



劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材

微型计算机安装调试与维修

试题汇编

(操作员级)

P IV及兼容CPU, Windows 2000/XP

国家职业技能鉴定专家委员会 编写
计算机专业委员会

红旗出版社



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn



劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材

微型计算机安装调试与维修

试题汇编

(操作员级)

P IV 及兼容CPU, Windows 2000/XP

国家职业技能鉴定专家委员会 编写
计算机专业委员会

红旗出版社



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

微型计算机安装调试与维修试题汇编·操作员级/国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会编写.

—北京：红旗出版社，2005.2

ISBN 7-5051-1005-5

I. 微... II. 国... III. ①微型计算机—安装—试题
②微型计算机—维修—试题 IV. TP36-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 091560 号

内 容 简 介

由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国统一组织实施的全国计算机信息高新技术考试是面向广大社会劳动者举办的计算机职业技能考试，考试采用国际通行的专项职业技能鉴定方式，测定应试者的计算机应用操作能力，以适应社会发展和科技进步的需要。

本书包含了全国计算机信息高新技术微型计算机安装调试与维修操作员级考试的全部试题，经国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会审定，考生考试时所做题目将从中随机抽取。本书既可供正式考试时使用，也可供考生考前练习之用，是参加全国计算机信息高新技术考试专业微型计算机安装调试与维修操作员级考试的考生人手一册的必备技术资料。

本书供考评员和培训教师在组织培训、操作练习和自学提高等方面使用。还可供广大读者学习微型计算机安装调试与维修模块的操作技能使用，也是各类大、中专院校、技校、职高作为微型计算机安装调试与维修模块技能培训与测评的参考书。

本书配套光盘内容为 40% 题库素材。

需要本书或技术支持的读者，请与北京中关村 083 信箱（邮编：100080）发行部联系，电话：
010-82702660, 62978181（总机）传真：010-82702698 E-mail：tbd@bhp.com.cn。

系 列 名	劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材
书 名	微型计算机安装调试与维修试题汇编（操作员级）
编 者	国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会
总 策 划	北京希望电子出版社
责 任 编 辑	李秉真 雷铎
出 版	红旗出版社 北京希望电子出版社
发 行	北京希望电子出版社
地 址	红旗出版社（北京市沙滩北街2号 100727） 电话：(010) 64037138 北京希望电子出版社 北京市海淀区上地三街9号金隅嘉华大厦C座610
经 销	各地新华书店 软件连锁店
排 版	希望图书输出中心
印 刷	北京媛明印刷厂
版 次 / 印 次	2005年2月第1版 2005年2月第1次印刷
开 本 / 印 张	787×1092 1/16 13.375 印张 296.4 千字
印 数	0001-5000 册
书 号	ISBN 7-5051-1005-5
定 价	30.00 元（配1张光盘）

全国计算机信息高新技术考试简介

全国计算机信息高新技术考试是劳动和社会保障部为适应社会发展和科技进步的需要，提高劳动力素质和促进就业，加强计算机信息高新技术领域新职业、新工种职业技能鉴定工作，授权劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内统一组织实施的社会化职业技能考试。根据劳动和社会保障部职业技能开发司、劳动和社会保障部职业技能鉴定中心劳培司字[1997]63号文件，“考试合格者由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心统一核发计算机信息高新技术考试合格证书。该证书作为反映计算机操作技能水平的基础性职业资格证书，在要求计算机操作能力并实行岗位准入控制的相应职业作为上岗证；在其他就业和职业评聘领域作为计算机相应操作能力的证明。通过计算机信息高新技术考试，获得操作员、高级操作员资格者，分别视同于中华人民共和国中级、高级技术等级，其使用及待遇参照相应规定执行；获得操作师、高级操作师资格者参加技师、高级技师技术职务评聘时分别作为其专业技能的依据。”

开展这项工作的主要目的，就是为了推动高新技术在我国的迅速普及，促使其得到推广应用，提高应用人员的使用水平和高新技术装备的使用效率，促进生产效率的提高；同时，对高新技术应用人员的择业、流动提供一个应用水平与能力的标准证明，以适应劳动力的市场化管理。

