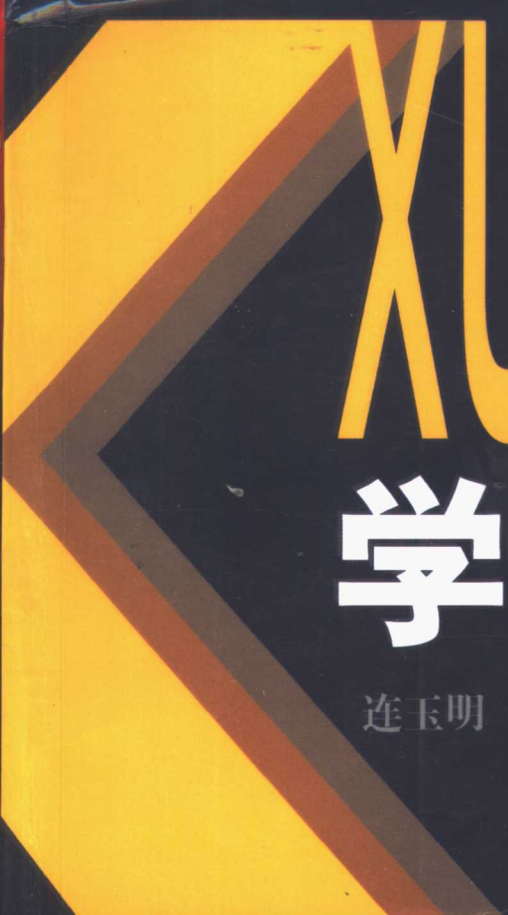




XUEXIXING

学习型领导

连玉明 主编

LINGDAO



中国时代经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

学习型领导/连玉明主编. —北京:中国时代经济出版社, 2005. 1

ISBN 7-80169-488-0

I. 学... II. 连... III. 领导学 IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 000514 号

学习型领导

连玉明
主编

出版者	中国时代经济出版社
地 址	北京东城区东四十条 24 号 青蓝大厦东办公区 11 层
邮政编码	100007
电 话	(010)68320498 68320825
传 真	(010)68320753
发 行	各地新华书店
印 刷	北京白帆印务有限公司
开 本	787 × 1092 1/16
版 次	2005 年 1 月第 1 版
印 次	2005 年 1 月第 1 次印刷
印 张	24.25
字 数	473 千字
定 价	50.00
书 号	ISBN 7-80169-488-0/C·056

版权所有 侵权必究

编辑委员会

编委会主任 王珏 著名经济学家,中共中央党校学术委员会委员、特级教授、博士生导师。

编委会副主任 赵长茂 中共中央党校组织部副部长、教授、博士生导师。

特约编委 (排名不分先后)

张丽丽 中共上海市闸北区委书记
韩子荣 中共北京市朝阳区委书记
王行安 中共天津市和平区委书记
潘毅琴 中共重庆市渝中区委书记
魏小鹏 中共大连市委常委、宣传部长
王永生 中共青岛市委常委、宣传部长
于跃敏 中共杭州市委常委、宣传部长
王燕文 中共南京市委常委、宣传部长
殷丽依 中共长春市委常委、宣传部长
张晓霞 中共常州市委常委、宣传部长
周向群 中共苏州市委常委、宣传部长
曹国旗 中共温州市委常委、宣传部长
吕余生 中共北海市委常委、宣传部长
黄学文 中共乐山市委常委、宣传部长
陈守力 中共鞍山市委常委、宣传部长
程来安 中共九江市委常委、宣传部长
吴加庆 中共连云港市委常委、宣传部长
陈建华 中共淮北市委常委、宣传部长
董汉忠 中共包头市委常委、宣传部长
马 黎 中共襄樊市委常委、宣传部长
周杰华 中共枣庄市委常委、宣传部长

编 著 者

主 编

连玉明 著名城市专家,教授,北京国际城市发展研究院院长,国际 MCA 实验室首席科学家。兼任中共中央党校国情国策研究中心研究员,领导决策信息杂志社社长。他创立的“学习型社会理论”在国内创建学习型社会实践中得到广泛应用。他在学习型社会理论研究方面的主要著作有《学习型社会》、《学习型政党》、《学习型政府》、《学习型军队》、《学习型城市》、《学习型社区》、《学习型企业》、《学习型组织》、《学习型人才》和《学习型领导》等。

