

网络组建、维护与 故障处理 300 问

尹 勇 方宝红 编



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

网络组建、维护 与故障处理 300 问

尹 勇 方宝红 编

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 提 要

本书以问答的形式,详细介绍了局域网的组建、维护、故障处理和安全等方面的内容,涵盖了局域网的方方面面,主要来自作者的实践、前人总结的经验和局域网专家的心得体会。本书的主要内容包括:Windows 98、Windows 2000、Windows NT 和 Windows Server 2003 等操作系统局域网的组建、设置、维护和管理,以及优化网络的办法和故障处理的技巧。本书的特征在于不是以讲解网络的概念、协议、策略、结构体系和网络编程等内容为主线,而是采用问答形式,将上述内容贯穿其中,让读者能做到学以致用。本书采用简洁明快的语言和通俗易懂的方法,使读者能够循序渐进地完整掌握局域网组建、管理、维护、故障处理和网络安全的各项技术。

本书非常适合于广大计算机和网络爱好者及网络管理人员阅读,是各中、小型局域网用户和管理人员的必备参考书,同时也可作为各类网络培训机构或各大中专院校相关课程的参考书。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

网络组建、维护与故障处理 300 问 / 尹勇, 方宝红编. —北京: 电子工业出版社, 2004. 9
ISBN 7-121-00227-2

I. 网… II. ①尹… ②方… III. 局部网络-基本知识-问答 IV. TP393.1-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 080839 号

责任编辑: 张来盛

印 刷: 北京天竺颖华印刷厂

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×980 1/16 印张: 26.75 字数: 548 千字

印 次: 2004 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 5000 册 定价: 36.00 元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系。联系电话: (010) 68279077。质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。



随着计算机和网络技术的发展,网络已深入到人们生活的各个角落,已经成为人类生活必不可少的一部分。当前,局域网被广泛应用于网络办公、信息管理、教育、科研和娱乐等方方面面,很多机关、企事业单位和学校纷纷采用网络技术进行网络办公和网络教学,甚至在一些家庭和学生宿舍内部也在组建自己的局域网。

本书最大价值和作用,是以问答的形式帮助读者组建、维护和管理局域网,解决各种网络故障和安全问题。这些问题绝大部分来自编者的经验,内容浅显易懂,简单明了,力求为广大读者实实在在地解决一些实际问题。本书有别于其他“大而全”的书,注重的是实践经验,其目的非常明确,使读者学会的知识能与实际的应用结合起来。

本书分为 3 部分。第一部分介绍了网络的组建和配置;第二部分介绍了网络的管理、维护、优化和相关软件的使用;第三部分介绍了在使用网络的过程中常见故障的分析与排除以及网络的安全问题,包括密码设置、病毒处理、木马查杀和黑客的防护措施等内容。各部分均按照由浅入深的原则编排,不同层次的读者可以有选择地进行阅读。

本书由华中科技大学尹勇和东华大学方宝红执笔,由华中科技大学李林凌、欧光军、张超勇、关荣锋、朱传军辅助完成。在编写过程中,得到华中科技大学尚会超和彭向前的

鼎力帮助，特表感谢。另外，在本书编写过程中，参考了很多书籍和网络文章，请相关作者及时跟编者联系。联系方式：

E-mail: lhj_83@sohu.com

Tel: 02762034369

由于编者水平有限，书中难免出现错误和不妥之处，恳请广大读者批评指正！

编 者

2003年8月





目 录

第一部分 网络的组建与配置

第 1 章 网络基础知识	(2)
1 什么是局域网, 组建局域网需要考虑些什么	(2)
2 网络有哪些种类	(3)
3 组建网络有哪些介质方式	(3)
4 网络有哪些拓扑结构	(4)
5 网络有哪些服务类型	(4)
6 如何对小型局域网进行规划与方案选择	(5)
7 组建局域网需要哪些硬件	(6)
8 如何选购双绞线	(7)
9 如何选购网络适配器 (网卡)	(8)
10 如何选购集线器 (hub)	(9)
11 如何选择调制解调器 (modem)	(10)
12 局域网一般有哪些网络操作系统	(12)
13 如何安装网卡驱动程序	(13)
14 如何理解 IP 地址与子网掩码	(17)