根据职业技能鉴定要求和劳动力市场化管理需要，职业技能鉴定必须做到操作直观、项目明确、能力确定、水平相当且可操作性强的要求。因此，全国计算机信息高新技术考试采用了一种新型的、国际通用的专项职业技能鉴定方式。根据计算机不同应用领域的特征，划分模块和系列，各系列按等级分别独立进行考试。

目前划分了五个级别：

序号	级别	与国家职业资格对应关系
1	高级操作师级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格一级
2	操作师级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格二级
3	高级操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格三级
4	操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格四级
5	初级操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格五级

目前划分了 15 个模块，38 个系列：

序号	模块	模块名称	编号	平台
1		初级操作员	001	Windows/Office
2	00	办公软件应用	002	Windows 平台 (MS Office)
			003	Windows 平台 (WPS)
			011	FoxBASE+平台
3	01	数据库应用	012	Visual FoxPro 平台
			013	SQL Server 平台
			014	Access 平台
			021	AutoCAD 平台
4	02	计算机辅助设计	022	Protel 平台
			031	3D Studio 平台
			032	PhotoShop 平台
5	03	图形图像处理		

续表

序号	模块	模块名称	编号	平台
5	03	图形图像处理	034	3D Studio MAX 平台
			035	CorelDRAW 平台
			036	Illustrator 平台
6	04	专业排版	041	方正书版、报版平台
			042	PageMaker 平台
			043	Word 平台
7	05	因特网应用	051	Netscape 平台
			052	Internet Explorer 平台
			053	ASP 平台
8	06	计算机中文速记	061	听录技能
9	07	微型计算机安装调试维修	071	IBM-PC 兼容机
10	08	局域网管理	081	Windows NT 平台
			082	Novell NetWare 平台
11	09	多媒体软件制作	091	Director 平台
			092	Authorware 平台
12	10	应用程序设计编制	101	Visual Basic 平台
			102	Visual C++ 平台
			103	Delphi 平台
			104	Visual C# 平台
13	11	会计软件应用	111	用友软件系列
			112	金蝶软件系列
14	12	网页制作	121	Dreamweaver 平台
			122	Fireworks 平台
			123	Flash 平台
			124	FrontPage 平台
15	13	视频编辑	131	Premiere 平台
			132	After Effects 平台

根据计算机应用技术的发展和实际需要，考核模块将逐步扩充。

全国计算机信息高新技术考试密切结合计算机技术迅速发展的实际情况，根据软硬件发展的特点来设计考试内容和考核标准及方法，尽量采用优秀国产软件，采用标准化考试方法，重在考核计算机软件的操作能力，侧重专门软件的应用，培养具有熟练的计算机相关软件操作能力的劳动者。在考试管理上，采用随培随考的方法，不搞全国统一时间的考试，以适应考生需要。向社会公开考题和答案，不搞猜题战术，以求公平并提高学习效率。

全国计算机信息高新技术考试特别强调规范性，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构条件标准、统一颁发证书”的原则进行质量管理，每一个考核模块都制定了相应的鉴定标准和考试大纲，各地区进行培训和考试都执行统一的标准和大纲，并使用统一教材，以避免“因人而异”的随意性，使证书获得者的水平具有等价性。为适应计算机技术快速发展的现实情况，不断跟踪最新应用技术，还建立了动态的职业鉴定标准体系，并由专家委员会根据技术发展进行拟定、调整和公布。

考试咨询网站：www.citt.org.cn 培训教材咨询电话：010-82702660, 010-62978181

出版说明

全国计算机信息高新技术考试是劳动和社会保障部为适应社会发展和科技进步的需要，提高劳动力素质和促进就业，加强计算机信息高新技术领域新职业、新工种职业技能鉴定工作，授权劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内统一组织实施的社会化职业技能鉴定考试。

根据职业技能鉴定要求和劳动力市场化管理需要，职业技能鉴定必须做到操作直观、项目明确、能力确定、水平相当且可操作性强的要求，因此，全国计算机信息高新技术考试采用了一种新型的、国际通用的专项职业技能鉴定方式。根据计算机不同应用领域的特征，划分了模块和平台，各平台按等级分别独立进行考试，应试者可根据自己工作岗位的需要，选择考核模块和参加培训。

全国计算机及信息高新技术考试特别强调规范性，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构条件标准、统一颁发证书”的原则进行质量管理。每一个考试模块都制定了相应的鉴定标准和考试大纲，各地区进行培训和考试都执行统一的标准和大纲，并使用统一教材，以避免“因人而异”的随意性，使证书获得者的水平具有等价性。

