

BANGONG SHIZHIHUI

办公室智慧

办公室丛林生存和竞争的智慧法则

常桦 编著

BANGONGSHI
ZHUIHUI

Enter

Office

延边人民出版社

责任编辑:许正勋

图书在版编目(CIP)数据

办公室智慧/常桦编著. - 延吉:

延边人民出版社, 2003. 8

ISBN 7-80698-018-0

I. 办... II. 常... III. 办公室-人际关系学 IV. C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 065257 号

办公室智慧

常桦 编著

出 版:延边人民出版社

发 行:延边人民出版社

印 刷:北京铁成印刷厂

印 数:1-10000

开 本:880×1230mm 1/32

印 张:9.375

版 次:2003年9月第1版

2003年9月第1次印刷

书 号:ISBN 7-80698-018-0/C.2

定 价:19.80元

目 录

第一章 成功者的第一课	(1)
找准自己的位置	(1)
是青蛙还是王子,一件衣服就能决定	(3)
做个鬼脸,取个好听的绰号	(6)
智商算什么?情商才厉害!	(8)
浮华的外观也许包藏着凶险	(10)
不要在一棵树上吊死	(14)
自己的敌人是谁?是自己	(17)
不要捡了西瓜而扔掉芝麻	(19)
老王卖瓜,适时地秀自己	(22)
从种植小麦的农夫那里获得经验	(27)
表面功夫不可少,里外兼备才叫好	(29)
以老板的心经营每一天	(31)
别掉进莫名其妙的陷阱里	(33)
在办公室的丛林里拼杀	(35)
不经历风雨怎能见彩虹	(37)
把棱角分明石头磨成光滑的鹅卵石	(39)

第二章 熟悉规则,游戏马上开始	(41)
在“猫鼠大战”中抢得先机	(41)
跳马游戏	(43)
让你的光芒四射	(46)
谁说兔子不能管老虎	(49)
花一小时工作不如花十分钟陪老板喝杯咖啡	(52)
给自己开辟一条宽阔的生存大道	(55)
不要吝啬赞美,它能赢得老板欢心	(59)
摸清敌情备好子弹,和老板“决斗”	(61)
把橄榄枝长挂在你和上司的面前	(64)
办公室里送蛋糕祝上司“滚蛋”	(67)
上司制定的游戏规则也可以打破	(70)
你能保守老板的秘密吗	(73)
像观察天气一样观察老板的“颜”、“色”	(75)
多云转阴偶有阵雨的上司	(77)
把见解移植到上司头脑中	(80)
不要轻易触犯权威	(83)
以恰当的心态与老板做朋友	(86)
第三章 跟着旋律舞蹈	(90)
寻找“对的人选”	(90)
帮他等于害自己	(92)
相见不如怀念	(96)
别让谏言变成诽谤	(99)
别作“圈地运动”的牺牲品	(102)
火灾发生了,不过起火点已经找到	(104)

狮子绝不会自贬身价跟兔子斗	(108)
你是办公室新人,还是乖乖女?	(111)
是圆周和球体,不是直线和立方体	(113)
一张蜘蛛网的一个网点	(116)
成为同事的知心朋友	(118)
除了同事之外,你还可以有别的友谊	(123)
帮别人其实也是在帮自己	(126)
给对方一个为自己辩护的机会	(129)
第四章 在狂风中自由地飞	(133)
雪茄既可以用来吸,也可以用来摆架子	(133)
善意的谎言是贴心的	(136)
到什么山上唱什么歌	(139)
做一个摇来晃去的不倒翁	(141)
把腿收好,别把自己绊倒	(145)
把自己打扮得像模像样	(148)
在嘴巴上安一个拉链	(150)
第一百零一次感情投资	(154)
不要以为你比别人聪明	(156)
做一个会聆听的人	(157)
无论何事都有技巧,工作也一样	(159)
什么时候需要沉默	(163)
和不喜欢的人打交道	(167)
一句话也能使你失去一片天地	(170)
把矛盾扼杀在摇篮中	(173)
第五章 做一名优秀的消防员	(176)

