

建筑安装企业 整合型管理体系的 **建立与实施**

刘 俊 主编



中国标准出版社

建筑安装企业 整合型管理体系的 建立与实施

刘俊 主编

中国标准出版社

图书在版编目(CIP)数据

建筑安装企业整合型管理体系的建立与实施/刘俊主编. —北京:中国标准出版社, 2004

ISBN 7-5066-3501-1

I. 建… II. 刘… III. ①建筑企业-质量管理体系
②建筑企业-环境管理-体系③建筑企业-劳动保护-
劳动管理-体系 IV. F407.96

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 044735 号

中国标准出版社出版发行

北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码:100045

网址 www.bzcbs.com

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 787×1092 1/16 印张 25 字数 599 千字

2004 年 7 月第一版 2004 年 7 月第一次印刷

*

定价 40.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

编 审 人 员

顾 问 游建中

主 编 刘 俊

副主编 王俊海 贾冬生 杨 峰 周忠义

黄克政 高新勇 关庆华

主 审 李小雪

副主审 尹儒熙 邱红东 任治平 丁和平

白 宇

编 委 朱喜梅 何春英 周 静 刘家磊

刘全社 臧培强 张 伟 于连军

师国强 范安刚 张建新 刘湘宇

毛朝阳 鹿 磊 谭 仁 胡于圭

冯青云 卢来要 于守忠

前言

当今,产业界流行的趋势,不是只做一个 ISO 9000 质量管理体系认证,而是在 ISO 9000 质量管理体系的基础上,将 ISO 14000 环境管理体系和 OHSAS18000 职业健康安全管理体系有机地融合起来,将企业导入一个不仅对产品质量负责,而且还对社区环境负责,对企业员工健康安全负责的更高管理境界。

我国已经等同发布了 GB/T 19001—2000《质量管理体系 要求》、GB/T 24001—1996《环境管理体系 规范及使用指南》和 GB/T 28001—2001《职业健康安全管理体系 规范》等管理体系标准。如果企业针对这些标准,逐个地建立不同的管理体系,分别进行运行和接受审核认证,不但会给企业增加相当的负担,而且将造成企业内部各管理体系之间接口的操作难度。因此,建立一个整合型的质量、环境及职业健康安全管理体系是我国企业界——特别是建筑安装企业在今后相当长一段时期的努力方向。

国际标准化组织环境战略咨询组(ISO/SAGE)在起草 ISO 14000 标准之前,就对国际标准化组织建议:“考虑到质量与环境管理体系均是组织管理体系的一部分,尽管分别建立体系,最终还会融合在一起,可能会更有效率。因此制定环境管理体系标准时,应与 ISO 9000 标准保持协调和相似”。因此,ISO 制定的 ISO 9000、ISO 14000 和 OHSAS 18000 标准相互趋近,有着类似的结构、遵循相同的管理原则、使用相同的运行模式,使标准的使用者能将质量管理体系与环境管理体系、职业健康安全管理体系结合起来,为促进管理体系的整合创造了条件。

当然,ISO 9000 体系是以企业生产经营活动的运作、过程为主线展开的,ISO 14000 体系是以控制环境因素为主线展开的,而 OHSAS 18000 体系则是以识别危险源、控制危险因素为主线展开的。从形式上看三者的整合似乎是困难的,但是,当我们将 ISO 9000、ISO 14000 和 OHSAS 18000 标准的结构和内容进行深入的学习和研究后不难看出,可以将它们整合在一起,按活动的过程建立整合型管理体系。

为了企业和标准使用者的利益,标准的制定者在制定标准时,使三标准相互趋近,增强了三标准的相容性。三标准都涉及的活动,可以由企业全部或部分以相同的方式实施,而不必重复实施相同的内容。

在对 GB/T 19000—2000 标准 2.11“质量管理体系与其他管理体系的关注点”的学习和理解后,我们认识到一个企业的各部分管理体系也是相互联系的。最理想的是把它们整合成一个总的管理体系,尽量采用相同的要素(如文件、记录等)。这样有利于总体策划、资源配置、确定互补的目标,并评价企业的整体有效性。在评价管理体系时,既可以对质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系分别按 GB/T 19001、GB/T 24001 和 GB/T 28001 的要求进行审核,也可以合并进行审核。