15	如何理解 IP 地址与 MAC 地址	(19)
16	什么是 Internet 与 Intranet	(20)
17	什么是 TCP/IP 协议	(21)
18	什么是域名	(21)
19	什么是 DNS, 为什么需要 DNS	(22)
20	什么是 WWW	(22)
21	什么是 URL	(22)
22	什么是 Cookies	(23)
23	Internet 域名注册由什么机构管理, 有哪些域名种类	(23)
24	什么是国际顶级域名, 什么是国内域名	(23)
25	什么是浏览器	(24)
26	什么是虚拟主机	(24)
27	什么是私有 IP 地址	(25)
28	有哪些常见的网络通信协议	(25)
29	如何安装 TCP/IP 网络协议	(27)
第 2 章	Windows 98 网络的组建与配置	(31)
1	如何在 Windows 98 中安装拨号程序	(31)
2	如何在 Windows 98 中安装拨号适配器 (网卡)	(33)
3	如何在 Windows 98 中安装 TCP/IP 拨号协议	(33)
4	如何在 Windows 98 中配置 TCP/IP 拨号协议	(35)
5	如何在 Windows 98 中建立拨号连接	(36)
6	如何在 Windows 98 中设置拨号连接	(37)
7	如何在 Windows 98 中进行拨号连接	(39)
8	如何在 Windows 98 中添加 IPX/SPX 和 NetBEUI 协议	(40)
9	如何在 Windows 98 中配置局域网或专线上网	(40)
10	如何在 Windows 98 中共享局域网资源	(43)
第 3 章	Windows 2000 网络的组建与配置	(45)
1	如何设置 Windows 2000 Server 的 DNS 服务	(45)
2	如何设置 Windows 2000 的 DHCP 服务器	(47)
3	如何安装和设置 Windows 2000 的 WWW 服务器	(50)
4	如何设置 Windows 2000 的 IIS 中的 FTP 服务	(56)

5	如何在 Windows 2000 中实现网络共享	(59)
6	如何组建 Windows 2000 新闻组服务器	(59)
7	如何组建 Windows 2000 基于 WWW 的聊天室	(63)
8	如何配置 Windows 2000 自带的 VPN	(66)
9	如何在 Windows 2000 中设置 WinGate 代理服务器	(70)
10	如何在 Windows 2000 中设置 WinRoute 代理服务器	(73)
11	如何在 Windows 2000 中设置 SyGate 代理服务器	(77)
12	如何在 Windows 2000 中设置 Foxmail 的 POP3, SMTP 认证	(83)
13	如何在 Windows 2000 中设置 Outlook	(87)
第 4 章	Windows NT 网络的组建与配置	(92)
1	如何建立 Windows NT 下的 DOS 工作站	(92)
2	如何建立 Windows NT 下的 Windows98 工作站	(95)
3	如何用 Windows NT Server 做 Internet 的网关	(98)
4	如何建立 Windows NT 上的 DHCP 服务	(100)
5	如何建立 Windows NT 下的 DNS Server	(109)
6	如何建立 Windows NT Server 上的 WINS 服务器	(116)
7	如何设置 Windows NT 的 WWW 服务器	(123)
8	如何设置 Windows NT 的 FTP 服务器	(126)
9	如何在 Windows NT 上电话拨号入网	(129)
10	如何建立 Windows NT 局域网的电子邮件系统	(130)
11	如何实现 Windows NT 下的虚拟域名	(133)
第 5 章	Windows Server 2003 网络的组建与配置	(135)
1	如何在 Windows Server 2003 中安装 IIS	(135)
2	如何在 Windows Server 2003 中配置 IIS 的 WWW 服务器	(138)
3	如何在 Windows Server 2003 中配置 IIS 的 FTP 文件服务器	(145)
4	如何在 Windows Server 2003 中配置 IIS 的邮件服务器	(151)
5	如何在 Windows Server 2003 中安装和配置 WINS 服务器	(156)
6	如何在 Windows Server 2003 中安装和配置 DHCP 服务器	(157)
7	如何在 Windows Server 2003 中为 Web 站点配置 DNS	(162)
8	如何在 Windows Server 2003 中添加 LPT 端口	(163)
9	如何在 Windows Server 2003 中配置打印机	(164)



