

学校教育创新理论

班主任工作创新

顾问：王文湛 孙勉涛 主编：周明星



中国人事出版社

学校教育创新理论书系

班主任工作创新

主编：周明星

编写：胡振兴 曾家龙

张学集 李俊仙

刘新维 李仕选

中国人事出版社

前 言

周明星

随着改革开放的不断深入，全社会形成了一个共识：“经济要发展，教育须先行”。要实现二十一世纪的宏伟目标，必须走科教兴国之路。走科教兴国之路的重点和关键是教育创新。目前，我国教育的改革与创新虽然取得了较大的进展，但与经济建设的需要相距甚远。教育如何适应二十一世纪我国经济建设的需要，真正担负起科教兴国的重任，是摆在各级党政领导，特别是教育战线面前的一个重大课题。为此我们编撰了《学校教育创新理论书系》一书，旨在为中国的教育改革、发展和实施科教兴国的战略贡献一分力量。

科学的生命力在于创新，教育科学的生命力同样在于创新。本书就学校教育创新的方方面面进行了大胆探索和研究。全书作者本着理论联系实际的原则，力求运用教育规律来阐释和探究有关的教育创新理论与前沿课题。

全书共 15 卷，目录如下：《教育创新组织与方法》、《教育创新磁场与环境》、《教育创新组织与内容》、《教育创新效益与活力》、《教育创新途径与趋势》、《创造教育与挫折教育》、《校长工作创新》、《教师工作创新》、《班主任工作创新》、《学校德育与美育工作创新》、《读书创新与写作创新》、《说话创新与记忆创新》、《思维创新与创造创新》、《学习创新与应试创新》、《学校电化教育技术创新》。

全书观点鲜明，材料翔实，涵盖广泛，富有新意，愿本书能为关心、支持和投身教育创新的工作者给予启发和帮助。

在本书的编撰过程中，我们参考、借鉴了不少有关书刊，因涉及的单位、作者太多，未能一一注明出处。在此，向这些单位或作者一并致以谢意。由于编撰的时间紧、任务重，书中还有一些不完善、不成熟的地方，敬请广大专家、读者多提宝贵意见，我们表示衷心的感谢。

1999 年 8 月于北京

出版说明

教育改革创新，是与政治体制、经济体制、科技体制改革配套改革的宏大工程。

江泽民主席在接见出席中国科学院第九次院士大会和中国工程第四次院士大会部分院士与外籍院士时讲话中指出：“迎接未来科学技术的挑战，最重要的是坚持创新，勇于创新。我说过，创新是一个民族的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。今天我还要说，科技创新已越来越成为当今社会生产力的解放和发展的重要基础和标志。”

科学技术已经成为推动经济发展和社会进步的强大动力。工业发达国家技术进步对国民收入增长的贡献越来越大，最近研究资料表明，资本对生产率的贡献为 18%—20%，劳动力对生产率的贡献为 10%—18%，技术对生产率的贡献最低值为 44%，最高值为 72%。

显而易见，科学技术已经成为推动世界经济发展的主要力量，成为当今社会的第一

生产力。

技术进步的关键是大力开发人力资源，大面积大幅度地提高劳动力的素质要依靠教育。当今世界经济和综合国力的竞争，实质上是科技和人才的竞争，而归根到底，首先是教育的竞争。

江泽民主席在新西伯利亚科学城会见科技界人士时发表讲话又指出：“创新的关键在人才，人才的成长靠教育。教育水平提高了，科技进步和经济发展才有后劲。科学技术实力和国民教育水平，始终是衡量综合国力和社会文明程度的重要标志，也是每个国家走向繁荣昌盛的两个不可缺少的飞轮”。

为配合、贯彻第三次全国教育工作会议精神；为当前中小学校向素质教育与创新教育转化提供具体操作理论依据；为给广大从事教育研究和一线教学工作的广大教师提供思考的空间和线索，使各级教育工作者在教育观念上达成共识；为实施素质教育创造良好的环境，进一步提高认识，转变观念，正确把握素质教育的时代特征和深刻内涵，特出版发行《学校教育创新理论书系》，旨在为中国的教育改革与发展和实施科教兴国的战略贡献一分力量。

