

你是最会 说话办事的人

Ni shi zui hui shuo hua ban shi de ren

一个人的成功只有15%是依靠专业知识，而85%都依靠有效说话办事的本领。
掌握了说话办事的技巧，就能逢凶化吉，转难为易，从而成就一番事业。

水成冰 编著



你是最会 说话办事的人

Ni shi zui hui shuo hua ban shi de ren

一个人的成功只有15%是依靠专业知识，而85%都依靠有效说话办事的本领。
掌握了说话办事的技巧，就能逢凶化吉，转难为易，从而成就一番事业。

水成冰 编著

甘肃文化出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

用人·办事·处世哲学/水成冰编著. —兰州: 甘肃文化出版社,
2004

ISBN 7-80608-999-3

I.用… II.水… III.①成功心理学-通俗读物 ②工作方法-通俗读物 IV.B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 065008 号

用人·办事·处世哲学

你是最会说话办事的人

水成冰 编著

责任编辑: 温亚莉

装帧设计: 胡 也

出版发行: 甘肃文化出版社

印 制: 北京昌平百善印刷厂

社 址: 兰州市庆阳路 230 号

厂 址: 北京市昌平区百善镇百善村

邮政编码: 730030

经 销: 新华书店

开 本: 880×1230 32 开

版 次: 2004 年 9 月第 1 版

字 数: 750 千字

印 次: 2004 年 9 月第 1 次

印 张: 30

书 号: ISBN 7-80608-999-3

总定价 (全套三册): 60.00 元

(如发现有印装错误, 请与印刷厂联系调换)



序

常言道：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”一语道破了与人说话之重要性。

说话是一门艺术，其技巧性特别强，直接影响到我们生活的方方面面。正如卡耐基所言：“一个人的成功只有 15% 是依靠专业知识，而 85% 都依靠有效说话、与人交往等软科学本领。”在我们生活的空间中、家庭里，我们与父母、与妻子沟通交流，单位里我们与上司、与同事或下属交谈，商场中我们与客户交谈……随着我们与人交往的日益频繁，我们还经常与陌生人甚至与“老外”交流，这就要求我们掌握说话的技巧和本领。

我们活着，不仅是为了生存，而是为了办成一些事情，成就一番事业，实现为自己、为他人、为社会而制定的理想和目标。

然而，在这竞争激烈的时代，我们怎样与人交流，说出一口漂亮话，办成一些自己想做的事呢？你手中的这本《你是最会说话办事的人》将给你一些启示。

本书中，笔者精选了大量古今中外精典案例，从不

同角度或身处不同处境时，让你说出一些该说的话，办成该办的事。

说话办事过于直率，会咄咄逼人，置他人于“死地”，进入无人敢“惹”的困境。说话办事过于柔软，会圆滑透顶，让人不痛不痒，捉摸不透你的用意，怎会促成你的成功？

从灵活性与原则性的角度讲，一个人办事时，只有圆滑，没有果断，处处“打太极拳”，说话态度不鲜明，让人摸不着头脑，模棱两可；行为不果断，犹犹豫豫，则让人觉得没有个性，或缺少魄力，很难得到别人的真正尊敬。同时，也很难真正在社会上成就一番事业。所以，我们提倡说话办事，做到不卑不亢，圆滑中有果断，果断中有圆滑。做到“到什么山唱什么歌，见什么人说什么话。”让你的话合乎人心，给人如沐春风之感，自然柔和亲近，言计是从；同时，我们还要记住老人们常说的“出门看天象，进门看脸色。”办事要善于洞察人心，尤其是当你有求于人时，更要见风使舵，见机行事，刚柔并济，软硬兼施，才能逢凶化吉，转难为易，从而促成你办事水到渠成。

总之，掌握本书的技巧，你就能凭借驾驭谈吐和办事的能力，给自己创造出一个融洽的环境，创造出一片任意驰骋的天空。运用本书中说话、办事的智慧，你必能无往不胜，所向披靡；走出一条属于自己的“阳光大道。”