为保证考试与培训的需要，每个模块的教材由两种指定教材组成。其中一种是汇集了本模块全部试题的《试题汇编》，一种是用于系统教学使用的《培训教程》。

本书包含了全国计算机信息高新技术考试微型计算机安装调试维修模块（操作员级）的全部试题，经国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会审定，考生考试时所做题目将从中随机抽取。本书即可供正式考试时使用，也可供考生考前练习之用，是参加全国计算机信息高新技术考试专业微型计算机安装调试维修操作员级考试的考生人手一册的必备技术资料。

本书供考评员和培训教师在组织培训、操作练习和自学提高等方面使用。还可供广大读者学习微型计算机安装调试维修模块的操作技能使用，也是各类大、中专院校、技校、职高作为微型计算机安装调试维修模块技能培训与测评的参考书。

本书执笔人：张发海、冯淑伶、李宝对、王英辉、姜颖、孙竟、李玉荣、申洁、王会芬。另外王克军、隋春慧、张静、杜鹏宇在本试题汇编的编写过程中也做了很多的工作，提供了大量详尽的技术资料。

由于时间仓促，加之水平有限，书中不当之处恳请批评指正。

技术支持说明

本试题汇编收集了全国计算机信息高新技术考试微型计算机安装调试维修模块（操作员级）的全部试题，供各考试站组织培训和考生自学时及考试使用。本试题汇编共分8个单元，试题汇编中的每一个步骤都和一个技能点对应。

本试题汇编主要起草人为张发海、冯淑伶、李宝对、王英辉、姜颖、孙竞、李玉荣、申洁、王会芬。

另外王克军、隋春慧、张静、杜鹏宇在本试题汇编的编写过程中也做了很多的工作，提供了大量详尽的技术资料。

本项考试由河北省廊坊市三维计算机培训学校提供技术支持，包括参与考试标准和考试大纲的制定，组织编写试题汇编、考试指导书及制作配套光盘。

为了更好的推广全国计算机信息高新技术考试这一先进、有效的考试方式，河北省廊坊市三维计算机培训学校将面向社会提供技术支持，协助各考试服务中心和考试站搞好考试，支持各种教学培训机构组织教学与测评，为学习者解答疑难问题，与社会各界进行合作，共同将计算机应用技能的普及与提高工作搞得更好。

河北省廊坊市三维计算机培训学校技术支持联系办法

电话：0316-2270494

通信地址：河北省廊坊市爱民西道35号三维电子科技发展有限公司

邮政编码：065000

E-Mail：support@sunway-tech.com zhfahai@263.net

URL：www.sunway-tech.com

目 录

使用说明	1	3.11 第 11 题	36
第一单元 系统基本设备连接	4	3.12 第 12 题	37
第二单元 日常维护	6	3.13 第 13 题	38
2.1 第 1 题	6	3.14 第 14 题	39
2.2 第 2 题	7	3.15 第 15 题	40
2.3 第 3 题	8	3.16 第 16 题	41
2.4 第 4 题	9	3.17 第 17 题	42
2.5 第 5 题	10	3.18 第 18 题	43
2.6 第 6 题	11	3.19 第 19 题	44
2.7 第 7 题	12	3.20 第 20 题	45
2.8 第 8 题	13	第四单元 网络设置	46
2.9 第 9 题	14	4.1 第 1 题	46
2.10 第 10 题	15	4.2 第 2 题	48
2.11 第 11 题	16	4.3 第 3 题	49
2.12 第 12 题	17	4.4 第 4 题	50
2.13 第 13 题	18	4.5 第 5 题	51
2.14 第 14 题	19	4.6 第 6 题	52
2.15 第 15 题	20	4.7 第 7 题	53
2.16 第 16 题	21	4.8 第 8 题	54
2.17 第 17 题	22	4.9 第 9 题	55
2.18 第 18 题	23	4.10 第 10 题	56
2.19 第 19 题	24	4.11 第 11 题	57
2.20 第 20 题	25	4.12 第 12 题	58
第三单元 系统软件安装设置	26	4.13 第 13 题	59
3.1 第 1 题	26	4.14 第 14 题	60
3.2 第 2 题	27	4.15 第 15 题	61
3.3 第 3 题	28	4.16 第 16 题	62
3.4 第 4 题	29	4.17 第 17 题	63
3.5 第 5 题	30	4.18 第 18 题	64
3.6 第 6 题	31	4.19 第 19 题	65
3.7 第 7 题	32	4.20 第 20 题	66
3.8 第 8 题	33	第五单元 主机内基本部件安装	67
3.9 第 9 题	34	5.1 第 1 题	67
3.10 第 10 题	35	5.2 第 2 题	68