我们期待广大教育工作者的鉴定，同时期望着教育界的支持。

我们将奉献更多的精品图书，给孩子，给教育，给未来。

《学校教育创新理论书系》编委会

顾 问：王文湛 孙勉涛

主 编：周明星

编 委：（按姓氏笔画为序）

马运年 王令文 司 艳 付金诚

孙殿举 李秉中 李建明 李 铭

李 勇 宋金学 汤静平 张明晋

张明伟 张学集 罗立贤 杨君勇

周务农 段立江 贵国经 侯义刚

胡振兴 赵青山 曹修岭 崔红学

康万玲 温建和 曾家龙 嘎尔泽

目 录

第一章 21 世纪班主任纵横谈	(1)
第一节 21 世纪班主任策略	(1)
第二节 21 世纪班主任的角色形象	(8)
第三节 21 世纪班主任的工作特点	(12)
第四节 21 世纪班主任威信的建立	(17)
第二章 21 世纪班主任素质修养	(23)
第一节 班主任的心理修养	(23)
第二节 班主任的道德修养	(27)
第三节 班主任的知识修养	(33)
第四节 班主任的智能修养	(36)
第五节 班主任的语言修养	(45)
第三章 组建班集体	(55)
第一节 组建班集体概述	(55)
第二节 组建班集体技巧	(60)
第四章 了解学生	(68)
第一节 了解学生概述	(68)
第二节 了解学生技巧	(74)
第五章 培养班干部	(82)
第一节 培养班干部概述	(82)
第二节 培养班干部技巧	(89)
第六章 谈话	(99)
第一节 谈话概述	(99)

第二节 谈话技巧·····	(106)
第七章 表扬 ·····	(122)
第一节 表扬概述·····	(122)
第二节 表扬的技巧·····	(127)
第八章 批评 ·····	(134)
第一节 批评概述·····	(134)
第二节 批评技巧·····	(143)
第九章 指导学生日常行为 ·····	(150)
第一节 指导学生日常行为概述·····	(150)
第二节 指导学生日常行为技巧·····	(156)
第十章 指导学生学习 ·····	(167)
第一节 指导学生学习概述·····	(167)
第二节 指导学生学习技巧·····	(173)
第十一章 班级德育工作 ·····	(185)
第一节 班级德育工作概述·····	(185)
第二节 班级德育工作技巧·····	(192)
第十二章 指导学生健体 ·····	(202)
第一节 指导学生健体概述·····	(202)
第二节 指导学生健体技巧·····	(207)
第十三章 组织班会 ·····	(215)
第一节 组织班会概述·····	(215)
第二节 组织班会技巧·····	(225)
第十四章 指导团队活动 ·····	(236)
第一节 指导团队活动的概述·····	(236)
第二节 指导团队活动技巧·····	(246)
第十五章 专用文体写作 ·····	(255)
第一节 专用文体写作概述·····	(255)
第二节 专用文体写作技巧·····	(258)

第十六章 处理人际关系	(267)
第一节 处理人际关系的意义.....	(267)
第二节 处理人际关系技巧.....	(276)
第十七章 协助做好家庭教育	(289)
第一节 协助做好家庭教育概述.....	(289)
第二节 协助做好家庭教育技巧.....	(297)
第十八章 家访	(306)
第一节 家访概述.....	(306)
第二节 家访的技巧.....	(312)
第十九章 借助社会力量教育学生	(319)
第一节 借助社会力量教育学生概述.....	(319)
第二节 借助社会力量教育学生技巧.....	(330)
第二十章 处理偶发事件	(336)
第一节 处理偶发事件概述.....	(336)
第二节 处理偶发事件技巧.....	(342)
第二十一章 交接班工作	(355)
第一节 交接班工作概述.....	(355)
第二节 交接班工作技巧.....	(364)
第二十二章 特殊学生教育	(368)
第一节 特殊学生教育概述.....	(368)
第二节 特殊学生教育技巧.....	(372)
第二十三章 形成威信	(380)
第一节 形成威信概述.....	(380)
第二节 形成威信技巧.....	(385)
第二十四章 提高自身素质	(394)
第一节 提高自身素质概述.....	(394)
第二节 提高自身素质技巧.....	(400)

