



中等职业教育国家规划教材
全国中等职业教育教材审定委员会审定

社会心理学 基础

主编 王宇加



 中国人民大学出版社

1200349023



中等职业教育国家规划教材

全国中等职业教育教材审定委员会审定

社会心理学 基础

主 编 王宇加

责任主审 许启大

审 稿 米勇生 马福云 成海军



中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会心理学基础/王宇加主编
北京: 中国人民大学出版社, 2003
中等职业教育国家规划教材

ISBN 7-300-03056-4/G·558

I. 社…

II. 王…

III. 社会心理学-专业学校-教材

IV. C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 103547 号

中等职业教育国家规划教材
全国中等职业教育教材审定委员会审定
社会心理学基础
主编 王宇加

出版发行: 中国人民大学出版社

(北京中关村大街 31 号 邮编 100080)

邮购部: 62515351 门市部: 62514148

总编室: 62511242 出版部: 62511239

本社网址: www.crup.com.cn

人大教研网: www.ttnet.com

经 销: 新华书店

印 刷: 三河汇鑫印务有限公司

开本: 787×1092 毫米 1/16 印张: 12.5 插页 1

2003 年 5 月第 1 版 2003 年 5 月第 1 次印刷

字数: 304 000

定价: 15.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

编写说明

为了贯彻《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》精神，落实《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中提出的职业教育课程改革和教材建设规划，根据《中等职业教育国家规划教材申报、立项及管理意见》（教职成〔2001〕1 号）的精神，教育部组织力量对实现中等职业教育培养目标和保证基本教学规格起保障作用的德育课程、文化基础课程、专业技术基础课程和 80 个重点建设专业主干课程的教材进行了规划和编写，从 2001 年秋季开学起，国家规划教材将陆续提供给各类中等职业学校选用。

国家规划教材是根据教育部最新颁布的德育课程、文化基础课程、专业技术基础课程和 80 个重点建设专业主干课程的教学大纲编写而成的，并经全国中等职业教育教材审定委员会审定通过。新教材全面贯彻素质教育思想，从社会发展对高素质劳动者和中初级专门人才需要的实际出发，注重对学生的创新精神和实践能力的培养。新教材在理论体系、组织结构和阐述方法等方面均作了一些新的尝试。新教材实行一纲多本，努力为教材选用提供比较和选择，满足不同学制、不同专业和不同办学条件的教学需要。

希望各地、各部门积极推广和选用国家规划教材，并在使用过程中，注意总结经验，及时提出修改意见和建议，使之不断完善和提高。

教育部职业教育与成人教育司

二〇〇一年五月

PB4458/01

前 言

家政与社区服务行业的从业者，都是以不同年龄阶段、不同行业、不同家庭的人为自己的工作对象的。认识了解自己及工作对象的心理特点，对提高我们的工作质量、服务水平有着非常积极和重要的意义。我们不仅自己是在一定的社会环境中生活和工作的，我们和我们的工作对象同样是构成这个环境的互相依存共同发展的基本成分。本书的使用者，大多是刚刚步入社会，缺少工作经验的年轻人，他们所从事的职业一开始就需要他们具有相当的社会经验，而社会经验的积累和形成过程有别于其他学科的学习过程，既需要在老师的指导下迅速地掌握本学科和相关学科的理论知识，又需要学生自己认真地参与社会实践，这样才有可能在短时间内进入职业领域。

本书是专门为准备进入家政与社区服务行业的年轻人编写的一本普及性教材，编者力图通过本书为读者提供相关领域基本的社会心理学知识。在这本书中，与理论知识同步，必要的章节后面安排有相应的实践课内容。这种安排虽然是尝试性的，但却是必要的。学生在进行实践时，如果能事前形成书面的实习计划，可以使实践课进行得更加顺利。实习完成之后，最好以书面的方式进行总结，必要时可以组织专题讨论。

本书在编写过程中，参考了国内外不少已经出版的相关著作，在此一并对原作者的劳动表示敬意并致谢。南开大学王小小同志利用整个寒假帮助本书作者处理文稿，作者表示衷心感谢。

参与本书编写的人员有：徐迎春、李兰英、齐芳、唐鸿玲、钱珊、王宇加等同志。具体分工安排如下：王宇加、钱珊，负责编写第一章和第二章；徐迎春负责编写第三章和第四章；李兰英负责编写第五章和第六章；齐芳负责编写第七章、第八章和第九章；唐鸿玲负责编写第十章和第十一章。

