



成功

CHENG

成功

源

于心

态度

李嘉诚

“每个人都可以有巨大的雄心及高远的梦想，区别在于有没有能力实现这些梦想。当梦想成真的时候，会否在成功的台阶上更知进取？当梦想成真的时候，会否在成功的台阶上更知进取？当梦境破灭，无力取胜、无能力转败为胜时，会否被套在自命不凡的枷锁里？是否跌进万念俱灭无所期待的沮丧之中？”

LI KA CHENG CHENG GONG YUAN YU XIN TAI

□ 炎林 董淑丽 □ 著

北方文艺出版社



再有学识再成功的人，也要抵御命运的寒风。虽然我在事业发展方面一直比较顺利，但和大家一样，无论我喜欢或不喜欢，我也有达不到的梦想、做不到的事、说不出的话，有愤怒、有不满，伤心的时候，我亦会流下眼泪。”

李嘉诚

李嘉诚

炎林 董淑丽 口 著
北方文艺出版社

成功源于

心态



图书在版编目 (CIP) 数据

李嘉诚:成功源于心态/炎林、董淑丽编著. —哈尔滨:北方文艺出版社,2004. 8

ISBN 7 - 5317 - 1667 - 4

I. 李… II. ①炎… ②董… III. 李嘉诚—人物研究 IV. K825. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 072625 号

李 嘉 诚 : 成 功 源 于 心 态

Li Jia Cheng: Cheng Gong Yuan Yu Xin Tai

作 者 炎林、董淑丽

责任编辑 梁志民、李延军

封面设计 郝秋香

出版发行 北方文艺出版社出版

地 址 哈尔滨市道外区大方里小区 105 号楼

网 址 <http://www.bfwy.com>

邮 编 150020

电子信箱 bfwy@bfwy.com

经 销 新华书店总店北京发行所

印 刷 北京平谷县早立印刷厂印刷

开 本 787 × 1092 毫米 1/16

印 张 24

字 数 360 千字

版 次 2004 年 11 月第 1 版

印 次 2004 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 7 - 5317 - 1667 - 4/I · 1580

定 价 28.00 元

版权所有 翻版必究

“三 Q” 与 “超人”

心态是命运的控制塔！心态决定命运，成功与失败的区别主要源于心态。李嘉诚的传奇成功，正是源于他超乎常人的心态。

李嘉诚在香港一所大学，向莘莘学子发表演讲时说，“每个人都可以有巨大的雄心及高远的梦想，区别在于有没有能力实现这些梦想。当梦想成真的时候，会否在成功的台阶上更知进取？当梦境破灭、无力取胜、无能力转败为胜时，会否被套在自命不凡的枷锁里？是否跌进万念俱灭无所期待的沮丧之中？再有学识再成功的人，也要抵御命运的寒风。虽然我在事业发展方面一直比较顺利，但和大家一样，无论我喜欢或不喜欢，我也有达不到的梦想、做不到的事、说不出的话，有愤怒、有不满，伤心的时候，我亦会流下眼泪。”

靠什么顶住命运的“寒风”、不断拼搏向前？李嘉诚说是靠“三 Q”。对此，李嘉诚的诠释是：“人生是一个很大、很复杂和常变的课题，我们用分析、运算、逻辑等的理性智商（IQ）解决诸多问题；用理解力和自我控制的情绪智商（EQ）去面对问题；用追求卓越、价值及激发自强的心灵智商（SQ）去超越问题。在我个人经历中，对此 3Q 的不断提升是必要的。IQ、EQ、SQ 皆重要：学术专业的知识，使我们有能力去驰骋于社会各行各业中；对自己及他人环境的了解，能发挥人与人之间的同情心，加强家庭、学校、机构的团队精神；慎思明辨的心灵能力驱使我们对于意义和价值的追求，促动创造精神，把经验转化成智慧，在顺境和逆境之中从容前进。”