目 录

第一章 说话“冲”字诀 天花乱坠大事成

第一节 推销自己,赢得胜利 / 3

同一情况,两种答案 / 3

为达目的的不同手段 / 4

孔子的毛遂自荐功夫 / 6

精彩的“欺骗” / 7

河村的故事 / 9

空城计不是骗术 / 10

灰色商人 / 12

虚张声势败羌兵 / 14

马克·吐温刷墙 / 15

兔子的导师 / 17

阎王面前好说话 / 18

告诉别人你拥有什么 / 19

大话王 / 21

自我推销的特别方法 / 22

谎言创造者与二战英雄 / 23

政治演出 / 25

目 录

吴官潼退敌兵 / 27

标新立异,自我推销 / 28

不经意地流露出来的信息更有震撼力 / 30

第二节 表他人之长,自己受益 / 33

吸金大法 / 33

“冲”字有要诀,全看你怎么说 / 35

牛皮顶天假变真 / 37

死里逃生的和尚 / 38

战争中的可口可乐 / 41

王莽立女为后 / 43

面粉大王卖面粉 / 44

让自己脱颖而出 / 45

在“小事”上博取好名声,在大事上造假 / 48

假戏真做 / 49

第二章 说话“捧”字诀 花花轿子人抬人

第一节 赞美是惠人悦己的“开心果” / 53

悄悄找出对方喜好的方法 / 53

背后说好话 / 54

目 录

聪明的罗公 / 56

蒋如镜智捧蒋介石 / 56

安禄山的登龙术 / 58

寇准除奸臣 / 59

拍马专家 / 61

巧为朱元璋避讳 / 62

巧妙地恭维 / 63

“捧”的另一技巧：美丽的谎言 / 64

最会说恭维话的人 / 66

小事一桩 / 67

第二节 古今善捧者

没有孩子只有一条牛仔裤 / 69

有人吃软不吃硬 / 70

李莲英的为官之道 / 72

李莲英祝寿 / 73

和珅告状 / 76

李义府升官 / 77

高力士为政 / 79

为斯大林写传记 / 81

只因徽宗爱画 / 83

目 录

与武成帝下棋 / 85

买我的产品是你的荣幸 / 87

第三节 “捧”来的实惠 / 89

和珅巧捧乾隆 / 89

颜闾位低品格高 / 90

话有千万种,委婉最动听 / 93

把握奉承的分寸 / 96

善刺上意 / 98

想上司之所想,急上司之所急 / 100

御前奉和诗人 / 100

第三章 说话“恐”字诀 蛇怕七寸人怕短

第一节 善抓他人“小辫子”,借“恐”得利 / 107

凌厉手段,严惩异己 / 107

冒险精神 / 111

总统裸身谈国事 / 113

张仪破“合纵” / 114

牌子不同,效果有异 / 116

名 单 / 117

目 录

- 焦芳无赖 / 118
- 妙用“恐”字诀 / 119
- 启疆要弓 / 119
- 反咬一口 / 121
- “上了架”的鸭子就无退路可言 / 122
- 对待小人,要恩威并施 / 125
- 令敌手陷于政事,无暇他顾 / 127
- 王某免罪 / 130
- 唐雎怒叱秦王 / 132
- 对死人的承诺 / 135
- 第二节 抓住谈判对手的牛鼻子 / 137**
- 假退以进,赢得利益 / 137
- “我要回家” / 138
- 步步紧逼,迫其就范 / 140
- 杜月笙绑架宋美龄 / 141
- 精彩的封杀 / 142
- 市长佯怒挽颓局 / 144
- 突亮底牌显奇功 / 145

目 录

第四章 办事“恭”字诀 明恭暗取我得利

第一节 攻城为下,“恭”心为上 / 151

面子问题 / 151

借风上青云 / 153

福特巨资聘人才 / 154

厚颜黑心的应伯爵 / 156

暗“恭”让人更舒服 / 158

表扬好像肥皂水 / 159

狐狸与狼 / 160

圆 场 / 161

表扬的功效 / 162

老人的计策 / 163

第二节 “恭”上有术,成为上司的左膀右臂 / 165

徐达的做官术 / 165

“恭”之妙处 / 166

醇亲王恭敬保命 / 168

把皇帝的亲人攥在自己手里 / 170

对皇帝投其所好,体贴入微 / 173

目 录

- 时时刻刻记得你的好处 / 175
- 善于发现可恭之处 / 177
- 肯为皇帝背“黑锅” / 179
- 第三节 笼络下属心,尽其所能办成事 / 182
 - 善待下属 / 182
 - 对要官者婉言以劝 / 185
 - 善于听取别人的意见 / 187
 - 厚待有功之人 / 190
 - 如何不拒而绝 / 193
 - 厚待归顺者 / 195
 - 我有嘉宾,鼓瑟吹笙 / 197
 - 屈尊降贵买人心 / 202

第五章 办事“礼”字诀 有钱能使鬼推磨

- 第一节 投其所好,按“需”送礼 / 207
 - 投其所好 / 207
 - 尽在不言中 / 209
 - 瑞典的凯旋门 / 211
 - 点点滴滴在心头 / 213

目 录

滴水穿石 / 213

书生帮商人免了死罪 / 215

献肉邀宠 / 217

通晓“送”的和珅 / 218

第二节 把握送礼的时机 / 221

卢俊雄的组合拳 / 221

送是为了取得更多 / 226

愈是难得之才,愈要百般争取 / 227

培植党羽,恩惠并重 / 233

用钱买命 / 235

鲁肃的“大方” / 242

不赚钱的经营之道 / 243

不惜血本,收买人心 / 246

第三节 宝剑赠英雄,红粉送佳人 / 249

送美人得天下 / 249

巧用美人计 / 251

杨坚称帝 / 254

我可以拥有,因为我美丽 / 255

以色进爵 / 257

目 录

第六章 办事“哭”字诀 男儿有泪也要弹

第一节 以软碰硬,“哭”出锦绣前程 / 263

请您帮帮我 / 263

约瑟芬的水性杨花与海誓山盟 / 264

谷正纲哭官 / 266

老师的泪水 / 268

罪人刘瑾以哭保命 / 269

袁世凯认祖宗 / 270

狐假虎威 / 271

借势生财 / 273

鬼点子 / 274

负负得正,李渤丧旧主得新宠 / 275

创造和把握“往脸上贴金”机会 / 276

冒充齐天大圣 / 277

给“谎言”加点“真实”的“佐料” / 278

揣着明白装糊涂 / 279

第二节 “哭”得其所,马到成功 / 281

林肯的眼泪 / 281

目 录

- 礼贤下士,以名利动之 / 282
- 收买人心有诀窍 / 287
- 一诺千金,不违生死约 / 289
- 曾国藩改“屡战屡败”为“屡败屡战” / 293
- 李先念智顶邓为仁 / 294
- 说话的艺术 / 295
- 好话要巧说 / 297
- 投其所好,以软对强 / 299

第一章



说话“冲”字诀

天花乱坠大事成

智而不欺，适当夸张，是一种有效说话的本领。领悟贯通之后，不愁大事不成。