目 录

00	第一章 绪论	第一章
04	第一节 社会心理学的定义	第一节
08	第二节 社会心理学的研究范围	第二节
12	第三节 社会心理学的研究方法	第三节
16	第四节 社会心理学的意义	第四节
20	第二章 社会认知	第二章
24	第一节 社会认知的概念	第一节
28	第二节 社会认知的过程	第二节
32	第三节 社会认知的偏差	第三节
36	第四节 社会认知的应用	第四节
40	第三章 自我意识	第三章
44	第一节 自我意识的概念	第一节
48	第二节 自我意识的形成	第二节
52	第三节 自我意识的功能	第三节
56	第四节 自我意识的培养	第四节
60	第四章 社会态度	第四章
64	第一节 态度的概念	第一节
68	第二节 态度的形成	第二节
72	第三节 态度的改变	第三节

社会心理学基础

第四节 态度的测量	70
第五章 人际沟通	74
第一节 人际沟通的意义及类型	74
第二节 人际沟通的结构	81
第三节 身体语言沟通	82
第四节 人际沟通技巧的改善和提高	87
第六章 人际关系	95
第一节 人际交往概述	95
第二节 人际关系的建立和发展	103
第三节 建立人际关系的技巧	110
第四节 人际关系的测量和改善	116
第七章 侵犯行为	125
第一节 侵犯行为概述	125
第二节 侵犯行为的控制	131
第八章 利他行为	138
第一节 利他行为概述	138
第二节 利他行为的促进与培养	145
第九章 群体心理	149
第一节 群体概述	149
第二节 群体活动的内在机制	153
第三节 非正式群体	158
第四节 群体决策	163
第十章 社会影响	167
第一节 从众和服从	167
第二节 他人在场对个体的影响	175
第十一章 大众心理的连锁影响	180
第一节 时尚	180
第二节 暗示	182
第三节 流言	184
第四节 舆论	185
第五节 集群行为	187
参考书目	190

第一章

什么是社会心理学

本章提要

- ◆ 社会心理学的基本概念
- ◆ 学习社会心理学的意义
- ◆ 心理学基础知识

第一节 社会心理学及其研究范围

本节知识点

- 社会心理学的定义
- 社会心理学的内容

社会心理学及其研究对象

1. 什么是社会心理学

社会心理学是研究个体在社会环境中的行为和心理过程的科学。它主要探讨个体如何受到社会环境的影响，以及个体如何影响社会环境。社会心理学的研究对象包括个体、群体、社会结构、文化、态度、信念、价值观、行为、心理过程等。社会心理学在心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、医学、法律学等领域都有广泛的应用。

理学是把人作为社会实体来研究的专门领域。

什么是社会心理学呢？社会心理学是研究一定社会环境中个体的心理、行为的活动状态及变化发展规律并用于指导个体的社会实践的学科。

2. 社会心理学的研究对象

社会心理学所研究的人，是社会活动中实在的个体。以个体为研究的基点去考察人与人之间的相互作用和相互影响，观察大社会环境与空间环境对个体的影响，在这个意义上，社会心理学的研究对象不是社会本身，而是广义的社会的人。社会心理学所涉及的社会心理和行为，是一个范围极广的概念，但它研究的着眼点是落在个人上的，它所关照的主要问题是社会环境中的个人特征问题。

学习和研究社会心理学的目标，首先是科学地描述、解释和调节控制人的行为。其次，为了达到这个目标，社会心理学家和学习者必须注意不仅关心个体的行为本身，还必须注重去研究行为的起始——个人社会心理以及引起这种心理的社会刺激源；考虑到物理环境的变化对人类个体行为也有着重要的影响（例如大气空气恶化、沙尘暴等），其社会意义不可低估，也应当给予应有的关照。

二、社会心理学的研究内容

社会心理学是一门与人们的日常生活关系较为密切的学科。一般地说，有关个人在动态社会背景中的一切行为和心理都是社会心理学的研究对象和内容。因此，社会心理学的理论研究不仅对诸如社会学、人类学、政治学、管理学等人文领域中其他学科的发展有重要帮助，对普通人来说也可以为他们直接认识和解决日常生活中的许多问题提供帮助。