“三Q”，这就是“超人”起家、发家的最可宝贵的精神财富。是它，使李嘉诚从无到有，从小到大，从传统走向现代，从香港拓展到全世界。几十年前，李嘉诚既没有显赫的学历，也没有雄厚的财力，不过是一个因病辍学的打工仔儿。但是，就是凭着这点微薄的人生本钱，这个打工仔儿开始了自己“拼搏”的历程。他边打工、边学习，拼命汲取自己缺少的各种“养分”，努力使自己强壮起来。不是从学校，而是从书本、从实践，他学会以专业知识分析问题，以运算与逻辑解决问题的本领，不断开拓事业的新领域用心揣摩，他养成了善于与人合作，与人沟通，控制情绪，推己及人，广交朋友的能力，不仅打造了庞大的高效企业王国，而且结交了同甘共苦的伙伴，使事业往往事半功倍；不是靠别人拉扶、哄抬，而是不断自我激励，他练就了宠辱不惊，逆境自强，追求卓越，超越自身的顽强心力，从容应对各种新的挑战，一次次化险为夷。

李嘉诚亲身经历了香港的三次产业转型，每一次他都跟上了经济巨轮的前进脚步，从经营塑料花，到发展房地产，再大步转向资讯、生化等新兴产业。每一次转变，他都不是邯郸学步、照葫芦画瓢，而是洞察先机、独辟蹊径，以全新的思维和崭新的模式，向新领域进军。因此，他屡屡成为新产业的“领军者”，不仅享受到成功开辟新业的精神乐趣，而且收获到新兴产业结出的第一茬丰硕成果。

李嘉诚是成功的，这是每个香港人甚至每一个华人都看到也都羡慕“眼馋”的事实。但是，李嘉诚为成功所付出的心血，所经历的艰辛，却往往被一般人所忽略。有多少人知道在功成名就之后，“超人”仍然像年轻小伙子那样严格地提升自己的“三Q”。50多岁，正是一些人含饴弄孙的时候，他却开始苦学英文；年近七旬，许多人寄情于青山绿水、“方城之戏”时，他却学起了电脑……就是靠这种终身学习永不言倦的心态和实实在在的行动，李嘉诚一步步地攀上成功的高峰，赢得了经济“超人”的美誉。

当前，经济全球化的浪潮风起云涌，经济发展模式发生着深刻的变化，无论香港人还是大陆人，都面临着前所未有的新挑战。李嘉诚，一位成功的“过来人”，在向社会不断奉献物质财富的同时，毫无保留地奉献出了自己几十年心血的结晶——成功心态的宝贵精神财富。

不可能所有人都成为李嘉诚，但所有人都能分享李嘉诚的精神财富。不光是学生，每一个不甘自弃的期望成功的人，都可以从中得到启示。愿读者诸君都能认真想想如何把“超人”的这份心意用好。



一、胆识过人，成就过人..... (1)

李嘉诚做事敢字当头，总是以积极的心态应对事情，并且相信成功是自己的权利，迎难而上，终成正果。而心态消极的人总是怨天尤人，自甘颓废，不是逃避，就是厌世。满脑子想的都是恐惧和挫折，得到的也都只是恐惧和失败而已。

- ❑ 某些人之所以贫穷，大多是因为他们有一种无可救药的弱点，即缺乏野心。
- ❑ 怀抱着大建筑家的心态，才能构筑伟大的人生。
- ❑ 在一个企业里，上司和下属最大的分别是什么？薪水、权力或者职衔？都不是，答案是心态。
- ❑ 短短的一年时间后，麦琪又回到学校上课了！她是用她的双脚来走路，而不是用拐杖。
- ❑ 喷泉的高度不会超过它的源头，一个人最终能取得的成就不会超过他的信念。因为人生能得到多少，就看你要求多少。
- ❑ 如果你真的具有敢去尝试的心态，你就一定可以成功。
- ❑ 勇敢地把握机会才能成功，这是永恒的真理。
- ❑ 人生，是舟；信念，是舵。只有有了坚定的信念，我们才能更好地把好我们的成功之舟，向我们成功的彼岸驶去。
- ❑ 坚定的信念，是沙漠中的绿洲，只有踏平坎坷，不屈的强者才可到达。

- ❑ 自信，照亮人生旅程的明灯
- ❑ 世上真的有不少失败者，一生毫无过错，只因本身的萎靡不振的心态
- ❑ 成就事业需要的力量，是百分之五十的使命感，加上百分之五十的意志力

二、目光如炬，眼光长远 (56)

一个人要获得成功，需要有远大的眼光，不要斤斤计较短期的利害得失。这是我们从李嘉诚的经商心态中，学习到的成功心态。只有像李嘉诚一样目光如炬，看得长远，才会最终取得成功。

