

中華民國十八年一月出版

工商管理ABC (全一冊)

〔平裝五角 精裝六角〕

(外埠酌加郵費函費)

著者 張家泰

出版者 ABC叢書社

印刷者 世界書局

發行者 世界書局

發行所

上海四馬路
世界書局

ABC叢書發刊旨趣

徐蔭庭

西文ABC一語的解釋，就是各種學術的階梯和綱領。西洋種學術都有一種ABC：例如相對論便有英國當代大哲學家羅素出來編輯一本相對論ABC；進化論便有進化論ABC；心理學便有心理學ABC。我們現在發刊這部ABC叢書有兩種目的：

第一 正如西洋ABC書籍一樣，就是我們要把各種學術通俗起來，普遍起來，使人人都有獲得各種學術的機會，使人人都能找到各種學術的門徑。我們要把各種學術從智識階級的掌握中解放出來，散遍給全體民衆。ABC叢書是通俗的大學教育，是新智識的泉源。

第二 我們要使中學生大學生得到一部有系統的優良的教科書

或參考書。我們知道近年來青年們對於一切學術都想去下一番工夫，可是沒有適宜的書籍來啓發他們的興趣，以致他們求智的勇氣都消失了。這部ABC叢書，每冊都寫得非常淺顯而且有味，青年們看時，絕不會感到一點疲倦，所以不特可以啓發他們的智識慾，并且可以使他們於極經濟的時間內收到很大的效果。ABC叢書是講堂裏實用的教本，是學生必辦的參考書。

我們爲要達到上述的兩重目的，特約海內當代聞名的科學家、文學家、藝術家以及力學的專門研究者來編這部叢書。

現在這部ABC叢書一本一本的出版了，我們就把發刊這部叢書的旨趣寫出來，海內明達之士幸進而教之！

序

我國的實業幼稚極了，推其故，一方固然是由於財力的不足，和科學的不發達，一方也可說是由於工商管理的不研究，以為管理是無須注意的。殊不知今日世界各國都趨向於工業化，工商業所以能蓬勃地發達，正是管理上的功績。所以我們要振興實業，需要有良好的管理人才；要培植良好的管理人才，又需要研究工商管理學。但是我國對於這種書籍，簡直可說是沒有。所以我不揣鄙陋，寫這本小冊子來供給有志研究者。

不過這一本小冊子，我自己也不滿意，因為限於篇幅的關係，不能詳細地盡量說出來，所以這書祇好作研究工

商管理學的引導。可是讀者仔細地研究一番，也可以知其大概了。至於參攷的材料，我是以合斯（Hass）的工商組織與管理、馬休爾（Marshall）的工商管理、和楊惠基的工業管理法作基本參考書的，也有一部分是我的自己研究的心得

著者識 一九二八，十，十。

目次

第一章 引論	一
一 工商管理之意義	一
二 工商管理的範圍	五
三 工商管理的進步	九
四 工商管理的功用	一二
五 工商管理與各科學的關係	一六
六 研究工商管理的方法	一九
第二章 管理人或經理	二〇
一 管理人的各別	二一
二 管理人的重要與選擇	二五
三 管理人的職責	二七

四 管理人須具的才學	三二
------------	----

第三章 工商組織法	三四
-----------	----

一 決定組織規模的標準	三四
-------------	----

二 組織的種類	四〇
---------	----

三 個人企業	四三
--------	----

四 合夥企業	四六
--------	----

五 公司企業	五〇
--------	----

六 各企業的區別和比較	五六
-------------	----

第四章 工商地點的選擇	五九
-------------	----

一 選擇地點的標準	五九
-----------	----

二 工商區域應有的條件	六四
-------------	----

三 工廠在城市與鄉村中的比較	六六
----------------	----

第五章 工商建築的計劃	七〇
-------------	----

一各部分排列的法則.....七〇

二房屋建築的方式.....七四

三平房和樓房的應用.....七八

四房屋構造的種類.....八一

第六章 工商的設備.....八三

一工廠設備.....八三

二商店設備.....八六

第七章 管理雇工的法則.....八八

一管理雇工前當有的研究.....八八

二選擇雇工時的注意點.....九二

三管理雇工的一般方法.....九四

四對於工資的研究.....一〇〇

第八章 管理上的制度.....一〇四

一各種管理的制度或形式……………一〇四

二分部制與分科制的利弊之比較……………一〇七

三各制度的原則……………一〇九

第九章 傳達部與整理部的管理……………一一一

一傳達部與整理部的重要……………一一一

二傳達部……………一二二

三整理部……………一二四

第十章 各部的管理……………一九

一會計部的管理……………一九

二進貨部或材料部的管理……………二二

三製造部的管理……………二五

四銷售部的管理……………二八

工商管理 ABC

第一章 引論

一 工商管理的意義

初民時代，人類知識淺陋，生活簡單，靠天然的生產，已經足以供給他們的需求，滿足他們的慾望，可以維持他們的生命；自然無須有什麼交易，什麼工廠來滿足他們的經濟慾望。既沒有交易，又沒有工廠，那末工商業自然不發達；工商業既不發達，更談不到工商管理。就是拿以農立國的中國而論，工商業正在幼稚時代，所以工商管理學是沒有人很詳細的去討論，工商管理術也沒有人很注意的去應用，關於

