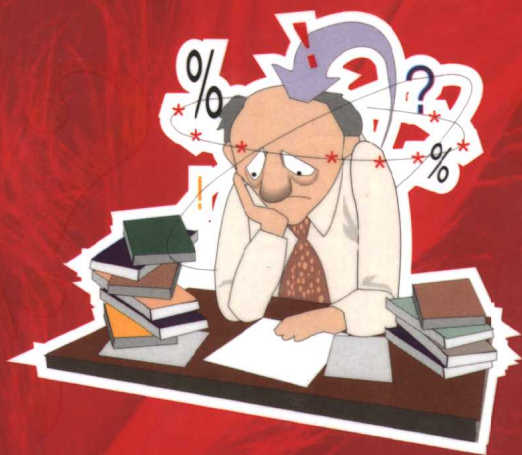


职场如大海，鱼类众多，纷繁复杂，适者得以延续职业生命，生存才是硬道理。

Wisdom in Surviving Job Competiting

职场生存智慧

求职、交际与创业技巧



办公室是一个小社会，人多嘴杂。面对各种利益冲突，你必须找准角色定位，既不能孤芳自赏，又不能表现过度。新进一个单位，人地生疏，特别是在一个各类人员云集、良莠一时难辨的办公室内，如何迅速赢得大多数人的好感，尽快融入其中，营造良好的人际关系呢？

张小小 编著

内蒙古文化出版社

Wisdom in Surviving Job Competiting

职场生存智慧

求职、交际与创业技巧

办公室是一个小社会，人多嘴杂。面对各种利益冲突，你必须找准角色定位，既不能孤芳自赏，又不能表现过度。新进一个单位，人地生疏，特别是在一个各类人员云集、良莠一时难辨的办公室内，如何迅速赢得大多数人的好感，尽快融入其中，营造良好的人际关系呢？

张小小 编著

内蒙古文化出版社

职场生存智慧

●张小小 主编

内蒙古文化出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场生存智慧/张小小主编. —海拉尔:内蒙古文化出版社,2004.5

ISBN 7 - 80675 - 235 - 8

I . 职… II . 张… III . 成功心理学 - 通俗读物
IV . B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 032301 号

书 名 职场生存智慧
编 著 张小小
责任编辑 李田静
出版发行 内蒙古文化出版社
地 址 呼伦贝尔市海拉尔区河东新春街 4 付 3 号
印 刷 北京市振宏福利印刷厂
开 本 850 × 1168 1/32
印 张 7
字 数 120 千
版 次 2004 年 5 月第 1 版, 2004 年 5 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 7 - 80675 - 235 - 8/Z·092
定 价 18.00 元
印 数 1 - 10000 册



目 录



求职与立足智慧

职场迷茫共性：继续深造还是努力工作？	3
怎样在求职中力挫群雄？	7
重新择业时先准备后路	9
帮助你摆脱心理的陷阱	11
应届毕业生求职宝典	15
职业规划四步骤	17
漂亮是不是一种竞争力？	19





职场十五种新趋势	21
求职中必须注意的问题	25
解读招聘广告	30
不要被招聘广告误导	33
怎样进行个人职业设计?	36
15 条职场新人要遵守的原则	39
初涉职场, 你需提起六颗心	42
你不必是最优秀的	44
择业时的自我定位	47
了解自己比了解职业更重要	51

办公室生存智慧

新同事必须遵守的规则	55
办公室适用的十八条定律	58
办公室不宜讨论的话题	60
影响办公室人际关系的坏习惯	63
怎样了解同事的潜在语言?	67
办公室有哪些禁忌?	69
办公室里杜绝这些行为	73
如何成为办公室的大红人?	78
办公室如何化干戈为玉帛?	79
如何避免遭同事排挤?	81