5.3 第 3 题	69	6.3 第 3 题.....	93
5.4 第 4 题	70	6.4 第 4 题.....	94
5.5 第 5 题	71	6.5 第 5 题.....	96
5.6 第 6 题	72	6.6 第 6 题.....	97
5.7 第 7 题	73	6.7 第 7 题.....	98
5.8 第 8 题	74	6.8 第 8 题.....	99
5.9 第 9 题	75	6.9 第 9 题.....	100
5.10 第 10 题	77	6.10 第 10 题.....	102
5.11 第 11 题	78	6.11 第 11 题.....	103
5.12 第 12 题	79	6.12 第 12 题.....	104
5.13 第 13 题	80	6.13 第 13 题.....	106
5.14 第 14 题	81	6.14 第 14 题.....	107
5.15 第 15 题	82	6.15 第 15 题.....	109
5.16 第 16 题	84	6.16 第 16 题.....	110
5.17 第 17 题	85	6.17 第 17 题.....	111
5.18 第 18 题	86	6.18 第 18 题.....	112
5.19 第 19 题	87	6.19 第 19 题.....	113
5.20 第 20 题	88	6.20 第 20 题.....	115
第六单元 系统扩充外部设备	89	第七单元 微机故障检测与定位	116
6.1 第 1 题	90	第八单元 微型计算机基本知识	144
6.2 第 2 题	91	附图	179

使用说明

本《试题汇编》汇集了全国计算机及信息高新技术考试微型计算机安装调试维修的所有试题，包括试题说明、操作要求和有关的样文。既可供正式考试时使用，也可供考生考前练习之用。

注意：考试时只能使用由考点向考生提供的《试题汇编》。

在正式考试时，考生将拿到一份下发的选题单，格式如下所示。

其中第一题至第六题由大题号、题序号和小题号三部分组成；第七题和第八题由大题号和小题号两部分组成。

例如：若考生拿到的选题单如下表所示。

准考证号	姓名	一	二	三	四	五	六
0405803610714000200		全做	12	8	4	15	9

第七题	2	15	26	34	48	52	60	75	82	95
	105	114	124	139	150	----	----	----	----	----
第八题	4	15	23	38	49	52	66	68	73	91
	106	119	135	151	162	177	200	226	234	240

该选题单表明考生应做第一大题，第二大题中的 12 题，第三大题中的第 8 题，第四大题中的第 4 题……，第七题的 2, 8, 13, 16……小题，依此类推。

进考场后，考生将拿到下列考试用品。

- 一张草稿纸
- 考试机的硬盘参数表
- 试题汇编

草稿纸用于考生临时记录一些结果（主要是测试的结果）。草稿纸不作为评分依据（草稿纸不交），考生应将其上内容写到指定文件中。

考评员评分，只以考生目录下的内容为准。

考生在考试盘上，应以考生准考证号最后七位数字建立一个子目录，作为

考生目录。子目录下有一个指定文件，考生的大部分答案都保存在这个指定文件中。该指定文件的文件名规定如下：

XXXXXX.TXT

这里 XXXXXX 为考生准考证号后六位数字，扩展名必须为 .TXT。

可用 Windows 中文本编辑软件建立这个文本文件，本书中“指定文件”一词，均指这个文件。

本《试题汇编》的试题包括实际操作类和选择填空类。

答题时先写题号，再写结果。题号由大题号、题序号和小题号组成，中间用字符“.”分开。

A. 考试用操作系统说明

本考试可以在 Windows 2000 简体中文版或 Windows XP 简体中文版环境下进行。但因 Windows 2000 和 Windows XP 环境存在一定的差别，部分试题不能同时在这两种环境中操作，所以这类试题指明了需用的操作系统，请广大考生注意题中的说明。推荐各考试站采用 Windows XP 系统。

