

WEILAI SHINIAN REMEN ZHIYE

◆徐凌功◆孙虹钢◆吴坚 等 / 编著



未来十年
热力职场

◆ 中国时代经济出版社

◆徐凌功◆孙虹钢◆吴坚 等 / 编著



中国时代经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

未来十年热门职业/徐凌功,孙虹钢,吴坚编著. —北京:
中国时代经济出版社, 2004. 1

ISBN 7-80169-511-9

I . 未… II . ①徐… ②孙… ③吴… III . 职业—
简介 IV . C913. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 12338 号

未来十年热门职业

徐凌功 孙虹钢 吴 坚
编著

出版者	中国时代经济出版社
地 址	北京东城区东四十条 24 号 青蓝大厦东办公区 11 层
邮政编码	100007
电 话	(010)64066019 88361317
传 真	(010)64065971
发行经销	各地新华书店经销
印 刷	北京新丰印刷厂
开 本	880×1230 1/32
版 次	2004 年 1 月第 1 版
印 次	2004 年 5 月第 2 次印刷
印 张	7.125
字 数	117 千字
印 数	5001—10000 册
定 价	18.00 元
书 号	ISBN 7-80169-511-9/F · 230

版权所有 侵权必究

前　　言

前　　言

十几年前，人力资源界有一种预测：下个世纪的人才除了有自己的专业外，还应该会驾车、会外语、会操作计算机。十几年过去，会驾车、会外语、会操作计算机已成为人才的必备素质了。那么，未来的十年，真正适应社会的人才应该具备什么样的必备素质呢？除了这些必备素质之外，能成为人才的人，还必须具有何种能力？是学习能力、创新能力、沟通能力，还是其他的什么能力？

在西方，新技术革命带动了职业的变化。西方国家的先进工业技术和管理技术不断被引入我国的各个领域，使我国的经济建设进入了大发展的时期。今天西方先进国家最热门的职业、薪酬最高的职业、最有发展前景的职业会不会是十年后或者二十年后我国最热门的职业、薪酬最高的职业、最有发展前景的职业呢？

1999年5月，由中央、国务院50多个部门以及有关研究机构、大专院校和部分企业的近千名专家学者参加，历时4年编制成的《中华人民共和国职业分类大典》，正式对社会颁布，将我国职业归为8个大类，66

个中类，413个小类，1838个细类。但仅仅过去了几年的时间，社会上的职业分类已经又多出了许多种。不仅如此，无论是生产部门还是服务部门，增长和发展中的职业和职业活动都还在不断地涌现出来。新兴职业的不断产生正是社会发展和科技进步在职场的体现。

越来越多的职业已经实行职业资格证书制。职业资格证书是表明你具有从事某一职业必备常识和技能的证明，也是你求职、任职、开业的资格凭证。就业竞争将会更加激烈，用人单位对求职者的要求越来越高。职业证书已经成为100多个职业的“就业通行证”，认识不到持有职业资格证书的重要性，不拿到它，相信会有众多的求职者难以找到称心的工作。

面对如此激烈竞争的职场，你该怎样确立自己职业发展的方向标？了解未来职场发展的走势，做好职业生涯设计，明确自己的职业发展潜力，调整适应竞争社会的心理素质，不断学习和更新知识，加强适合自己的职业教育和培训，拿到必备的职业资格证书，你才能立于职场的不败之地。

本书的作者，有著名的人力资源专家，资深的记者，权威人力资源顾问公司的管理者，专业的职业咨询师，心理咨询师，还有通晓国际人力资源交流的专家。我们力求从不同的角度，以通俗的方式，预测未来职场发展的走势，告诉大家如何面对激烈的职场竞争，调整

前 言

职业生涯的方向，正确地选择适合你的工作。我们送给你的，不是一本专业的令你看不懂的工具书，也不是泛泛的简单资讯，而是让你爱不释手的资讯与工具的完美结合体。

凌功

2003年12月

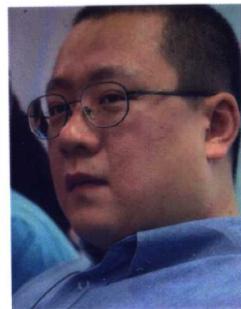


徐凌功简历

徐凌功 人力资源专家。曾在人事部全国人才流动中心工作，现供职于中国注册会计师协会。擅长人力资源整体策划，在人事与人才研究方面有独到见解。

xxllgg@263.net

责任编辑：徐荣才
封面设计：张戈



孙虹钢简历

孙虹钢 资深传媒经理人，擅长跨媒体整合。涉足人力资源行业及企业管理多年，现任《人力资本》月刊主编。

laosun@china.com



吴坚简历

吴坚 专家型人才记者。参与创办北京最早的一份人才职业专业类媒体——《北京人才市场报》，报道了北京乃至全国人才市场风雨变化的全过程，因对人才、职业领域的报道多次获北京新闻奖等奖项。