2003 年 5 月,国家质量监督检验检疫总局发布了 GB/T 19011—2003《质量和(或)环境管理体系审核指南》,更为整合型管理体系的建立和实施第三方认证审核提供了指南和依据。通过逐步整合的管理体系的建立和在此基础上的内部审核与外部审核,使管理体系发挥更加高效的作用。

建筑安装企业是我国质量、环境和安全生产的一个高风险领域,搞好建筑安装企业的质量、环境及职业健康安全管理工作,是一个迫在眉睫必须尽快解决的问题,同时,随着我国加入 WTO,国外的关税壁垒正在逐步被打破,使得我国的产品和劳务的输出获得了更多的商机。但是与此同时,以技术法规、标准、合格评定、认证为表现的“技术壁垒”、“绿色壁垒”却日益突出,成为我国产品和劳务输出的最隐蔽、最难对付的障碍。因此建立健全质量、环境和职业健康安全管理体系是建筑安装企业适应新环境,与国际惯例接轨,提高企业整体管理水平的重要途径。

为了帮助建筑安装企业更好地理解 GB/T 19001、GB/T 24001 和 GB/T

28001,认识三标准的各自特点以及相互关系,以利于建筑安装企业建立整合型的质量、环境和职业健康安全管理体系,我们组织了建设系统工程施工领域的专家编写了本书。本书以 GB/T 19001、GB/T 24001 和 GB/T 28001 的内容和结构对比以及对应要求为主线,重点介绍了质量、环境和职业健康安全管理体系整合的基本概念和基本要求,分析了三标准的对应要素及其对应关系,叙述了建筑安装企业整合型管理体系建立与实施的方法,突出了过程方法、PDCA 循环、相关方满意和持续改进的理念,对建筑安装企业整合型管理体系建立的准备、策划、实施以及管理体系文件和编制、体系审核、审核要点进行了描述,并对管理方针、管理目标、危险源辨识、环境因素识别以及管理方案和应急预案在工程中的运用进行讲解。并附有整套的体系文件。此外还介绍了质量、环境和职业健康安全法律、法规及相关要求。

本书具有较强的实用性和可操作性,不仅可以满足建筑安装企业管理体系建立的需要,而且更重要的是通过对三体系标准的理解和掌握以追求企业业绩的持续改进、管理体系的不断完善和提升。本书适用于建筑安装企业的管理者,贯标人员,质量、安全、环境专职人员;对于欲进行三体系整合的建筑安装企业,将范例中的职能按企业职责进行调整即可使用,是建筑安装企业贯标认证、提高工作质量和管理绩效的必备工具书。

本书在编写过程中得到了河南省第一建筑工程有限责任公司、河南省安装集团有限责任公司、郑州市黄河风景名胜区管委会、郑州国基建筑安装工程有限公司等单位的大力协助。

参加本书编写的人员如下:

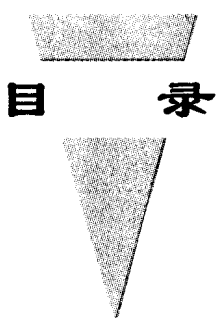
杨 峰	第一章、范例 6、13
王俊海	第二章、范例 1
贾冬生	第三章、范例 15、17
黄克政 周 静	第四章、范例 9
刘家磊 臧培强	第五章
周忠义	第六章
关庆华	第七章、范例 7、8、11
高新勇	第八章、范例 4

何春英	范例 2、10、16
刘全社	范例 3、19、21、24
朱喜梅	范例 5、12、14
张 伟	范例 18
于连军	范例 20、22
师国强	范例 23、25
范安刚	范例 26~29

在本书的审核过程中,中国工程建设管理体系论坛委员会秘书处尹儒熙,万泰认证有限公司河南办事处李小雪、邱红东,广州市建设委员会信息中心刘湘宇,广东健力宝集团有限公司张建新,洛阳市建设委员会游建中、任治平等专家以及丁和平、白宇、毛朝阳、鹿磊、谭仁、胡于圭、冯青云、卢来要、于守忠等同志参与了本书的策划、讨论、修改、审核等工作,并提出很多宝贵意见,丰富了本书的内容,在此表示衷心的感谢。由于时间仓促,本书一定存在不足和缺陷。希望提出宝贵意见和建议,以便今后及时改进修订。