B. 实际操作类

这类试题，考生按选题单指定的题中的要求进行操作，并把操作结果保存在所要求的路径下。

C. 文本编写

直接写入指定文件中即可（先写题号再写结果；中间至少空一格）。

D. 跳线设置的表示

跳线名编制规定

本书中跳线名由三部分组成，各部分含义如下：

第一部分：一个英文字母，表示该跳线所在部件名。

第二部分：英文字母 JP，表示为跳线类。

第三部分：一或两位数字，表示跳线顺序号。

例：BJP1 表示 B 部件跳线 1。

跳线连接、断开状态的表示方法

用英文“Short”表示连接；用“Open”表示断开。

例如：若 A 部件 JP1 需连接，答题格式为 AJP1 Short。

若 B 部件 JP2 需断开，答题格式为 BJP2 Open。

跳线名与跳线状态之间至少空一格。多个相关的跳线设置必须放在一行，中间用“，”分开。



本书中接线口名称（板卡上线缆接口、板卡插脚、主板插槽）编制规定类似，只是用字符“J”代替字符“JP”，表示为接线口类。接线口与线缆连接符号规定见“e. 部件连接安放”。

E. 部件连接安放的表示

用英文字符“—”表示部件的连接、安放以及线缆的连接。

如：部件 I 的插脚 J1 要插在 A 部件 J8 那个插槽上，表述形式为 IJ1-AJ8。线缆连接时的表示方法相同。

F. 选择填空

答题格式为先写题号（题号由大题号. 题序号. 小题号，中间用英文字字符“.”隔开。），其后至少空一格，再写结果。题号与答案必须在一行。

如第 5 大题第 12 题的第 2 小题，答题的正确写法（假设选中的答案为 A）为“5. 12. 2 A”。

答案写在考生建立的指定文件中。

G. 关于本书附图

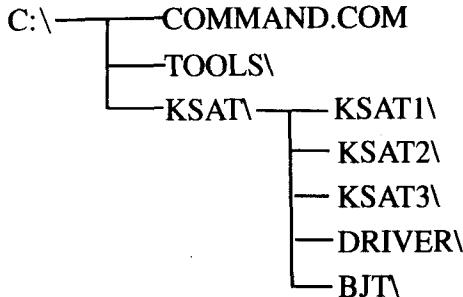
本书涉及的所有部件都是本书附图中提供的。考生要使用的部件也只能从本书附图中选取。

本书后附图中的部件只表示类别，不表示只有一个，可任意取用，但标号不变。

引用部件时，必须加上部件名，以区别不同的部件。

第一单元 系统基本设备连接

一、C 盘下的目录结构



TOOLS 子目录下有压缩/解压缩、查/消病毒及常用工具软件。
KSAT 下各子目录中有考生要处理的文件。

二、考生操作内容

1. 打开计算机。
2. 进入 BIOS SETUP，正确设立以下各项：
 - A. A 驱类型
 - B. 日期、时间
 - C. 硬盘参数

注意：除以上各项外，其余项不得改变。若由于考生对其他项改变而造成的不良后果，由考生负责。

3. 用考试机上提供的软件系统，检测系统的配置情况（先暂记在草稿纸上，再写入考生建立的指定文件中。若没有该项设备或部件，则应写 No）。
 - A. CPU CPU 厂家、类型
 - B. FPU (Yes 或 No 即可)
 - C. S 所有串口的地址
 - D. P 所有并口的地址
 - E. AllRAM 内存总数 (1K=1024 Bytes)

使用的符号和答题格式，必须符合本“试题汇编”的“使用说明”中的要求。

4. 以考生准考证号最后七位数字在 C 盘根目录下建立一个子目录，做为考生目录。如，某考生准考证号为 0405803610714000200，则在 C 盘建立子目录名为 4000200。考生后面的操作及答案，要存放在考生目录中的指定位置（具体要求见各题）。



-
5. 在考生目录中建立文本文件，以考生准考证号最后六位数字命名。将上面所检测到的配置信息写到该文件中。
 6. 根据考生抽取的题序号，回答“试题汇编”中的相应问题。