2000wujian@21cn.com

目 录

第一章 未来十年职场走势.....	(1)
人才流动网络时代到来.....	(2)
大型人才交流会风光不再.....	(4)
人才市场逐渐分割.....	(6)
职业证书——人才求职通行证.....	(9)
第二章 重点城市与西部大力吸引人才	(13)
北京	(14)
上海	(16)
深圳	(18)
大连	(19)
西部地区	(23)
第三章 区域经济带来职业变化	(27)
从区域经济看职业变化	(28)
从“信息工程师”到“智能工程师”	(31)
“知识训练师”不可或缺	(32)
“知识管理人”需求量很大	(33)
从美国网站看热门职业	(34)
第四章 新型的人才观	(38)
学好数理化,走遍天下都不怕.....	(39)

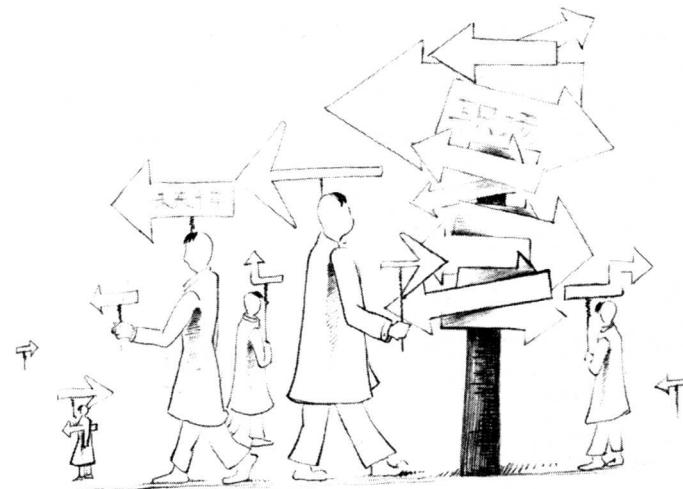
“第四产业”需要什么样的人才	(39)
高校人才培养向何处去	(40)
人才培训市场大转型	(43)
用人单位的新人才标准	(46)
外企的新人才观	(48)
第五章 从工商精英看热门人才	(52)
创业型人才	(53)
职业经理人	(55)
金融财务人才	(59)
咨询人才	(61)
法律人才	(63)
经纪代理人才	(66)
IT、网络人才	(68)
传媒、出版人才	(69)
公关、广告人才	(72)
旅游、会展、教育人才	(73)
第六章 从职业技能看热门职业	(77)
王侯将相,宁有种乎——人才成长链	(78)
职业技能鉴定——国家对人才说“YES” ..	(80)
从职业技能鉴定看热门职业的新要求	(81)
第七章 职业发展的重要环节——人才素质测评	
.....	(95)
人才测评的发展和作用	(96)

如何正确看待测评	(98)
人才测评工具	(100)
职业兴趣(又称职业倾向)测验	(101)
职业锚	(111)
测评的权威性	(115)
第八章 走出职场困境	(117)
就业,初尝愁滋味	(119)
少不更事的苦恼	(129)
我要从南走到北:迁徙在职场	(147)
我是不是该去创业?	(153)
替罪羊:不得不受的委屈	(162)
承担错误,需要的是坚强	(166)
围城中的白领	(168)
三十五岁,地狱之门?	(176)
第九章 跳槽完全解析	(181)
成也跳槽,败也跳槽!	(182)
你为什么跳槽?	(185)
你到底需要什么	(186)
你凭什么跳槽?	(187)
你怎样向潜在雇主证明你的实力	(189)
跳槽战略解析!	(190)
第十章 跳槽完美方案	(193)
跳槽的六种方法!	(194)

跳槽的七个步骤！	(199)
跳槽案例分析！	(201)
跳槽的18“不要”！	(205)
跳槽，不要越跳越“糟”！	(206)
案例一	(208)
案例二	(209)
案例三	(201)
案例四	(213)

第一章 未来十年职场走势

人才流动网络时代到来
大型人才交流会风光不再
人才市场逐渐分割
职业证书——人才求职通行证



人才流动网络时代到来

21世纪是网上办公的时代，人们足不出户便可通过计算机网络进行工作。即使是外出，也要带上你的笔记本电脑。否则你将无法进行正常的工作。

随着人才流动和人才市场建设的不断完善，人才市场必然向法制化、专业化、规模化、现代化方向发展。完善人才市场信息网络建设是实现人才流动现代化的重要手段。Internet是信息产业的一场深刻革命，它不仅改变了人们的生活方式，改变了人们的商业行为，而且也改变了人才流动的方式。三四年前，几家人才机构悄然“登陆”Internet；不过，人们并没有看好网上人才市场。当有些门户网站感慨开源无术，泡沫将灭之时，手机短信成了门户网站的救命稻草。有谁会想到人才网站却一枝独秀，从未出现过艰难岁月呢！今天，面向全球的网上电子人才市场正在初步形成。未来10年，一定会是网上电子人才市场蓬勃发展的时期。