- ❑ 找到第一桶金之后，谨记应该继续发展，不要原地踏步
- ❑ “旱则资舟，水则资车”，就是强调不要只看眼前，而是看得远一些
- ❑ 人与人之间根本差别并不是天赋、机遇，而在于有无目标。成功是用目标的阶梯搭就的
- ❑ 如果你能够将自己的努力始终集中在你的目标和最重要的事情上面，就没有什么东西能够阻止你了
- ❑ 时间是一个十分晦涩难懂的概念，它今天在明朝走。当将来变成现在的时候，现在也就成了过去
- ❑ 成功的关键在于自己的努力，只要饿不死，一旦机会到来就会像瘦鹅一样迅速地强壮肥大起来
- ❑ 一个坚定地目标迈进的人，整个世界都会为他让路
- ❑ 主动一些，视野就开阔了，生活就有了主动权，这就是成功的方程式
- ❑ 起跑领先一小步，人生领先一大步
- ❑ 当李嘉诚事业成功之后，他却并不是将自己的眼光局限于香港，而是放眼世界
- ❑ 一个真正做大事、有远见的人，是看世界的潮流，估计自己未来发展的方向

三、成功非侥幸，勤俭与才能 (103)

“成功非侥幸，勤俭与才能”是李嘉诚的成功心态。他几乎一生都在凭着勤俭创业，依靠才能与奋斗，不向困难低头，在逆境中百折不挠，不断向前。在一个有才气有灵性的人百倍地付出后，命运之神再也没有冷落他。

- ❑ 不少人的成功，不是因为他们有别人不及他们的地方，只是他们愿意付出努力，区别仅仅如此而已。
- ❑ 必须对你的工作、事业有兴趣，要全身心地投入工作。
- ❑ 李嘉诚诠释成功：无论从事什么行业，都要比竞争对手做好一点。
- ❑ 上帝赋予你的能量，足以实现你的任何一个梦想。
- ❑ 奋斗是通往成功的必经之路。只有不懈地奋斗，才能取得成功。
- ❑ 成功不只是一要战胜对手，更是要战胜自我。成功的一个秘诀，就是屡仆屡起、屡败屡战。
- ❑ 许多成功者，他们与失败者的惟一区别，往往在于他们多坚持了那一刻——有时是一年，有时是一天，有时，仅仅是一声鸡啼。
- ❑ 一朵花里，就能看到宇宙庄严，看到美，以及不屈服的意志。
- ❑ 梦想之花垂青的总是那些有耐心、执著追求的人。

四、商海沉浮，忍受悲伤 (146)

“人生自有其沉浮，每个人都应该学会忍受生活中属于自己的一份悲伤。”失败并不是毫无意义的，如果我们能够在失败中认识到为什么失败，有什么方法在下一次不会失败，则即使失败，也有其意义所在。

- ❑ 人生自有其沉浮，每个人都应该学会忍受生活中属于自

己的一份悲伤。

- ❑ 身处逆境时要镇定，正确对待不幸与公平。
- ❑ 清华高材生考过 600 分也不易，可一个每天三顿为清华学子切菜卖饭的农民工，却一举考了 630 分。
- ❑ 人们把专心致志于做事本身而不去管这件事的意义，不患得患失的心态，叫做“瓦伦达心态”。
- ❑ 不能太多、有一点也无妨的“阿 Q”精神。
- ❑ 而另一个乐观的花匠却说：“真幸运，还有这么多花盆没有打碎。”
- ❑ 虽然暴风巨浪依旧那么猛烈，但随着货舱里的水位越来越高，货轮渐渐地平稳了。
- ❑ 信念是人生的支柱，有了这根支柱，你生活中的大地就会格外开阔。甚至痛苦，也会成为你的财富。
- ❑ 我们不可能成为统辖他人的帝王，但是我们可以做自己的帝王！
- ❑ 这条长椅背刚刚刷过油漆，我想看看你站起来的时候背是什么样子。
- ❑ “幸亏我们公司没有录用他。意志如此不坚强的人是干不成大事的。”

五、戒绝浮奢，自甘平淡…………… (191)