10	如何在 Windows Server 2003 中配置打印机服务器	(166)
11	如何在 Windows Server 2003 中配置 NAT 服务器	(168)

第二部分 网络的使用与维护

第 1 章	Windows 98 网络的维护与使用	(174)
-------	---------------------------	---------

1	如何改变 Windows 98 和 Windows 2000 启动顺序	(174)
2	如何在 Windows 98 中对指定目录设权限	(175)
3	如何让 Windows 2000 与 Windows 98 共享 IE 收藏夹	(175)
4	如何在 Windows 98 下的同一网卡上设置多个 IP 地址	(176)
5	如何实现 Windows 98 工作站在 Novell 局域网中的连接	(176)
6	如何实现 Windows 98 对等网络中的连接	(177)
7	如何从 Windows 98 登录到 Windows 2000 Server	(178)
8	如何在 Windows 98 中安装和设置 PWS	(178)

第 2 章	Windows NT 网络的维护与使用	(182)
-------	---------------------------	---------

1	如何对 Windows NT 服务器优化	(182)
2	如何对 Windows NT 工作站优化	(183)
3	如何对 Windows NT 网络设备优化	(184)
4	如何让登录 Windows NT 局域网超时自动断开	(184)
5	如何禁止拨号访问 Windows NT 局域网服务器	(185)
6	如何在 Windows NT 中用子网掩码实现多网段共用网址	(185)
7	如何让 Windows NT 自动登录网络	(186)
8	用软盘维护 Windows NT 局域网工作站	(187)
9	如何修复 Windows NT 镜像组	(189)

第 3 章	Windows 2000 网络的维护与使用	(190)
-------	-----------------------------	---------

1	如何在 Windows 2000 下修改网卡的 MAC 地址	(190)
2	如何在 Windows 2000 中将两个网段连接成一个完整的局域网	(191)
3	如何管理 Windows 2000 的用户权限	(194)
4	如何为 Windows 2000 添加和删除用户	(195)
5	如何为 Windows 2000 创建“组”	(197)
6	如何管理 Windows 2000 本地目录和文件权限	(199)
7	怎样远程管理 Windows 2000 上的资源	(201)

8	如何实现 Windows 2000 Server 对共享文件的监控	(202)
9	如何将计算机加入到 Windows 2000 的工作组	(204)
10	如何使用 Windows 2000 自带的聊天工具	(206)
11	如何实现 Windows 2000 局域网内不同网段的互连	(207)
12	如何在 Windows 2000 下禁止匿名用户连接 IPC\$ 共享	(208)
13	如何在 Windows 2000 下使用 Telnet	(208)
14	如何在一台 Windows 2000 服务器上设置多个 Web 站点	(209)
15	如何将 Windows 98 的计算机加入到 Windows 2000 的域	(212)
16	如何关闭 Windows 2000 下的 445 端口	(213)
17	如何禁止 Windows 2000 中的 Guest 账号	(213)
18	如何在 Windows 2000 中使用 Msconfig.exe	(214)
19	如何在 Windows 2000 删除管理共享 (C\$, D\$, ...)	(215)
20	如何在 Windows 2000 中自动关闭停止响应的程序	(215)
21	如何监测 Windows 2000 Server 网络用户的访问情况	(216)
22	如何管理 Windows 2000 的多用户	(217)
23	如何设置 Windows 2000 安全日志	(220)
24	如何配置 Windows 2000 中的 NAT	(221)
25	如何在 Windows 2000 中使用网络监视器	(222)
26	如何使用 Windows 2000 Server 的入侵监测	(223)
第 4 章 Windows Server 2003 网络的维护和使用		(228)
1	如何在 Windows Server 2003 中更改 IP 地址	(228)
2	如何在 Windows Server 2003 中重新配置 “Internet 协议 (TCP/IP)”	(230)
3	如何在 Windows server 2003 中建立一个新的用户账号	(232)
4	如何在 Windows Server 2003 中将本地策略应用于除管理员以外的所有用户	(234)
5	如何在 Windows Server 2003 实现 “远程桌面” 控制	(235)
6	如何在 Windows Server 2003 中堵住自动保存隐患	(238)
7	如何在 Windows Server 2003 中堵住资源共享隐患	(239)
8	如何在 Windows Server 2003 中堵住远程访问隐患	(240)
9	如何在 Windows Server 2003 中堵住用户切换隐患	(240)
10	如何在 Windows Server 2003 中堵住页面交换隐患	(241)
11	如何在 Windows Server 2003 中给本地用户配置文件指派登录脚本	(242)
12	如何在 Windows Server 2003 取消对网站的安全检查	(243)

