

这些事

zhe xie shi mei

没人会

ren hui gao su ni

告诉你

职业生涯规划专家麦迪先生继《这种事，不必老板交待》之后最新力作。
“明里没人讲，暗中十分有效”的处事方法与规则，职场生涯中求生与求胜的黄金指南。

— (麦迪 / 著) —

中国商业出版社

ZHE XIE SHI MEI REN HUI GAO SU NI

这些事

zhe xie shi mei ren

没人会

hui gao su ni

告诉你

——❧ 麦迪 / 著 ❧——

中国商业出版社

ZHE XIE SHI MEI REN HUI GAO SU NI

图书在版编目(CIP)数据

这些事,没人会告诉你/麦迪著.——北京:中国商业出版社,2004.5

ISBN 7-5044-5097-9

I. 这... II. 麦... III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第036148号

责任编辑 常勇

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
中国青年出版社印刷厂

2004年5月第1版 2004年5月第1次印刷
880×1230毫米 32开本 5印张 150千字
定价:16.80元

* * * * *

(如有印装质量问题可更换)

版权所有 翻印必究

前言

所有人都是怀着美好的憧憬走入职场的，期盼着通过自己的努力获取成功。可是多数人面对千变万化的职场环境，不是失败在自己的能力上，而是失败在为人处世的方法上。

职场如战场，要想在职场上风光无限，游刃有余，必须学会正确的思考、正确的做事。可是要做到这一点，谈何容易！你是不是也有这样的疑惑：看似有才能的人不一定会成功，而许多看似平凡的人却鸿运亨通？老板提拔了跟你一起进入公司的同事，却对经常加班到半夜的你视而不见？是什么因素决定了职场胜负、人生输赢？很多事情找不到标准答案，有些事情书上不会写，也没有人会讲。

但是，正是这些没有人会讲的事情在你的职场生涯中起着关键的作用。人生中总要碰到一些大大小小的钉子，才了解一点人际关系的微妙，才懂得一点人情世故，才明了空有聪明才智是无法行遍天下的，甚至可能失败极惨而仍莫名其妙，这就是那些潜在的做事规则在作祟。

本书针对现代人的职场生活，揭示了多种“明里没人讲，暗中十分有效”的做事方法和规则，颇有新意的列出了面对同一问题，不同人的不同选择，并加以一一分析，指出利弊，帮助你认清人际关系和工作伦理，走过布满雷区的职场，取得最后的成功。

目 录

前言	1
第一章 无法置身事外的人性战场	1
1 如果老板要我背黑锅	2
2 昔日同事，今日上司	6
3 该不该和小老板一起跳槽	9
4 好朋友离职了，怎么办	13
5 主管爱抢功，怎么办	17
6 遭遇上司误解	21
第二章 浮潜不定的职场规划	25
1 如何指正老板的不是	26
2 主管正在气头上如何沟通	29
3 当同事偷了我的点子	33
4 如何面对同事的排挤	36
5 公司当初许诺的报酬未兑现，怎么办	39
6 如何在办公室里吐苦水	43
第三章 让平凡有不平凡的结果	47
1 上级主管与直属主管命令不一致，你该听谁的	48
2 如果你比主管强	51
3 如何面对多变的企业环境	54
4 如何确定自己的求职方向	58
5 职场上遇到强劲对手该怎么办	62
6 带不动部门同事做事，怎么办	65
7 主管临时交待难办的任务给你，怎么办	69

第四章 最佳的同事距离	73
1 如何与领域感很强的同事相处	74
2 如何与办公室里的“王公贵族”相处	77
3 对待倚老卖老的同事，该怎么办	80
4 如何向同事说“不”	84
5 遇到办公室里的“小人”，怎么办	88
6 如何面对菜鸟红人	92
7 一不小心，成为流言中的主角	96
第五章 如何吃老板的甜点	99
1 如何与善变的主管共事	100
2 上级主管跳过直属主管给你工作，该怎么办	104
3 当外行主管领导内行	108
4 如何和主管谈年度绩效	112
5 怎样和主管谈加薪	116
6 有难办的事求主管帮忙，该怎么办	119
7 老板把你当心腹，怎么办	123
8 主管经常让你替他办私事，怎么办	127
第六章 只有错失的机会，没有错抓的机会	131
1 如何面对高薪挖角	132
2 新工作没有原来好，怎么办	135
3 公司濒临倒闭，怎么办	139
4 无故被降职了，怎么办	143
5 同资历的同事都升官了，怎么办	147
6 主管总是要求你假日里加班，怎么办	151