我们可以具体地把社会心理学的研究和学习内容表述为以下三个方面：

（1）作为个体现象的社会行为和社会心态，例如，个人的自我意识、社会认知、社会态度、社会性需要、价值观等。

社会行为是在本书学习过程中经常要使用的一个概念，它是指生活在特定的社会生活条件下，具有独特的文化和稳定的人格结构的个体对各种社会刺激所作出的有意识的反应。

所谓社会刺激，是指各种社会客体对个体所产生的直接或间接的能够唤起反应的影响。一般可以将社会刺激分为两大类：一类可以称为社会情景性的刺激，这主要指与个体或群体直接发生联系的其他个体或群体。可以想见，一个班集体或者领导这个集体的班主任与某一特定学生的联系就属于此类社会刺激。这一类社会刺激的作用通常是情景性的，它的影响远不及后一类社会刺激深刻。另一类社会刺激是社会文化环境性的，它包括从根本上影响个体生活的诸如政治制度、法律制度、当时当地的社会规范、风俗时尚、信仰体系（如宗教的存在和社会时尚的价值观）、社会舆论、民族归属、阶级与阶层和个体的经济地位与经济状况等，把他们综合起来就是我们通常所说的“社会存在”。

两类社会刺激相比较，前一类对个体的作用是直接的、简单的，通常直接在个体的意识层面产生作用；后一类对人的影响则是间接的、复杂的、深刻的，它不仅对个体的意识层面产生作用，更深刻的作用发生在潜意识层面，我们可以把它理解为人们常说的“烙印”。

近年来，在南方发达地区主要由内地不发达地区人员构成的传销网络组织对社会、对当事人自身造成的危害已是人所共知。这种典型的社会现象，从社会心理学的角度来看，可以

从当事者的社会认知偏差的出现开始,到社会态度的改变、自我意识的重新建立、价值观的严重扭曲这个完整过程中得到相应的解释。我们对参与传销活动的人员结构和成分稍加分析,就可以认识社会刺激是怎样作用于社会成员并对其产生影响的。

(2) 作为人们日常生活中发生频率极高的社会交往现象,例如,人际交往中的沟通、吸引、情感关系和各种人际关系等。

我们之所以说社会交往现象是社会生活中发生频率极高的现象,是因为个人所从事的任何活动,都是通过与他人建立某种关系来完成的。在家里我们须和家人建立起诸如父子、母子、兄弟、姊妹等各种亲属关系;在学校我们须建立师生、同学、朋友等人际关系;一旦进入职业领域,要么我们须和雇主建立起相应的服务与被服务的经济合同关系,要么我们须和企业或事业单位内的成员建立起上下级或同事关系。

(3) 表现为个体与群体相互联系相互作用的现象,例如,个体的从众、社会规范和社会舆论的形成和遵从等。

在社会生活中,个体总会有意或无意地依从他人的要求,总会按照一定的规则有意或无意地听从别人的支配。个体的行为几乎无时无刻不受到他人直接或间接的影响,有时候甚至会闹出笑话来。某报曾发表过一则带有很大真实性的笑话:某人在经济短缺年代经常排队购物,若干年后在闹市区逛街时又见排队,不问青红皂白便加入其中,到队伍慢慢转过街角时才发现大家是在排队入厕,自感忍俊不禁。这种从众的社会心理现象,是经常发生的。

除以上相对微观具体的社会心理现象以外,其他较为宏观的社会心理现象,如道德伦理、民族心理、国民心态及国民性等也是社会心理学的研究内容,鉴于本书的任务和教学目标,这些内容不作为重点要求。

思 考 题

1. 解释:社会心理学 社会行为 社会刺激
2. 社会刺激可分为几类?简要举例说明社会刺激对个体的影响。

第二节 学习社会心理学的意义和方法

本节知识点

- 学习社会心理学对学习者的意义
- 观察法和个案法及其方法要点
- 学习方法要点

一、学习社会心理学有助于个体完善自我认识

社会心理学将个人作为社会实体来进行研究,在个人与社会的联系中去认识个体的心理

与行为的关系。如果坚持用这种方法来认识自己,可以说学习这门学科的第一大好处就是有助于学习者更全面、更科学地认识自己,提高自己行为的自觉性和调节控制能力,在较短时间内使自己的社会适应能力得到大幅度提升。

学生通过学习社会心理学,一方面可以更准确地了解自己的心态和行为发生的机制,另一方面也可帮助学习者认识自身同客观世界的关系,帮助自己在不断变化的社会环境中形成更高的行为调控能力和选择能力,使自己在完成社会适应的同时,充分发挥自己的心理潜能,履行自己的社会角色,从而完成更高的社会责任,开拓更大的空间。

人们在实际社会生活中,常常会出现既不能客观准确地评价自己,又不能客观地认识自己所处社会情景的状况,这就是通常人们所说的“当局者迷”的现象。不能客观地评价自己,会导致个体的自我概念与自我实际状况产生误差,使个体产生自负或自卑的心态。个体要是不能了解自己所处的社会情景,就不可能在现实社会中作出适当的选择和准确的社会定位。这种现象在急于求职的刚毕业的学生身上经常、反复地出现,是很能说明问题的。

