

PILOT 派力营销思想库

中国营销经理人工具箱  
Tool Box Chinese Marketing Managers

屈云波 主编



# 打造 高绩效 团队 的奥秘



内容实用 文笔活泼 阅读轻松 众多专业人士向您推荐

# 大话西游 团队

谭晓珊 著

企业管理出版社  
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



主编：屈云波

# 大话西游 团队

——打造高绩效团队的奥秘

谭晓珊 著



企业管理出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

大话西游团队：打造高绩效团队的奥秘 / 谭晓珊 著

北京：企业管理出版社，2004.3

ISBN 7-80197-037-3

I . 大… II . 谭… III . 企业管理—组织管理学

IV . F272.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 016570 号

---

书 名：大话西游团队：打造高绩效团队的奥秘

作 者：谭晓珊 著

责任编辑：李大军 技术编辑：袁力

标准书号：ISBN 7-80197-037-3/F.038

出版发行：企业管理出版社

地 址：北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编：100044

网 址：<http://www.cec-ceda.org.cn/cbs>

电 话：出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱：[editorOem@163.net](mailto:editorOem@163.net)

[salesOem@peoplespace.net](mailto:salesOem@peoplespace.net)

印 刷：北京朝阳印刷厂印刷

经 销：新华书店

规 格：787 毫米×990 毫米 16 开本 15.625 印张 230 千字

版 次：2004 年 4 月第 1 版 2004 年 4 月第 1 次印刷

定 价：29.80 元

---

# 前　　言

## 南柯一梦

一日，与几位朋友饭局切磋，席间，一人像打了霜的柿子，蔫了巴几地低头喝闷酒，大伙便拿其开涮：“喂，王总，大家都有说有笑的，瞧你这副德性？是不是和嫂子吵架了？”那位仁兄摆了摆手：“公司的事都让我焦头烂额，招架不过来，哪还有闲心和老婆拌嘴？”原来，王总正为管理团队争权夺利，相互倾轧，互不信任，各部门协作欠缺，公司上下人心涣散，离心离德，人员大量流失，市场竞争节节失利而烦恼。听了王总一晚上唉声叹气，絮絮叨叨的烦心故事，朋友相聚欢颜的好心情已荡然无存。宴席散去，各奔东西，我坐在车里，望着大街上狂舞飘飞的雪花，心情愈加沉重……

人常说：“日有所思，夜有所梦”，到得家中已是夜里十二时，洗漱完毕，我便倒头睡去。混混沌沌、昏昏沉沉中忽闻一人在身后轻声唤道：“小女子作何烦忧？”我扭头向后张望，一个长有八尺，面白斯文，丰姿英伟，西装革履的男子立在我身后。“哦，这不是《西游记》中的唐僧吗？先生怎会如此装扮？”我惊呼道。“阿弥陀佛，小女子休要奇怪，今日贫僧下到凡间微服私访，为与现代社会接轨，便换了这身行头。”唐僧赶忙解释。“原来如此，多谢先生关心，今晚只因一朋友的烦事扰了我，连带着我也一同情绪低落下来。”我说道，“方便说与贫僧听吗？”唐僧关切地问。于是乎，我将王总聚餐时所说的烦心事一一抖落了出来。

听罢我言，一人打着唿哨从唐僧背后闪了出来，声音高亮地说：“啊哈，是为这等事烦恼，好办！好办！”我定睛一看，只见此人精干瘦小，火眼金睛，一幅冥顽机灵的样子，我不禁大喜：“莫非您就是……”未等我把话说完，那人便道：“俺正是齐天大圣孙悟空，想当年俺大闹天宫，搅了王母娘娘的‘蟠桃大会’，气得玉帝老儿大发雷霆，楞是拿俺老孙没辙。哈哈，要有多威风就有多威风。”“闻名不如见面，见面不如相识，幸会！幸会！”我两手抱拳，以崇敬的心情望着孙悟空。他瞥了我一眼，又继续道：“俺老孙幸得大慈大悲的观世音菩萨的举荐，协同八戒、沙师弟，辅佐师父西天取经，一路上穿林入里，风餐露宿，

