

卓越表现

青年 职场塑身



林凌一◎编著

一份终身不言悔的技能学习计划

世界上有四件事情是永远不会回头的：说出去的话语、射出去的箭、逝去的光阴以及错身而过的机会。

 中国纺织出版社

卓越表现

青年 职场塑身



林凌一◎编著

 中国纺织出版社

图书在版编目(CIP)数据

青年职场塑身/林凌一编著. —北京:中国纺织出版社, 2004. 8

ISBN 7-5064-2962-4/B·0088

I. 青… II. 林… III. 职业选择—青年读物
IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 078901 号

责任编辑:王学军 特约编辑:瞿 静
责任印制:刘 强

中国纺织出版社出版发行
地址:北京东直门南大街 6 号
邮政编码:100027 电话:010-64160816
<http://www.c-textilep.com>
E-mail: faxing@c-textilep.com
北京宏飞印刷厂印刷 各地新华书店经销
2004 年 10 月第 1 版第 1 次印刷
开本:889×1194 1/32 印张:10.75
字数:230 千字 印数:1—6000 定价:24.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换

前 言

许多青年朋友都有过这样的经历:当你走出大学校门时,明明觉得自己的能力不比别人差,但几年过后,别人升职的升职,加薪的加薪,唯独自己还在原地踏步。问题究竟出在哪里?怎样才能在职场上春风得意?

遥想当年,编者年轻时也有过以上的困惑与苦恼。随着阅历的增长,现在再反观那段走过的路时,真是百般滋味在心头。秉着让后来的青年在职场少走弯路的良好愿望,编者仔细地分析了当今青年人在职场发展的特点,提出了青年职场塑身的五个要点。

求职一箭中的

从事何种职业,对年轻人事业的发展起着至关重要的作用。生活中常常出现这种现象:有的人在职场中春风得意,如鱼得水;而有的人则是茫然无措,理想失落无处寻觅。究其原因可能有很多种,但最主要的原因就是没能对自己的职业进行准确的定位,没能恰如其分地估价自己,把自身的特长发挥出来,弱化

缺陷,去争取最适合自己的工作。

年轻人在择业的过程中,要想找到最适合自己的职业,就要根据自身的特长,去寻找工作。对于每一个人而言,相信自己的能力,总有一款工作最适宜你特长的发挥。在这个充满机遇和挑战的快速变化时代,职业的选择是建立在自信的基础之上,每一个人都应当相信天生我材必有用,以明确的目标为导向、用乐观的态度为动力,实事求是,切忌好高骛远,努力培养对工作的兴趣。积极打造职业形象,为自己的工作赢得有弹性空间的自由度。随时依据自身特点和外在的客观现状,成功地进入自己的职业角色。

工作出类拔萃

人在职场,首先是要靠工作成绩说话。年轻人要想在工作中出类拔萃,除了勤学、苦干外,还要学会巧干。

法国著名作家罗曼·罗兰曾经说过:世界上许多事业有成的人,并不一定是他比你机会好,而仅仅是因为他比你能做。只要你能从意识上改变自我,付出切实的行动,你完全可以比别人做得更好。

关系左右逢源

在一个单位,我们经常看到一些毫无专长却老练圆滑的

人,他的身边充满了欢乐,总是有那么多人愿意追随他、帮助他,似乎单位的升职与加薪总是少不了他。而一些才能出众、特立独行的人,他们活没少干、力没少费、汗没少流,但总摆脱不了处处碰壁的窘境,饱尝英雄无用武之地的痛楚。之所以会出现这种巨大的反差,往往是缘于两者在处理人际关系能力上的悬殊。

年轻人大多比较纯真,不懂得人情世故,这一点如果不改变,想要在职场有大的发展是很困难的。

竞争脱颖而出

谁都想晋升,没有人愿意躲在别人的光环下,碌碌无为地虚度自己的一生;也没有人愿意一把交椅坐到老,重复着昨日的故事,每个人都渴望个人的事业不断有新的突破,让自己的人生价值得以充分体现和展示。然而,晋升之路如同狭隘崎岖的蜀道,能幸运闯过重重阻力而成功登顶者屈指可数。

那么,如何克服晋升途中的阻力,在众多竞争者之中脱颖而出呢?这是许多渴望晋升的人一直苦苦探求的课题。尤其对当今的年轻人来说,当他们开始踏入社会准备开拓个人的事业时,就像鼓满风的帆船驶入茫茫大海一样,可能会因为找不准航道而遭遇搁浅或触礁。因此学习和掌握这方面的知识和技巧,以此作为个人事业发展的罗盘,就显得尤为重要。

