

畅销经典
丛书

世界**500**强面试圣经

十分钟 + 决定前程



石向前/编著

DETERMINE
FUTURE IN TEN MINUTES

蓝天出版社

十分钟 + 决定前程



世界500强面试圣经

石向前/编著

DETERMINE

FUTURE IN TEN MINUTES

蓝天出版社

图书在版编目(CIP)数据

十分钟决定前程：世界 500 强面试圣经/石向前编著. 北京：蓝天出版社，2004. 11

ISBN 7-80158-567-4

I. 十… II. 石… III. 职业选择-基本知识
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 133283 号

蓝天出版社出版发行

(北京复兴路 14 号)

(邮政编码：100843)

电话：66983715

新华书店经销

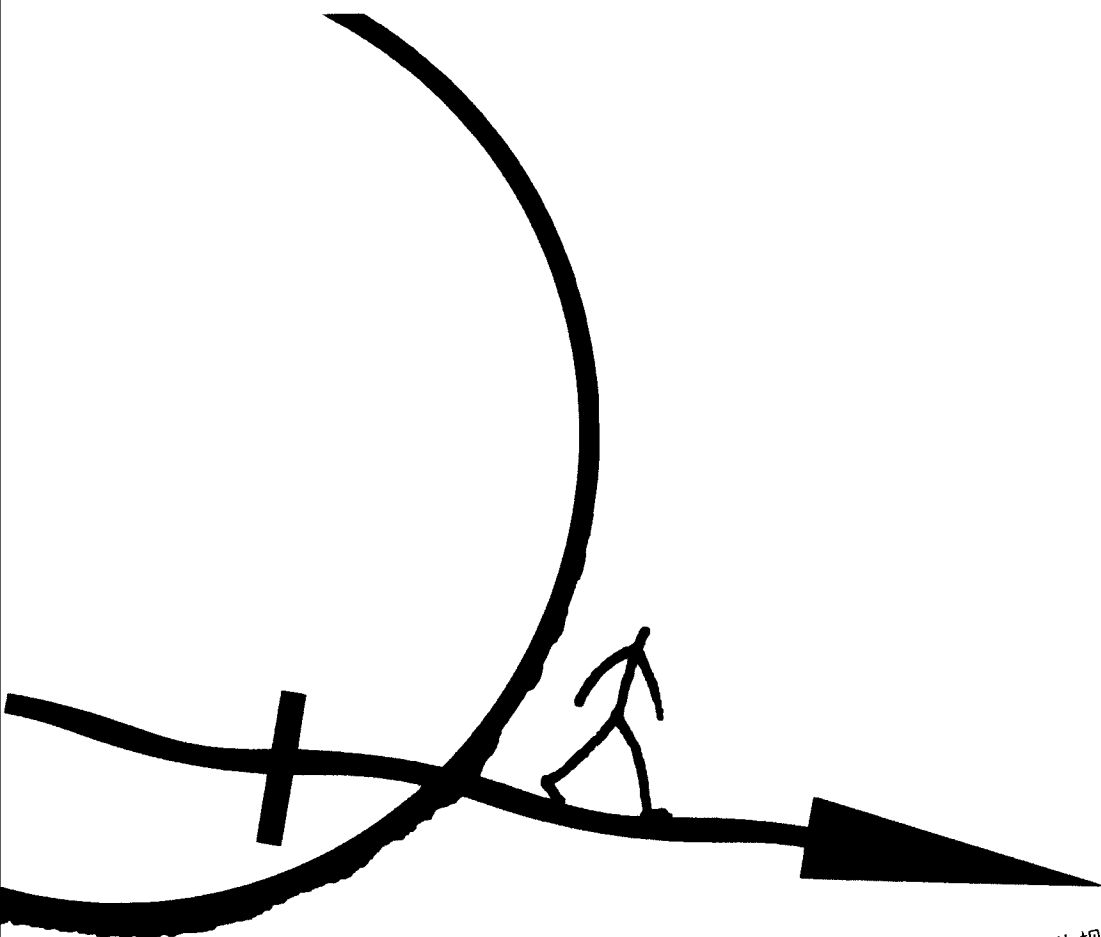
北京国防印刷厂印刷

787×1092 毫米 16 开本 19 印张 300 千字

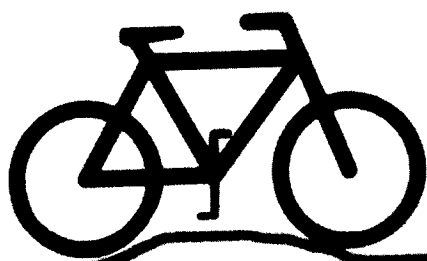
2005 年 2 月第 1 版 2005 年 2 月第 1 次印刷

印 数：1~12000 册

定 价：28.00 元



你具备了500强企业7大能力、7大职商，熟悉了500强各行业的面试题，掌握了500强工作规范，
你就会成为职场中的面试“高手”，立于不败之地，掌握自己的命运，踏上辉煌的前程。





内容简介

面试是每个求职者走上工作之途的必经之路，其重要性可见一斑。但很多人认为面试就是和招聘者见见面、谈谈话的简单事情，而他们在真正面试的时候，却总有一种无所适从的感觉，结果总是与称心如意的工作擦肩而过。

怎样把握住降临在你身上的机会呢？由蓝天出版社推出的图书《十分钟决定前程》将帮你征服各位面试官。该书提出的规则十分简单：只要你具备了500强企业7大能力、7大职商，熟悉了500强各行业的面试题，掌握了500强工作规范，你就能征服世界500强面试官。