棍子与红葡萄	(176)
在办公室中生存,学会玩猫腻	(179)
让人感激的以牙还牙	(182)
你想作一只红苹果,还是路边那只死狗	(185)
舌头也要绑安全带	(188)
幽默能够化险为夷	(192)
对狐狸报复是不可能的	(194)
没有阴影的地方表示没有亮光	(197)
看人下菜碟,小人也是一样	(199)
保护好你打下来的山头	(202)
逆来顺受并不能为你赢得好感	(205)
正是因为有了讨厌鬼,你才显得格外优秀	(206)
你的朋友正是咬伤你的猛虎	(208)
蒙蔽他人是为等待时机	(210)
提防掉进别人为你量身定做的陷阱	(212)
第六章 架起升职的云梯	(215)
你是金子吗?那你就发光吧	(215)
别做受气小媳妇,你该大展拳脚了	(217)
刹那间便可决定你的一生	(221)
用积极的灵魂来激发智慧	(224)
你的资源别人没有,这就是理由	(226)
消极地等待不如积极地行动	(228)
有人升职了,那人不是你	(231)
别和猪打架	(233)
朝中有人好做官	(238)

选择一个好庙烧香	(240)
加速度晋升	(243)
把影响晋升的隐形杀手揪出来	(246)
把自己暴露在阳光下,只能是死路一条	(249)
让上司做你晋升天平上最重要的一个砝码	(252)
第七章 轻轻的 我走了	(257)
寻找更适合自己的树枝栖息	(257)
再见要由自己来说	(260)
休耕与土壤贫瘠不同	(262)
要增加产量,先给种子营养	(263)
冬天烤火,春天跳槽	(267)
我们结束,我们开始	(269)
在离职的大门前留下你最美的模样	(272)
挥一挥衣袖,不带走一片云彩	(275)
山不转水转,潇洒地离去吧	(278)
选择欢喜选择忧的过程	(280)
千万不要盲目,适合你的才是最好的	(286)
选择好时机就是获得了最大推动力	(290)

第一章 成功者的第一课

找准自己的位置

一个善于认识自己、摆正自己位置的人，是个处处受欢迎、尤其受经理重视的聪明人。

某单位来了一个新员工李敏，工作没多久，就以谦和的态度、文雅的谈吐、礼貌的举止和得体的行为赢得了多数主管和同事的好感。同事们评价他通情达理，有教养，适应能力强。但也有同事认为，他很有心计，会来事，左右逢源，太成熟和圆滑世故。我们从正面对他分析一下，力求得到一个善意的评价：

态度谦和：不管他以前有怎样的经历，他能清醒地意识到自己没有什么可以值得骄傲的；谈吐文雅：使人与之一接触就会强烈地感受到清新，没有市俗气；举止礼貌：反映了他优良的人文教养；得体的行为：善于摆正自己的位置，使自己的行为举止与自身的角色相符合，不偏不倚，不过不及，中庸适度，说明他聪颖机敏，自我调适能力强，与外界能够保持相应的和谐。

美国的劳伦斯·J·彼得说：“最大的危险是你不知道自己所处的地位。除非你知道你的真正位置，否则你就可能成为一个不知情的不称职者。”任何一个生活在职场中的人都有一个“位置”问题。位

置为你的学识水平测评、定位，并且决定着你的形象，规范着你做人的行为方式和处世原则，影响着他人对你的认识、态度。可以看到，生活和工作中许多问题的产生，许多矛盾的形成，就是由于一些人没有认清自己的真实位置。

不可否认，个人位置总是依赖于他存在的社会组织中的。组织是一种有着一定的活动宗旨，按照分工合作的形式建立起来的群体。每个置身于职场中的人，都有着根据职场中的分工需要和自己的能力大小而确定的位置。为了保证组织的正常运营，每个人都必须从各自的位置要求出发来规范自身的行为。或者说，这个位置是我们做人做事的基本出发点。环顾一下自己的周围，凡是成长、发展较为顺利的人，大都是那些角色意识明确、能够较好地摆正自己的位置、认真遵守相应的行为规范的人。这就表明了我們应当注重个人与集体的关系。

从自己的角色位置出发，正确地认识自己，选定前进的方向、奋斗的目标，精心设计自己的形象，恰当地选择自己的言论、行为，不错位，不走样，不偏激，不过分，可以说是一种身心的调整、人格的修炼，影响、决定着自己的成熟、成长。许多达不到这一境界的人，往往会受到现实无情的惩罚。