13	如何在 Windows Server 2003 中禁止空连接进行枚举	(243)
14	如何在 Windows Server 2003 中禁止默认共享	(244)
15	如何在 Windows Server 2003 中停止 server 服务	(245)
第 5 章 网络工具的使用		(246)
1	如何使用 Windows 优化大师	(246)
2	如何捆绑 MAC 地址和 IP 地址	(251)
3	如何解决局域网 IP 冲突问题	(252)
4	如何解决 IP 盗用问题	(253)
5	如何用 nbtstat 命令查看当前 TCP/IP 连接状态	(254)
6	如何使用网络端口	(255)
7	如何用超级兔子优化系统和网络	(256)
8	如何在局域网内使用 NetMeeting	(260)
9	如何使用网络加速器 NetSpeeder	(264)
10	如何使用网站压力测试了解上网速度	(266)
11	如何使用 Foxmail 的高级功能	(268)
12	如何在 Outlook Express 中同时导出多封信件	(271)
13	如何在 Outlook Express 中导出、导入通讯簿	(272)
14	如何用 A-Lock 加密 E-mail	(274)
15	如何使用局域网捕手——Lan Search	(277)
16	如何用网站过滤专家	(278)
17	如何使用 CuteFTP 下载文件	(280)
18	如何使用网际快车 (FlashGet)	(283)
19	如何使用 BitTorrent 下载文件	(287)
20	如何使用流媒体下载工具 Net Transport	(289)
21	如何使用网络蚂蚁	(293)
22	如何用 Ipconfig 工具查看网络信息	(296)
23	如何使用 NeoTrace 侦察网络故障	(296)
24	如何用 Ping 命令诊断网络故障	(298)
25	如何在局域网中实现 MSN 通讯服务	(301)
26	如何禁止上网时系统弹出的“信使服务”对话框	(302)



第三部分 网络的故障和安全

第 1 章 网络的故障	(304)
1 网卡在本地计算机上无法安装, 在其他计算机上却使用正常	(304)
2 网卡正确安装但重启时报错, 或没有反应	(304)
3 网卡正确插到主板的 PCI 插槽, 重新启动系统并提示“找到新硬件”, 然后自动地安装好相关驱动程序, 但无法连接到局域网上	(305)
4 自适应网卡只有红灯闪烁, 绿灯不亮	(305)
5 安装网卡后, 在系统的设备管理器中网卡出现黄色的“!”	(306)
6 Windows 98 启动时间太长	(306)
7 Windows 98 系统提示“VXD 或 386 文件无效”错误	(307)
8 Windows 98 系统的快速启动工具栏消失	(307)
9 Windows 98 提示显示卡设置错误, 网络设置完毕后连不上服务器	(307)
10 工作站的 Windows 98 网上邻居找不到域及服务器, 但可找到其他工作站	(308)
11 在以 Windows NT 为服务器的局域网中设置 Windows 98 计算机的文件共享, 在选择用户时出现“此时网络不可浏览, 稍后再试”的提示	(308)
12 在设置 Windows 2000 系统的共享时发现每个分区都已经共享, 而“网络邻居”里却看不到, 只有“新建共享”才能真正共享, 试着把共享属性删除, 但重启后又变为共享	(308)
13 Windows 2000 系统启动后总是首先打开汉字输入法	(309)
14 Windows 2000 整理磁盘碎片导致死循环	(309)
15 在使用 Windows Media Player 观看网络流媒体时, 经常出现断断续续的现象, 而且出现正在缓冲的提示信息	(310)
16 Windows 2000 显示“审核失败”的消息	(310)
17 在 Windows 2000 中安装 MSN Messenger 后, 每次启动 Outlook Express 都会自动激活 MSN	(311)
18 在使用 Outlook Express 发送邮件时, 遇到这样的信息: “无法找到主机 ‘HTTP’。请检查输入的服务器名是否正确。账户: ‘HTTP’, 服务器: ‘HTTP’, 协议: POP3, 端口: 110, 安全 (SSL): 否, 套接字错误: 11001, 错误号: 0x800CCC0D”	(311)

