .....             | 201 |
| 96. 千万不要报复，宽容才是最好的 .....       | 203 |
| 97. 不要过早卷入晋升竞争 .....           | 206 |
| 98. 全才不如专才 .....               | 208 |
| 99. 庸才、蠢才、英才都是人才，关键看你如何运用 .... | 210 |
| 100. 认定时机，像狼一样果断出击 .....       | 213 |
| 101. 为工作“疯狂”不值得 .....          | 215 |



# 1

## 因为忠诚，所以成功

只有忠诚才能为老板所信任，才能争取到成功的砝码，步步高升。

今天，当整个世界都在谈论“变化”、“创新”等时髦概念时，很多年轻人认为，“忠诚”已是个陈旧的话题，现代职场中，再强调什么“忠诚”是落伍的表现。

受大气候的影响，很多人以善于投机取巧为能事，以过河拆桥、善攀高枝为荣耀，三朝两日就喊着跳槽，认为这样老板就会乖乖就范，为自己升职加薪。结果却事与愿违。

老板不会容忍不忠诚的员工。

事实表明，一个员工，一旦生有异心，能力发挥得越充分，可能对老板和公司的利益损害越大。对这一点，所有老板的心里都如明镜一般。

张平在一家大公司供职，能说会道，才华出众，所以他很快被提拔为技术部经理。他认为，更好的前途正在等着他。



有一天，一位港商请张平喝酒。席间，港商说：“最近我的公司和你们公司正在谈一个合作项目，如果你能把你手头的技术资料提供给我一份，这将使我们公司在谈判中占据主动。”说着，将15万元的支票递给张平。张平心动了。

在谈判中，张平的公司损失很大。事后，公司查明真相，辞退了张平。

真是赔了夫人又折兵。本可大展鸿图的张平不但失去了工作，就连那15万元也被公司追回以赔偿损失。他懊悔不已，但为时已晚。

因此，在所有老板的心目中，“谁是忠诚的，谁才是最可靠的。”本着这种认识，老板一旦发现你露出不忠诚的端倪，那么任凭你有惊世之才，他也不会信任你，更不会给你发展的空间。

更多时候，从公司利益出发，老板在衡量一个员工是否可用时，都会把忠心放在所有素质的首位。他们知道，只有忠诚的员工，才会使公司的效益大幅度提高，才能增强公司的凝聚力和竞争力，让公司在变幻莫测的市场中更好地立足。从这一点也可以看出，对员工而言，忠于公司、老板，也就是忠于自己。背叛公司、老板，也就是背叛自己，最终使自己走向失败。

总之，作为一名员工，不管你是否优秀，如果你渴望成功，永远不要有“外骛之心”，忠诚地对待你的工作吧。你只有忠诚了，才能为老板所信任，才能争取到成功的砝码，步步高升。



## 2

# 小心被别人当“枪”使

职场不是一个真空，充满着各种各样的矛盾和利益冲突。

现代职场竞争指数日益升级，火药味十足。打击对手，窃取别人劳动成果的现象也层出不穷。许多年轻人由于刚从青涩的学生转变为职场新人，仍保着学生时代的单纯，看不透有些职场“老鸟”长袖善舞，喜欢拿“新人”当枪使。结果常常是辛苦忙碌一场，到头来却落得为他人作嫁衣裳的下场。自己的劳动成果，成了他人垂手可得的盘中餐。

文文刚毕业，就应聘到一家公司做业务员。由于她头脑灵活，口齿伶俐，到公司时间不长就取得了优秀的业绩。一次文文要去上海出差，同事丁姐也想去。文文想都没想一口答应了。到了上海后，丁姐却借口身体不适，整天呆在旅馆里。文文与客户联系时，她就在一旁听着。文文也没想着回避她。第四天，文文便敲定了一个大客户，相互在电话里约定：晚上在



某酒店签合同。打完电话后，文文高兴地去冲澡，为签约做准备。待文文冲完澡后，她发现丁姐不见了。晚上，文文按时赶到签约地点，可左等右等也没见客户来。文文实在耐不住了，她打电话过去，对方纳闷地说：“怎么回事，我们刚刚跟你们丁女士签完合同，她说是你的主管，还拿照片给我们看，难道你不知道？”

职场不是一个真空，充满着各种各样的矛盾和利益冲突。面对这种矛盾和冲突，你在微笑着表白，“我是刚来的，请多关照”的同时，一定要擦亮慧眼，辨识出身边人的忠与奸。在此基础上，更要学会一些防范措施，以避免遭人暗算。这就犹如开车上路，安全第一一样。有经验的司机都会以确保系统的正常运作，作为驾车上路的第一注意事项。如果你忽视了安全防范措施，不论君子与小人，均以真心对待，那么，你就有可能被人当枪使，让别人受益，让自己受伤。



