

心理問題

蕭孝嶸 著

心理問題

中華書局印行

緣起

爲使讀者便於參考起見，各方友人屢向著者建議，以爲散見於各雜誌中之拙作實有彙成論叢之必要，因是著者就拙作中與心理學之最近問題具有關係者編爲「心理問題」一書，且分爲下列六類：（一）概論，（二）中國民族的心理，（三）學習心理，（四）兒童心理，（五）應用心理，（六）現代心理學派。

本書各項問題之討論多以實驗結果爲根據。其中一大部分爲著者在實驗研究中之發現。此項彙集之材料對於研究心理、教育及其他有關係之學科者與從事教育或社會工作者皆不無小補也。

書中所選入之論文有發表於「中華教育界」「教育雜誌」「教與學」及「東方雜誌」者。承各雜誌惠允編入，至以爲感，特此誌謝。

民國二十五年六月 蕭孝嶸於國立中央大學心理學系

心理問題目次

緣起

第一篇 概論.....一

第一章 心理學在生活的各方面之應用.....一

第二章 中學生的心理問題.....一五

第三章 良好習慣的養成.....三一

第二篇 中國民族的心理.....五一

第一章 中國人的心理之分析.....五一

第二章 中國人的行為品質.....六五

第三章 我國兒童的心理.....七三

第四章	中國民族的心理基礎·····	九二
-----	----------------	----

第三篇	學習心理·····	一〇七
-----	-----------	-----

第一章	學習心理中之三大問題·····	一〇七
-----	-----------------	-----

第二章	教與學的根本問題·····	一二七
-----	---------------	-----

第三章	練習律之分析·····	一四一
-----	-------------	-----

第四章	效果律之分析·····	一七三
-----	-------------	-----

第五章	學習定律之實驗研究·····	一九五
-----	----------------	-----

第六章	練習律的矛盾——練習的消極影響·····	二一五
-----	----------------------	-----

第七章	桑戴克「相屬原則」之解剖·····	二六一
-----	-------------------	-----

第八章	相對反應之實驗解剖·····	二八七
-----	----------------	-----

第四篇	兒童心理·····	二九九
-----	-----------	-----

第一章	八年來中國兒童心理之研究·····	二九九
-----	-------------------	-----

第五章	小學兒童色盲之研究	三五
第六章	記憶形式發展之初步研究	三五九
第七章	智慧發展問題的各方面	三七五
第八章	修訂×○測驗之初步	四〇一
第九章	內外傾品質和年齡及性別的關係	四三一
第十章	暗示感受性和年齡及性別的關係	四四一
第十一章	兒童心理衛生	四四七

第五篇 應用心理……………四五五

第一章	實業心理學之過去現在及將來	四五五
第二章	實業心理對象之界值與量闕之原則	四七五

第三章	迅速辨別反應的實驗研究	四八五
第四章	罪犯情緒態度和個性傾向的實驗研究	五一七
第五章	國防教育和軍事心理	五五三

第六篇 現代心理學派……………五七二

第一章	現代心理學派的分析	五七三
第二章	格式塔心理學的鳥瞰	五八九
第三章	格式塔心理學中之意志觀	六一一
第四章	格式塔心理學中之習慣觀	六一九
第五章	麻卜學派基本概念之一瞥	六三一

插頁

第十四表	九二頁後
第五十七表	二九二頁後

心理問題

第一篇 概論

第一章 心理學在生活的各方面之應用

心理學的重要性在歐美各國已無說明之必要。美、德二國的心理學固然在學校的課程方面舉國家或社會的事業方面已經佔有極其重要的地位。即就穩健的英國和守舊的法國來看，心理學的重要性也漸次能爲一般人所認識了。

心理學在中國的情形就不是如此。尤其在這幾年當中一般提倡物質建設的領袖似乎還沒有考慮到物質建設的主要基礎。這是一樁極危險的事！

在世界各國裏面，我們所最崇拜的國家恐怕算是德國。我們所最畏懼的國家恐怕算是日本。試看這兩個國家對心理學採取什麼態度。就德國說，幾乎一切大規模的實業組織都應用心理技術來解決它們的問題，並且德國的軍政、郵政和鐵路皆有心理研究的機關。就日本說，有許多實業組織採用心理學的原

則。尤其是軍政、郵政和電報等機關，特別注意於心理學之應用。（註二）我們固能察見其效率之高，其進步之速及其組織之嚴密，而對於支配此等現象之基本因素，則每易於忽視。此基本因素當然是人的因素。若不揣其本而欲齊其末，恐怕所謂物質的建設將來也不過徒然有其外表而已。我們的效率還是不會增加的！我們的進步還是不會切實的！我們的組織還是不會嚴密的！所以這個基本因素實有特別注意之必要。那就是說，心理學之應用是我們所應竭力提倡的。