编 者

2004 年 1 月 18 日于洛阳



目 录

第一章 建筑安装企业为什么要进行管理体系整合	1
第一节 管理体系整合的概念	1
第二节 管理体系整合是建筑安装企业管理发展的趋势	2
第三节 GB/T 19001、GB/T 24001 与 GB/T 28001 三者之间的关系	3
第四节 建筑安装企业管理体系整合的可行性	5
第二章 整合型管理体系的要求	7
第一节 GB/T 19001、GB/T24001 与 GB/T 28001 三标准要求的对照	7
第二节 整合型管理体系的要求	11
第三节 整合型管理体系对应要求的剖析	27
第三章 建筑安装企业整合型管理体系的建立	38
第一节 概述	38
第二节 建立整合型管理体系的准备	39
第三节 建筑安装企业整合型管理体系的策划	41
第四节 建筑安装企业整合型管理体系的实施	43
第五节 建筑安装企业整合型管理体系的评价与改进	44

第四章 环境因素识别与危险源辨识 47

第一节 概论	47
第二节 初始评审	52
第三节 环境因素识别与评价	60
第四节 危险源辨识与风险评价	65
第五节 重要环境因素与重大危险源控制	70

第五章 建筑安装企业整合型管理体系文件的编制 72

第一节 整合型管理体系文件的作用、特点	72
第二节 整合型管理体系文件的策划	73
第三节 整合型管理体系文件的要求	84
第四节 管理方针、目标和指标的制定	87
第五节 整合型管理手册的编制	93
第六节 程序文件的编制	102
第七节 其他相关文件的编制	111

第六章 建筑安装企业整合型管理体系的审核及审核要点 122

第一节 建筑安装企业整合型管理体系的审核	122
第二节 按以 GB/T 19001 为主线整合型管理体系条款顺序的审核 要点	130

第七章 建筑安装企业怎样迎接第三方整合型审核 151

第一节 整合型审核的概念	151
第二节 文件评审	153

第三节 第一阶段审核	155
第四节 第二阶段审核	157
第八章 质量、环境及职业健康安全有关的法律法规	160
第一节 概述	160
第二节 主要质量、环境及职业健康安全法律法规	169
范例 1 管理手册	173
范例 2 文件和资料控制程序	212
范例 3 记录控制程序	217
范例 4 环境因素识别与评价控制程序	222
范例 5 危险源辨识与风险评价控制程序	228
范例 6 法律、法规及其他要求获取、识别及控制程序	235
范例 7 信息交流控制程序	237
范例 8 管理评审控制程序	242
范例 9 人力资源管理程序	246
范例 10 安全与文明施工(生产)管理程序	253
范例 11 女职工劳动保护管理程序	271
范例 12 设备管理程序	275
范例 13 与顾客有关的过程评审程序	286
范例 14 物资管理程序	296
范例 15 化学危险品及污染物管理程序	308
范例 16 劳动保护用品管理程序	313
范例 17 施工(生产)过程控制程序	317
范例 18 质量控制程序	326
范例 19 技术工作管理程序	342
范例 20 应急准备与响应控制程序	346
范例 21 内部审核程序	350

范例 22 绩效测量和监测程序 358

范例 23 事故、事件、不符合及纠正和预防措施 362

范例 24 数据分析管理程序 365

范例 25 纠正和预防措施管理程序 369

范例 26 废水、废气、噪声、废渣管理程序 374

范例 27 节能降耗控制程序 376

范例 28 目标指标控制程序 380

范例 29 对相关方施加影响管理程序 383

主要参考文献 385



第一章

建筑安装企业 为什么要进行管理体系整合

目前,产业界发展的趋势已不是只做一个 GB/T 19001 质量管理体系认证就可以了,而是需要在 GB/T 19001 质量管理体系的基础上将 GB/T 24001 环境管理体系以及 GB/T 28001 职业健康安全管理体系有机地整合起来,将企业导入一个不仅对产品质量负责,而且还对社区环境负责,对企业员工健康安全负责的更高管理境界。这已成为中国企业——特别是建筑安装企业在今后很长一段时期内努力的方向。

第一节 管理体系整合的概念

1. 管理体系的定义

“管理体系”的定义为:“建立方针和目标并实现这些目标的体系”。(见 GB/T 19000—2000《质量管理体系 基础和术语》的 3.2.2)

一个组织的管理体系可包括若干个不同的管理体系,如质量管理体系、财务管理体系或环境管理体系,其定义如下:

(1)“质量管理体系”的定义为:“在质量方面指挥和控制组织的管理体系”。(见 GB/T 19000—2000《质量管理体系 基础和术语》的 3.2.3)