通篇阅读本书之后，我们就会发现作者力图从以下几个方面来帮助读者提高面试水平：

其一，面试的准备、策略。常胜将军不打无准备之仗，作为求职者也一定要在面试前做好必要的准备。在本书中，它将告诉你面试前应注意的细节及禁忌，同时它还讲述了许多面试的策略，它们将帮助你征服面试官。

其二，应具备的7大能力。没有一个企业会招聘一个不胜任工作的人，因而要征服面试官，自己还需要有一定的能力。在本书中，它对世界500强员工的7大能力进行了准确的概括，也为广大求职者树立了能力标准，对于急需完善自己、提高自己的读者有着良好的指导作用。

其三，应拥有的7大职商。能力是解决工作问题的主要因素，但工作效率的高低、心理状态的好坏、团队合作等因素也有着密切的联系。在本书中，它将告诉求职者所必须拥有的7大职商，这对于其立足职场有着很大的帮助。

其四，应熟悉的面试题。面试题是面试的重要组成部分，它是测试求职者能力的重要手段。在本书中，它收集了世界500强各行业的面试题，这对于求职者解答其他公司的面试题有很大的借鉴作用。

其五，面试成功案例。本书还收集了一部分极具代表性的面试成功案例，你可从中总结经验教训，寻找到正确的面试方法。



责任编辑：薛虹

策划：憨氏

封面设计：颜国森

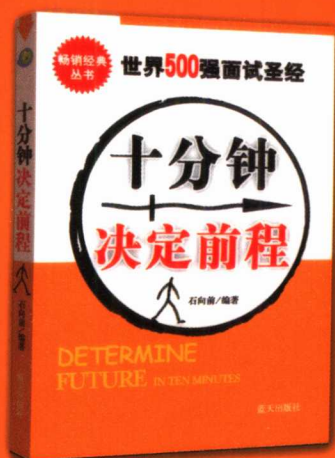


憨氏 生活的智者

憨氏，真名石向前：“不管风吹浪打，胜似闲庭信步”！愈挫愈勇的憨氏在坎坷面前总是微笑着如是说。他像一个被宙斯责罚的希腊神，推着大石头，由山下到山上，每次快到山顶，石头总会滚下山底！但憨氏总能从零开始。他常以大洒脱、大无畏的精神面对人生的种种磨难。他明白：一切付出都是为最美好做的准备！

憨氏人生宗旨：不靠地位，不靠权势，不靠金钱。

憨氏人生格言：真正的智者，拥有全世界的财富。



前言

前言

面试是每个求职者走上工作之途的必经“关口”，因此，能否找到工作，以及找到称心如意的理想工作，面试起了决定性的作用。但很多人在职场上并不是一帆风顺的，常会遇到这样或那样的挫折，苦恼之余，便不免分析自己失败的原因。