伏妖降魔，斗恶驱邪，历经十四年绝对挑战，终于功德圆满，取回真经。”

“你们真个是一支‘高绩效的团队’呀！”我艳羨道。“有道是‘不经风雨，哪见彩虹’，我们正是历经重重磨难、种种挑战和千锤百炼，才打造成一支互信坚固、刚强有力团队的。”孙悟空微露几分得意地说。沉吟半晌，我望着唐僧和孙悟空：“你们四人性格迥异，个人背景和价值取向亦截然不同，为何却能十四年风雨同舟，齐心协力，团结合作，不畏艰险，锲而不舍，直达目标呢？”“实不相瞒，概缘于我们一直恪守‘高绩效团队的十大行动法则’”唐僧答道。“哦，十大行动法则，但请先生明示。”我急切地说。于是乎，唐僧简明扼要地讲述起来……

我一边认真听，一边不住点头称是，唐僧言毕，我诚恳地说：“多谢先生指点迷津！小女子还有一事不明，万望二位先生点拨、点拨。”“你还有何事不明，俺老孙愿与你切磋切磋。”孙悟空道。“猴哥，你真不够仗义，撇下老猪在这儿私会小女子，要切磋什么，也算老猪一个。”只见，一肚大腰圆，长嘴大耳的怪兽拿着九齿钉耙一颤一颤地向我冲将而来，我连声大叫：“Help me! Help me!”惊得一身大汗，原来是南柯一梦。

我眯着眼睛坐在床头，寻思着刚才梦里的情景，不禁微微笑了起来，旋即脑中灵光一现，冒将出一个大胆的想法，即刻起身披衣，在电脑前击键如飞，畅快舒怀地成就了《大话西游团队》的纲要。望着屏幕，我轻声念了一句：“阿弥陀佛，善哉！善哉！吴承恩老先生休怪小女子不恭，斗胆在大师面前班门弄斧了。”

晨曦微露，寒雪盖地，望着窗外银装素裹，清冷寂寥的冰雪世界，我的心却在狂舞飞扬，思绪恰似脱缰的野马恣意纵横……唐僧四众现在何方？又在做何公干？他们是如何砺炼为一支坚不可摧、锐不可挡的高效团队的？欲知后事，请随我一同加盟到唐僧和他的团队中……

谭晓珊

2004年1月晚于北京

# 目 录

<b>前言</b>	.....	( 1 )
<b>缘起</b>	.....	( 1 )
<b>开营式</b>	.....	( 7 )
<b>第一课 寻宝征程多崎岖 效忠团队谨记心</b>	.....	(12)
团队利益高于一切并非是句简单的口号，而应是浸润在人们 血液中的一种潜意识，行动时的潜规则。每一个个体的愿 景、目标恰似庞大程序组中的源代码，团队就是在此基础上 编写而成的大系统，团队利益则是系统中的核心组件。		
<b>第二课 生存实验破迷惑 爱人始于信任人</b>	.....	(37)
爱是个动词，昭示着对待他人的态度和方式。爱是信任的基 石，你若无法正确地待人，哪能赢得他人的信任。爱与信任嫁 接，则会衍生出强烈的心智依赖。高绩效团队成员之所以会 全身地投入和心甘情愿地奉献，概缘于这种心智上的依赖。		
<b>第三课 啤酒游戏道真情 放弃小我求共赢</b>	.....	(59)
纠缠于小我中，你仅是一滴水，纵身于大海中，你将成为浩 瀚大海中的一分子。天堂人过得其乐融融，就是深谙“舍” 与“得”之法，地狱里怨声载道，叫苦不迭，则是自囿于狭 隘的自我里转圈所致。		
<b>第四课 竞赛场上见分晓 协同分享合力升</b>	.....	(78)
分享又是一种舍与得，在不断的分享中，团队每个人都在收 获、都在快跑，甚至飞奔。这是独占和独享者无法体会的。 球场上一个队员太突出自我，是要被教练罚下场、坐冷板凳的。 团队中不是不要明星，只是不要刻意去塑造明星，因为 明星仅有魅力而无威力，协同作战，才能发挥出令敌人闻风 丧胆的团队威力！		
<b>第五课 两强对垒谁获胜 步步为赢成功在</b>	.....	(99)
光有苦功和疲劳，没有功劳，也白劳。团队存在的价值，就 在于不断迎接挑战，不断获取胜利，就像经历着一场又一场		