执行主编

王建忠 北京国际城市发展研究院副院长,研究员,《领导决策信息》杂志社执行总编辑。中国城市“十一五”核心问题研究课题组主要负责人。主要著作有《中国城市“十一五”核心问题研究报告》、《中国国策报告》、《中国国情报告》和《中国国力报告》等,担任《中国资政报告》、《中国决策报告》、《中国城市报告》和《中国数字报告》执行主编。

韩子荣 中共北京市朝阳区委员会副书记,北京市朝阳区建设学习型城区指导委员会常务副主任。北京师范学院历史学学士。历任北京市 17 中学教师,北京市朝阳区教育局团委书记、书记,北京市朝阳区书记助理,北京市朝阳区常委、共青团朝阳区委书记、北京市朝阳区外街道工委书记,区委常委、区委办主任、区直机关工委书记,区委副书记。

副 主 编

朱颖慧 北京国际城市发展研究院研发中心主任,研究员,《领导决策信息》周刊副总编辑。长期从事城市竞争力评价、城市群与区域一体化等方面研究,参与编写的《中国城市蓝皮书》、《中国城市报告》和《中国城市“十一五”核心

问题研究报告》已成为我国城市战略研究领域较有影响的著作。

古 波 北京国际城市发展研究院副院长,研究员,学习型社会理论研究课题负责人。主要研究领域为城市战略、公共管理和学习型组织。长期从事城市化问题、城市发展战略和行政体制改革等方面的研究。担任《中国城市蓝皮书》、《中国城市报告》、《学习型社会》书系副主编。

刘俊华 北京国际城市发展研究院秘书长,研究员,信息分析专家,学习型城市与城市竞争力课题负责人。长期从事城市竞争战略和学习型城市等方面的研究。担任《学习型社会》书系以及《中国国力报告》、《中国数字报告》副主编。

主要作者

高继龙 北京国际城市发展研究院城市管理研究中心主任,研究员,长期从事政府体制改革与地区经济政策研究,在学习型社会理论与创建模式以及社区改革与发展方面有创新性研究成果。

闫兆麟 北京国际城市发展研究院学习型社会理论研究中心主任,研究员,长期从事军事战略与军队现代化研究,是国内较早进行学习型军队及相关理论研究的专家。

邓亚涛 北京国际城市发展研究院研究员,太原师范学院学习科学研究所副所长,中国学习科学学会会员。长期从事学生创新能力和家庭教育研究。曾出版和发表的论著、论文有《学习型社会》、《儒商无敌》、《大学生创新学习能力培养初探》、《家庭教育中应注意的几个问题》等。

张立仁 北京国际城市发展研究院研发中心研究员,《学习型社会》月刊高级编辑。在城市社会事业发展方面有一定研究成果。

冯 炯 北京国际城市发展研究院研发中心研究员,《学习型社会》月刊高级编辑。在学习型社会理论研究方面有一定成果。

第 1 编 领导力与学习力

总 论	3
第 1 章 领导即学习	4
第一节 知识经济时代引发领导变革	4
第二节 领导的本质是学习	11
第三节 将学习进行到底	14
第 2 章 领导与领导力	22
第一节 领导与管理	22
第二节 领导力与领导方式	26
第三节 有效领导源自领导力	31
第 3 章 领导力的核心是学习力	38
第一节 学习力的内涵界定	38
第二节 学习力是提升领导力的决定性因素	41
第三节 学习力、创新力、领导力	43
第 4 章 新时代的领导角色	50
第一节 领导角色的传统误区	50
第二节 全面开创领导新角色	53
第 5 章 领导的职能与价值	61
第一节 领导者的基本职能	61
第二节 领导者的六大任务	68

第三节 领导价值	74
----------------	----

第2编 学习型领导与学习型领导班子

总 论	87
第1章 第一决策者	88
第一节 学习型领导班子	88
第二节 第一决策者在组织中的地位与作用	90
第三节 第一决策者的基本任务	92
第2章 领导班子建设与干部队伍建设	97
第一节 领导班子建设	97
第二节 干部队伍建设	102
第三节 通过抓班子带队伍创造学习型团队模式	105
第3章 思想库	111
第一节 思想库的发展历史及时代意义	111
第二节 思想库的内涵和功能	114
第三节 思想库的建设	117
第4章 集体学习制度	122
第一节 集体学习的基本内涵	122
第二节 集体学习制度建设	125
第三节 集体学习的主要模式	127
第5章 圆桌会议	129
第一节 会议范式的变革	129
第二节 圆桌会议的基本要素	133
第三节 圆桌会议的运作方式和基本规则	138