第一章

无法置身事外的人性战场

*Wu fa zhi shen shi wai de ren
xing zhan chang*

1

如果老板要我 背黑锅

※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※

老板要我背黑锅，怎么办？

1. 坚决不背。
2. 老板吩咐的，只好背了。
3. 找第三者做“替罪羊”。



现代职场风云变幻，真真假假，假假真真。有时候你被老板赞扬，千万不要得意忘形；有时候你被老板冤枉，也千万不要颓废沮丧。古语曰：“祸兮福所倚，福兮祸所伏”，又怎知这其中有多少是祸，又有多少是福呢？

背黑锅是一种学问，不是该不该背、适不适合背，背就一定好或者就一定不好，而是要看清楚这其中隐藏着多大的利害关系。

认清自己的价值

首先要看自己在什么职位和层级。低层、资历浅的员工没有背黑锅的筹码，非必要的话，应尽量避免挺身而出揽责任。同样地，资历浅的员工也没有拒绝的筹码，如果被迫背黑锅，也只有哑巴吃黄连了。

如果你自认为不是低层，也并非资历浅，那么就要认真分析一下，自己是否有被利用的价值，如果没有，那说明老板在找借口排斥你。

黑锅里装的是信任还是排斥

通常被指定背黑锅的原因有两种，却分别显示你在职场中两极化的处境。

一种是你有被利用的价值，老板钦点背黑锅，就是把你当心腹，放心让你承担。只要你承担下来，他就会很器重你。如果是这种情况，代表你成功地获得老板的信任。

另一种情形恰恰相反，如果你被指派背黑锅，却没有被信任的感觉，表示老板把你排斥在外，你早晚都得离开公司。

如果是后一种情形，你应该多跟老板沟通，尽力挽回自己的被动局面。而不应该这样想：反正得不到老板的信任，背了也白背，然后就“轻轻地我走了，我挥一挥衣袖，不带走一片云彩”，而潇洒地离开。当然，如果通过沟通之后，老板还是一

而再、再而三地要求你背黑锅，可能你和老板之间的嫌隙已经太深，这时再换工作也不迟。

如果只是偶有发生的话，还是尽量依照老板的想法，学习当老板的左右手，不然，未来你不会被重用，也不会得到晋升的机会。

勇和杰同时进入一家公司上班，都经常为主管背黑锅，可是勇越背越受重用，而杰越背越被主管和同事排斥。杰越来越沮丧，就找主管询问原因，主管告诉他，因为他背黑锅后喜欢四处吐苦水，让同事都感染上不良的情绪，大大影响了工作。杰听后马上改正，也渐渐受到了主管的重用。

主管也得背黑锅

中层主管比较接近消费者和员工，被赋予目标和命令时，明明认为方向有错，或者会受到反击，却不得不勉强为之，为高层主管或者老板背黑锅。

当中层主管执行任务时，若发现决策不可行，一定要把真实的状况和意见向老板讲清。如果老板仍坚持，最好是服从团队精神，表达完自己的意愿后，按照老板的意思去做。因为每个人的层级不同，掌握的信息也就不一样，老板考虑的是全盘利益，在一方面可能吃点小亏，但在另一方面可能大大获利。下面的人在执行“笨蛋的指令”时，常会有背黑锅的感觉，却忽略了总体上对公司是有益的。

高层主管也常得背黑锅，例如裁员，攻击的箭靶总是会朝向下令裁员的人，当董事会不愿出面时，总经理、副总经理就得背黑锅。

但是，高层主管应该让自己背黑锅的机会少一些。因为高层主管是决定公司方向的掌舵者，领导着非常多的人，大权在握，运筹帷幄。如果高层主管经常为董事长背黑锅，那么在下

属的心中，就会觉得这位领导经常犯错，这样他的形象、魄力和领导力都会大打折扣。

不论是中层主管还是高层主管，在不得不背黑锅时，都可以推脱责任让自己的下级承担，也就是让第三者做“替罪羊”，那么最好找你所信任的人，然后对他加以重用。

是非黑白，日久自见

短期而言，背黑锅是职场生涯的阻力，但长期来讲，在名誉上并不会会有太大的影响，毕竟日久见人心。你有背黑锅的胆识，反而会让人对你青睐有加，这样一来未尝不是件好事。



2

昔日同事， 今日上司

※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※

同事晋升成了上司，该怎么办？

1. 是上司，就服从。
2. 就是瞧不起他，处处和他作对。
3. 到老板那儿说他的不是，拉他下台。



所谓“同事”，就是同时在一起做事的人。同事之间的关系不同于对父母的亲情、对朋友的友情、对恋人的爱情，它存在着友情，也存在着竞争。某一天，你的同事竞选赢了，被提拔成了你的上司，你又该如何面对？