与同事言归于好的艺术	83
九种言行影响同事关系	85
同事间的谈话应注意什么?	89
办公室里沒有真友谊	91
衣着影响办公室人际关系	93
办公室得罪不起的 8 种人	96
了解办公室接电话的 10 种风格	100
办公室也可以发点脾气	103
办公室开玩笑的艺术	105
职业女性如何对付心理疲劳?	108
白领怎么让自己喘口气	110
职场女性六大心病	112
办公室幽默乐观的游戏	114
办公室十大智慧	116
不要和陌生同事“说话”	122

两性相处智慧

与同事的最美“距离”	127
职场男女相处的九大准则	129
办公室男女七种性别魅力	133
如何掌握同事间的最佳距离	137
怎样让她“服服帖帖”	143





怎样对付野蛮同事?	145
怎样跟上司或男同事约会?	147
如何应对办公室里微妙的两性关系	149
白领女性十大工作妙法	155
讨好别人有时不如讨好自己	158
五大职业让你难告别单身	160

升职与加薪智慧

有助事业的 15 条秘诀	165
怎样边工作边升职	171
升职前的四大准备	175
影响升职的五大笨事	177
同事和你争功怎么办?	180
如何加薪才是明智的?	182
与老板谈薪水要留有余地	187
职业经理人须提升 8 项能力	189
怎样尽全力拥抱升职机会	192
八类人才缺乏竞争力	193
升职的 10 个谈话技巧	195
职场三大死亡陷阱	199





与上司共舞智慧

与老板成功相处的原则	205
如何判断上司眼里的含义	209
老板拖欠工资的 7 大骗局	210
薪水谈判像乒乓球比赛	213
别让上司发现你在找工作	215



求

职

与

立

足

智

慧





职场迷茫共性：继续深造还是努力工作？

一位计算机大专学历的男生，在校时进修了本科课程，毕业后，进入一家外企工作。因为刚毕业时学历为专科，工作中受到很多限制，并且自己又是跨专业工作，当拿到本科学历后，就决定考硕士：一来选个适合的专业，二来弥补学历上的劣势。后来，他终于如愿以偿，考上了硕士研究生。

因为诸多方面的原因，他没有完成学业，便又产生了回去重新工作，积累工作经验的念头。可是，再从基层做起吧，心又不甘；去应聘中高级管理职位吧，现在企业对中高层管理人员要求很高，如：良好的教育背景，最好是海归，等等。自己与那些招聘条件对比后，感觉有点差距。

接下来究竟应该怎么做，又陷入了困境。

对此，我们长期观察与分析后，发现其主要原因在于没有明确以下几点，而且这种现象在职场存在普遍现象：

1. 学历和职位不一定成正比：

学历从某种程度上来说，反映了一个人的层次和高度。不同的职位，对一个人学历的要求是有一定的尺度的。好的学历，如果有一个好的运用，在自己求职的过程中，会起到推波助澜的作





用。但是，如果没有相应的工作经验和能力作为基石，再好的学历背景，也只是空中楼阁，令用人单位退避三舍。而任何的学习，都是一个长期而缓慢的过程，会花费大量的人力、物力和财力。但花得是否值得是和回报成正比的，片面地追求高学历是缺乏考虑的。

他需要明确的是：

A、目前的职位对学历的要求是多少？

B、近期可以达到的职位高度对学历的要求是多少？

C、中长期规划的职位高度对学历的要求是多少？

D、目前的学历是否已经达到职位的需求了？

近期可以达到的职位高度是否因为自己的学历不够受阻了？
这一职位高度对学历和专业有什么具体的要求？

如果回答是肯定的，那么，尽快选择相应的学位攻读，才是最快可以提升职业含金量的。自己目前的学历，距离中长期规划的职位高度的差距有多少？需要多长时间的学习可以达到所需的高度？

明确以上问题，则可以确定自己的学习规划，也可以在考研和努力工作之间有一个更好的选择，尽可能有效地为职业发展增值。

2. 职业发展，必须具备连贯性：

任何的进修或者跳槽，都必须是以能够保证职业发展的连续的向上的态势作为最根本的依据，选择之前必须慎之又慎，否则，不但破坏了职业发展的连贯性，更有可能浪费原已积累的职