美国有个著名的企业家，功成名就后著书立说，谈自己的管理经验，其中讲到这样一件事：几个非常优秀的年轻人到他的公司就职，但时间不长就提出了辞职，理由是没受到重视。虽然他们都是很有才华、有抱负的年轻人，但这位经理还是毫不惋惜地批准了他们的辞呈。他认为，这几个年轻人不能正确认识自己，摆不正自己的位置，没有看到企业是个高度分工又高度协作的现代化组织，任何人都只有在与他人合作中才能干好工作，而他们却一味强调突出

自己。由此可见，恃才自傲或者不能准确自我定位的人，很难取得事业上突破性的进展与成功。

【点到为智】

如何适应新环境，很好地生存，取决于正确地认识自我。老子说过：知人者智，知己者明。而对于初入新公司的人更是如此。因为你在新公司里只是一个新人，甚至还只是处于试用期，说明白些，你的职场生涯才刚刚展开，你更应该找准自己的位置，把握好自己的尺寸，才能在职场中如鱼得水，游刃有余。

是青蛙还是王子，一件衣服就能决定

人是视觉的动物，你把自己打扮成什么，别人就把你看成什么。所以，穿套装、化浓妆的庸脂俗粉，比起穿牛仔裤 T 恤衫的清秀佳人还要耀眼、容易升迁。

国华和冠群同窗四年，今年刚从学校毕业，一起考进公司的行政部门担任职员。

虽然两人同龄，但国华一脸的稚气未脱，气质清纯每天穿着 T 恤衫牛仔裤上下班，像个高中生；而冠群外表老成，天天西装革履地上下班，给人一种稳重的安全感。

“国华，帮我复印报表，待会儿送到会议室给我！”

“是！”国华接过一叠 A4 报表，一路小跑向复印室奔去。

主任不知为何，老是习惯交代国华复印、倒茶水……等打杂的工作，而冠群却总能“幸免于难”，被吩咐去做一些重要的事；这点

让国华心里很不是滋味。

国华一边复印，一边利用时间准备茶水，脑海里正在整理纷乱不平的思绪。

在节省时间处理事情的效能上，他是明显优于冠群的；但是，为什么冠群可以跟着主任学习与客户谈采购案，而自己却只能老是做着接待员该做的接待事宜呢？这点颇令他不解。

“国华，资料复印好了！要不要我帮忙送进会议室？”前台接待珊珊主动询问，让国华有些感动。

“好的……如果方便的话，谢谢！”

“哪里，不客气！”

国华捧着托盘，跟着珊珊将资料送进会议室。

一进会议室，凝重的气氛就让国华喘不过气来，连忙将茶水分送完，快步离开这可怕的地方。

“呼……这么低气压！”国华一关上门，就喘着大气对珊珊说。珊珊见他这样，禁不住笑了出来。

“那是你刚进公司，还不习惯，多看几次就自然适应了。主管会议就是这样，很庄重，很严肃啊！以后你当了主管，也要这样的。”

“我？……我不行！冠群倒是有可能，他比较受重视。”

国华温和的抱怨，让珊珊产生了一股怜惜之情，她了解他此刻的心情，也回想起自己初来乍到的青涩时期。

“国华，你知道我多少岁了吗？”

经她这么一问，国华有些吃惊，但仍认真猜了个数字，慎重地回答这个怪问题：“30岁？”

珊珊笑了出来，笑起来的可爱模样，让人怎么也联想不到30这个数字，于是，她反问：“我看起来有这么老吗？”

国华很不好意思的解释道：“不是！我只是看你每天都穿套装，很成熟的样子，所以才以为你已经……，不好意思！”

“没关系，经常的事，我习惯了。”珊珊摇摇头微笑说：“我比你小一岁，去年才大学毕业。”

“啊？那么小啊！”

“怀疑啊？”

“不！但是你穿得真的很成熟！”

珊珊低头看了一下身上的套装，脸上不是羞赧，而是一种骄傲，她回应道：“其实，我刚来时也像你一样，穿得像学生妹一样，因为还不习惯脱离校园的生活。但是，过了几个月后，跟我一起做前台的小姐被调去当助理了，我才开始穿套装的。”