工商管理的書籍，簡直可說沒有，就有，也不過薄薄的一兩本，而且是偏於工廠方面的，所以不足以給工商專家的研究。總括地說一句，工商管理學在中國，還不會佔到相當的位置。

但是，我們要知道，現在世界各國，以工商立國的國家，多麼的強盛！工商業的發達，多麼的迅速！而且他們的工商業，能夠蓬蓬勃勃地在世界上佔有重要的位置，這是什麼道理？唔，就是研究工商管理學的結果。所以我們要使我們幼稚的工商業得到發達的希望，非研究工商管理不可。然而工商管理究竟教導些什麼東西呢？它怎麼有這樣大的能力使工商業發達呢？總之，它教我們管理、處置、和督察工商業的組織、進行、和實現，而得到一個很利益的效果。

工商管理學(Business administration)並不是單單教導我們去怎樣的管理工人，和怎樣的使工人精勤，而得到很多的生產；它是要指導我們對於一種實業，自始至終的處置辦法，並且要顧到內部分和外部分的一切管理法。所以工商管理學包含工商的組織法(Business organization)和工商的管理法(Business management)兩部分。工商組織法是把一種實業的各個動作或工作組織成一個有系統的一整個的意思；工商管理法是把一種實業的計劃和事實去進行、實現、改良和達目的的意思。這樣看起來，我們對於工商管理的意義就很明瞭了。我現在把管理的順序分做三部如下：

(一)建設工商計劃或法規 建設法規是一種策略，就是計劃辦理的方針，公司的章程，管理的規則，公司的制度

等等，務使妥當而適宜。

(二) 建立工商組織 這是計劃之後的第二步手續。照所定的計劃而組織，以便實行，把所定的法規而進行，以便達到目的。

(三) 進行工作 這是末了的一步，就是計劃好了，組織定了，那末就當進行工作了。照組織的制度，很順利的把工作實行，以達營利的目的。

我再把它組織管理的順序列表如左：



二 工商管理的範圍

上面工商管理的意義，已經講過，它分做計劃、組織、和工作三部，我們應當知道這種計劃、組織、和工作，就是科學的管理法。因為這種的經營工商業是有計劃的、有研究的、有系統的去管理和辦理；並不是模模糊糊的，一點也沒有研究和經驗而獨斷獨行的去進行，像以前的舊式的經營一樣，這樣一定要失敗的。所以現在經營工商業，當然要採取科學的管理法，才可以得到很大的效力。然而所謂科學的管理法，也並不是呆板地一些不換地照模照樣去做，當然要自己去裁度而採取並酌量的進行。所以現在所寫出來的，也不過是根本的研究和方法，供讀者一種幫助罷了。

科學的管理法是有系統的。現在工商管理的範圍很廣，

那末應當要有系統的分析，才可以去下手研究和討論。所以我們現在把計劃問題、組織問題、和工作問題分析開來，組成有系統的排列，方可得到研究的價值。我們要把它分析，就當分成幾組，細細的分門別類。分類的法則有下面幾種，也就是工商管理的範圍：

(1) 敘述的分類法 (Descriptive classification) ..

甲、工商的內部工作方面

1. 生產問題 工商管理對於生產問題，當然是一個最主要的問題了。怎樣去管理生產？怎樣使生產進步？怎樣改良生產？都是要加以研究的。
2. 分配問題 工作的分配，以及生產對於社會上的分配，一定也要顧到，方可決定標準而利進行。

3. 管理問題 對於工人的管理，以及內部的一切事務，都要有很完美的管理法，方可很順利的處置和進行。

乙、工商的對外工作方面

1. 法律 一個營利機關也在法治之下，對於法律自當注意。

2. 道德 經營的事業必須以道德為標準。

3. 工會 對於工會應當聯絡，以避免意外的損失。

4. 雇主聯合會 (Employer union) 雇主方面亦當設法聯

合他雇主，組織聯合會，以謀對付工會的辦法。

5. 輿論 工商業的生命關係，全靠社會環境，要是輿論不好，事業就要受到影響，所以輿論也當注

意。

以上所講對外的問題是相對的，不是絕對的，是對於工商管理一種必需的幫助罷了。

(二) 分析的分類法 (Analytical classification) :

甲、工藝學 研究工藝學，可以得到工藝方面一切的知識，對於生產以及管理，就可得到很大的幫助。

乙、價值與價格 這也是對於生產管理方面的幫助，藉以知道價值與價格在市場上對於產物的關係，就可以決定生產的標準。

丙、社會的環境 社會環境的趨向，工商業應當隨之而改良而變化，以適應社會的心理和需要。

(三) 功用的分類法 (Functional classification)