社会心理学中有不少可以指导学生学会人际交往、处理人际关系、控制自己行为的知识。这些知识能使学习者从理论上认识到个人的心理和行为受个人经历、个人价值观和个人当前社会角色影响的必然性,还可以从实践上帮助学习者认识到如果不能努力提升自己意识与行为的自觉性,就很难保证自己行为的真实社会效果,并确立自己的社会价值。

从以上阐述可看出,社会心理学中的许多理论是可以通过学习者的理解 and 实践转化为实用技术的,并可以直接帮助学习者提高自我认识和个人心理健康水平。

二、学习社会心理学有助于个体广泛的社会实践

社会心理学作为一种重要的知识背景,可以帮助学习者建立起思维模式,理解复杂的社会生活,使其思考问题、观察他人的社会行为的方法和视角既科学又切合社会实际。通常,个体通过十余年的日常生活,能够建立起认识局部环境的社会经验体系和适应相应环境的能力,但这些自然形成的经验体系和适应能力不足以应付飞速发展变化的、范围广大的社会现实。个体若是恪守自己的陈旧观念,不想进取,不努力掌握新的思维方法,必然会在现实面前处处碰壁。

通过社会心理学理论的学习,可以在较短时间内帮助学习者有效地建立起观察理解人与社会的新角度、新方法,更准确细微地认识他人行为的意义,解释他人的行为动机,预测他人的行为方向,提高自身行为的针对性,总体上使自己各方面的能力得到切实提升。

三、学习社会心理学的主要方法

本书所面向的读者,主要是将来从业于社区服务或家政服务的学生。在学习阶段这两类学生所使用的学习方法没有太大区别,但在就业之后运用社会心理学的方法是有所侧重的。

关于学习和运用的方法,各种教材已经多有介绍,本书删繁就简,只介绍较为实用的两种方法:

1. 观察法

所谓观察,是指个体有目的地综合运用各种感官(多数情况下以视觉为主)直接认识事

物的一般特性的方法。观察法则是指个体自觉地将观察作为基本方法运用于研究和学习的过程。观察法是人类科学活动中最原始、运用最广泛、最为方便快捷的一种方法,几乎从事任何活动都离不开观察法。学习者只要认真地掌握观察法的要领,建立起自己得心应手的观察模式,是可以从中得到许多好处的。

观察法一般可分为自然观察法和控制观察法两种。

自然观察法是指观察者在主观方面尽量避免或完全排除受被观察对象的影响去进行观察。观察者应尽量保持旁观者的身份,这种观察法通常被认为是传统的方法,它所得到的结论尽管随机性较大,真实程度却很高。熟练地运用自然观察法进行社会心理学的学习和研究的基本条件,是在进行观察前比较牢固地掌握心理与行为、心理与情感的外在反应的关系理论。要避免自然观察变成盲无目的的“看热闹”,惟有事前就明确目的并使观察过程始终被目的所引导。这一点在使用控制观察法时同样重要。

控制观察法是指有条件、有限度地改变被观察者的活动空间或有限度地影响被观察者的行为时进行的观察。

使用控制观察法时,观察者既可以以旁观者的立场进行,也可以有限地进入被观察者的空间或参与被观察者的活动过程。

很明显,观察法应当成为社区服务从业者或家政服务从业者经常、大量地使用的一种方法。电视剧《田教授家的二十八个保姆》和《涉外保姆》中大量的情景都可以为我们理解观察法的要点提供帮助。

必须注意,从严格的意义上讲,观察法并非严密的科学研究方法。使用观察法重在“知其然”,而要“知其所以然”是单纯使用观察法做不到的。

2. 个案法

个案法是以单个的人或由若干个人形成的单位(例如一个家庭,一个社区)为研究对象的方法。

个案法也是科学史上采用最早的一种方法。由名称我们可以知道,个案法强调的重点是“个案”。使用个案法的要点有:

(1) 进行个案研究必须注意收集足够的个案资料,这些资料包括:

家庭或社区成员的个人基本资料。如:姓名、性别、年龄、住址、教育程度、宗教信仰、生活习惯、兴趣爱好等。

家庭背景或社区重要成员的家庭背景。如:父母年龄、父母生存状况、父母职业及教育程度、父母及家庭其他成员经济状况、家庭感情联系、对子女的管教态度等。

社会生活状态。如:家庭所在社区环境的各要素、邻里关系、亲属关系、朋友关系等。

家庭主要成员及社区重要成员的身体特征。如:健康状况、体形特征、有无生理缺陷、有无重大疾病等。

家庭成员及社区重要成员的心理特征。如:性格方面、能力方面。性格方面包括性格倾向、情绪的主要倾向及稳定性、社会态度倾向、自我观念与价值取向等;能力方面包括智力水平、文化程度、社交能力、行为模式等。