“她被调去当助理……这跟你穿套装有什么关系啊？”

“当然有关系啊！这个道理我好不容易才想通的。如果我和她一样穿套装，那么被调去当助理的人会不会是她就很难说了，因为我的能力并不比她差！穿套装，会让一个人变得更稳重成熟，看起来就有足以托付重任的感觉；而穿学生味浓的衣服，则会给人孩子气的印象，自然不可能得到较多表现的机会了。所以，我天天都穿套装，这样有一天，可能也会被调去做主管秘书！”

看着珊珊的自信笑容，国华迅速地瞄了一下自己身上的T恤衫和休闲裤，瞬间豁然开朗地跟着笑了。

明天起，他也要开始穿西装、打领带，总有一天，他也会坐在那个气氛凝重的办公室里的。

【点到为智】

“人要衣装，佛要金装”，足见服装对于表现一个人身份的重要

性。就如同中国古代，只有皇帝才能穿黄色的衣服，所谓“黄袍加身”就成了登基称帝的宣誓。

“怎么可能有这种事？穿西装就比较有前途，穿T恤衫牛仔裤就不受重视，像这种以外表取人的公司，不呆也罢！”

如果你这么认为，那么可能大部分的公司都与你无缘了。

当然，还是有不用穿西装打领带，反而染发、戴墨镜、穿肚脐环比较容易发展的行业，那就是一些创意至上的公司，如：广告公司、演艺圈、传媒界……等等。

不想身体被限制，就要让脑袋活起来。

看场合搭配适合的穿着，才能使自己的优点更突显；别让不当的外在打扮，成了你平步青云的绊脚石！

做个鬼脸，取个好听的绰号

进入新的环境，必须要抓住表现自己的机会，而要抓住表现自己的机会，首先要拥有一个好记的绰号！

“来，跟大家介绍一下公司新来的同事，”人力资源主管这么介绍。所有业务部中的同事们都快昏倒了，因为这次一口气竟来了十多个！

“请大家开始自我介绍……”

要一口气记这么一堆新人的名字，真是现代人的一种折磨！

“各位前辈好，我的名字是王英杰，三横一竖王，英俊的俊，杰出的杰，家住潮州，很容易淹水的那里，请多多指教！”谁管你家住哪里？许多人在心里嘲笑他。

“各位优秀的师兄师姐大家好，我叫魏明俊，齐楚燕秦韩赵魏的

魏，明白的明，俊俏的俊，谢谢！”师兄师姐？刚从学校毕业吧！又是英杰，又是明俊，怎么每对父母帮小孩取的名字都那么像啊？……

当大家正在不断猛背王英杰、魏明俊、李强……等等陌生名字的痛苦时分，有个新人的声音攫获所有人的注意力，突然把痛苦的记忆方式变得很轻松，因为他的自我介绍是：“大家好，我的名字是李家和，你们可以叫我‘理假货’或‘理嫁祸’，谢谢！”

“哈！理假货，可爱……”有的同事便开始咀嚼他的自我介绍，然后大家的心情突然都变得怀古起来，眼里尽是童稚时期的无忧回忆。转眼间，气氛变了，现场洋溢着小小的温馨。

午休时分，所有同事不约而同朝门外移动、往电梯口聚集，准备下楼用餐。

远远的，新旧两班人马在走廊相遇，彼此礼貌性地点点头，但却不知如何称呼？

“你们知道要去哪里吃饭比较便宜吗？”新人问旧人。

“大楼隔壁的隔壁，那里什么都有，那个……‘理假货’你怎么去吗？”

“你这么说我就大概知道了。”

“那你带他们去吧！”

“嗯，谢谢前辈。”