但是我們要知道心理學不但是物質建設的主要基礎，而且在生活的各方面皆有密切的關係，和日光或空氣一樣。我們幾無時無地不與心理學的材料或問題相接觸。就個人言，正心誠意便需要心理學。就團體言，齊家治國便需要心理學。我們既然不能與心理學脫離關係，自當儘量利用這種科學的知識來促進我們的事業。並且進一步說來，心理學的進步愈速，則我們所獲得的利益愈大；所以我們不但需要應用這種科學已有的知識，而且應當鼓勵這種科學的進步。

我們現在可把心理學在生活的各方面之關係分別地敘述一下：

一 心理學在家庭方面之應用

假定某個家庭裏面有一個兒童對於某樣東西不應怕而怕。這種態度當然有害於心理上的發展，所

以我們應當設法排除這種態度。這裏便有一個問題發生了：這種態度應當採用什麼方法去排除才有利而無害呢？這個問題便是要心理學家來解決的。現在心理學家對於這個問題的答覆如下：

排除這種態度的方法之已經過實驗者，可分六種：第一種方法叫做廢止法。這就是令兒童不和他們所懼怕的東西再相接觸。這個方法係用桑戴克(Thorndike)的學習定律做根據的。但是它的效力最有限制；因為兒童不遇見這個東西則已，倘再遇見這個東西，仍有發生這種態度之可能。所以這個方法是靠不住的。

第二種方法是語言的約束法。那就是拿語言的工具來改變兒童的行為。例如把兒童所懼怕的東西說得非常可愛。這個方法有的時候可以收效，但是它的效力也是靠不住的。

第三種方法就是所謂消極適應法。這個方法就是當兒童遊戲或工作的時候，把他所怕的東西放在他的面前，但是不特別使他加以注意。這樣他便會漸漸改變他的態度。這種方法有時也可收效。

第四種方法是抑制法。這就是於每次兒童表現此種態度的時候，便去笑他或罵他，使他勉強抑制這種態度，不讓它表現出來。這是一般人平日所用的方法，但是這種方法每使兒童有發生精神病的危險。

第五種方法是直接制約法。這種方法是將兒童所愛的東西和他所怕的東西放在一處。其目的是要使他因愛第一件東西也就愛了第二件東西。但是有的時候，兒童因怕了某件東西便連以前所愛的東西

也怕起來了。這種方法固然可以應用，但是在應用的時候還有一些心理學的原則必須顧到，否則每有上面所述的危險發生。

第六種方法就是社會模倣法。例如某個兒童怕了某件東西，我們可令別的兒童在他的面前玩弄這件東西。他看見別人不怕，也就漸漸能够改變他的態度。這是一種屢試屢驗的方法。

上述六種方法的優劣，都是由心理實驗得來的結果。我們有了這種實驗的結果，才可避免因試誤進程（trial and error process）而有的許多犧牲。

這個例子不過是兒童心理學中一個最小的問題。至於家庭中所包含的心理問題真是不一而足，如家庭環境之佈置，夫婦間之關係，兄弟姊妹間之關係，父母子女間之關係，未滿學齡的兒童的順應問題，青春前的兒童的順應問題，青春時期的兒童的順應問題，都是為父母者所應注意的。這些問題當然包含許多特殊的問題在內。凡此一切的問題都有圓滿解決之必要，因為心理建設的主要基礎就在這裏。

二 心理學在學校方面之應用

我們一談到學校方面所須應用的心理學，讀者必定即聯想到所謂教育心理學。在現在的教育心理學的內部雖然還有許多根本問題沒有得到圓滿的解決，但是心理學對於教育已經有了不少的幫助。這

是一般人所不能否認的事實。

在我們現在所做的研究中，有的是關於學習的基本定律，（註二）有的是關於特殊教材的學習。（註三）這都是對於學校前途很有關係的工作。

就大體說來，學校的心理問題可以分爲下述數類：

- （一）學校環境問題，這個問題包含教室、寢室及運動場的佈置等問題。
- （二）教師資格問題，即其知識、訓練及人格等問題。
- （三）學生資格問題，即其取錄、升降、分組、職業指導等問題。
- （四）教材及教學問題，如教材組織、呈現方式、經驗背景、學習方法等是。
- （五）教育行政上的心理問題，如辦事人員的資格、管理的制度、文件的處理等是。

三 心理學在實業方面之應用

心理學在實業方面的應用之廣與其效力之大，現在已有許多事實可以證明。歐、美各國在這一方面是非常努力的。（註四）關心國事者對於這種事實不得不加以特別的注意。我們隨便舉一個例子便能表明心理學在實業中的位置。

現在一般較大的工廠、商店、銀行等組織，在雇聘人員以前，每每與他接談一次。這就是所謂接見法。應用這個方法的目的是在察看謀事者的資格如何。這是一個通用的方法。但在經過心理的研究以後，這個方法的種種弱點便顯露出來了。下面所述就是它的重要弱點：

(一)一般人都相信習慣的普遍性。例如我們看見某人的衣服非常清潔，便以為這個人在一切事情上都是這樣清潔的。究竟在事實上看來，習慣並不一定有這種的普遍性。

(二)雇主所問的話每每顯露自己的偏見，而因此引起滿意的答覆。例如曾有十二個人調查二千無家者的情形。禁酒的信徒便發現嗜酒為破產的原因，而社會主義的信徒則發現工業狀況為破產的原因。