- 19 只要启动 Outlook, Messenger 就自动启动, 并在 Windows 启动时自动加载。
在 Msconfig “启动” 项中将 Messenger 去掉后, 启动 Outlook 时,
Messenger 仍然会自动加载 (312)
- 20 安装上 QQ 后, 收藏夹中的网页链接图标被更改成腾讯浏览器的图标 (312)
- 21 桌面上的 IE 图标消失 (312)
- 22 在桌面上单击鼠标右键没反应 (313)
- 23 把一些网站加到收藏夹后, 如果是第一次添加, 会看到一个网站的小图标,
可不久就变成了跟 IE 一样的图标了。很多网站在加到收藏夹后都有图标,
不久便消失 (313)
- 24 Windows 2000 报告系统文件被替换或删除 (313)
- 25 安装 Windows 2000 操作系统后, 通过局域网和其他 Windows 98 的计算机相连,
可以访问 Windows 98 计算机的共享资源, 而其他 Windows 98 的计算机
无法访问安装 Windows 2000 的计算机的共享目录 (314)
- 26 Windows 98 工作站启动后再登录提示 “此时没有域服务器能证实您的口令,
某些网络功能将受到限制” (314)
- 27 Windows 98 访问 Windows XP 共享目录被拒绝 (315)
- 28 局域网出现整个网络都不通, 或是其中几台无法连通 (316)
- 29 “网上邻居” 中可看到本计算机, 看不到其他计算机;
计算机与计算机彼此之间不能通信 (316)
- 30 Ping 本计算机的 IP 完全正常, 线路也无故障, 但 Ping 不到网关 (318)
- 31 用 Ping 命令 Ping 本计算机的 IP 地址时是正常的; 而 Ping 局域网中
其他计算机的 IP 地址时不通 (318)
- 32 经过测试正常的网页在上传到服务器以后, 连接打不开 (318)
- 33 重装 Outlook Express 之后, 原有的通讯录全部丢失 (319)
- 34 在 “网上邻居” 中没有显示其他计算机 (319)
- 35 无法在网络上共享文件和打印机 (320)
- 36 IE 分级审查功能的监护人密码丢失, 无法进行 “分级审查” (320)
- 37 连接了对等网, 在网络邻居中找不到对方计算机, 但在资源管理器中
已经能访问对方计算机的磁盘 (321)
- 38 连接好对等网后, 能看到对方计算机, 但不能读取对方计算机上的数据 (321)
- 39 拨号时出现错误: 680 提示没有拨号音 (322)