(2)“环境管理体系”的定义为:“整个管理体系的一个组成部分,包括为制定、实施、实现、评审和保持环境方针所需的组织结构、计划活动、职责、惯例、程序、过程和资源”。(见 GB/T 24001—1996《环境管理体系 规范及使用指南》的 3.5)

(3)“职业健康安全管理体系”的定义为:“总的管理体系的一个部分,便于组织对与其业务相关的职业健康安全风险的管理。它包括为制定、实施、实现、评审和保持职业健康安全方针所需的组织结构、策划活动、职责、惯例、程序、过程和资源”。(见 GB/T 28001—2001《职业健康安全管理体系 规范》的 3.11)

2. 管理体系整合的定义

GB/T 19004—2000《质量管理体系 业绩改进指南》的“0.4 与其他管理体系的相容性”中指出“本标准不包括针对其他管理体系的指南,如环境管理、职业卫生与安全管理、财务管理或风险管理所特有的指南。然而本标准使组织能够将自身的质量管理体系与相关的管理体系结合或整合”。笔者认为管理体系在整合时应以质量管理体系为主线(或参照标准)进行,因此,将整合型管理体系的定义按质量管理体系定义的模式进行定义如下:

“在质量、环境及职业健康安全方面统一指挥和控制企业的综合性管理体系”。

管理体系整合也就是企业将质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系整合成一个以质量管理体系为主线(或参照标准)的使用共有要素的管理体系的过程。

上述定义是笔者在对 GB/T 19001、GB/T 24001 及 GB/T 28001 学习、研究及使用过程中理解的一点总结,但是由于上述标准的对象、结构、要素(过程)、目的均有所不同(不能做到完全的一一对应),因此整合也只能是尽量的整合,但不是绝对的,所以亦称“有条件整合”。

第二节 管理体系整合是建筑安装企业管理发展的趋势

一、管理体系整合是强化建筑安装企业管理的需要

市场经济条件下的建筑安装企业需要通过认证的体系越来越多,如:质量管理体系、计量管理体系、锅炉安装质量保证体系、压力管道安装质量保证体系、起重机械安装质量保证体系、压力容器制造质量保证体系、环境管理体系及职业健康安全管理体系等。各种体系之间的接口、各要素(过程)之间的协调,随着时间的变化,会越来越复杂,矛盾会越来越多,解决起来会越来越困难。建筑安装企业的功能和效率发挥得好坏,不能只靠一个或某几个体系的有效性,而是需要靠企业管理体系的整体有效性的发挥,这是系统论的整体性原则。这一点也恰恰说明,尽管我们费了很大力气建立了某一方面的体系,也运行得很好,但是整体效益并没有明显提高的原因。更何况现在又有几个管理体系同时作用在企业管理体系之内,如果不能相互协调、相互补充、相互衔接,不仅不能发挥整体功能,而且会相互造成负面影响,其结果势必降低整体有效性。因此,现在比以往任何时候更需要进行管理体系整合,这也是建筑安装企业自我发展、自我完善的需要。

二、管理体系整合有利于建筑安装企业科学地调配人力资源、优化管理结构

质量、环境及职业健康安全三个管理体系都对人力资源有明确的要求,且要求企业明确规定岗位、职责与权限。单独建立体系时往往组织机构庞大、人员设置重叠、职责权力交叉。管理体系整合后,建筑安装企业可以结合三个体系的要求,统一考虑企业人员岗位的设置,提出综合性的要求,重新设置和调整企业的管理结构。使建筑安装企业的机构设置得到进一步的优化。

三、管理体系整合是建筑安装企业提高经济效益的重要途径

由于减少了文件数量,合理设置了企业的组织机构和职能分配,实现了资源共享,用一套体系文件进行统一控制,使所有的活动和过程都达到规范化,提高了工作效率,统一协调了运行与监控,减少了日常检查、内审、管理评审及外部审核(特别是将三次认证审核合并为一次进行)等重复性工作和频次,无疑会大大降低认证成本,用较少的投入和较短的时间,达到多个目标,必然会显著地提高企业效益。

四、管理体系整合是增强建筑安装企业竞争实力的重要手段

加入 WTO 后的我国建筑安装企业面临着更加严酷的国际竞争,企业只有靠自身的实力方能站稳国内市场,才能取得国际市场的准入证。国际市场的需要是多方面的,需要多种认证,企业只有建立涵盖多种认证的整合型管理体系,方能确保企业的产品和服务符合各种