(三)雇主所問的話每每沒有固定的意義。有些名詞能有幾種解釋，所以所答與所問可以完全不相符合。這種答覆是容易發生誤解的。

(四)謀事者在接見時所表現的慌張狀態有使雇主發生誤會之可能。有服務一處歷時很久的人因不慣於接見的情境，每每在接見時呈現不安的狀態；而常常更換雇主的人因司空見慣，反而在他的態度上非常安定。

(五)人每於無意中模仿他人的情緒。這就是說，人在看見他人表現某種情緒的時候，亦在其自身上有表現同樣的情緒之傾向。這種相互的影響對於接見的結果常有不良的影響。

凡此一切都是心理學告訴我們的。我們認識這些缺點以後，才曉得知道如何設法補救。這不過是表明在實業界中一種通用的方法上，心理學都能予我們以不少的幫助。

至於實業上的心理問題，我們由下列所舉各項可以察見其範圍之闊大。

(一) 職業指導問題。這個問題至少包含下列各種問題：

(a) 個人的普通智慧；

(b) 個人的特殊能傾 (aptitude)；

(c) 個人的特殊興趣；(註五)

(d) 個人的普通健康狀態；

(e) 個人在器官上所有的缺陷或其功用的限制。

(二) 職業訓練問題。這個問題與學習心理中之各種問題具有密切的關係。

(三) 職業選擇問題。這個問題又包含：(a) 普通的智慧，(b) 特殊的能力，(c) 情緒的穩定性，(d) 人格型等問題。

格型等問題。

(四) 工作進程中的因素。這個問題至少包含下述各種問題：

(a) 工作動機問題；

(b)動作經濟問題；例如在工作中有些動作是不必需的，所以若不設法除去，它們徒然耗費許多時間和精力。還有一些動作在表面上看來似乎是不必要的（例如某種節奏的運動），但是它們在實際上却能減少工人的疲勞。這些動作因此必須保留。

(c)工作單調的問題；

(d)疲勞與休息的問題；這個問題所包含的因素頗為複雜。例如在研究休息一問題的時候，我們便須顧到休息的時間，休息的長度和休息的次數各方面。

(e)工具形式與工作位置的問題。

(五)環境對於工作效率之影響。這個問題至少包含下述各項：

(a)溫度的影響；

(b)空氣流動的影響；

(c)溼度的影響；

(d)光度的影響；

(e)嘈聲的影響；

(f)意外的可能性。

(六)實業管理中所應注意的心理原則。

(七)廣告與銷售所應注意的心理原則。

四 心理學在軍事方面之應用

德國柏林實業心理技術研究所已經幫助德國軍事當局做了許多研究，極為滿意。英國國家實業心理研究所也曾受軍政部的委託做了一些研究。其他如陸軍教育團 (the Army Educational Corps)、皇家信號團 (the Royal Corps of Signals) 等機關，都由國家心理研究所得了不少的幫助。其他各國亦多有應用心理學於軍事方面者，如日美等國即是。

至心理技術在軍事方面之應用，我們也可舉一個例子來表明。假定我們要知道某人在聽見鎗聲時是否失去其動作之穩定性，我們可把這個人的眼睛用手巾包着，令他握着一種儀器。倘若他在聽見放鎗的時候發生內部的震動，這些震動便會在一張紙上記載下來。我們由這種記載可以察見這個人在聽見鎗聲時的生理狀態。這雖是一個簡單的例子，但是已能表明心理學在這方面的應用。

在軍事上的心理問題中有下述數種是值得注意的：

(一)在軍事訓練以前應當如何選擇適當的人材？

(二)在軍事訓練以後應當如何予各種人材以適當的位置？
(三)各種軍人的訓練（包括普通兵士、戰隊、機關鎗隊、航空人員、海軍人員等等），應當採取什麼方法才能獲得勞力少而成功多的效果。

五 心理學在醫學方面之應用

曾經有一個人到醫院裏去，說他有腹瘤，請求醫生檢查他的腹部。但是醫生找不着一點痕跡來，所以告訴他並沒有病；而他仍然堅持患有此病，並且相信在一星期內必會死去。這種情形，弄得醫生沒有辦法。一般的醫生至多止能診斷這個人是患精神病的，但是這種診斷並無益於事。所以這種事件不得不需要心理學家來幫忙。

心理學家把這個人詳細分析以後，發現他曾經有一個朋友患有一種惡癆，後來他患腹瘤，於一星期後死去。他本人也患有這種惡癆，所以他於不知不覺之間相信患有這種惡癆的人必定會患腹瘤，並且必於一星期內死去和他的朋友一樣。但是經過這樣的分析以後，他的病也就渙然若釋。這個例子可以表明心理學對於某類病人實在可有很大的幫助。

一般地說來，心理學在醫學方面之應用可以分爲二大項：一爲精神病之預防，一爲精神病之治療。許