

Duty & Honor

《没有任何借口》提升版

责任·荣誉·企业

——卓越企业生存发展与基业长青之道——



“责任·荣誉·国家”是美国西点军校200年来职责和使命的完美体现。众多企业秉承这一理念，把“责任·荣誉·企业”作为企业文化的核心。“责任·荣誉·企业”召唤着我们每一个人成为有责任感和荣誉感的优秀员工，而企业也赋予这样的员工以责任的尊严和高贵的荣誉。

最完美的
企业员工
培训读本

中国商业出版社

Duty & Honor

责任·荣誉·企业

金 雨 著



中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

责任·荣誉·企业/金雨著.

—北京:中国商业出版社,2004.10

ISBN 7-5044-5233-5

I. 责… II. 金… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 109233 号

责任编辑:陈朝阳

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京星月印刷厂印刷

*

880×1230 毫米 32 开 5.125 印张 90 千字

2004 年 11 月第 1 版 2004 年 11 月第 1 次印刷

定价:15.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

版权所有 翻印必究



序言 责任—荣誉—企业

在美国商界活跃着一批人，他们并未在商学院接受正规的商业教育，但他们取得了骄人的业绩，在许多成功企业身居要职，令人惊异的是，他们都毕业于西点军校。当然，西点军校是向军队输送人才的，毕业生被要求至少在美国陆军服务五年。此后，很多人则转入政府、教育等部门，尤其是进入商界——这是他们大展身手的地方。西点军校教员斯科特·斯努克中尉说，“人们常说，江山易改，本性难移，但在这里却是例外……在长达 47 个月的时

间里，我们在晚上、周末和整个长长的夏季改变着他们。”“学员 18 岁时我们拥有了他们，这是一个关键时期。他们正准备改变。我们不但拥有他们，而且被授权去改造他们。国家要求我们去改造他们！”问题是这究竟是怎样一种改造呢，这是一个已被大家关注的问题。从学校历史、培养理念到具体的机制、培训手段，很多研究者目前都在探究其中的奥秘。

也有无数的人曾向笔者问起过对这个问题的看法，我想说的是，除了异常严格的训练以及一些基本观念的强化（这些基本观念在笔者编译的另外一本书《没有任何借口》中进行了着力阐释），最重要的一点可以归结到西点军校自 1802 年建校时就确立的校训：“责任、荣誉、国家”，是它点燃了每个学员巨大的内在激情，塑造了学员们有道德的高尚品格，激起了他们强烈的责任感和荣誉感、为国家担负重任的愿望和信念以及战胜一切困难的决心和勇气，那种精神力量永远鼓励着学员们不断追求、不断奋进，为国家奉献。每年春天，西点有 900 人毕业，每人都被授予学士学位，并作为中尉在美国

IV

责任·荣誉·企业





陆军中服役。单单这个事实就让人震惊：一个国家把在编部队的安全交付给了年仅 21 岁的年轻人！更不要说看管和部署大规模杀伤性武器、维持和平和应付偶发战事。相关事实是：一旦离开西点，绝大多数年轻人毫无疑问是胜任工作的。从他们踏进校园的那一刻开始，学员就准备着承担责任，面对挑战，在压力下决策，并为他们确立的目标不屈不挠、坚持不懈地追求。

这些西点的骄子们有的离开西点已有多年，但他们一想起毕业典礼时的情景，心中仍然豪情万丈。度过了 1440 个艰难的白昼和黑夜后，他们排着整齐的队伍，面对星条旗庄严宣誓：珍惜校荣，为国效忠。在隆隆的礼炮声中，校长把一枚枚西点军校的校徽授予他们。校徽上镌刻着一只目光炯炯的山鹰，一顶闪闪发亮的钢盔，一柄寒光逼人的短剑。还有一行醒目的大字，那就是闻名于世的西点校训——责任·荣誉·国家。谈到那一刻，许多西点人都这么说：“我们感到了国家所寄予的厚望，我们真正成为了历史上那些风云人物的同学。我们将担负起国家的重任，我们内心澎湃着巨大的责任感





和荣誉感。这种责任感和荣誉感永远召唤着我们，伴随着我们的一生。”

西点军校官方认可的正式使命是：“教育、训练和激发军校生们，从而使每一个毕业生都成为有道德品格的军人领袖，致力于实现‘责任、荣誉、国家’这三大价值；寻求作为一名美国陆军军官在专业上不断的发展进步；为国家献出终生不渝的无私服务。”军校常常用一句话来概括其任务：“为国家培养有道德品格的领袖。”

说到底，西点4年的各种教育和训练，就是让军校生具备了超乎常人的品格意识和特征，忠诚敬业、尽职尽责、律己服从、团队精神，他们成为了品德的典范，这使他们能够在各个领域各种变化无常的情况下解决种种难题。

是的，正是“责任、荣誉、国家”所唤起的巨大的精神力量与训练有素的良好道德品格，成就了西点学员在各个领域的杰出成就和商业界的突出表现。

然而，许多人以为，在企业中，驱使我们追求卓越的动力来源于金钱的诱惑，以及以它为等价物





序
言

VII

所能兑换到的物质享受。这实在是一个极大的误解。内心真正的巨大推动力正是我们内在的责任感和荣誉感，试想，当你身处如下所列情境时，内心所感触到的欣喜：当他人未能及时圆满完成送货任务，而你却能及时快捷地将客户所订购的商品送到他们手上时，他们如释重负地说，多亏了你，否则他们可就要遭殃了；或者一个同事当着全体团队成员的面，极力夸赞你争取到了一个让人颇为头疼的顾客，才让团队的销售目标得以实现；或者一位人人仰慕的领导挑选你为旁人应当效仿的楷模，让你亲自讲解应如何对付意外问题。当诸如此类的情境在你眼前展现的时候，你所体验到的那种责任感和荣誉感的满足都是从心底里油然而生的，与金钱毫无干系。更为重要的是：这种责任感和荣誉感属于创一番事业的雄心壮志，而非自惠自利的个人行径，它必将有效地激发人们追求卓越的热情，而金钱和职位晋升的诱惑在这方面却显得软弱无力。