第3编 科学的发展观与发展的科学性

总 论	145
第1章 三个眼光看发展	146
第一节 用世界的眼光看发展	146

第二节	用国情的眼光看发展	150
第三节	用竞争的眼光看发展	156
第2章	科学的发展观	162
第一节	关于发展	162
第二节	发展观的历史演变	165
第三节	什么是科学的发展观	167
第3章	发展的科学性	173
第一节	当前发展中的问题	173
第二节	落实科学发展观需要观念创新和体制创新	177
第三节	科学发展观与科学的城市发展指标体系	182
第4章	科学发展战略	186
第一节	“五个统筹”的基本内涵	186
第二节	统筹城乡发展	189
第三节	统筹区域发展	192
第四节	统筹经济社会发展	194
第五节	统筹人与自然和谐发展	198
第六节	统筹国内发展和对外开放	201
第5章	科学发展观与政绩观	204
第一节	什么是政绩	204
第二节	科学发展观与政绩观的关系	207
第三节	正确政绩观的科学内涵	208

第4编 政绩管理与“政商”评估

总 论	213
第1章 政绩管理与绩效管理	215
第一节 现代绩效管理理论	215
第二节 政绩管理制度	219
第2章 政绩管理与政绩考核制度	222
第一节 我国古代的政绩考核制度	222
第二节 西方国家公务员的考核制度	224

第三节	政绩考核的主要方法	226
第3章	政绩管理与素质模型	229
第一节	领导素质决定领导政绩	229
第二节	领导者素质模型	232
第三节	领导者“政商”培养	237
第4章	“政商”评估与政绩考核	239
第一节	确立政绩考核的新坐标	239
第二节	中科院提出干部政绩考核综合指标	241
第三节	北京国际城市发展研究院关于领导干部政绩评价指标体系的研究	242
第四节	广东、深圳的“社会净福利”的新考评观	244
第五节	包头市制定领导干部政绩管理指标体系	244
第六节	河北省出台干部考核新标准	245
第七节	浙江省建立干部政绩考核新制度	245
第八节	北京市改革干部考察方法	247
第5章	政绩管理与工作方法	248
第一节	三点一线工作法的基本内涵	248
第二节	找准制高点	256
第三节	培育创新点	262
第四节	把握落脚点	267
第五节	工作的长效机制	278

第五编 执政能力与学习型领导

总 论	289
第 1 章 执政能力建设的提出	290
第一节 55 年执政经验的总结	290
第二节 执政规律的总结	292
第三节 执政理念的新飞跃	294
第四节 党的建设新的伟大工程	296
第 2 章 执政能力构成要素与主要内容	298
第一节 执政能力七大要素	298

第二节	执政能力五项内容	309
第3章	执政能力建设五个结合	321
第一节	执政能力建设与思想理论建设相结合	321
第二节	执政能力建设与高素质干部队伍建设相结合	322
第三节	执政能力建设与组织建设相结合	323
第四节	执政能力建设与增强党的团结和活力相结合	324
第五节	执政能力建设与党风廉政建设相结合	326
第4章	政府改革与能力建设	331
第一节	政府改革重点:加强执政能力建设	332
第二节	政府改革目标:建设公共服务型政府	337
第三节	政府改革途径:建设法治政府	344
第四节	政府改革突破口:政府效能建设	347
第五节	发展电子政务:构建公共服务管理制高点	351
第5章	执政能力与领导力	365
第一节	加强学习提高执政能力	365
第二节	从领导力塑造到执政能力建设	368

图 表 索 引

图表 1	何谓“知识经济”	5
图表 2	知识经济的特征	5
图表 3	知识资源的主要特征	7
图表 4	维持性学习与创造性学习的差异	8
图表 5	领导者影响他人的力量	11
图表 6	领导行为的内在因素是领导者的学识	13
图表 7	领导方式比较	14
图表 8	新一届中央政治局集体学习内容一览	17
图表 9	关于“学习型社会”的定义	19
图表 10	领导者与管理者的差异	25
图表 11	从特质角度和过程角度出发对领导力进行定义	26
图表 12	领导力的五个层次	28
图表 13	领导方式的分类	30
图表 14	有效领导的三个标准	31
图表 15	领导过程与领导力	32