的体育比赛，是以结果为导向，记分牌上赫赫然会显示出你现在的总得分。没有赢球，没有胜出，你只属于在运动，在消耗体能，在燃烧卡路里。

**第六课 承建阿房获利丰 效果效率不偏倚 ..... (118)**

效果彰显出行动的价值和意义，效率则反映了行动的频率与节奏。热衷效果而无效率者，仅是浪漫的完美主义的狂想儿；强调效率而无效果者，最终将掉入徒劳的速度情结中，引咎自责。阿曼森与史考特，一个成为赞誉的英雄，一个成为永久的祭品，其中的奥秘就在此！

**第七课 领导攻略大开掘 栽培授权效能升 ..... (136)**

领导者若像个老农式地在地里赶着牛推着犁，说明他尚未准备好做领导。领导的要义就是整合资源，将合适的人配置在适合的岗位上，尽其所能地去完成共同的目标。所谓合适的人，是要领导去悉心栽培的；所谓适合的岗位，是要领导授权合适的人去担纲的。

**第八课 群体决策胜个人 隔墙说话难沟通 ..... (164)**

打开窗子说亮话，去除办公室可见的物理屏障及不可见的心理壁垒，营造宽松、民主、开放、的“无边界壁垒”环境，压缩管理途径，发掘群体智慧，减少丛林传话的沿途损耗，让信息自由快速地流转起来！

**第九课 将靴挂在脖子上 随需应变应时动 ..... (189)**

达尔文的自然法则同样适用于当下企业所处的生态圈。狮子与羚羊虽然是两类不同性情的动物，同样面临着严酷的生存挑战，每天清晨它们要做的第一件事就是，快跑。一个是为了逃生，一个是为了充饥。强烈的死亡危急，令他们警觉、灵动，不敢有须臾的惰化和懈怠。

**第十课 点燃跳蚤脚下火 巧用赞美与肯定 ..... (212)**

每个人身上都挂着两块牌子，前面一块写着：赞美我！后面一块写着：肯定我！如何冲破玻璃屋顶，如何让反应无力的狗跳起来，如何使一只猎狗不仅仅是为了一顿饭而工作。美国海军陆战队的做法是，不断向他的士兵重复：你们是精英！你们是精英！你们是精英！

**别开生面的告别宴 ..... (240)**

# 缘 起

每到岁末年初，IT界总有不少盛典盛事。这不，全球最大的门户网——蜘蛛网正在香格里拉酒店举行隆重盛大的首届“企业之星”颁奖活动。

只听，颁奖嘉宾007詹姆斯·邦德故作神秘地说：“各界朋友，各界来宾，下午好！马上就要颁发‘2003年度最优团队’奖了，大家猜猜看，这个奖项会花落谁家呢？”望着台下观众，停了数秒，此时此刻整个会场鸦雀无声，突然，他用激昂的语调大声宣布：“‘2003年度最优团队’奖得主——唐僧和他的团队！”

话音刚落，会场上顿时爆发出震天擂地的掌声和欢呼声，唐僧、孙悟空、猪八戒和沙和尚伴随着激扬奋进的乐曲，大步流星地登上了领奖台。邦德先生笑迎着唐僧四人走了过去，他调侃道：“四位可谓是管理界最老的长青树！此番再度雄起，各位有何感受？”

唐僧看了看三名队友，面带微笑地说：“若问感受，请看我的新作《大话西游团队》。”

“哦，唐总又有力作，恭喜！恭喜！该书与《我把青春献给你》有何分别？”邦德先生眨巴着眼睛一副探究的样子。

唐僧知其何意，微微一笑说：“两者分别大了，是4：1的概念。”