- 40 两台计算机用对等网连起来后,无法互相看到对方..... (322)
- 41 在 NetWare 局域网中,工作站操作系统为 Windows 98,
通过网上邻居共享资源时,“实现共享级的访问控制”的选项不可选,
只能进行用户级的访问控制..... (323)
- 42 发送邮件时,停止在“正在连接、请等待”窗口,无法正常收发邮件..... (323)
- 43 在发送邮件时,出现“请输入服务器的用户名和密码”的提示,
输入用户名和密码后,仍然停在窗口上,不能发送邮件..... (324)
- 44 几兆及几十兆的文件还可以互相拷贝,在拷上百兆的文件时,
出现“网络资源不足”的提示,然后就再也找不到网上邻居..... (324)
- 45 操作系统换成 Windows 2000 后,在 Windows 98 下一直正常工作的
Modem 在 Windows 2000 中无法被正确识别,装上其他型号的 Modem
驱动程序后就会死机,而其他的设备如显卡、声卡都正常..... (325)
- 46 计算机自检完毕,在进入 Windows 系统前停止..... (325)
- 47 浏览网页时弹出“目前安全性设定禁止这个画面
执行 ActiveX 控制项”的警告..... (326)
- 48 Windows 98 客户机登录 Windows 2000 Server 失败..... (326)
- 49 Windows 98 下出现 IE 造成 NVDISP.drv 错误提示..... (326)
- 50 Novell 服务器启动过程中,突然停下来询问服务器的名称、
内部网络号等,然后停下等待键入命令或死机..... (326)
- 51 Novell 网络的工作站没有依照逻辑方式连接在文件服务器上。屏幕显示:
Error opening boot disk image file (打开 boot 盘映像文件错误)..... (327)
- 52 右键菜单中有“共享”命令,但不能设置禁止其他用户从网上邻居中
看到共享目录..... (327)
- 53 桌面上没有“网上邻居”图标,能上 Internet,但无法浏览
其他计算机上的资源..... (328)
- 54 右键菜单中没有“共享”命令..... (328)
- 55 密码正确,登录 Windows 2000 服务器时,系统提示没有登录
此会话的权限..... (329)
- 56 可以访问服务器,也可以访问 Internet,但却无法访问其他工作站..... (329)
- 57 网络上的其他计算机无法与本计算机连接..... (329)
- 58 能看到别人的计算机,但不能读取别人计算机上的数据..... (330)

59	安装网卡后通过“控制面板”→“系统”→“设备管理器”查看时，出现“没有该设备，或此设备未正常运行，或没有安装此设备的所有驱动程序”的错误信息·····	(330)
60	安装了网卡和各种网络协议，但“文件及打印共享”是虚的，无法选择·····	(331)
61	无法通过局域网软件代理服务器（如 Wingate，Sygate）访问 Internet·····	(331)
62	局域网的许多计算机可以成功登录网页，但没法浏览信息·····	(331)
63	IE5 浏览网页时总有些图片不能看到，有时可以看到·····	(332)
64	ISDN 拨号上网时，显示“调制解调器没有响应”，电话也无法打进打出·····	(332)
65	能看到本计算机和所属的工作组，却看不到其他组的计算机·····	(332)
66	ADSL 的指示灯正常也会掉网·····	(333)
67	上网时出现提示信息：401 UNAUTHORIZED·····	(333)
68	上网时出现提示信息：403 FORBIDDEN·····	(333)
69	上网时出现提示信息：404 NOT FOUND·····	(333)
70	上网时出现提示信息：BAD FILE REQUEST·····	(334)
71	上网时出现提示信息：FAILED DNS LOOKUP·····	(334)
72	上网时出现提示信息：SITE UNAVAILABLE·····	(334)
73	上网时出现提示信息：A connection with the server could not be established·····	(334)
74	上网时出现提示信息：A network error occurred: unable to connect to server (TCP Error: No route to host) The server may be down or unreadchable.Try connecting again later·····	(335)
75	DDN 的 Ready 指示灯不亮·····	(335)
76	ADSL Modem 上的“ADSL 灯”变红·····	(335)
77	浏览网页时很正常，下载软件时计算机会不断重启·····	(336)
78	ADSL 连接超时不能拨号上网·····	(336)
79	ADSL 长时间连接后即掉线·····	(337)
80	用 IE 浏览 Web 站点导致 Windows 崩溃·····	(337)
81	拨号正常，但第一次拨号后打不开网页，要断开连接再拨号后才能正常上网·····	(338)
82	PPPoE 软件安装和工作都正常，但不能列出 ISP 的服务项目·····	(338)