(2) 个案法强调以个案为对象,并非绝对地指个案法本身是一种独立的研究方法。事实上,由前面所列的资料类型可看出,有的资料的收集需要采用观察法,有的资料的收集需要用调查法,有的资料的收集则主要依靠测试的方法,例如身体健康状况和疾病状态等。

社会心理学基础

此外,社会心理学主要研究人们日常生活中的各种心理和行为表现以及他们关心的各种问题,这些问题跟每个人的日常生活息息相关,因此学习社会心理学有方便易学的一面;社会心理学是关于人的本性的基础理论的研究,尽管其材料来自具体的社会生活,但它的理论又有难以掌握的特点。因此,建议学习者在学习本学科过程中,注意以下三个要点:

(1) 学习和实践紧密结合。

任何人在学习一门新学科时,尤其是在学习的初期,都有入门困难的体验,这是因为个体在认识和理解新事物时,对自己原有的直接经验有较高的依赖。在缺乏直接经验的支持时,理解必然会产生困难。这已被学习心理学的实践反复证实。学习社会心理学的理解机制也是相同的。

在学习社会心理学的各个阶段,我们建议学生大胆地将所学到的理论在所有的社会活动中去尝试性地运用。这不仅会使理论的学习迅速得到实践经验的支持,对理论的理解在深度和广度上得到提升,更为重要的是,可以使学生渐渐地培养起理论联系实际,理性地指导实践活动的良好习惯。

(2) 努力扩大自己的知识面,丰富个人的社会阅历。

从广义上说,人对一切事物的理解,都会以自己原有的知识结构和经验体系为基点,我们所面临的现实社会,经历了几千年的政治、经济、文化的发展过程,每一个人身上都不同程度地传承了历史的因素。这就意味着学习者自身的知识结构越广博,社会阅历越丰富,对于复杂的个体社会心态和行为的认识越有帮助。美国心理学家舒尔茨曾经提到,不要因为学习心理学而妨碍你对其他一切知识领域的兴趣。在具体社会环境中,动态个体心理和行为的复杂程度是现代科学很难进行量化分析的,我们的学习和研究实际上主要是在定性层面上。广泛涉猎其他科学领域尤其是人文科学领域,例如人类学、考古学、民俗学、历史学等,进而包括烹调学和与人们密切联系的关于烟、酒、茶的知识,对我们的学习都是有幫助的。《田教授家的二十八个保姆》中一个种茶出身的小保姆以茶为媒介,与田教授家建立起信任和友谊关系的故事,就很深刻地说明了这个问题。

(3) 努力形成自己的社会心理知识结构。

学习心理学的成果表明,新知识的学习从开始到掌握,能否建立自己的知识结构是学习过程中重要的阶段化标志。我们通常所说的“浅尝辄止”就是指学习过程中刚刚理解或接近理解时就止步不前,未能形成自己的知识结构的現象。这种现象发生在学生身上,是令人十分惋惜的。

关于社会心理学的知识结构,在形成个人独有的观念体系的同时,必须注意这个观念体系是开放的,而不是封闭的;是接纳的而不是排斥的。这样就能够保证我们原有的知识体系不断充实新的观念和经验,原有的陈旧观念可以被不断地更新,使我们在心理和行为上能够始终保持与变化的社会同步。

思考题

1. 学习社会心理学对你有什么实际意义?
2. 解释:观察 个案法

第三节 心理学基础知识

本节知识点

- 脑的结构和功能的相关知识
- 心理学的相关知识

社会心理学的学科性质总体上说是一门跨多学科领域的边缘科学，构成这门学科的最基本内容是心理学和社会学。

一、心理活动的生理基础

心理学界认为：心理是人脑对客观现实的主观反映。

人类心理活动的发生发展，既是生物进化过程的产物，又是人类社会化过程的产物。从低等生物到灵长类动物再到人类，随着人类大脑神经系统的形成，人类的心理活动也由最低级、最简单的方式向着高级、复杂的方式演化。近代以来，随着生命科学研究的进展，人们已经充分地认识到，人的大脑是心理活动最重要的器官。心理活动从本质上看，一方面是人脑这块特殊物质的功能，另一方面是客观现实在人脑中的反映。人体生理功能变化可以影响其心理变化，而心理变化亦可在一定程度上引起人体生理功能的改变。