图表 16	有效领导的关键与领导力	33
图表 17	评判执行力强弱的三个“度”	36
图表 18	学习力的构成要素	39
图表 19	学习力结构图	40
图表 20	领导者学习力	41
图表 21	学习型组织的“五项修炼”计划	45
图表 22	创新来自于学习循环	46
图表 23	IBM 公司评价领导力素质的四环模式	47
图表 24	领导角色的一般特征	55
图表 25	变革的三个阶段	56
图表 26	领导者的“表率力”	59
图表 27	领导力原则	60
图表 28	学习型组织模式	62
图表 29	组织子系统要素图	63
图表 30	改变组织特征	64
图表 31	创造持续学习的氛围	65
图表 32	创新型组织的特征	66
图表 33	领导者的基本职能	67
图表 34	领导任务概要	68
图表 35	分析问题的“阶梯模式”	72
图表 36	创造性地解决问题的步骤	72
图表 37	战略制定的历程	77
图表 38	马斯洛的激励模式	79
图表 39	领导行为图示	80
图表 40	摩托罗拉高层领导团队建设模型	89
图表 41	领导班子心理建设的基本原则	98
图表 42	优化领导班子结构原则	99
图表 43	第一决策者应具备的基本素质	101
图表 44	人才战略的构成	103
图表 45	团队目标的一致性	107
图表 46	团队的独特性	108
图表 47	思想库发展演变的三个阶段	112
图表 48	思想库的主要特点	115
图表 49	团队学习需具备的三个要素	123
图表 50	圆桌会议与传统会议的区别	131
图表 51	圆桌会议的基本功能	138
图表 52	国际上有代表性的社会指标体系	150

图表 53	国内经济社会发展的特点和对城市的影响	153
图表 54	各学派对战略的概述	157
图表 55	知识竞争的形态	158
图表 56	发展观的演变	166
图表 57	科学发展观:第二代发展战略	168
图表 58	新旧发展观比较	171
图表 59	危机应急处理流程示意图	179
图表 60	深圳市调整现代化发展指标的基本情况	184
图表 61	新的发展三角形	187
图表 62	可持续发展的基本理念包含三种思想	188
图表 63	不同时期城乡关系图解	191
图表 64	平衡计分卡	216
图表 65	BPM 循环	217
图表 66	领导干部的责任	220
图表 67	英国公务员考核内容	225
图表 68	美国的公务员考绩制	225
图表 69	3Q 模型	232
图表 70	领导 EQ 的 4 种能力	235
图表 71	政绩评价指标体系	243
图表 72	三点一线工作法模型	250
图表 73	三点一线工作法的主要特点	255
图表 74	培育创新点的内容	264
图表 75	项目管理模式的决策制定系统	280
图表 76	执政能力构成要素	300
图表 77	政府管理理念创新	334
图表 78	公共服务型政府的主要特征	338
图表 79	健全和完善公共财政体制应实现“五个转向”	341
图表 80	管制型政府模式与服务型政府模式比较	343
图表 81	新公共管理改革“五 R”阶段图	350
图表 82	新公共管理模式的三种类型	354
图表 83	电子政务建设的四个阶段	361

专 栏 索 引

专栏 1	关于“学习型社会”的重要论述	20
专栏 2	领导与管理的差异	24
专栏 3	关于领导力的定义	27

专栏 4	如何培养影响力	29
专栏 5	态度决定执行效果	34
专栏 6	用奥运会市场的例子来说明如何利用执行工具	34
专栏 7	什么是有力的执行角色	35
专栏 8	执行力的内涵	36
专栏 9	关于创新	43
专栏 10	组织核心竞争力——学习力	49
专栏 11	领导是什么	53
专栏 12	一个清晰而富有激励性的愿景应包括的要素	57
专栏 13	从康佳发展看“定战略”的重要性	69
专栏 14	广东举行经济发展国际咨询会	120
专栏 15	亚瑟王的圆桌会议	133
专栏 16	“十一五”时期国际发展环境变化对中国发展的影响	147
专栏 17	我们离全面建设小康社会的目标有多远	151
专栏 18	21 世纪中国发展面临的六大基本挑战	155
专栏 19	天鹅、梭鱼和大虾	160
专栏 20	政府的安全职能	180
专栏 21	由 GNP 到 HDI	196
专栏 22	国外关于素质有三种学说	231
专栏 23	关于“价值链”理论	272
专栏 24	“电子政务年”反思:怎样用市场化方式解决有电子无政务的问题	356