第一章 21 世纪班主任纵横谈

第一节 21 世纪班主任概略

班主任是指学校中全面负责一个教学班学生的思想、学习、健康和生活等工作的教师。班主任产生于班级授课制，而班级授课制是一定历史条件下的产物。在奴隶社会和封建社会的漫长历史时期，学校教育采用的是个别教学形式，即在一个层子里聚集着一群年龄相差很大的学生，每一个教师对每一个学生进行不同的个别教学，教学内容不相同，进度也各不相同，教学时间没有统一的安排。这样的个别教学形式，其效益显然是很低的。中国封建社会以前的学校，欧洲中世纪以前的学校都是采用这种教学形式进行教学的。

16 世纪末，随着欧洲一些国家的资本主义工商业的迅速发展，科学、技术、文化也有了较大的进步，这就向学校教育提出了新的要求。例如要求增加自然科学、技术和艺术方面的内容；要求确定教学期限和加快教学速度等等。而当时的个别教学形式，无法满足这些要求。于是在西欧一些国家的古典中学里，出现了一些尝试性的改革。诸如：德国的斯特拉斯堡的文科中学，分为九个年级，还有一个预备组，为十年级；法国的居耶纳中学，分为十个年级，以一年级为最高年级，十年级为最低年级。在一年级后，还设两年制的大学预科；天主教设立的耶稣会学院，也实行班级教学，并在章程里规定了每月每

周的教学内容和每天的时间表。这些就是班级授课制的萌芽。

在世界各国的学校教育中，采取班级授课制是很普遍的，但并不是采用班级教学的所有国家都设置班主任，而只有一些国家的学校中设有班主任，如中国、前苏联、日本等等。

在中国，班主任产生于 20 世纪初期。1904 年，清政府颁布的《奏定学堂章程》中规定，小学各学级设置本科正教员一人，“通教各科目”，“任教授学生之功课，且掌所属之职务。”由一个教师负责担任一个学级的全部学科或主要学科的教学制度，称为级任担任制，简称级任制。负责一个学级全部或主要学科的教学工作和组织管理工作的教师为级任教师。到了民国时期，1932 年才规定中学实行级任制。1938 年又把中学的级任制改为导师制，负责班级组织教育工作的教师称为级任导师（相当于班主任）。

1952 年 3 月，教育部颁发《中学暂行规程（草案）》规定，班主任“在教导主任，副主任领导下，负责本班各科教学，指导学生的生活和学习”。1958 年，中共中央、国务院《关于教育工作的指示》中明确指出：“学校党委，应当配备党员去领导级和班的工作。”1963 年和 1978 年的《全日制中学暂行工作条例（试行草案）》中也指出：“学校应当加强对班主任工作的领导，选派政治觉悟较高和有教学经验的教师担任班主任。”1988 年，国家教委颁发了《中学班主任工作的暂行规定》，对中学班主任的地位、作用、任务、职责、原则、方法、条件、待遇、奖励和领导等，都作了明确扼要的阐述和规定。现在全国各中学的教职工，都在各级教育行政部门的领导下，认真对《规定》进行学习并研究贯彻试行。从上述班主任的产生与发展来看，我国的中小学里，对班主任的设置，越来越受重视，并把班主任工作作为教师的一门基本功摆到应有的位置上。

一、班主任的地位

重视学生的全面发展，重视学生完整人格培养、个性充分发展，是 21 世纪班主任教育的重要内容，也是当今世界各国教育现代化的重要目标和共同趋向。实行素质教育，培育学生完整人格，既教书又育人，这些教育思想是班主任和科任教师都应该遵循的，而不只是班主任一个人的事。那种把培养完整人格的职责或“育人”的职责全部推到班主任肩上的观念和做法是一种有害的偏向，事实上也不利于班主任地位和形象的确立。班主任一方面承担教学的任务，另一方面又是班集体的组织者和管理者，这种工作的双重角色有利于班主任自觉地履行“教书育人”的重任。但班主任工作要真正奏效、受到重视，就必须与科任教师的“教书育人”的工作密切配合，形成合力。