第二单元 日常维护

2.1 第1题

【操作要求】

1. **压缩软件:** 把 C:\KSAT\KSAT1\AT1_*.txt 文件压缩到考生目录的 EXAM2 目录下, 压缩文件名为 KS1.zip。
2. **注册表工具:**
 - 将 C:\KSAT\KSAT1\PCKS1.REG 中的注册信息导入到注册表中。
 - 完成后将注册表 HKEY_CURRENT_USER 下面的所有信息导出, 以 KSR EG1 为文件名保存到考生目录的 EXAM2 目录下。
3. **磁盘工具:** 对 C 盘进行检查, 将磁盘查错界面以 SCANDISK1.bmp 文件名保存到考生目录中的 EXAM2 目录下。
4. **病毒防治:** 检测 C:\KSAT\KSAT2*.* 文件是否有病毒。将查杀病毒过程的界面以 SCANVIRUS1.bmp 文件名保存到考生目录中的 EXAM2 目录下。
5. **系统备份与检查:** 用 Windows 提供的系统还原工具, 对 Windows 的系统文件进行扫描, 将扫描过程的界面以 SFC1.bmp 文件名保存到考生目录中的 EXAM2 目录下。
6. **系统测试:** 测试考试机上的“CPU 接口形式”, 将测试结果画面以 SYSTEST1.bmp 文件名保存, 并在该文件中将测试的指标用红线画出, 最后将该文件复制到考生目录中的 EXAM2 目录下。

2.2 第 2 题

【操作要求】

1. 压缩软件：显示压缩文件 C:\KSAT\KSAT1\KS2.rar 中 AT2_3.txt 的内容，将显示结果保存到考生目录中的 EXAM2 目录下，文件名为 KS2RAR.txt。

2. 注册表工具：

- 启动注册表编辑器，在 HKEY_CURRENT_USER 下面建立新的项，命名为“PCTEST”，并在该项下建立新的“字符串值”，命名为“KS2”，值为“TEST”。
- 完成后将 HKEY_CURRENT_USER 下面的所有信息导出，以 KSREG2 为文件名保存到考生目录中的 EXAM2 目录下。

3. 磁盘工具：对 C 盘进行碎片整理，将整理过程的界面保存下来，存放到考生目录中的 EXAM2 目录下，文件名为 DEFrag2.bmp。

4. 病毒防治：检测 C:\KSAT\KSAT2*.* 文件是否有病毒。将查杀病毒过程的界面以 SCANVIRUS2.bmp 文件名保存到考生目录中的 EXAM2 目录下。

5. 系统备份与检查：

- 用 Windows 提供的系统还原工具，建立新的还原点，还原点描述为“微机安装调试维修测试”。
- 将建立还原点后的系统还原程序界面以 RSTRUI2.bmp 为文件名保存到考生目录中的 EXAM2 目录下。

6. 系统测试：测试考试机上的“主板芯片组类型”，将测试结果画面以 SYSTEST1.bmp 文件名保存，在该文件中将测试的指标用红线画出，最后将该文件复制到考生目录中的 EXAM2 目录下。

2.3 第 3 题

【操作要求】

1. **压缩软件:** 将压缩文件 C:\KSAT\KSAT1\KS3.zip 中的 AT3_2.txt 释放到考生目录中的 EXAM2 目录下。
2. **注册表工具:**
 - 将 C:\KSAT\KSAT1\PCKS3.reg 中的注册信息导入到注册表中。
 - 将注册表 HKEY_CURRENT_USER 下面的所有信息导出, 以 KSREG3 为文件名保存到考生目录中的 EXAM2 目录下。
3. **磁盘工具:** 对 C 盘进行检查, 将磁盘查错界面以 SCANDISK3.bmp 文件名保存到考生目录中的 EXAM2 目录下。
4. **病毒防治:** 检测 C:\KSAT\KSAT2*.* 文件是否有病毒。将查杀病毒过程的界面以 SCANVIRUS3.bmp 文件名保存到考生目录中的 EXAM2 目录下。
5. **系统备份与检查:** 将考试机的 CMOS 参数备份到考生目录中的 EXAM2 目录下(注意不要破坏硬盘上的其他文件)。
6. **系统测试:** 测试考试机上的“显存容量”, 将测试结果画面以 SYS TEST3.bmp 文件名保存, 并在该文件中将测试的指标用红线画出, 最后将该文件复制到考生目录中的 EXAM2 目录下。