007似懂非懂地点点头，继而盯着唐僧：“唐总，看来您今儿是身兼数职，领奖、销书两不误呀！”话一说完，把全场观众逗乐了，整个会场又鼓起了阵阵掌声。

望着领奖台上神采飞扬的唐僧四人，坐在嘉宾席的盛唐公司董事长李世民感慨万千，思绪渐渐回到了一年前……

盛唐公司卧薪尝胆，历经八年艰苦奋战，终于从一个濒临倒闭的集体小厂，发展壮大为享誉全国的知名IT企业。公司的拳头产品——ERP软件连年被行业协会评为“国优”产品，2002年，公司光软件销售一项便突破1亿美元大关。在这开元盛世之际，盛唐公司意欲趁热打铁，实施一项西部发展战略，全力开拓西部市场。

这缘于公司董事长李世民的一个情结。李董是陕西西安人，早年发起于广东深圳，后来金戈铁马，南征北战，打下了一大片江山，公司总部由南方移师京

城，公司的办事处、分公司遍布全国各省、市地区，惟独大西北一带却是久攻不下的顽区。为此，董事长李世民决意向海内外广募优秀贤德之士，助其拓开西部市场。一时间，应聘简历像雪片般纷至沓来，经过笔试、面试，过五关斩六将，一轮轮筛选、淘汰，最终有四个人从五千个应聘者中脱颖而出，他们就是唐玄奘、孙悟空、猪悟能和沙悟净。

这天，人力资源总监魏征拿了这四人的简历，匆匆走进董事长李世民的办公室，他面带忧虑地说：“李董，您先看看他们的简历，用还是不用，您来决定吧。”说完，魏征便转身出去了。

李世民一页页认真阅读着这四份简历，他一边看着，一边哀叹着：“忆往昔，这四位曾是IT业赫赫声名、威震四方、风光无限的大人物，现如今，却虎落平阳、光耀隐褪。”李世民叹息了一声，脑中依稀浮现出当年的一些景象……

却说唐僧，唐玄奘当年玩得太火了，虽然他为神五公司立下了赫赫战功，拓开了一块块空白市场，使公司的市场占有率提高了25%，但他却因此而居功自傲，企图颠覆政权，夺老板之位，未达到目的，便率领神五公司营销部100来人，集体哗变到该公司的竞争对手飞天公司那儿。哪知到那儿后，他却故伎重演，把持客户，修改会计账簿，又想取代老板，结果被飞天公司老板轰了出去。

唐僧心有不服，决意渲泄这种不满，于是，激情澎湃地写了《我把青春献给你》一书，书的销路倒是不错，却使神五公司和飞天公司雪上加霜，书中许多章节和用词，含沙射影直指两公司要害，气得他们要与唐僧打官司。

想到这儿，李世民自言自语道：“职业经理人的任务，就是要实现股东利益最大化，尽职尽责地执行董事会交付的任务。唐玄奘的做法，实在有悖于一个职业经理人的道德水准啊。”

再说那孙悟空，玩得更离谱了，竟然弄出个“大闹天宫”的丑闻。据说，他曾在全球最大的跨国公司黑客帝国任“弼马温”，后来又被封了个“齐天大圣”的极品官，可这小子却恃才自傲，狂妄自大，公然挑衅公司的政策和规章制度，大放厥词，并与领导对着干，是个典型的刺头，公司上下人人对他敬而远之。有一次，他竟然在公司的周年庆典上，面对着众多各界来宾和媒体记者，当众与公司CEO玉皇大帝顶撞起来，二人越吵越凶，孙悟空一怒之下，将会场的背景板砸了，彩球、条幅也扯了下来，然后一拍屁股愤然离去。把这个好端端的周年盛事变成了一场大闹剧，倒是令媒体记者过足了瘾，事后他们在媒体上大肆渲染，搞得玉帝颜面尽失。

李世民盯着孙悟空的简历，深深地叹息道：“这猴头，说他是人才嘛，绝对

是个人才，但脾气也着实不小呀！这样的人我敢用吗？”