在塑造学生完整人格方面亟待纠正的偏向，就是科任教师往往在思想、观念上“教书育人”，没有充分认识到“育人”的必要性和可能性。甚至在相当一部分教育研究者和管理者以及家长的观念里也认为是这样的。我们应该看到，现代科学的发展特点，是既分化又综合。学科的分门别类，学校实行分科教学，并不意味着教师可以把教育对象“分割”开来。面向 21 世纪的教育工作者，即使是一门具体学科的科任教师，给予学生的也应该是一种整体世界的图景；是一种“整体与部分相结合的系统思维模式”，而不是分割的、零乱的知识，更不是形而上学科学哲学思维模式。不管哪门课的教师，他们不仅应当担负起塑造学生心灵的工作，而且完全可以结合教学去这样做。许多优秀教师的经验就是明证。

班主任工作的特殊性就是要把自己与不同科任教师的“教书育人”的影响力进行整合，形成“教师集体”的影响力，进而培养班集体，塑造完整人格。

二、班主任的作用

21 世纪，班主任在满足受教育者人生发展的种种需要方面，起着独特的作用。

所谓一个人要“学会”生活，就是要获得在复杂的社会环境中生活的能力；会在学校里，尤其是班级里生活——会过集体的生活，会在集体中学习、劳动和交往等等，在集体中获得一种成就感，从而产生幸福感；最终要会在成人社会中生活——会在成人社会里生产、创造和享用等等。在这样的意义上能够全面健康发展的人，是心理健全的，善于交往合作的，更是富于创造的。这样一种全面健康发展的人，不是凭空造就出来的，而是在现实的社会生活中培养出来的。班级就是学生全面发展、健康成长的最重要的社会环境。控制着这样一种环境的人——班主任，当然就在发挥着任何人都不能替代的作用。

每一个人都有积极发展的需要。由于个人的天赋特点、后天环境的影响，每一个人的积极发展需要又具有各自不同的特点。每一个人的积极发展，应当是符合各个人不同需要特点的发展。但是每一个受教育者的发展特点是什么，他们的需要有什么特点？由于教师们在实际的教育活动中与学生的接触密切程度不同，交往的范围不同，可能未必能准确地把握每一个学生的发展状况，班主任对于受教育者的发展特点与发展需要应当有意识地作更多的了解。每一个人都有自己的潜能，但是每一个人的潜能发展的方向可能是不同的，那么在学校里，在班级里，每一个学生就有根据自己的潜能上的特点积极发展的权利。每一个人不仅有自己的潜能，而且这些潜能由于各人后天条件的差异，开发的情况会有很大的不同。特别是一些人由于处于不利的环境下，潜能的开发会受到压抑。而班级作为学生生活的最为重要的环境之一，既可能成为学生的发展障碍，更可能使这种障碍在班级社会环境得以解决。班主任作为班级社

会中的核心人物，理所当然地要对学生的个性发展负起更多的责任。

班主任不仅要关注学生的一般发展需要，而且要关注每一个学生的发展特点，根据每一个学生的发展需要来给予他们以有效的帮助。满足每一个学生发展的需要，需要班主任发挥独特的作用。

三、班主任的任务

为了使学生能够获得全面的发展，班主任要通过自己一系列的教育管理工作，对每一个学生的全面发展负责。因此，班主任还应具有以下几方面的具体任务：

1. 通过各种形式，包括组织学生参加集体活动的实践等在内，对学生进行共产主义思想教育、形势教育、法纪教育。通过这一系列活动培养学生坚定正确的政治方向和热爱社会主义祖国的思想情感；培养学生立志为祖国现代化建设献身的精神和实事求是的精神；培养学生遵守法纪的自觉性和良好的道德品质，使他们成为有理想、有道德、有文化、有纪律，热爱社会主义、热爱祖国，有献身精神和科学精神的社会主义建设人才。

2. 通过多种形式的教育，使学生不断明确学习目的。对于中小学生，要特别注意鼓励他们的上进心，提高他们的学习兴趣。注意帮助学生不断改进学习方法，培养良好的学习习惯，解决他们在学习过程中的各种困难。班主任还应经常主动地与各科教师配合，协同各任课教师改革教学方法，开展课外活动，发展学生的学习兴趣和爱好，培养学生的能力等等。