很多人认为面试就是和招聘者见见面、谈谈话的简单事情。但真正在面试的时候，却会有无所适从的表现，这才发现自己的观点和想法是错误的，要获得这份工作，还必须打起十二分的精神去应对。尽管有些求职者使出浑身解数，但还是有一种仓促上阵的感觉。其实，也不乏很多的优秀者是能够胜任招聘职位的，但在面试中表现不当而败下阵来。可见，求职者在面试中要考虑的因素很多。

面试也要讲究策略，如何让招聘单位看中你，那么你就得知道这样的单位需要什么样的人到他们公司效力。当然，仅仅知道这些是不够的，要想进入这样的公司，你就必须成为这样的人。

本书力图为求职者提供参考和借鉴，使读者从中获得启发，并结合自身具体情况，灵活地应用到实际中去，成为面试中的“高手”，踏上理想的前程，这也是本书的宗旨和价值所在。

内 容 提 要

面试决定着求职者的前途,而许多人在职场中却连连败阵。究其原因,主要是面试不得要领所致。本书旨在教授如何使你应对面试,成为招聘单位所需要的人以及怎样才能成为这样的人,使你有目标地培养及修正自己。

本书帮你征服世界 500 强面试官! 游戏规则如此简单:你具备了 500 强员工 7 大能力、7 大职商,熟悉了 500 强各行业的面试题,掌握了 500 强工作规范,你就会成为职场中的面试“高手”,立于不败之地,掌握自己的命运,踏上辉煌的前程。

目 录

目
录

第一章 你能够征服世界 500 强面试官 (1)

第一节 面试以及热身 (1)

一、不同形式的面试 (1)

二、面试前必要的准备 (3)

三、面试的四个步骤 (4)

四、注意你的外貌举止 (5)

五、这些小问题也要注意 (6)

六、面试“八忌” (10)

第二节 面试的策略 (11)

一、如何应对面试 (11)

二、人才市场的新变化	(16)
三、了解你的雇主	(23)
四、面对压力	(25)
五、不怕遭拒绝	(27)
六、何时全力以赴	(28)
七、亲近面试官	(29)
八、站在面试人的角度看	(30)
九、试着先到小企业求职	(32)
十、自我测试	(35)

第三节 彻底征服面试官

(36)

一、关键联系的重要性	(36)
二、如何对待并克服差异性	(49)
三、推销自己	(52)
四、说服面试官	(52)
五、自我测试	(53)

第二章 你必须具备世界 500 强员工的 7 大能力

..... (57)

第一节 能力

(57)

一、进取心和热情	(57)
二、沟通技能	(59)
三、成功经历	(60)

四、理性思考过程	(61)
五、成熟度	(63)
六、计划与组织	(64)
七、面对压力	(65)
八、自我测试	(66)

第二节 能力考核

(70)

一、进取心与热情的原因	(70)
二、沟通技能的原因	(74)
三、成功经历的原因	(79)
四、理性思考过程的原因	(83)
五、成熟度的原因	(90)
六、计划与组织的原因	(95)
七、面对压力的原因	(100)
八、自我检测	(104)

第三章 你必须拥有世界 500 强员工的 7 大职商

..... (109)

第一节 心理状态测试

(109)

一、心理状态自测自查	(109)
二、心理承压能力测试	(112)
三、承受职业压力自我测量	(115)
四、应对困境能力测试	(117)

五、意志能力测试 (121)

六、树立信心 (123)

第二节 人生涵养经验测试 (125)

一、人生涵养经验自测自查 (125)

二、人生成熟度测试 (132)

三、社交能力测试 (135)

四、具备“察颜观色”的本领 (138)

第三节 工作效率测试 (141)

一、工作效率自测自查 (141)

二、提高执行力 (145)

三、工作要有主动性 (147)

四、尊重自己的职业 (149)

五、有效利用时间 (151)

六、热忱是工作的灵魂 (152)

第四节 面试应对能力测试 (155)

一、面试应对能力自测自查 (155)

二、面试:有备才能从容应战 (161)

三、跳槽要合时宜 (163)

四、靠实力升迁 (167)

第五节 创业素质测试 (169)