且说那猪八戒，既是 F4 公司签单率最高的销售明星，又是流单率最高的糟糕典型。尽管猪八戒憨态可掬、笑口常开，是个颇具亲和力的公关好手，但他却是个好吃懒做、好逸恶劳、十分好色的家伙。有一年，高庄化工厂要上一套 ERP 的软件系统，该项目的合同额为 500 万，眼看这笔生意就要成交了。这家伙得意忘形，见高厂长的女儿翠兰长得貌若天仙、风姿迷人，便癞蛤蟆想吃天鹅肉，调戏起高小姐，结果高厂长一气之下，撕毁了协议，并转向另一家公司购买了 ERP 系统。

还有一次，猪八戒去拜见黑客帝国 CEO 玉皇大帝，准备商谈一桩合作项目，不巧撞见了天下第一美女嫦娥。于是，这小子色胆包天，竟然与这位玉帝情人眉来眼去，被玉帝当庭打了出来，使这桩对 F4 公司意义深远的合作彻底泡汤了。此类事件一再发生，不仅使公司丢失了一个个订单，得罪了一个个客户，还有损于公司的对外形象。据说，他的风流韵事被编成了一部电视剧，叫做：《阳光灿烂猪八戒》。

看着照片上胖乎乎的猪八戒，李世民忍不住笑了起来，感慨道：“亏他还是个‘天蓬元帅’，英雄难过美人关呀！”然后，又摇摇头自语道：“若是我们录用他，不是会被业界笑掉大牙吗？唉……”

沉思了片刻，李世民将目光移向了沙悟净的简历：“这四人中要算‘卷帘大将’沙悟净是最本份厚道的了，任劳任怨、勤勤恳恳，可他却过于谨小慎微，循规蹈矩，按部就班。”

据说，沙和尚以前是一位有朝气、有闯劲、有魄力的人。在执掌黑客帝国亚太区帅印时，战绩赫赫，功勋卓著，受到过许多嘉奖，是媒体争相热炒的对象。然而，一次重大投资决策上的失误，使公司一下子损失了 8000 万美金，从此他便一蹶不振。对于任何一项决策，他都要左思右想、一慢二看、顾虑重重，以至于公司丧失了许多大好的商业机会，市场份额不断被竞争对手蚕食，业绩每况愈下。最终，他被黑客帝国的 CEO 玉皇大帝解聘了。

“沙和尚是患了失败综合症呀！曾经失败的经历挫伤了他的自尊心和自信心，使他害怕遭受挫折，不敢面对挑战，不愿有所改变和突破。当机会来临时，他看到的仅是风险和失败，而安全、保守、在常规下运行，便成为其固化的思维模式了。”李世民想到这儿，又深深叹了一口气。

“这四个人，我是用，还是不用呢？”董事长李世民两眼茫然地盯着四人的简历，陷入了两难境地，一时难予决断。

于是乎，李世民向私人顾问观影女士发出了求援信息。大家别小看了观影这位女流之辈，她可是一位了不起的人物，曾掀起过《管理的革命》的风暴，又推出“恒久之星”人才培养工程，现正着力于“经理人第五项修炼”的研究。观影女士在人才培养、开发、管理和职业规划方面，具有很深的造诣。在每年的国际人才发展论坛上，观影女士都是作为特邀嘉宾出席。2002年，在该论坛上，观女士的一篇名为《国际化人才的培养与开掘》的报告，受到了与会专家、学者和企业家的大加赞誉，她因此被评为“本年度最具创新学者奖”。其实，观女士并非只是个学者，她曾辅佐过许多公司，还为黑客帝国培养了一大批中高层管理者，就连那个CEO玉帝也曾师从于她。

正巧这几日观女士在京城开会，她一接到李世民董事长十万火急的电话，便快速赶了过来，见到百忙中的观影女士，李世民董事长像是见到了救星，一阵寒暄后，他说出了自己心头的顾虑：“唐僧四人，每一个都是个顶个的好料，是本行业的一把好手，但他们个个都毛病不小，而且是致命的，可谓是‘问题青年’呀。”

说到这儿，他看了一眼观影女士：“我本是个爱才之人，现在又求贤若渴，急需优秀人才相佐，放着这些人才不用，真觉得可惜。倘若把他们全招进来，又恐他们来一个大闹天宫，我可吃不消呀。”