业资质和含金量。

在这两年的工作经历中，更多的是对新事物的学习和社会环境的适应。刚刚为自己的职业发展打下了一定的基础，在没有明确考研对自己生涯发展的切实帮助的基础上，贸然切断自己的职业发展之路，两年下来，不但没有能够取得相应的学历资质，而且又扔掉了过去的工作经验，甚而对于是否需要继续考研，以及考什么样的专业又产生了很大的怀疑。这一选择，对于职业和心理发展的连贯性，都是非常冒险的。

3. 专业的选择上，必须找到与职业发展需要最大的契合度：

任何的专业选择都是为职业发展服务的，否则，得到的只是不具实用价值的空文凭而已。

MBA 之所以越来越给人产生一种很不好的印象，更多的是因为人们的盲从。不去考虑自己的能力，是否能够去读 MBA，自己的职业发展是否需要去读 MBA，MBA 读出来对实际工作究竟有多大的用途，而只是一窝蜂，把大量的金钱投进去，把大量的时间花进去，并把所有的希望都寄托于其中。但却因为与工作需要没有一个很好的契合，而最终造成一种浪费。

不论是 MBA 或是其他课程，在考虑学习以前，明确其所修科目内容，以及与工作需求之间的结合点，才能够使所学专业更好的运用到工作中去。

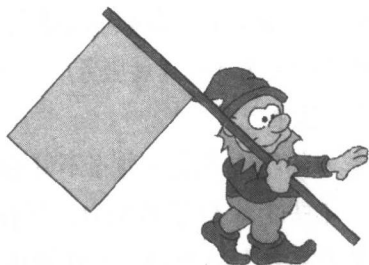
4. 必须正确评估职业经历中的含金量和现有职业能力：

职业发展是一个循序渐进的过程，前一份工作打下的基础的





高度和牢固程度往往决定了下一份工作的高度和牢固程度。正确评估自己的优劣势，明确目前职业能力达到什么样的层面，有助于做进一步的方向选择：是放弃现有工作再学习，还是根据工作需求有的放矢地进行专业培训；是在公司内寻求晋升，还是通过跳槽谋求职业发展。任何的选择都是基于现实基础上的，好高骛远的计划都会给职业发展带来很大的破坏。





怎样在求职中力挫群雄？

美国前总统罗斯福有句名言：“普通人成功并非靠天赋，而是靠把寻常的天资发展到不同寻常的高度。”

心理学家经过多次调查、观察和分析，普通人只需要注意以下几点，也可以在竞争中获胜：

1. 学会自我约束：

一位发展迅速的民营医院院长说过：“成功哪是靠什么天才，有一大瓶胶水就够了，往你裤子上抹一把，再往你椅子上抹一把，然后就坐下吧，不干得如花似锦就别起来。”

这话道出了普通人成功的诀窍：养成自律习惯，执著于目标。20世纪50年代，一组研究者着手对几百名大学男生作追踪调查，了解他们的人生之路。结果发现，学习成绩同他们以后的成就并无多大关联，而某些素质，如执著、可靠、眼光现实和富于条理，却更为重要。还有个举足轻重的问题，这就是能否将生活享乐推迟，而不是提前。

2. 善用他人智慧：





合作往往是成功的关键。一位著名企业家说：“我手下人都比我更有才华，我只是知人善任罢了，让他们能协力同心，把活干好。”

令人吃惊的是，企业家把握用人窍门却是在他自己的孩子生疾病的时候。孩子染病，在多年与小儿科专家们打交道的过程中他发现，会诊时五六名专家坐在一起，意见却难得统一。

于是他参加进去，把他们引向同一轨道。“这既是协商，也是谈判，尽管他们医术比我高明，我却更懂得怎样使他们意见统一。”后来他从事企业管理，发现这门艺术同样适用，同样珍贵。夯实知识基础很多“天才”容易毁于好高骛远，普通人却不会梦想一步登天。