戒绝浮奢的心态有助于走向成功。很多成功的企业家，都是过着自甘平淡的生活，和普通人的享受一样，没有太大的分别。成就是他们的目标，但成就却不会和放纵、奢华混为一谈。自律的人即使富裕，也不会放纵，这样就会更加成功。

- ❑ 再有钱，也不能浪费；再花钱，也要花到实处。
- ❑ 宜家的观点是：我们不想为运输空气付钱。
- ❑ 你可以有钱，但不能挥霍，更不能沉溺于花钱。
- ❑ 没有细节的企业是不存在的，没有细节的终端也是不存

在的。

- ❑ 沃尔玛知道，要想价格便宜，就要降低成本。而最简单的办法，当然莫过于从自己身上揩油。
- ❑ 名人之所以成为名人，其实没有什么特别的原因，竟然仅仅是比普通人多注重一些细节问题而已。
- ❑ 失败者常常由于似乎难以解决的难题而挫伤心态，失去活力，陷于失望，无所作为。
- ❑ 如此积极地应用你的想象力，将会很快帮助你找到心灵的平静。
- ❑ 当你做不好事情时，如果你有一种内疚心态，那很好！但是，你要及时清除它。
- ❑ 忧愁是伤人的病菌，它会吞噬你的优势，而留下一个像废品一样的垃圾。
- ❑ 那些焦虑和烦躁不安的人，多半不能适应现实的世界，而跟周围的环境脱离了关系，退缩到自己的梦想世界。
- ❑ 要是你对什么事不满意，那就设法去改变它。如果改变不了，那就换种态度去对待，千万不要抱怨。

六、稳中求进，进中求稳..... (237)

是在稳中求发展？还是在发展中求稳？就像骑单车，如果你停下来，单车就很难稳住，但是你保持一定的速度向前行驶，单车则很容易稳稳地前进。李嘉诚鼓励每一位智者要不安于现状，在创新中前进，在前进中求稳。

- ❑ 分散风险、抓住机遇，此时把鸡蛋放在不同的篮子里，就是一种最好的方法。
- ❑ 机会不会坐着等你，自己去寻找；敲开幸运之门，然后就进去。
- ❑ 成功，就是要用100斤的力气去做95斤的工作。
- ❑ 做事业哪能一帆风顺，对看准了的事，不管遇到多少困

难、干扰，都要排除，坚定做下去。

- ❑ 在鱼儿尚未被拽上岸之前，千万别吹嘘你钓住了鱼。
- ❑ 先生，我排在队伍的第21位，在您看到我之前，请不要作决定。
- ❑ 你心里想做什么，就大胆地去做吧！
- ❑ 花瓶碎了并不可怕，可怕的是：千万别一不留神，把我们的聪明打碎了。

七、应进则进，应退则退..... (269)

李嘉诚的成功心态，还在于应进时则进，应退时则退，不会应进不进，应退不退，拖泥带水。过度的勇进，不了解时势，只会陷于失败，甚至危机。应退之时就退，会为企业减少风险，保留实力，不会大损元气。

- ❑ 不要与业务“谈恋爱”，也就是不要沉迷于任何一项业务。
- ❑ 我们也从中领略到一个成功致富心态，就是企业需要与时代并进。
- ❑ 天真的孩子看到蛹中的蝴蝶痛苦挣扎的样子十分不忍。于是，他便拿起剪刀把蛹壳剪开，帮助蝴蝶脱蛹出来。
- ❑ 小水卖了药材，换成黄金，又赚了一笔钱，小山依然守着一驴背的麻布。
- ❑ “当年来到马来西亚时，我口袋里只有5元钱。如果我失败了，那就等于损失了5元钱。”
- ❑ 渗透人生真谛的豁达之士，并不把钱财等物质财富看得很重，常常称之为生不带来、死不带去的“身外之物”。
- ❑ 保持低调，才能避免树大招风，才能避免成为别人进攻的靶子。
- ❑ 偶尔和蜗牛一起散散步，你一定会发现许多平时没有注意到的美丽。人生不能一味匆匆赶路，那会使你错过很

多东西。

- ❑ 我忧郁，因为我没有鞋。直到上街我遇见一个人，他没有脚。
- ❑ 把工作当工作的人，很苦，把工作当生活的人，好乐。

八、周详计划，有危机感…………… (309)