观影女士笑道：“想当年《西游记》中的那个猴头，不是有天大的本事，一个筋斗就能翻十万八千里，那又怎样？还不是逃不出如来佛的手掌心！”

李世民看着自己的手，笑了笑：“那可是如来佛呀，李某人可没这本事。观顾问，今天请你来就想听听你的意见。你看这四人我是用，还是不用呢？”

“用，当然要用了！”观影女士果断地说。

李世民急迫道：“恳请顾问明示。”

观影女士说：“我给您讲一个故事吧……”

于是乎，观影女士的话匣子打开了：

在很久很久以前的一个寒冷的冬天，一户人家的母狗一窝产下了七只小狗。主人要从中选留一只作为未来看家护院的看家狗。

一只优秀的“看家狗”要对主人忠诚而驯服，对敌人勇敢而凶猛，对危险无畏而能舍身！

到底选哪只小狗呢？面对着七只幼崽，主人想出了一个办法：把狗妈妈和它的孩子们锁进了地窖，同时断水断粮！三天以后，饥饿的狗妈妈已经没有奶水来

喂养她的七个孩子了！于是，她选出了最弱的小狗吃掉了！她的奶水有了，但维持不了多久！就这样，同样的选择在随后的日子里重复出现着……直到仅剩一只小狗！狗妈妈爱怜地看着这只小狗，心想：我宁可饿死也不能吃了他！

此刻，主人出现了，“救出”了狗妈妈和它惟一留下的孩子！这只幸运的小狗对拯救它的主人充满着感激之情，心想：我一定要好好报答主人的救命之恩。

日后，这只小狗果真成为了一只最棒的看家狗！

听完故事，李世民董事长若有所思地说：“据悉，唐僧四人历经大半年各式各样、大大小小的招聘会，人们一听他们的过去，便摇头拒绝，没有哪家公司愿意聘用他们。如今他们已是走投无路，别无去处，眼界也放低了，才投奔到我这家规模并不算太大的公司。”

观影女士接过话：“您若在此时聘用他们，那是最合算的。”

李世民饶有兴致地听着，观影女士又道：“第一，他们遭受了太多拒绝后，自尊心和自信心受到极大的打击，以至怀疑自己‘廉颇老矣，尚能饭否’，对自我的价值判断向下偏移，此时，只需以一个极低的价格即能聘用他们，这不大大降低了公司的人才使用成本吗？第二，他们到处碰壁，经受白眼和侮辱，您能伸出援助之手相救，他们必然会像那只幸运的小狗一样，对主人感激不尽，日后加倍地回报于您。更何况他们都是难求的人才呢？”

“嗯，有道理！有道理！”李世民董事长搓了搓那只神奇的大掌。

观影女士见李董事长听懂了她的话，继续道：“这四个人无论是从职业背景、素质能力，还是性格脾气、情趣爱好来说，都有极大的差异。唐僧沉稳持重、老谋深算；孙悟空天生冥顽不化、机敏聪慧；猪八戒人见人爱，热情随和；沙和尚心胸豁达、诚实可信。他们个个都是优秀的，个个都是精英，个个都想做太阳，却又不愿光照他人。”

停顿了片刻，观影女士又说：“他们每个人的智商都在 140，加总起来却不足 70，正所谓‘一个人是条龙，四个人是条虫。’若不加以调教、整编，像木桶一样紧密捆扎，便将这四人零散地组合在一起的话，仅是‘乌合之众’，充其量是个有魅力而无威力的明星团队，无法形成一支坚不可摧、锐不可挡、威力无比的高效团队。”

听到此，李董事长不住地点头称是，同时急切地问：“那我该如此是好？”

观影笑了笑说道：“董事长别急，且听我慢慢道来……”于是，观女士开始面授机宜……

李世民听完后，激动地说：“观顾问所言极是！《西游记》唐僧师徒四人历经九九八十一难，终于功德圆满，从西天取回了真经。惟有历经艰辛坎坷得到的荣誉和成绩才令人珍惜。若要将这四人打磨成一支刚强有力、锐不可挡的团队，他们必须闯过七七四十九道难关。”

接着，李世民又道：“好，我们就来一个让他们脱胎换骨的魔鬼训练，若他们能顺利通过，就将被我们录用，成为盛唐公司光荣的一员。”