（一）心理活动是人脑的功能

人类的进化过程，使人体的结构和功能变得无比复杂，使人的行为变得无比奇妙。由于劳动过程的复杂化和智能化，人在使用和制造工具的共同劳动过程中，语言交流能力逐渐形成。随着群体社会交往的发展，人类大脑皮质的功能迅速发达起来，使人具有了高度的智慧和高效率的行为方式。人类的大脑，不论在结构上，还是在功能上，与灵长类动物比较，都有着本质的区别，为人类的心理活动奠定了牢固的物质基础。曾经有生物学家观察人类婴儿和猩猩“婴儿”在同样的喂养和训练条件下的发展情况。开始时，两者在反应的敏捷性、情绪行为、学习和记忆的成绩方面都很相似。以后，两者的发展，如语言学习、与人的交往、情感表现等诸多方面，猩猩“婴儿”都跟不上人类婴儿的进展。这说明，由于生物进化和人类遗传基因的作用，人的大脑在人类的行为、心理活动中起着关键作用。

医学上的临床观察表明，在处于睡眠和麻醉状态时，人的心脏活动并没有多大变化，而精神状态却完全不同。脑部受损的患者（脑血管病变、脑外伤等）心理活动会出现严重障碍。有的病人耳目完好，却听不见声音，看不见东西；有的病人记忆会出现不同程度的变化，严重的连自己的亲人也认不出来；有的病人言语、思维和随意动作受到损害；有的病人会出现失读、失写。临床表现与精神病人的某些方面很相似。临床上，精神病患者往往是在心脏和其他器官的功能都正常的情况下，出现心理、意识障碍；而心脏病患者神志多是清楚的，认知、记忆、思维等心理活动尚正常。上述事实说明，心理活动是人脑的功能，脑是心理活动的物质基础。

大脑是神经系统的最高级中枢。神经系统是由神经元以特殊的方式连结起来的，具有高度整合功能的结构形式。神经元即神经系统的结构和功能单位，具有感受刺激、冲动传导、

社会心理学基础

信息整合和储存的性能,在学习、情绪活动中有重要的作用。通过突触这种生理结构,每个神经元可形成多达5 000个突触联系。正常人的大脑皮质上所有的神经元大约是120亿个。神经系统中的这种突触联系为人的心理与行为的发展准备了充分的条件。神经元以特有的方式相互联系并延伸到身体的各个部分,在各种细胞之间形成四通八达的网络系统,调节人体各器官、系统的功能。科学界一致公认并以实验反复证明,注意、记忆和学习活动与突触联系的功能有直接的联系。人的心理活动有赖于神经元多种水平的信息加工处理系统。

在中枢神经系统的参与下,反射是有机体对内外环境刺激作出的规律性应答。一切心理活动和行为就产生方式而言,都是借助反射进行的。反射活动的结构基础为反射弧,包括五个基本组成部分:感受器、传入神经、神经中枢、传出神经和效应器。在反射活动中,行为效果对神经中枢具有反馈作用。由于反馈,使有机体的反射活动能够连续进行,心理和行为才得以更好地适应环境。

(二) 心理活动与客观现实的关系

心理活动的产生是客观事物作用于人体,通过各种器官和神经系统的活动引起大脑反映的结果。由于客观现实中各种各样的事物通过人的感觉器官作用于人的大脑,因此才产生感知,进而产生思维、想像、情感、记忆等各种复杂的心理活动。人的心理活动,无论是简单的还是复杂的,都可以在客观世界中找到其来源。即使在神话和传奇中虚构的荒诞的形象,尽管它本身具有超越客观现实的特点,追根溯源,它的原始材料还是来自客观现实。没有客观现实对人脑的作用,就不可能产生心理活动。心理活动是客观现实在人脑中的反映。

人类现实的生活环境空间从本质上讲是社会性的,因此在我们头脑中反映的客观现实的主要内容是社会生活。大量事实表明,人类个体的心理和行为是与他的生活内容及经历基本对应的。不能想像,一个人若完全脱离社会生活,脱离社会实践,会形成什么样的心理。到20世纪50年代末,世界范围内已发现了三十来个由野兽抚养的小孩,有“狼孩”、“豹孩”、“熊孩”、“猪孩”。这些孩子由于不可知的原因在二三岁前就脱离了人类社会,生活在野兽环境中,他们虽然具备人类个体的所有生理特征,但由于他们的生活环境是动物种群,因此心理发展水平非常低下。当他们后来被人们发现并带回人类社会时,不会说话,只会嚎叫;有手不会劳动;有脑不能思维;昼伏夜出;有脚不会直立行走,只会四脚着地爬行;拒吃熟食,只吃生食,行为模式和抚养他们的野兽没有两样。这说明,这些孩子不具备真正人类的心理活动和行为特点。由此可以推知,人类的社会客观实践是人的心理活动发生、发展的必要条件,人的心理活动就其内容而言是人的社会现实在人脑中的反映。