3. 通过对班、团、队工作的指导，干部的培养训练，以及组织多种多样课外和校外活动等，培养学生自理能力和社交能力。

4. 通过合理地组织安排学生的体育锻炼及卫生保健活动，

教育学生遵守生活卫生制度，培养良好的卫生习惯，并进行生理卫生、心理卫生等常识教育，促使学生身心健康发展。

四、班主任的职能

首先，班主任不但是这个班的任课老师，而且最重要是代表学校（校长）在班内全面贯彻党的教育方针，并把这一任务当作自己工作的出发点。班主任贯彻教育方针必须是全面的，也就是要把德智体三方面当作一个整体来完成。班主任要以高度的责任感，将本班学生的德智体一手抓起来。班主任工作的出发点，必须有利于学生的全面发展，因此，每一位班主任，应该深入、耐心、细致地做好每一个学生的思想政治工作，特别是做好后进生的思想转化工作，不让一个学生掉队。班主任既要鼓励学生努力学习文化科学知识，又要教育学生关心政治，引导他们积极锻炼身体，使学生德智体全面发展起来。为此，班主任应明确，德智体三者是统一的，不可分割的。只有全面贯彻党的教育方针，学生才能有个明确的奋斗目标，才能激发他们沿着正确的方向奋发图强。有的班主任错误认为，一个班好不好，智育是看得见、摸得着的。考六十分就是六十分，升上高一级的人数越多，各个科目竞赛的名次排得越前，班级工作的成绩就越大，这是实在的，是硬工夫；而德育和体育是不明显的，是虚的，只要学生表现过得去，不出什么大问题，患病请假的学生不多，就完成了任务。持这种观点的班主任制订的班工作计划、日常组织的活动、奖励学生、找学生谈话、家访和家长代表会的内容、口号都是智育，将德育和体育抛在脑后。结果，学生的学习成绩虽然上去了，但身体素质差了，没有培养出合格的人材。

第二，组织好整个班级工作，全面关心学生。从某种意义上说，班主任是学生人生道路的引路人，因此，学生能否健康成长，班主任负有义不容辞的责任。这个班各科的教学、班级

跟学校有关部门的动作是否协调，都与班主任工作的好坏密切相关。

第三，一个好的班主任，是善于组织规划班级工作的，既协调好科任教师之间的关系，又架好科任教师与学生之间的桥梁。他能够适时地把班工作计划与科任教师和学生见面，让大家议论，吸收好的意见和建议，取得大家基本公认的班工作计划。这里，（班主任必须处理好下列几个关系）班级与学校的关系、班主任与科任教师的关系、学生与科任教师的关系、学习与文体活动的关系，等等。在处理班级与学校的关系时，必须注意下级服从上级，局部服从全局的原则，要不折不扣地将上情下达和如实地将下情上送；在处理班主任与科任教师之间的关系时，要尊重、虚心听取科任教师对班级工作的意见，有问题主动承担起责任，多做自我批评，做好学生思想工作，保证科任教师能够顺利上好每一节课。在处理科任教师之间的关系时，要协调好各科的步伐，密切他们之间的关系，帮助他们消除隔阂、误会和分歧，使科任教师明确各科的教学齐心协力上好课，并在上课时教书又育人；在处理班主任与学生的关系时，要平等相待，不以班主任的权压人，善于跟学生商量工作，努力使自己置身于学生中。班主任对每一个学生要公正，用炽热的母爱对待学生，把学生团结在自己周围；在处理科任教师与学生的关系时，要主动教育班级学生尊重科任教师的劳动，搭好科任教师与学生之间的桥梁，使科任教师的教和学生的学溶为一体，教和学的质量都同时得到提高，产生的矛盾就能够及时解决；在处理学生之间的关系时，要鼓励团结友爱，互帮互学，不骄傲不嫉妒，共同前进，不让同学掉队。表扬要恰如其分，批评要掌握分寸，不捧一方压一方，鼓励他们你追我赶，展开竞赛，力争上游。学生之间产生矛盾时，要循循善诱，及时帮助他们解决矛盾；在处理学习与文体活动的关系