### 3

## 积极地面对工作

“积极”定会让你离梦想越来越近

随着时间的推移，老板对于员工个体能力的评判，已经不仅仅局限于专业技能的优劣。一些新的成功必备条件已经形成，并正在主宰着现代年轻人的职场命运。

在现代老板的眼中，一个职场新人最宝贵的特质之一，就是“积极”。它是未来成功人士必备的人格特质，是你赢得老板信任的关键。

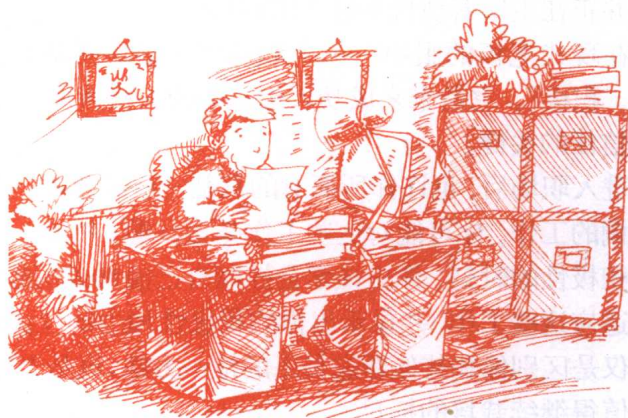
进入职场后，也许你所面对的只是一些简单的、或是艰苦而单调的工作。你可能对这些工作毫无兴趣。然而，这正是考验你积极性的时刻。你应该学会控制自己偷懒或厌倦的心理，充分适应这些工作，并显示出你的积极性和主动性。积极的态度不仅是区别你和其他新进员工的惟一方法，也是老板评判你是否值得继续栽培的标尺。



也许你会暗暗担心，自己虽然“积极、肯拼”，但专业知识尚有欠缺，工作经验也非常有限。你实在是有点杞人忧天了，其实，这些都不要紧，只要你肯拼、肯用心，积极地面对工作，你就是老板眼中的可造之才。其他诸如专业知识、人际关系等等，都可假以时日来炼就。

换个角度而言，作为一名年轻人，如果你在工作或学习新知时总是一副懒洋洋的态度，动不动就请假、迟到、早退，遇事推诿，时间一长，老板就会对你的能力和忠诚产生质疑，从而对你失去信心。当然，委任你重要任务的机会，也就大大降低。

因此，如果你在职场中屡屡遭受失败的打击，总难得到老板的垂青，不妨静心自省：在工作时，我是始终如一地保持积极的态度，冲劲十足呢，还是总提不起劲？如果答案是前者，你最好耐心一点，“积极”定会让你离梦想越来越近；如果是后者，你离梦想越来越远则是意料之中的事。





## 4

# 不要随意跳槽

随便跳槽是职场大忌,任何人都不能用这种方法来改变自己的境遇。

世界每天在变。伴随着社会前进的车轮,现代年轻人的择业观念亦发生了变化。他们多在未跨出校门之前,就已接受了自主择业、双向选择的就业观念,在职业的选择上变得非常随意、主动。再加上年少气盛,面对花花绿绿的选择对象,他们总渴望在变化中找到更好的定位,提升自己,总认为“明天肯定会更好”。因此,在职场里,很多人老抱着“东家不打打西家”的心理,常常办公椅子还未坐暖,就已经翻阅“求职信息”的广告栏。

从表面上看,员工的频繁流动直接受到损害是企业,但从更深层次上看,对员工本人伤害更深。无论是你个人资源的积累,还是由此养成的“这山望着那山高”的不良习惯,都会使你的价值有所降低。



一位过来人回首往事时说道：“跳槽，是我为年轻付出的代价。当时我在一个公司积累了一定的工作经验后，经常是不打一声招呼就跳槽而去。结果，跳来跳去，现在老板在看过我的履历表后，从不愿交付我重要的任务。回过头来看，如果让我重新选择，我可能不会换。至少不会换这么多。”所以，作为一名年轻员工，永远要记住，随便跳槽是职场大忌，不要动不动用跳槽来改变自己的境遇。相反，你可以在现在的岗位上勤恳工作，努力提升自己各方面的能力，这样才能更好更快地接近成功。如果你一年之内连续换了好几份工作，老板就会想：“这人的忠诚度恐怕有问题……”一旦给老板留下这种印象，你日后的麻烦可就大了。