网络使我们得到信息的速度与数量，比从前任何一个时候都要快而多。人才招聘网站正好在这方面展现了突出的优势：目前，国内几家大的招聘网站，如无忧工作网(www.51job.com)、中华英才网(www.chinahr.com)等，每天更新的招聘信息都达上千条，上网投递的求职简历达上万份。截止2002年12月，全国各级各类人才流

动服务机构共拥有互联网站点 1077 个，共有 1134 个市、区（县）实现了计算机联网，建立人才信息计算机数据库 20472 个，人才市场网站全年访问量超过 10 亿人次。网上人才市场逐渐成为人才交流的一个重要渠道。中国人才资源国家数据库也将建成。人才资源国家数据库的建立，将为国有企业改革和发展与其他用人单位提供便捷的人才人事服务。加上专业化人才机构网站、人才猎头网站和国际人才劳务输出网站，在中国的互联网上，人才网站已经像“雅虎”、“新浪”一样火了起来。只要按图索骥，你就可以进入想去的人才网站浏览；可以在网上对你的个人素质进行测评；可以查阅有关人才流动方面的政策法规；可以发表对人才流动的观点；可以发布个人求职信息；可以网上报名参加各类培训……网上电子人才市场，以其开放、兼容、易用和查询方便、应答迅速吸引了众多的用户。大多数计算机用户已经直接或间接进入 Internet，人才流动的网络时代真正到来了。

中国互联网络信息中心（CNNIC）近日发布的第 12 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至 2003 年 6 月 30 日，我国网民数量已达到 6800 万。在中国的 6800 万网民中，有 30% 在网络上浏览的目的是获得职业信息。人才招聘网站必将在日后的人才市场中发挥越来越重要的作用。

大型人才交流会风光不再

人才交流会从刚起步时请用人单位和个人免费参会，发展到今天的场场火爆，经历了十几年的发展过程。以1996年1月人事部“全国人才市场第二届高校毕业生供需见面会”为标志，人才交流会达到了新的高潮。此次供需见面会之火爆是前所未有的，日参会人数达到3万人次。来自首都和外地高校的应届毕业生带着对未来的憧憬和期望，把北京首都体育馆挤得水泄不通。如果不是大会第一天赶上全国进行英语4、6级考试，第二天又下起了大雪，那么大会的人数肯定还会有很大的突破。

人才交流会为什么会如此火爆？人才交流会未来的出路何在？我们不能不关注这样的问题。

人才交流会在我国人才市场发展中成为人才交流的主要途径之一并如此之火爆，有其特定的原因。

首先，政府行为推动了人才交流会的发展。在人才市场尚未真正形成之前，纯市场行为召开人才交流会之难是每一位人才交流中心主任的共同感慨。于是，只好一个企业一个企业去做工作，请人家来参会。然而，即便是如此，参会单位仍是不多，尤其是市场主体——国有企业难以到位。参会单位往往是非国有企业。这使得那些想通过人才市场的选择，重新进入国有企事业单位

第一章 未来十年职场走势

工作的人才难以实现自己的愿望。为了使人才交流会能够主体到位，各级政府人事部门做了大量的工作，推动国有企事业单位参加人才交流会，利用市场机制选拔和配置企业经营管理人才和工程技术人才。目前来看，每次大型人才交流会的参展单位中，国有企事业单位已占整个参展单位的 20% 左右。每年年初举办的毕业生供需见面会中，国家机关、国有企事业单位可占参会单位的 95% 左右。

其次，人才交流会成本低、信息多、成交快，也是大受招聘单位和求职个人欢迎的原因之一。从北京市的情况来看，一般参加交流会的展位费用在 1680 元至 2380 元之间。门票近几年一直稳定在 10 元。就单位而言，参加人才交流会招聘人才比用其他手段招聘人才成本低得多。对参会求职的人才来说，花 10 元钱的门票就能与几百家甚至上千家用人单位面谈，是一件非常方便快捷也是非常划算的事。

但是，我们的人才交流会动不动就上万人参加，大家像赶集一样，基本上是人挤人，人挨人，参加招聘会的企业收到上千份个人简历，求职者也和赶场一样参加各种形式的招聘会。这种集市式的人才招聘会的效果是可想而知的。

在人才交流会火爆的背后，我们也应该看到人才交流会已经风光不再。