领导得心应手

在提倡干部年轻化的今天,许多年轻人纷纷走上了管理者的岗位。年轻人当管理者,其优点在于敢想敢做,雷厉风行,但其普遍的缺点在于过于刚性,不懂在管理过程中作换位思考。

因此,年轻的管理者要想让自己的工作得心应手,还必须学习一定的管理方法。

编 者

2003 年 8 月

第一章 求职一箭中的	1
你适合做哪类工作	1
正确看待自己的专业	6
了解产业发展的趋势	9
千万别入错了行	10
怎样判断一家公司的优劣	11
怎样了解工作性格和挑战	13
选单位还是选工作	14
企业喜欢什么样的人选	15
如何获取招聘信息	17
过期的招聘信息是个宝	20
写一份抢眼的简历	21
如何在招聘会上一展风采	25
如何面对面推销自己	28
面试时的嘴皮子功夫	30
和不同性格的主考官过过招	33
学会探知主管的作风	35

形象不要有“败笔”	38
别把自己贱卖了	40
提防黑职介	42
善始还需善终	44
在拒绝中成长	46
求职的 13 个谬误	47
不受欢迎的求职者	50
别让职业成为枷锁	53
跳槽的几个理由	55
 第二章 工作出类拔萃	 57
安全通过试用期	57
不要只为薪水工作	59
把敬业当成习惯	62
集中精力全力以赴	66
工作自动自发	68
以勤补能力的不足	71
把不喜欢的工作做好	72
从小事做起	75
不要在工作上被人看轻	80
为自己拼出几枚勋章	82
要领会上司的意图	84
没有任何借口	88

学会享受自己的工作	91
工作自测:我做得怎么样	93
第三章 关系左右逢源	97
建立好人缘的途径	97
用赞美拉近与上司的距离	100
不妨到上司家走动走动	106
在上司需要帮助时伸出自己的手	112
如何与不同性格的上司交往	119
把握与爱挑剔的上司相处的分寸	121
和上司保持适当的距离	123
维护上司的面子	126
不要冷落退休的上司	128
将锋芒适当藏起来	130
拒绝上司的艺术	134
巧妙应对上司的误解	136
不要卷入派别之争	139
忌目无上司	142
谨防越位行事	144
好的人缘会种下善的果实	148
同事相处黄金法则	152
学会察言观色	156
给同事一些赞美	157

防人之心不可无	159
不要低估“小人”	165
谨防同事排挤你	168
化解同事之间的矛盾	169
 第四章 竞争脱颖而出	 179
晋升是人生价值的体现	179
为晋升制订计划	181
有助于晋升的条件	187
化解晋升的阻力	195
怎样发现晋升机会	200
怎样争取晋升机会	203
怎样增加晋升几率	205
摸清上司对自己的看法	208
向上司提出晋升要求	210
寻找贵人相助	214
找准幕后人物	216
摆平你的同事	218
顺应不同的晋升方式	223
活用各种晋升技巧	227
如果升官的不是你	229
晋升竞争五戒	232
晋升规划的误区	240

第五章 领导得心应手	243
坚信自己会成功	243
新官上任别急着烧火	247
转变你的“官”念	249
光学做官不行,要学做事	251
光学做事不行,要学做人	253
光学做人不行,要学做“神”	256
如何辅佐你的上司	258
怎样管理你过去的同事	261
有下属不服怎么办	262
如何与下属进行交谈	263
如何面对下属的失误	265
与令人头痛型下属的交往技巧	268
如何化解和下属之间的矛盾	274
学会奖赏的艺术	278
学会批评的艺术	285
为下属留下发展空间	294
如何对待能力不足的下属	296
不可牺牲下属	298
区别对待个性不同的下属	299
如何对待年长者	304
对付“小圈子”的招数	305
适度放权	310

指示下八分即可	314
正确使用“开除”	316
“空降部队”如何做主管	318
职业女性如何做主管	320
中层主管工作要点	324
高级主管的必修道行	327

第一章 求职一箭中的

小时候,总会有人问你这样的问题:“你长大以后想成为什么?”你还记得自己的回答吗?是来自内心的回答,还是根据孩子的直觉,说出大人所想听的答案?你的答案有没有随着时间而改变?那个为旺盛荷尔蒙分泌所苦的18岁少年男女,是在正常心智下选择大学主修科目吗?你在青少年时期所怀抱的梦想是否已随着毕业纪念册的尘封而被收藏?年轻的你工作经历是否已几经波折,转向选择计划事业生涯所未预料到的旁支岔道?如果你确定要实现儿时的梦想,一切是否如你期望?