做生意，一定要有周详的计划，尤其是要有足够的危机感。未投入资本之前，要考虑一下：如果情况逆转，市场有变会怎样？成功的生意人一定会思考这些问题。没有思考这些问题的，一定不会是成功的生意人。

- ❑ 做生意，一定要有周详的计划，尤其是要有足够的危机感。
- ❑ 当青蛙终于发现环境变得很恐怖，自己快被烫死时，它已经没有逃生的体能了。
- ❑ 一个到过日本的游泳训练馆的人惊奇地发现，日本人在游泳馆里养着很多鳄鱼。
- ❑ 以下几种情况的出现在团队建设中发了隐密的危险信号，容易蒙蔽团队管理者的眼睛。
- ❑ 围棋棋手分为九个段位，投资者也可以按投资技能的高低分成九个段位。
- ❑ 不打无准备之仗，既是军事原则，也是指导推销的原则。
- ❑ 玻璃窗被打碎，如果得不到及时修理，就会有更多的玻璃被打碎——这就是著名的“破窗”理论。
- ❑ 当你处于事业的高潮期时，确实应该保持一颗谦卑的心；而当你处于事业的低谷时，却要挺起你的胸膛。

九、宁要二分誉，不要八分利…………… (336)

天时不如地利，地利不如人和。李嘉诚处理人际关系的心态是多栽花，少种刺，多铺路，少拆桥，多

交朋友，少树敌人。“宁要二分誉，不要八分利。”要做好生意，最重要的不是积累金钱，而是积累人心。

- ❑ 做生意是为了赚大钱，但只要有门路就可以赚到，而友谊却很难用金钱来购买啊！
- ❑ 尊重、体贴、关怀员工，可以转化成企业进步的动力。
- ❑ 一个有胸襟气度的人，一定会得到其他人的喜欢，一定会有人愿意追随他，愿意为他效力。
- ❑ 合作是一种能力，更是一种艺术。唯有善于与人合作，才能获得更大的力量。
- ❑ 即使富贵，仍然能够谦逊，一定会是成大事的人。
- ❑ 他故意把一条本可以笔直的街道设计成为弯的，是为了保全一个穷苦的孤儿寡母家庭的住房。
- ❑ 如果一线经理的水平够高，能承担起“教练”职责，他的团队就很强。
- ❑ 康德曾赞美人的责任感：“责任，你这庄严而伟大的名字！”
- ❑ 李泽钜说：“我们从父亲那里学到的不仅仅是怎样成为一个出色的商人，一个赚钱的商人，而更为重要的是怎样做一个正直的商人。”

一、胆识过人，成就过人

李嘉诚做事敢字当头，总是以积极的心态应对事情，并且相信成功是自己的权利，迎难而上，终成正果。而心态消极的人总是怨天尤人，自甘颓废，不是逃避，就是厌世。满脑子想的都是恐惧和挫折，得到的也都只是恐惧和失败而已。

- 某些人之所以贫穷，大多是因为他们有一种无可救药的弱点，即缺乏野心。

个人素质，包括很广泛的内容，譬如个人要有毅力，有恒心，有斗志，有容人之量等等很多成功条件。而其中一个成功条件，就是要有过人的胆识，这样才可能会成就大事。

胆识是什么？那就是勇气，不怕艰辛，不怕劳苦，不怕荆棘，不怕险阻，自己立定了目标之后，就勇往直前。当然，胆识并不是做一些违反法纪之事。胆识是要和理智配合的。那些违反法纪的人，他们也有胆识，不过却是匹夫之勇，而且在没有理智指导之下，只会闯祸。所以说，做一个成功人物，在合法、合情、合理之下，订立个人目标之后，以这种心态去尽力而为，使自己最后取得成功。

李嘉诚就是一位以理智驾驭自己，胆识过人，而取得成就的人。在李嘉诚二十岁之年，就已经因为工作表现比其它员工杰出得多，而得到老板赏识，把他由一名推销员提拔晋升为总经理。这真是万中无一的例子。在二十岁之龄，就已经贵为一

家塑料工厂的总经理，这一个职位，很多人一生向上爬，也未必能够做得到。不过，在二十二岁时，李嘉诚毅然放弃了这一份对其他人来说，是高薪厚职的职位，要闯一番事业，自己创业，自己办厂，不再居于人下。