认识人类心理活动还必须注意把握以下要点:

人的心理活动是人与客观现实相互作用的结果,是通过积极作用于客观现实的活动来主动地反映客观现实的。这与镜子映照物体是完全不同的。用镜子映照物体时,物体不动,镜子动;而人的心理活动是,人动,客观现实不动。

人在反映客观现实的时候,反映者自身已经形成的心理基础会产生重要作用。因此,不同的人或者同一个人不同时间、不同条件下对同一事物的反应会有不同结果。

在个体反映客观现实的过程中,心理活动对行为具有重要的调节功能。

(三) 脑的结构与心理功能

脑是神经系统的高级部位,是支配全身活动的高级中枢,是心理活动的主要器官。人脑

通过参与、协调和控制低级神经中枢、周围的神经系统的活动,以及通过下丘脑、垂体的分泌功能影响全身内分泌腺活动,来控制人的行为和其他活动,进行心理活动过程。一般而言,脑主要通过下列方式来控制调节人的活动过程:

- (1) 维持和调节人体功能,如体温、脉搏、消化等生理活动;
- (2) 接受外界的信息,并对环境的刺激作出适当反应;
- (3) 利用过去习得的经验或形成新的方式对环境作出反应;
- (4) 心理、社会因素作用于大脑,通过大脑中介作出适当的行为反应和生理变化。

人脑由脑干、小脑、间脑和大脑四部分组成。见图 1—1。

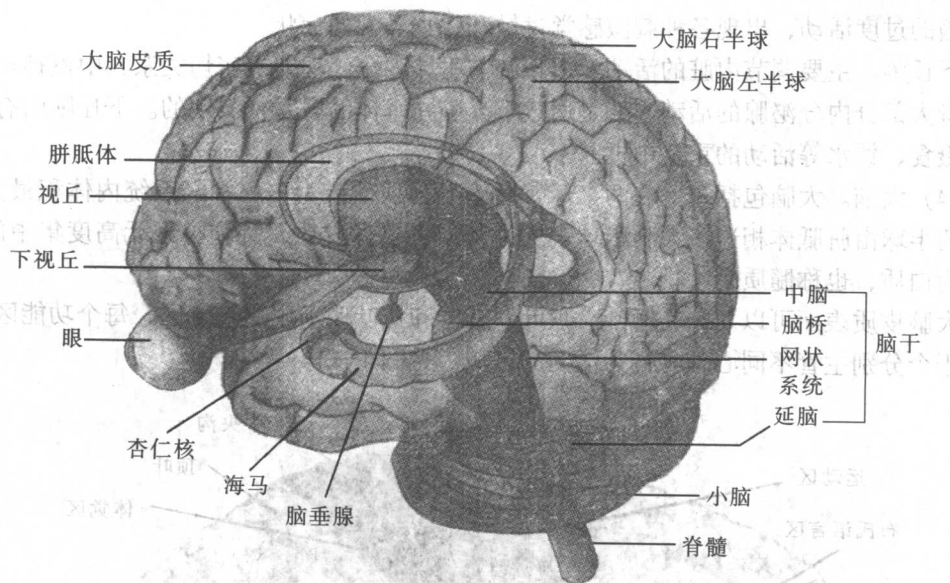


图 1—1 脑部透视略图

1. 脑的结构及其心理功能

(1) 脑干。脑干包括延脑、脑桥、中脑和网状结构四个部分。

延脑。连结脊髓和大脑的上行、下行神经纤维通过,许多各具特殊功能的神经节集中在此。延髓内存有大量基本生命中枢,如血管运动中枢、呼吸中枢等,控制人的呼吸、循环,维持正常的生命活动。

脑桥。来自大脑皮层的下行纤维在此通过或终止于此。由脑桥向两侧发出的神经纤维,向后外进入小脑,将大脑高级部位和从脊髓传来的神经冲动传递到小脑,以调整左右身体的基本运动。