你适合做哪类工作

一份适合的工作,为刚走向社会的年轻人提供了一个发展的基点。这份工作,不但提供我们一定的经济基础,还会让我们积累相关的技术与经验。

对于想要有一番作为的年轻人而言,在选择职业时,所想的是应该如何通过工作单位来开拓自己的前途,虽然这条路有时是崎岖不平的。毕竟,职位、权利、地位、安全,这些大多得自于工作场所,而且在人们对于有关未来事业发展的预测中,职位也是评估成功与否最重要的指标。

选择职业是年轻人打拼的一个重要转折点。选对了,可以成为成就事业的基础;选不对,将会经历不少弯路及坎坷。你在确定职业之前,应该先从以下几点看清自己。

1. 自己的长处

在你选择职业时,有必要扬长避短。当局者迷,旁观者清。你可以参考家庭、同学、朋友、师长、专业咨询机构等第三者的意见,力争对自我长处有一个真正全面的认识。

——你学习了什么? 在学校期间,你从专业学习中获得了些什么收益? 社会实践活动提高和升华了你的哪方面知识和能力? 努力学好专业课程是职业设计的重要前提。要注意学习、善于学习,同时要善于归纳、总结,把单纯的知识真正转化为自己的智慧,为自己多准备点后备能源。

——你曾经做过什么? 在学校里担当的学生职务、社会实践活动取得的成就及工作经验的积累等。要提高自己经历的丰富性和突出性,你应该有针对性地选择尽量与职业目标相一致的工作项目,坚持不懈地努力工作,这样才会使自己的经历有说服力。

——最成功的是什么? 你做过的事情中最成功的是什么? 如何成功的? 通过分析,可以发现自己的长处,譬如坚强、智慧超群,以此作为个人深层次挖掘的动力之源和魅力闪光点,形成职业设计的有力支撑。

2. 个人的兴趣爱好

兴趣,是一个人力求认识、掌握某种事物、并经常参与该种

活动的心理倾向,有些时候,兴趣还是学习或工作的动力。当人们对某种职业感兴趣,就会对该种职业活动表现出肯定的态度,就能在职业活动中调动整个心理活动的积极性,表现出开拓进取,努力工作,有助于事业的成功。反之,如果对某种职业不感兴趣,硬要强迫做自己不愿做的工作,这无疑是一种对精力、才能的浪费,无益于工作的进步。

爱因斯坦因为热爱科学而成为一代科学巨人,门捷列夫因迷恋神奇的化学世界而发现化学元素周期定律,所以说兴趣才是最好的老师。兴趣对人的发展有一种神奇的力量。

当年轻人在选择职业时,应想到自己喜欢哪种职业,对哪种职业感兴趣。兴趣是人所共有的,却又是千差万别的。有的人对文学创作感兴趣;有的人喜欢唱歌、跳舞;有的人对研究自然科学知识感兴趣;有的人则偏爱技能操作。不同的职业需要不同的兴趣特长。一个擅长技能操作的人,靠他灵巧的双手,在技能操作领域得心应手,但如果硬把他的兴趣转移到书本的理论知识上来,他就会感到无用武之地。这种兴趣上的差异,便是构成年轻人选择职业的重要依据之一。

年轻人的兴趣爱好可以是很多样的。一般说来,兴趣爱好广泛的人,选择职业的自由度就大一些,他们更能适应各种不同岗位的工作。广泛的兴趣可以促使人们注意和接触多方面的事物,为自己选择职业创造更多有利条件。

兴趣在年轻人选择职业时,仅是一种重要的参考条件。因为有兴趣,你就可以主动去做好这项工作;没兴趣,你可能会厌恶这种工作,自己也就不会做好这项工作。需要注意的是,有

时,兴趣也可以在工作中慢慢培养。

3. 气质类型

心理学家认为,气质是人类的神经活动以行为方式表现出来的一种形态。它主要表现在情绪的体验。它使人的全部活动都染上某种独特的动力色彩。具有某种气质特征的人,常常在不同内容的活动中,会表现出同样方式的心理活动特点。所以说,气质也是制约人们选择职业的重要因素之一。

大多数心理学家把人的气质分为四种类型:多血质、胆汁质、黏液质和抑郁质。这四种气质类型在行为方式上各有其典型的表现。

——多血质:活泼、好动、敏感、反应迅速、喜欢与人交往,注意力容易转移,兴趣和情趣容易变换,具有外向性。

——胆汁质:精力旺盛,脾气急躁,情绪兴奋性高,容易冲动,反应迅速,心境变换剧烈,具有外向性。

——黏液质:安静稳重,反应缓慢,沉默寡言,显得沉重、坚韧,情绪不易外露,注意力比较稳定,但却难以转移,具有内向性。

——抑郁质:情绪体验深刻、孤僻、行动迟缓,而且不强烈,具有很高的感受力,善于观察他人不易察觉的细节,具有内向性。

气质无所谓好坏、善恶之分,每一种气质都有积极的一面,也有消极的一面。

从选择职业的角度来说,多血质和胆汁质的人比较适合一