观影女士说：“既然董事长认可我的提议，我愿亲自训练这支团队，三天后正式开始，您意下如何？”

李世民一听，心中自是高兴，便对观影女士说：“观顾问才高八斗，文韬武略，自然是调教这四人的最好人选，那就有劳观顾问了。”

观女士与李董事长握手话别后，便火速飞回南海，去做培训前的准备了……

# 开营式



花香风气暖，云淡日光新，杨柳舒青眼，滋生万象春，到处是一派姹紫嫣红的美丽春光。这天，唐僧、孙悟空、猪八戒和沙和尚四人奉盛唐公司董事长李世民之命，到万寿山五庄村接受一项为期一个月的新入职培训。他们驱车四个小时的行程，绕过一条迷雾重重的盘山公路，便见一座嵯峨险峻的高山。

望着大山，唐僧禁不住诗兴大发，他轻声吟咏道：

白鹤每来栖桧柏，玄猿时复挂藤萝。  
叠叠千条红雾绕，飘飘万道彩云飞。  
幽鸟乱啼青竹里，锦鸡齐斗野花间。  
巍巍凜凜放毫光，突突磷磷生瑞气。  
深林鷹风聚千禽，古洞麒麟辖万兽。  
依依千载戏稼华，灼灼三春争艳丽。  
花开花谢山头景，云来云去岭上峰。

听到此，猪八戒拍手称赞道：“好诗！好诗！”

孙悟空在一旁也欢喜地说：“俺老孙经历过许多山水，仅是那巍峨奇拔而已，不似此山这般景致，崖前草秀，岭上梅香，果然幽趣迷人呀。”

经一打听，方知这就是他们要去的万寿山。于是，唐僧四人下得车来，背上行李，径直朝山上奔去，走着走着，他们发现远处阁楼数层掩隐在青松翠柏之中，走近一看，山门左侧有一块石碑，上书十个大字：“万寿山福地，五庄村洞天。”

这时，两位骨相清奇，面容俊朗的年青人走近他们问道：“四位可是盛唐公司派来参加培训的？”

唐僧答道：“正是。”

两位年青人对视了一下，一位个高的说道：“欢迎你们远道而来，观老师正在村里等着你们呢。我叫清风，他叫明月，在今后这几天的培训中，我们会尽力为你们服务。”

说完，他们二人便打头里引路，唐僧四人紧随其后。进得村来，四人方知，这五庄村实则是一座楼阁相错、亭院深深的大宅院，院里琪花瑶草，古柏苍松。他们穿过一道门廊，走过一方天井，又绕过一棵大榕树，忽抬头，见一座高楼：冲天百尺，耸汉凌空，瑞气缭绕，黄鹤纷飞，门楣上书三个金碧辉煌的大字：“大宅门”。

这四人正看得发呆，从大宅门里步出一位慈眉善目，年龄大约三十左右的女子，只见那女子：乌云巧叠盘龙髻，夏奈尔套裙显身姿，慈目玉面含矜持，月眉朱唇透干练。她走上前来笑迎着唐僧四众，说道：“我是观影老师，欢迎四位远道而来，你们先随清风、明月两位老师到后院安顿好行李，晚饭后在厅堂集合，我们要举行一个开营仪式。”

于是，唐僧四人背着自己的行李，三三两两地朝他们今后一个月的“家”走去……

很快，猪八戒在宿舍里便发现张贴在门旁的作息时间表和课程表，看完后他撅起长嘴，小声嘟哝了一句：“看来这一个月，有俺老猪好受的了。”

在另一间宿舍里，孙悟空将自己带来的衣物放好后，便若有所思地靠在床头，当他将目光移向床头内侧时，发现那里放着一册小薄本的书，他赶忙拿起来一看，原来是肯尼思·布兰查德的《第一修炼》。他早就听说过此书，一直未曾读过，心想：乘着这段时间有空，可以好好拜读拜读了。

用过晚餐，唐僧四人便兴奋地走进大宅门的厅堂，观影老师端坐在莲花高脚椅上，不急不躁地指着正对门墙上垂挂的一个巨型条幅说道：“这上面的字，你们识得吗？”