如果是普通人，有一份这样安定的工作，早已心满意足，不作他求。普通人也不会有这样的胆量，舍弃总经理这个前途大好的职位，而自行创业，甘冒风险。但李嘉诚却不是普通人。李嘉诚是一位有理智、也有胆识的成功人物。其他人不敢做的，李嘉诚如果认定，自己有能力，肯拼搏，肯吃苦，而且待人以信，肯定自己将来一定会有成就，就毅然舍去这份总经理的职位，只身出来，再向亲友们借了一些钱，就踏上了创业之路。由此李嘉诚的事业就发展到今日成为跨国大企业。

李嘉诚的胆识，除了身在高位却断然舍去，自行创业之外，其它很多情况，我们都见到，李嘉诚一生的商旅生涯都是胆识过人而取到成就的。

譬如在1980年至1981年，当时长江实业集团已经是一家上市公司了。这一年，根据分析，长江实业整家公司，市值约6.9亿港元。但在1980年，长江实业却开始购入和记黄埔有限公司的股份，最后在1981年，成功地收购了当时市值为63亿港元的和记黄埔有限公司。和记黄埔有限公司当时的市值差不多是长江实业的十倍。但李嘉诚却有胆量，以小并大，以弱胜强，即使是比自己市值高出近十倍的和记黄埔有限公司，认定收购这家公司对整个集团有利的话，就一往无前。事前有谁可以想象得到，和记黄埔有限公司这家大公司也竟然会被市值只得自己近十分之一的长江实业吞吃？能够吞并和记黄埔有限公司，显出李嘉诚的胆量。只要是经过深思熟虑，经过分析研究，是可行的话，而且是值得的话，李嘉诚从来不会畏缩不前，只会在商场内越战越勇。

巴拉昂也是一位与李嘉诚一样胆识过人的人。他以推销装饰肖像画起家，在不到十年的时间里迅速跻身于法国50大富豪

之列，1998 年因前列腺癌在法国博比尼医院去世。临终前，他留下遗嘱，把他 4.6 亿法郎的股份捐献给博比尼医院用于前列腺癌的研究，另有 100 万作为奖金，奖给揭开穷人之谜的人。

穷人最缺少的是什么？

巴拉昂去世后，法国《科西嘉人报》刊登了他的一份遗嘱。他说，我曾是一个穷人，去世时却是以一个富人的身份走进天堂的。在跨入天堂的门槛之前，我不想把我成为富人的秘诀带走，现在秘诀就锁在法兰西中央银行我的一个私人保险箱内，保险箱的三把钥匙在我的律师和两位代理人手中。谁若能回答穷人最缺少的是什么？他将能得到我的祝贺。当然，那时我已无法从墓穴中伸出双手为他的睿智而欢呼，但是他可以从那只保险箱里荣幸地拿走 100 万法郎，那就是我给予他的掌声。

遗嘱刊出之后，《科西嘉人报》收到大量的信件，有的骂巴拉昂疯了，有的说《科西嘉人报》为提升发行量在炒作，但是多数人还是寄来了自己的答案。

绝大部分人认为，穷人最缺少的是金钱，穷人还能缺少什么？当然是钱了，有了钱，就不再是穷人了。还有一部分人认为，穷人最缺少的是机会。一些人之所以穷，就是因为没遇到好时机，股票疯涨前没有买进，股票疯涨后没有抛出，总之，穷人都穷在背时上。另一部分人认为，穷人最缺少的是技能。现在能迅速致富的都是有一技之长的人，一些人之所以成了穷人，就是因为学无所长。还有的人认为，穷人最缺少的是帮助和关爱。每个党派在上台前，都给失业者大量的许诺，然而上台后真正爱他们的又有几个？另外还有一些其它的答案，比如：穷人最缺少的是漂亮，是皮尔·卡丹外套，是《科西嘉人报》，是总统的职位，是沙托鲁城生产的铜夜壶等等，总之，五花八门，应有尽有。

巴拉昂逝世周年纪念日，律师和代理人按巴拉昂生前的交代在公证部门的监视下打开了那只保险箱，在 48561 封来信中，有一位叫蒂勒的小姑娘猜对了巴拉昂的秘诀。蒂勒和巴拉昂都