案 例 索 引

案例 1	嘉禾事件:“强制施政”的标本	304
案例 2	河北邯郸:“十年七任”导致执行链的断裂	306
案例 3	重庆开县洪灾反思:保护人民不再经受创伤地方政府责无旁贷	318
案例 4	四川万源“劫贫济富”:滥用行政权力的典型	319
案例 5	马德案带来的反思	328
案例 6	对“慕马案”剖析与警示:加强党内民主要“切实”	329
案例 7	“铁本”背后的发展观偏差	363
案例 8	南丹矿难:不仅仅是矿难	370
案例 9	芜湖“红顶商人”:错位的“驾驭”	371
案例 10	阜阳劣质奶粉事件:官员群体失责的典型案件	372

第 1 编

● ●

■■■■■
■■■■■
■■■■■

● ●

■■■■■
■■■■■
■■■■■

● ●

■■■■■
■■■■■
■■■■■

● ●

• •

• •

• •

• •

迎面而来的空气中,每一缕都散发着知识经济的气息。

每一缕知识的气息都湿润着每个人的思维的细胞,尤其是作为我们时代的精英——领导者。

20 世纪中后期以来,随着信息技术和通讯产业的兴起,知识的创造、储存和使用方式正在发生了巨大的革命。知识总量急剧增大,知识流量加快,知识更新周期迅速缩短。专家预测:最近 30 年产生的知识总量,等于过去 2000 年产生的知识总量的总和。知识正在成为经济发展的主导因素,知识经济像一个神奇的魔方创造着巨额的财富,制造了无数激动人心的神话和传奇。

世界银行学院的专家认为,知识经济有四个支柱:一是能够为应用现有知识、创造新知识以及企业家精神提供激励的激励制度;二是能够创造和应用知识、受过良好教育、并掌握一定技能的公民;三是能够促进信息的有效交流、传播和加工的动态的信息基础设施;四是由企业、研究中心、大学、思想库、咨询机构以及其他组织组成的创新系统。知识经济的发展,将对社会生产模式、产业结构、教育事业、政府行为以及人们生活方式、思维方式等诸多方面产生深刻的影响。这就要求肩负重任的党政机关和企业组织的领导者,应当与时俱进,使领导方式和领导方法不断地得到改进、创新和完善。

刚进入的 21 世纪还是一个充满着变数、弥漫着竞争的世纪,随着经济全球化步伐的加快,世界范围的政治经济文化的相互交融,变化成了这个世界唯一不变的主题。置身其中,决策者和领导者的使命尤为神至。他们不仅需要具备世界眼光和战略思维,还必须具有高瞻远瞩、远见卓识的时代风范和驾驭全局的领导才能。国内的改革开放和市场经济发展正面临着诸多无法回避的问题和困难,在与国际接轨的过程中如何规避风险,求得主动;在国内改革中如何减少反复,保持稳定;市场经济中勇于搏击风浪,改革开放中永立潮头,需要的不仅是勇气和胆识,更需要知识和智慧的支撑。所有这一切,无不与知识与学习息息相关。全面的而不是局部的,整体的而不是个人的,系统地而不是简单地学习进而获得不断增强的学习力成为各级领导干部的职责所在,成为领导干部实现组织愿景、推动组织发展的一种内在的持续追求,成为领导干部与时俱进的动力源泉。领导就是学习,领导者就是学习者,领导力就是学习力。

领导即学习

第一节

知识经济时代引发 领导变革

刚刚到来的 21 世纪，是一个知识经济的新时代。信息技术和通讯产业的兴起，知识的创造、储存和使用方式发生了巨大的革命，推动其他要素发生着结构性的变化，而知识在其中成为经济发展的主导因素。

知识经济的发展，对社会生产模式、产业结构、教育事业、政府行为以及人们生活方式、思维方式等诸多方面都产生深刻的影响。作为组织和团

队来说，其所肩负的任务和面对的挑战，对决策正确性的要求越来越高，并在客观上对其领导者的领导方式和领导方法产生内在驱动和外在挤压，从而使之得以改进、创新和完善。

在知识经济迎面而来的新时代，领导的基本内涵正在发生变革，时代的发展呼唤学习型领导。

一、知识是一种资源

知识经济，是依赖高技术产业为第一产业支柱，依赖智力资源为基础的，可持续飞速发展的经济。知识经济在本质上是以智力资源的占有、配置，以科学技术为主的知识的生产、分配和消费为最重要因素的经济。

知识经济时代的到来，对传统的经济社会理论产生了极大的冲击。以往被看作关键性生产要素的土地、资本、自然资源等，在战略上都变成了处于次要地位的因素，知识的地位不断上升，成为一种重要的生产要素和战略资源，其影响既广泛又深远。