中脑。内含很多上行、下行神经纤维,大脑和脊髓之间传入、传出的所有神经冲动都要经过中脑。中脑为视觉和听觉反射中枢所在。

网状结构。位于脑干覆盖中部。调节循环、呼吸等基本生命活动的中枢,主要在网状结构内。网状结构起着维持和增强大脑皮层的兴奋水平,保持机体觉醒状态的作用。损伤或病变时,会破坏正常的睡眠、觉醒周期,甚至造成昏迷。一般认为,该部位的活动对注意、意识和睡眠具有重要作用。

(2) 小脑。小脑为运动的重要调节中枢，使随意运动协调和谐，在维持躯体平衡中起重要作用，使机体在重力作用下或做加速和旋转运动时保持躯体平衡。

(3) 间脑。间脑分为丘脑、上丘脑、底丘脑和下丘脑四个部分。这里主要介绍丘脑和下丘脑这两个与心理活动有密切关系的部位。

丘脑。主要具有感觉分析功能。机体各种感觉传入（除嗅觉外）都要在丘脑交换神经元，然后向大脑皮质功能区进行投射。丘脑也是情绪产生机制的重要环节，对机体的自主性活动有调节作用。因此，丘脑具有接受除嗅觉外的所有感觉冲动，并将冲动传到大脑皮质各部的功能；还具有粗略的感觉，如触、温、痛觉和对情绪的愉快或不愉快的基本分析能力。此外，大脑皮质下行到丘脑的纤维，对丘脑活动具有抑制作用，当这种抑制被解除时，就会因丘脑的过度活动，出现各种刺激感觉过敏和感觉异常的症状。

下丘脑。主要调节内脏的活动。下丘脑与垂体内分泌功能有密切关系，中枢神经系统调节全身大部分内分泌腺的活动，就是通过下丘脑与垂体的联系来实现的。下丘脑内有调节体温、摄食、饮水等活动的重要中枢。

(4) 大脑。大脑包括左、右两半球，居于颅脑顶部，为中枢神经系统中体积最大部分。大脑两半球由胼胝体相连。大脑半球表层为灰质，也称皮质，是脑神经元高度集中的地方；深部为白质，也称髓质。

大脑皮质表面可以划分为额叶、顶叶、颞叶和枕叶四个主要功能区，每个功能区又集中了若干个分别主管不同心理和行为活动的区域。见图 1—2。

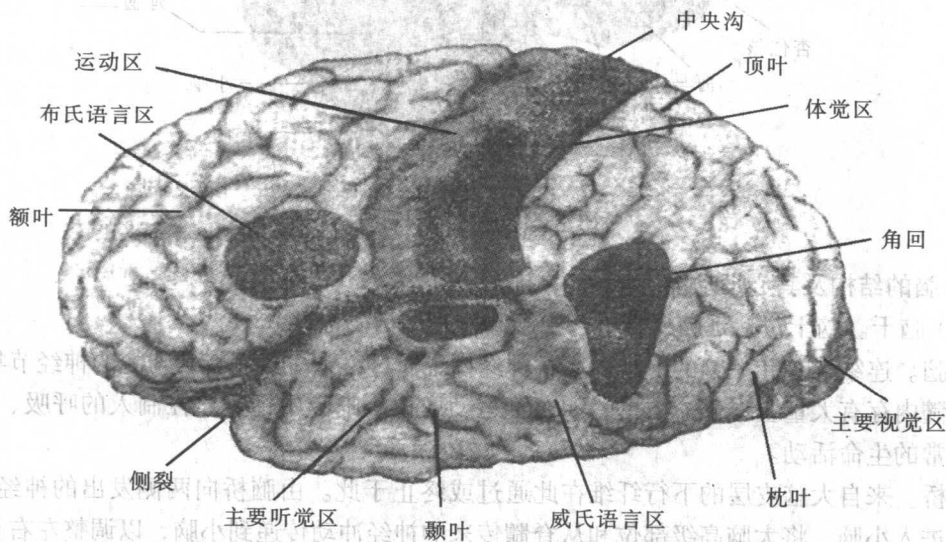


图 1—2 大脑左半球的分区功能

运动区。位于中央前回及中央旁小叶前部。主要功能为调节全身的运动。

体觉区。在中央后回和旁中央小叶后部。体觉区管理全身痛、温、触、压及方位感觉和运动等躯体感觉。疾病或损伤会引起感觉障碍，但不造成感觉的完全丧失。

视觉区。位于枕叶内侧面距状裂两侧的皮质区。每个半球的视觉中枢都与两眼的视野对侧区域有关（因视交叉为不全交叉之故），故一侧皮质受损时，出现两眼二分之一或四分之