要求,最大限度地满足社会、市场和相关方的需求。

五、管理体系整合有利于建筑安装企业培养复合型人才

由于整合型管理体系对企业员工的综合能力和素质提出了比单一管理体系更高的要求,建筑安装企业通过整合型管理体系的建立和保持,可以发现和培养具有综合素质和能力的复合型人才。

第三节 GB/T 19001、GB/T 24001 与 GB/T 28001 三者之间的关系

2000 版 ISO 9000 族标准的修订原则之一就是进一步提高 ISO 9000 族标准与 ISO 14000 系列标准以及其他标准的兼容性,以实现管理体系整合的目标。现将我国转换后的 GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 标准进行对比分析。

一、GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 的相同和相近之处

1. GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 原型都是自愿采用的管理型国际(地区性)标准。所以我国在将其转换成国家标准时等同采用为推荐性的(GB/T ×××)国家标准,也就是说,是否建立质量管理体系、环境管理体系以及职业健康安全管理体系,是否寻求认证注册,均是企业的自愿行为,没有强制的要求。

2. GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 都遵循相同的管理系统原理,通过实施一套完成的标准体系,在企业内部建立起一个完整的、有效的、文件化的管理体系。其文件的作用在于沟通意图、统一行动,其有助于满足要求,实施改进,提供培训,运作一致,进行追溯,进行评价,提供证据等。至于企业在实施过程中编制多少文件,其文件的详略程度、结构形式等均应按各企业在体系运行中的需要,结合过程和体系的策划自行确定。

3. GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 都是通过管理体系的建立、运行和持续改进,对企业内影响质量、环境及职业健康安全管理的活动、过程进行控制和优化,实现企业的管理方针和承诺,达到预期的管理目标。

4. 质量管理体系与环境管理体系以及职业健康安全管理体系在结构和运行模式上也十分接近,都是按照 P(策划:根据要求和企业的管理方针,为提供结果建立必要的目标和过程),D(实施:实施过程),C(检查:根据企业的管理方针、目标和管理要求,对活动、过程和产产品进行监视和测量,并报告结果),A(处置:采取措施,以持续改进过程业绩和环境及职业健康安全绩效)循环和思路,实现管理体系的持续改进。

5. GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 中有些过程(要素)是基本相同的(如:管理手册,文件控制,记录,管理职责,信息与沟通,管理评审,能力、意识和培训,内部审核等),有些过程(要素)的内容是相近的(如不合格品控制与不符合,纠正与预防措施以及事故、事件、不符合、纠正和预防措施等)。

6. GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 其原型均可能成为贸易的条件,都服

务于市场,尤其是服务于国际贸易,有助于减少或消除贸易壁垒。

7. GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 均要求满足法律法规、标准规范及其他规定的要求。

二、GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 的不同之处

1. GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 三个标准的适用对象和目的不完全相同。

GB/T 19001 的适用对象是顾客,强调企业对顾客的质量承诺,稳定地提供满足顾客要求的产品,增进顾客满意是 2000 版 GB/T 19001 标准“以顾客为关注焦点”的宗旨和质量管理体系建立的主要目的。GB/T 19001 标准是指导企业建立质量管理体系,通过对影响质量的活动、过程及其产品的控制,达到企业提高质量管理能力,增强顾客满意的目的。

GB/T 24001 的适用对象是相关方,社会是最主要的相关方,满足以法律法规为代表的社会要求,进而不断提高企业的环境绩效,支持环境保护,是企业建立环境管理体系的主要目的。其强调的是企业对社会环境的承诺。GB/T 24001 标准是帮助企业建立环境管理体系,通过体系的运行和持续改进规范企业的环境管理,达到改善环境的目的。

GB/T 28001 的适用对象是企业员工的健康与安全风险。强调企业对员工职业健康安全的承诺。其目的是使一个企业能够控制员工的健康与安全风险,并改进其业绩。GB/T 28001 是帮助企业建立职业健康安全管理体系,通过体系的运行和持续改进,规范企业的职业健康安全管理,达到控制危险因素以预防为主的目的。

2. GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 标准中要求或要素的名称相同或相近,但内容确有相当的差别。如:三个标准中均有制定“方针”的要求,但质量方针与环境方针以及职业健康安全方针的内容却全然不同。

3. GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 标准过程(要素)并不是一一对应的。GB/T 28001—2001《职业健康安全管理体系 规范》的附录 A“GB/T 28001—2001 与 GB/T 24001—1996、GB/T 19001—2000 之间的联系”中给出了这种情况的对照表。GB/T 19001 标准中的许多过程是 GB/T 24001 和 GB/T 28001 中所没有的;反过来 GB/T 24001 和 GB/T 28001 标准中的某些要素也是 GB/T 19001 标准中所没有的。即使在 GB/T 24001 标准和 GB/T 28001 标准中都有的要素,其控制方法和内容也不尽相同。

4. 满足不同相关方的要求

GB/T 19001 标准在于帮助企业建立质量管理体系,其目的是满足顾客当前和未来的期望和要求以及相关法律法规的要求达到顾客满意。

GB/T 24001 标准是针对企业的活动、产品或服务的环境影响建立环境管理体系,其目的是要满足众多相关方的要求,同时还要满足社会对环境保护的要求,尤其是满足法律法规的要求。

GB/T 28001 标准是针对企业在活动、产品或服务中产生的风险因素,建立职业健康安全管理体系,其目的是要满足企业员工及相关法律法规对职业健康安全管理的要

5. 标准的管理和实施部门的不同

在企业内部,质量管理体系和环境管理体系以及职业健康安全管理体系常常分别隶属于不同的职能部门管理,从而增加了三体系沟通的障碍和扩大三体系之间的差异的可能性。

第四节 建筑安装企业管理体系整合的可行性

一、GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 等标准中的要求

在 GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 三个标准及其指南中,均有不同程度地涉及与其他标准整合(或兼容或一体化)的内容,由此可见标准制定之初,标准的制定者就前瞻性的预见到管理体系整合的趋势。相关标准中涉及的条文如下:

1. GB/T 19000—2000《质量管理体系 基础和术语》的 3.2.2;
2. GB/T 19001—2000《质量管理体系 要求》引言的 0.4;
3. GB/T 19004—2000《质量管理体系 业绩改进指南》的 6.1.2、6.2.1、6.3、6.4、6.7、7.1.2、7.1.3.2、7.1.3.3、7.5.2、8.2.1.3、8.2.2;
4. GB/T 24001—1996《环境管理体系 规范及使用指南》的引言和附录 A;
5. GB/T 24004—1996《环境管理体系 原则、体系和支持技术通用指南》的“引言”0.1“综述”和标准 4.3.2.2 和 4.3.3.2;
6. GB/T 28001—2001《职业健康安全管理体系 规范》的“前言”;
7. GB/T 19001 与 GB/T 24001 以及 GB/T 28001 三个标准的附录分别给出了与其他标准的对照,如:GB/T 19001—2000 的附录 A“GB/T 19001—2000 与 GB/T 24001—1996 之间的对照”;GB/T 24001—1996 的附录 B“GB/T 24001 与 GB/T 19001 的联系”以及 GB/T 28001—2001 的附录 A“GB/T 28001—2001 与 GB/T 24001—1996、GB/T 19001—2000 之间的联系”。其目的是向已经采用了其中一个标准,可能还希望采用另一个标准的组织展示它们的可结合性。

以上各条是 GB/T 19000 族标准、GB/T 24000 系列标准和 GB/T 28000 标准中关于整合或涉及其他标准的一部分内容。在具体操作时要尽量整合,但不是绝对的,因此也称之为有条件整合。

由于质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系之间确实存在着重大差异,彻底实行整合有一定的难度,所以可以采用灵活的具体做法。如种类程序文件可以经过补充、修改,凡能整合的就整合成一个,凡能通用的,就三体系通用,逐步扩大整合范围。

二、建立质量、环境及职业健康安全整合型管理体系的必要性

无论是 2000 版 GB/T 19001 的制定,还是 2001 版 GB/T 28001 标准的制定,均考虑了未来标准的整合问题,为标准的使用提供了便利。的确,建立整合型质量、环境及职业健康安全管理体系有利于减少体系建设的工作量,有利于减少三体系要求或要素之间的重复,避免各自作出互不协调和相互矛盾的规定,保证管理体系的协调、统一、有序,提高管理效能。其次,建立整合型质量、环境及职业健康安全管理体系,为认证审核机构实行三体系整合型审核创造了条件,从而能显著地降低审核成本、减轻企业经济负担,提高企业申请认证的积极性。另外,建立整合型质量、环境及职业健康安全管理体系的实践,既可以为今后再出现新的管理体系提供整合的经验,又可能探索出在企业内建立统一的管理体系的方法,实现真正的整合管理。