正像全部队的军官和士兵都要爱惜他本部队历史之光荣一样，企业员工也要爱惜企业的声誉。譬如一个生产线上的员工精益求精，决不生产不合格



产品，这是在维护产品的品牌声誉；一个商店店员，不肯卖坏东西，诚恐坏了他的牌子，也是出于对企业的责任和爱护集体荣誉的观念。

1962年5月2日，麦克阿瑟将军在西点军校发表了那篇著名的、激动人心的演讲：《责任·荣誉·国家》，这篇演讲后来一直成为厚达800多页、至今已发行45版的《美国陆军军官指南》的代序言。责任、荣誉、国家，这三个神圣的词，“庄严地命令您应该成为怎样的人，可能成为怎样的人，一定要成为怎样的人。它们是您振奋精神的转折点：当您似乎丧失勇气时鼓起勇气，似乎没有理由相信时重建信念，几乎绝望时产生希望。”

这虽然是一个标准的职业军人在最伟大的军校发表的演讲，但它同样适用于企业界，甚至适用于每一个人。它所传达出的精神、思想、准则，应该让每一个企业的员工牢记和遵守。一直以来，笔者不遗余力地把这篇演讲向我所接触到的每一家企业推荐。我相信，如果能让员工真正理解这篇演讲的涵义，它带给企业的价值将不可估量。

“责任·荣誉·国家”是美国西点军校200年来的



职责和使命的完美体现。众多毕业于西点的商界精英正是秉承了这一精神理念，把“责任·荣誉·企业”作为企业文化的核心。为企业培养有道德品格的领导和员工，并由此建立了自己杰出的团队，打造出富有巨大生命力与竞争力的卓越企业。

“责任、荣誉、企业”的核心内涵是：企业中的每一个成员必须具备献身本职的敬业精神，以值得尊敬的、勇敢而无私的态度服务于本企业。从西点的校训“责任、荣誉、国家”，到众多著名企业的核心价值观“责任、荣誉、企业”，正是同一种伟大精神力量的召唤。这种力量造就了最杰出的总统、将军和董事长、总经理，锤炼了最优秀的团队和企业，也培养了最出色的士兵和员工。这是西点的骄傲，也是这样的企业的骄傲，这样的企业必将基业长青。



Duty & Honor



目录 CONTENTS

序言 责任—荣誉—企业

III

| **责任的担当**

天赋责任,不容推卸 3

职业的责任 10

自觉是责任感的核心 16

真正的负责是对结果负责 23

养成承担责任的习惯 32

责任即荣誉 39

Duty & Honor

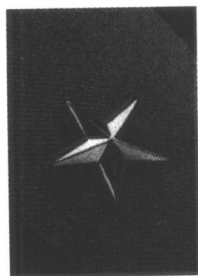


目录 CONTENTS

|| 荣誉的召唤

荣誉是人格最光荣的完成	47
品格就是力量	57
内在荣誉感是最强大的动力	65
自我约束与自我完善	73
为荣誉而工作	80
荣誉感——企业之魂	86

Duty & Honor



目录 CONTENTS

III 与企业共辉煌

团队精神的力量	95
个人因团体而强大	99
企业的责任感	105
学会相互协作	114
小我服从大我	123
齐心协力创造奇迹	131
后记	138
附录 责任—荣誉—国家	141

Duty & Honor

I

责任的担当





天赋责任，不容推卸

第一个到西点军校访问的地方大学历史教授莫顿·杰伊·卢瓦斯曾感慨万千地说：“西点人对待自己工作的那种强烈的责任感是无价之宝。”这位教授通过长时间考察发现，同西点人一起工作，使人精神振奋。正是责任，使西点人在困难时能够坚持，永不绝望，永不放弃；责任使西点人对自己的职责忘我地坚守，尽力出色地完成。

我们生活在这个世上，每个人都对自己和他人

负有责任。责任的范围是无限的，它存在于生活的每个角落。我们无法选择富有或贫穷，无法选择幸福或不幸，但是我们可以选择在生活中履行自己的责任。以全部的代价和最大的风险来服从责任，这是文明生活达到最高层次后的人的行为。

人生的责任不可推卸，我们必须服从职责的召唤，直至生命结束。从最纯粹的意义来说，责任具有的某种强制性，使得人们在履行时永远用不着去犹豫。实施责任，是一个人的全部。责任无处不在，执行时不应去考虑是否会有任何自我牺牲。

走进西点军校，最强烈的感受首先是无处不在的责任意识。西点学员章程规定：每个学员无论在什么时候，无论在什么地方，无论穿军装与否，也无论是在担任警卫、值勤等公务还是在进行自己的私人活动，都有义务、有责任履行自己的职责和义务。这种履行必须是发自内心的责任感，而不是为了获得奖赏或别的什么。当一个学员离开西点军校时，他会觉得没有任何事情可以比承担起国家安危的职责更伟大。

第一个到西点军校访问的地方大学历史教授莫