83	内置 ISDN 卡安装正常, 但无法在拨号网络中添加新的连接 (无法找到 ISDN 的虚拟链路), 打开【系统】→【设备管理】→ 【网络适配器】, ISDN 适配器有个小问号.....	(339)
84	拨号上网进行到验证用户名和密码时, 就会自动断开连接, 提示 “错误 629: 已经与对方计算机断开连接, 请双击此连接, 再试一次。”.....	(339)
85	能成功进行拨号, 并已开始记时, 但浏览器无法连接到任何站点.....	(339)
86	检测不到外置的 Modem, 检查“设备管理器”时在外置的 Modem 安装的 COM2 口前出现一个红叉.....	(340)
87	在用 ICQ 发送信息时, 出现很长时间信息发送不出去, 发送信息框陷入死循环.....	(340)
88	更换硬盘重新安装了 ICQ, 忘了 Password 而无法注册原来的号码.....	(341)
89	Windows 98 操作系统中的 IE 缓存中除了最近浏览的网页外, 大部分文件无法脱机查看, 打开后只是空白页面, 不能复制, 无法转化为文本文件.....	(341)
90	Outlook Express 中的“已删除邮件”文件夹打不开.....	(341)
91	Outlook Express 邮件经常发送失败.....	(342)
92	Outlook Express 邮件经常接收失败.....	(342)
93	安装 WinGate 做代理服务器, 网络内的其他计算机不能上网.....	(343)
94	在拨号时, 屏幕上提示出错消息: “没有检测到拨号音”.....	(344)
95	在拨号连接 Internet 时, Modem 发出刺耳的拨号音和握手的声音.....	(344)
96	用命令行方式登录 Windows 2000 无盘终端站, 出现 “Error (1020) opening event log file (wfclient.log) - event log disabled.” 的错误提示.....	(344)
第 2 章 网络的安全		(346)
1	如何设置密码安全.....	(346)
2	如何保护邮件安全.....	(346)
3	如何设置 IE 安全.....	(347)
4	如何设置聊天软件安全.....	(347)
5	如何防止电子邮件病毒.....	(347)
6	感染病毒后有哪些修复措施.....	(348)
7	感染病毒后有哪些症状.....	(348)
8	病毒有哪些隐藏之处.....	(349)

9	局域网中病毒有哪些传播方式和特点	(350)
10	对染毒软盘进行“dir”操作会感染病毒吗	(350)
11	是否将文件改为只读方式就不会感染病毒	(351)
12	什么是红色代码病毒, 如何清除红色代码病毒	(351)
13	什么是尼姆达病毒, 如何清除尼姆达病毒	(353)
14	CIH 病毒有哪些特征, 如何清除 CIH 病毒	(354)
15	什么是 FunLove 病毒, 如何清除 FunLove 病毒	(356)
16	什么是 HappyTime 蠕虫病毒, 如何清除 HappyTime 蠕虫病毒	(357)
17	如何预防和清除 CodeBlue 蠕虫病毒	(358)
18	如何清除 Hybris 蠕虫病毒	(359)
19	如何清除 Happy 99 蠕虫病毒	(360)
20	如何清除 PRETTY PARK 病毒	(360)
21	如何预防和清除 Word 宏病毒	(361)
22	如何清除“冲击波”病毒	(362)
23	如何防范和清除 MyDoom 病毒	(363)
24	如何预防和清除 W32.Nachi.Worm 蠕虫病毒	(365)
25	如何识别和清除 W32.Randex 蠕虫病毒	(366)
26	如何识别和清除 W32.Netsky.B 蠕虫病毒	(368)
27	如何检查和清除“木马”	(370)
28	如何预防和清除木马广外女生	(371)
29	如何清除木马 ShareQQ	(372)
30	如何清除木马 FunnyFlash	(372)
31	如何清除蓝色火焰木马	(372)
32	如何防止别人用冰河等特洛伊木马软件来控制计算机	(373)
33	如何防止蓝屏攻击	(373)
34	有哪些网络安全硬件	(374)
35	如何自我保护防黑客	(376)
36	如何保护 OICQ 安全	(376)
37	如何堵住美萍安全卫士的漏洞	(377)
38	如何堵住万象幻境的漏洞	(378)
39	如何选择防火墙产品	(378)
40	如何使用天网个人版防火墙	(380)