- 一、创业素质自测自查 (169)
- 二、创业应具备的条件 (172)
- 三、创业计划的可行性 (175)
- 四、自己创办企业的时机 (177)
- 五、成功创业者应具备的品质 (180)
- 六、性格主导创业 (181)

第六节 团队合作能力测试 (182)

- 一、团队合作能力自测自查 (182)
- 二、做一个具有合作精神的人 (186)
- 三、宽容力测试 (189)
- 四、沟通能力的修为 (191)
- 五、你会关心他人吗 (194)
- 六、合作能力检测 (195)

第七节 领导才能测试 (197)

- 一、领导才能自我检测 (198)
- 二、与员工形成鱼水之情的关系 (202)
- 三、会识别人才 (204)
- 四、应懂得如何管人 (207)
- 五、要会用人 (210)
- 六、了解自己的决策能力 (214)

第四章 你必须熟悉世界 500 强各行业的面试题	(217)
第一节 芯片行业中的世界顶级公司面试题	(217)
一、基础知识问题	(217)
二、关于程序设计的问题	(218)
三、关于芯片设计的问题	(219)
四、关于系统设计的问题	(219)
第二节 咨询行业中的全球最大咨询公司面试题	(223)
一、你会遇到的问题	(223)
二、你怎样应对这样的问题	(225)
三、应届生面试遇到的问题	(227)
第三节 日用品行业中的世界顶尖公司面试题	(229)
一、最平淡的考题	(229)
二、料所未及的考题	(230)
三、最刺激你的薪金问题	(231)
四、测试能力的考题	(237)
第四节 IT 业中全球最大公司托拉斯面试题	(239)



一、智脑推理	(239)
二、迷阵寻踪	(241)
三、参考答案	(243)

第五节 全球软件帝国面试题 (245)

一、试题	(245)
二、参考答案	(248)

第六节 国际最大制造业托拉斯面试题 (253)

一、价值观的考验	(253)
二、人际态度的问题	(253)
三、创造力和想象力评测	(253)

第五章 现学现用的面试成功案例 (255)

第一节 安全及人力资源总监点评 (255)

一、斯坦福大学研究生应聘思科案例评析 ...	(255)
二、詹姆斯的面试案例分析	(255)
三、纳人有术:分析笔迹	(259)

第二节 过来人说面试有感 (261)

一、并非神话的面试经历	(261)
-------------------	-------

二、Karl 的跳槽体验之谈 (268)

三、应届毕业生的面试经历 (272)

四、Ful 的面试经验:有了充分的准备,才能顺利
过关 (275)

五、North 的面试体会:要了解应聘的公司 ... (279)

附录 世界财富 500 强最新排行榜 (280)

第一章 你能够征服世界 500 强 面试官

第一节 面试以及热身

一、不同形式的面试

1. Screening Interview (筛选型面试)

在这种类型的面试中,有很多的应聘者被淘汰,通常是面试官提一些一般性的问题,用以评价应聘者。筛选型面试的目标非常单纯,就是要挑选出符合应聘条件的应聘者,推荐给录用部门的经理,并将最后评价权交给部门经理。面试官主要问一些与职位相关的问题,以确定应聘者是否具备候选资格与能力。这个面试合格后,可以认为你已经获得了候选资格,就好像是考试上线了,但是还有一个决定是否被录取的过程,其决定权在于部门经理。在一些大的公司里,部门经理事务太多,往往只管签字,具体的工作是由组长或其他主管做的。

Screening Interview 的面试官,一般都很擅长发现不推荐你进入第二次面试的理由。也就是说,很善于找出“淘汰”你的根据。

建议:有条理的回答面试官的问题,没有问到的问题自己最好不要主动谈,要让面试官掌握面试的主动权。尽量简短坦率地回答问题。

2. Traditional Interview (传统型面试)

这种面试一般是在预定的时间内由秘书将你带进会议室,由经理提一些典型的问题,然后起立握手,以“Thank you. We'll contact you in a week or two.”(感谢你能来参加面试,一两星期内我们会与你联系的)等寒暄结束面试。

建议:对问题的回答不宜太过发挥,尽量谈谈自己的长处和将来能对公司做的贡献等。有些经理是很有个性的,他会问你问题,然后