猪八戒抢先答道：“不就是繁体字‘態’吗？”

观影老师笑问：“不错，是‘态’字，作何解释呢？”

猪八戒吭哧了一下，答道：“俺老猪认为，它与态度、表现有关。”

观影老师将目光移向唐僧：“唐玄奘，你认为呢？”

沉思了片刻后，唐僧答道：“这里有一个典故……”

在远古时代，能是一种动物，他的智力并不高，却有着马一般的矫健，熊一般的力量，虎一般的威风。有一天，一项艰苦而重要的任务必须完成，山大王不知叫谁去干好。于是，山大王把大大小小的动物召集在一块，问道：“现在有一项光荣而艰巨的任务，谁愿去干？”众动物面面相觑，此时，能大声答道：“能干！”

能接受任务后，便全力以赴、一心一意，把所有的时间、精力、脑力和心力全都投入到了完成任务中，他走过千山万水，排除千难万险，最终，圆满地完成了任务。

机灵的孙悟空眨巴着火眼金睛说道：“俺老孙明白了，‘態’的意思就是：无论任务多么艰险困难，只要专心致志、全力以赴，必能攻克难关，最终获得成功。”

听过此言，观影老师微笑道：“说得正是！‘能’之心之上，心之‘能’之下，表明成功源于心态，心态导引成功。正所谓‘态度决定一切！’。”

猪八戒略显兴奋地说道。“俺老猪明白了，只有端正了心态，一心地意专注于完成任务，才能把事情干得漂漂亮亮。”

沙和尚表情凝重地说：“那些有所建树，有所成就的人，并非个个都是聪明绝顶的人，但他们都是认准目标，倾心投入，坚持不懈，持之以恒的人。”

听到此，观影老师心中暗喜，过了片刻，她举起《第一修炼》又道：“这本书描写了美国海军陆战队是如何砺炼团队、训练士兵的。进入新兵训练营的男女，无论过去的背景、地位有多显赫，无论学识、学历有多高，也无论多么时髦和新潮，到这里全部归零，所有新兵都从相同的起点开始训练。只有经历了三个月严酷的训练，脱胎换骨，蜕变成结实的战斗机器，才被教官郑重其事地宣布：‘从今天开始，你就是一名正式的海军陆战队队员了。’海军陆战队之所以采用归零训练法，目的就是要在最短的时间锤炼新兵，使每个新兵停止以往的坏习惯，学习新技能，认同海军陆战队的核心价值。”

看了看唐僧四人，观影老师意味深长地说：“在今后一个月，你们将经历重重磨难和严峻挑战，只有不畏艰险，团结合作，勇克难关，圆满完成了每一项任

务，才能顺利结业。这将是证明你们自身实力，证明这支团队存在价值的绝好机会。命运就掌握在你们手中，请大家好好珍惜和把握这次难得的机会。好了，今晚大家睡个好觉，养足精神，准备迎接明天的挑战！”

观老师刚走，猪八戒便噘着长嘴说：“孙总，咱们给这支团队取一个好听的名字吧。”

思索了片刻，孙悟空一拍脑袋叫道：“有了，不如就叫‘兄弟连’吧。表明咱们四人犹如兄弟手足，命运同系，心手相连。”

四人一听感觉不错，纷纷点头称是。孙悟空看了看三位伙伴又道：“咱们四人中，无论年龄、学识和个人声望，唐总均为最高，俺老孙提议由唐总担任咱们兄弟连的队长，各位意下何如？”

“好主意！好主意！”猪八戒和沙和尚异口同声地说。

此刻，唐僧一幅当仁不让的样子，微笑地说：“承蒙各位信任，我一定不负众望。”

“哦，这下咱们兄弟连可大显身手，大展拳脚了。”猪八戒乎扇着大耳，兴奋地说道。

沙和尚瞅了一眼猪八戒，面带忧郁地说：“八戒，千万别小看了这次训练，弄不好我们又得卷铺盖走人呢！”

听到此，他们四人的心陡然沉了下来，默默地朝各自的宿舍走去……