电梯门开，许多人蜂涌进电梯，李家和一帮人也正要步入的同时，突然有个高分贝音源，唤住他的脚步……

回头一看，原来是一位前辈正急急忙忙跑出来。

“有什么需要我帮忙的吗？”李家和礼貌性地问。

“我没时间去买午餐了，请你帮我买午餐吧。”说着，就把钱塞

进李家和的手心，而他也微笑应允。

前辈进办公室了，李家和也步入电梯与那帮新进会合，心中其实没什么太特别的感觉；但见他的那些新进的同事们纷纷向他投来羡慕又嫉妒的眼光。

【点到为智】

如果一位美女叫“王丽华”。另一位叫“胡玉娇”，两个姿色不相上下，但在玩点名游戏时，哪一个人气会比较旺一些？

自然是“玉娇”！

因为这是“人”所组成的社会，所以无论如何跳不开“情”的因素。

无论身处哪个环境，我们都会涉及“人情”、“友情”、“爱情”。

只要“感情”稳定，所有事情都会迎刃而解。

到一个新环境，必须先设法拉近彼此之间关系的原因和目的也就在这里。基于此，在办公室里取个好听的绰号或者易记的英文名，那是最好不过的。

只要想办法让大家最先记得你、对你产生某种亲切感，那么你已经比别的竞争者抢先取得优势和先机了。

事情，事情，要把“事”处理得漂亮，就得先站稳“情”的基础！

智商算什么？情商才厉害！

决定一个人能力的高低，不仅仅是智商，还包括情商。

在苏格兰的一个牧场中，人们看到有三个大学生在那里打工。这三个人中，一个来自剑桥，一个来自牛津，还有一个是哈佛大学的毕业生。人们都非常惊异：居然让大学生来看管家畜！他们在学校接受的教育是要做领导众人的领袖，而现在却在这里“领导”羊群。牧场主人没有知识，没有文化，对什么书本、理论一窍不通，却知道怎么饲养牛羊。他雇佣的这些学生，虽然满腹经纶，能说好几门外语，可以讨论深奥的政治经济学理论，可是，要说挣钱却不能和一个牧场主相比。他整天谈论的只是他的牛羊、他的牧场，眼界十分狭隘，但他却能够赚大钱，而那些大学毕业生却连谋生都很困难。尽管大学的名气很大，其实什么实用的东西也没学到。这是一场“有文化和没文化、大学和牧场的较量，而后者总是能够占上风”。

【点到为智】

在实际工作中，交际能力、应变能力和口才等都显得比一个人的智商更能起到重要的作用，所以我们要学会综合性的能力。世界上受过高等教育、肩负光荣使命的人很多，可是，很多这样的人因为缺乏沟通能力，竟然连在社会上立足谋生都很困难。

职场是一个小社会，不像学校或家庭那么单纯，它可以说是无数个单纯小团体汇总而成的。你是否曾经说过：“我不喜欢这个上司，能不能替我换个部门？”“我和他合不来，我觉得他很烦。”之类的话？

其实，选择适合的工作环境当然很重要，但是提高自己的职场EQ更是寻求工作发展的利器。

愉快的工作首先取决于人际关系的好坏。所以不要把建立良好的人际关系视为可笑或是心机、手段之类的伎俩而不屑一顾，用“合则来，不合则去”的态度去放任它。

其实能接触各式各样的人，也正是公司组织中一个有趣的地方。这是“工作”所衍生出的很重要的附加价值，不仅可以拓宽自己的生活与视野，对于自我成长也是有效率率的通道和方法。而这些各不相同的人包括你自己，也正是公司这样一个工作群体得以成为一颗不生苔的滚石，不断去开创、实现目标的原因，不是吗？怀抱着这样的心情，和同事和睦相处，应该就不是那么辛苦和困难的事了。

在职场想要广结善缘，就是要先试着去喜欢你的同事。要知道在工作场合中，往往需要集众人之力才足以成事，想要仅凭一己之力披荆斩棘，会是越来越困难，甚至不太可能的事。同事之所以称为“同事”，意义也在于此，不是为了比高下，而是为了“共事”。

花点心思去体察别人的情绪，不要去触犯他人的禁忌或踩别人的痛脚。对方若是心情不好想独处，不要去打扰他；若他想一吐胸中闷气，便给他一点时间当他的听众，依照每个人不同的性情和习惯，去做适当的回应，这便是沟通的开始。同事之间警戒的防御墙也就可以慢慢卸下了。

其他如多一些主动，避免祸从口出，与上司的进退之道和认输的智慧……都是相当的重要，要另觅工作，还是在办公室做个受欢迎的可爱同事，“EQ”让你在职场中无往不利！

浮华的外观也许包藏着凶险

上班时吊儿啷当混日子、看起来没什么杀伤力，私下里却进修