谨言慎行，以礼相待

同事成为上司，那么这个上司在你看来绝对不是一张“冷”面孔，而且很可能是你非常要好的朋友。这个昔日的朋友给你做出决策、下达指令的时候，你又会怎样想、怎样做呢？

于明和万利是大学同学，一起到一家公司上班。一年后万利晋升了，成了于明的上司，但万利还是经常找于明商讨决策。一次，正当他们讨论时，万利口渴，对于明说：“于明，给我倒杯水，好吗？”于明听见一怔，心里老大不是滋味，当即就离场而去，心想：“这不是分明骑在我头上，拿我当仆人吗？”自此以后便不与万利合作，行事每每与万利的指示相悖，没办法，只好开除了于明。

其实，他们是同事时，相互为对方倒点水，是何等的小事！可是当同事升为上司时，意味可就不一样了。所以作为刚升迁的上司，要注意自己的言行，而作为下属更应该理解上司。特别是朋友之交，不要太拘于小节，要尽可能尽心竭力为上司分忧，才能取得事业上的发展。

认真工作总是没有错

如果与你的新上司原来就不熟，那么能够得到他重用的机会就会比较少。这时候最好的做法便是：不管主管是谁，认真工作总是没错。努力地展现自己的工作魅力。要知道一个新上司上台，最想做的便是发掘几个手边合用的人。你不妨摸清了他的脾气性情后，逐渐地靠近他，也可以得到一些磨炼自己的机会，这对你的事业大有裨益。

一般来讲，能够晋升为上司，肯定有一定的管理才能和心胸肚量。可能原来与你也只是有些意见上的不和，并没有深化到情感上。他作为上司也不会对你心存报复或者以异样的眼光看待你。但是如果他真的处处与你为难，故意对你使绊儿，你也不能坐以待毙，也要采取你的对策。

所谓“人在屋檐下，不得不低头”，如果你想保住饭碗，最好是向上司澄清误会，请他不要有意刁难。如果他不接受，一如既往，那么这个上司人品上就有问题，在他手下不会有好日子过。你可以向老板说明一切，申请换个部门，语气要委婉，一般开明的老板听到这种要求都会批准。

当然你也可以向老板告状，说上司公报私仇。其实这就已经冒着离职的危险，因为如果告状不成，你在公司中就已经无立足之地了。所以，这种做法十分不妥，而且一般老板以大局为重点，也不会赞同你的意见。

如果申请调部门也不能得到老板的允许，那么惟一的选择就是离开了。其实这时你能抱着一种平常心离开最好，给公司留下一个好印象。因为这位上司的报复心如此之强，又喜欢记仇，必定也会得罪其他同事；他自己不得人心，也不可能在公司有很好的发展。某一天他也走了，你若是无处可去或是又想再回来的话，老板和同事们都会谅解你离职的理由，一定会欢迎你，而且会为你的忍耐力和毅力喝彩，你很可能因此而得到老板的赏识，那时将会是另一番天地。

3

该不该和小老板 一起跳槽

※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※



小老板要跳槽了，那么受小老板欣赏的你该何去何从？

1. 自己也不清楚，在两难间徘徊。
2. 跟着小老板有前途，当然跳了。
3. 原公司也很好，不跳。

作为一个在职场奋斗的现代人，你可能和小老板（即直属上司）相处融洽，合作愉快。但是小老板有机会离开公司了，你是不是想要同小老板共进退呢？抑或小老板主动邀请你同他一起跳槽，你又将如何面对？

不要把与小老板的私交和自己的工作生涯混为一谈

可能你与小老板合作时间很长，你们之间确实存在着良好的默契，相互间能够清楚地知道对方对工作的态度和想法，甚至连实现工作目标所采取的方案都有可能趋于一致。但是千万不要把这些和自己的工作生涯混为一谈。

因为相比之下，自己的工作生涯要重要得多。这时的选择不但会决定自己一生的事业走向，也许会决定自己能否获得成功的机会。如果因为小老板的跳槽而盲目改变自己的工作生涯是很不值得的，这时最好从自身的能力和周围的环境出发客观地做出决定。

初入职场注重成长

如果你是由社会新鲜人刚刚进入职场不久，还处于学习的阶段，那么就要以熟悉工作、累积经验为主。虽然小老板对你的诸多照顾，让你的成长更加顺利，但是你更要审视在公司这个大环境里，能不能够提供你成长的空间。

此外，不仅要考虑公司本身的条件，也要考虑公司的客户。在与客户频繁的互动交往中你才能够扩大自己的视野，提高自己的能力，特别是如果公司的训练条件良好，而且客户具有较高层次的经营理念，那么在客户高要求的监督下，你的专业工作水平也能够打下坚实的基础。在这样的挑战中刺激潜能，各方面的能力才能在最短的时间内得到提升。

如此看来，在能力还不够，尚需学习的时候，薪水高低并不很重要，所以，要客观地面对小老板的挖角。如果自身还没