

王梓坤 总主编

□ 师范大学图书馆教育丛书

现代化图书馆

队伍建设方略

XIANDAIHUA TUSHUGUAN
DUIWU JIANSHE FANGLUE

王琼林 邓儒伯 主编

人民教育出版社

现代化图书馆 队伍建设方略

——中国图书馆学会图书馆学分会成立二十周年纪念文集

中国图书馆学会图书馆学分会成立二十周年纪念文集

王德明 王德明 主编

师范大学图书馆教育丛书

现代化图书馆 队伍建设方略

王琼林 邓儒伯 主编

人民教育出版社

· 北京 ·

图书在版编目(CIP)数据

现代化图书馆队伍建设方略/王琼林,邓儒伯主编. —北京:人民教育出版社,2002

(师范大学图书馆教育丛书)

ISBN 7-107-15378-1

I. 现…

II. 王…

III. 图书馆工作—研究

IV. G25

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 025595 号

人民教育出版社出版发行

(北京沙滩后街 55 号 邮编:100009)

网址:<http://www.pep.com.cn>

大厂益利印刷厂印装 全国新华书店经销

2002 年 9 月第 1 版 2002 年 9 月第 1 次印刷

开本:890 毫米×1 240 毫米 1/32 印张:8.75 字数:200 千字

定价:17.70 元

**谨以本丛书献给
中国高等师范教育事业开创100周年**

《师范大学图书馆教育丛书》编写委员会

总 主 编 王梓坤

副 总 主 编 李晓明 姜 璐

委 员 (按姓氏笔画排列)

于天池 王琼林 余海宪 徐克谦

康万武 曹廷华 傅永生

本 书 主 编 王琼林 邓儒伯

撰 稿 人 (按姓氏笔画排列)

邓儒伯 代 泳 刘 勇 刘定琼

买继文 孙 红 李 娟 肖 景

吴建华 张 弦 张双莲 武 彬

赵元芳 郭君立 唐汉萍 龚为民

霍玉娜

丛书责任编辑 邹海燕

本书责任编辑 曾红梅

审 稿 诸惠芳

吕 达

如发现印、装质量问题,影响阅读,请与出版社联系调换。

(联系地址:北京市方庄小区芳城园三区 13 号楼 邮编:100078)

总 序

北京师大校长助理、图书馆馆长姜璐教授，提出要组织教育部直属重点师范大学图书馆专家合作编写一套《师范大学图书馆教育丛书》。在仔细看了这套丛书的纲要，并与他讨论以后，我欣然同意。之后，我们经过协商，成立了编写委员会，由我任总主编，李晓明（教育部高等教育司教学条件处处长）、姜璐为副总主编，编委有于天池（北京师大图书馆原馆长）、王琼林（华中师大图书馆馆长）、余海宪（华东师大图书馆副馆长）、徐克谦（南京师大图书馆馆长）、曹廷华（西南师大图书馆原馆长）、康万武（陕西师大图书馆副馆长）、傅永生（东北师大图书馆常务副馆长）。这套丛书可作为高等学校图书信息专业必修教材，非图书信息专业公共选修课教材，也可供各级各类图书馆在岗职工的岗位培训使用。

现在的学习更多地要依靠自己，依靠自己在信息的海洋里寻找、猎取对自己有用的知识。这套丛书将会使你深入了解图书馆，充分利用图书馆，以便更好地适应当前信息社会，为你成才和进一步发展服务，从而更好地为人民服务。

我自小在农村长大，书籍对于我来说十分珍贵。我



从书中了解世界、了解科学，进而决定了我一生的追求。我也把自己的读书体会写成书，再去启发他人。例如，我学习数学、研究数学，便将我的成果写成数学书；国家需要克服地震灾害，我又去研究地震规律，总结经验，又写了有关地震的书；年纪大了，不少青年朋友向我讨教做人之理、成才之路，我便写了《科学发现纵横谈》等书，与青年们交流。总之，我的一生离不开书，我看书、写书，我与书有不解之缘。为了看书，我离不开图书馆；上学期间我到图书馆学习，利用图书馆的丰富藏书，加深对教师所教知识的理解；同时我广泛涉猎人类文化遗产，从文学到历史，从哲学到科学，没有我不看的书。书是我最好的朋友。毕业了，我留在大学里工作，我的研究、我的教学都离不开图书馆；查资料、抄笔记、做索引都是我的作业；就是休息，我也是到期刊阅览室去翻翻杂志、看看报纸。做过一段时间校长，从行政岗位上退下来以后，我依旧每天到图书馆，坐在阅览室里学习。在图书馆里，同年轻人在一起，我有一种充实感。我每天要了解新的东西，我喜欢那里的环境，喜欢那里的气氛。

今天时代变了，信息化、网络化飞速发展，人们得到信息更多了、更快了，有时我也感到有些落伍了。这套丛书告诉你如何利用图书馆，特别是如何利用现代化的图书馆。通过这套丛书你会看到在现代条件下，图书馆不仅不会取消，相反会更加发展。它舒适的阅览环境、方便的查阅条件，会令你真正体会到现代化图书馆

的乐趣。在图书馆内，偶尔你还可以约几个志同道合的朋友到一间小室，进行讨论。这些都是在家中无法享受到的。

师范院校是培养教师的，是培养人类灵魂工程师的摇篮。学校重视对人的培养，为培养人创造更好的条件，也使培养出来的人具有更好的人文素质和科学素质。因此，师范院校的图书馆更应该重视对人的学习能力的培养。师范院校图书馆是培养教师的第二课堂，这次由师范院校图书馆专业人员编写的这套丛书也充分体现了这一点。

我是教师，我得益于图书馆；我也愿意更多的青年人能依靠图书馆的条件尽快成长。青年人要了解图书馆，更好地利用图书馆。随着科技的进步和图书馆现代化、数字化的建设，我这样一个老读者也需要再学习、再了解，以便在新的条件下，更好地利用图书馆。

青年朋友们，请到图书馆来吧！这里有无穷的乐趣，这里可以成为你一辈子都不想离开的地方。这是一位科技工作者的体会，这是一位老教师的忠告。

王梓坤

二〇〇二年五月

（本序作者系中国科学院院士、著名数学家、著名科普作家、原北京师范大学校长）

目 录

绪论 现代化的图书馆与图书馆队伍现代化	1
第一章 高校图书馆队伍的现状与前瞻	8
第一节 高校图书馆队伍的现状	10
第二节 影响图书馆队伍建设的诸因素	17
第三节 时代呼唤加快图书馆队伍建设	29
第二章 优化队伍的群体结构	37
第一节 立体型的知识结构	37
第二节 多样化的智能结构	48
第三节 合理化的年龄结构	58
第四节 协调的性别结构	66
第三章 提高馆员的综合素质	81
第一节 良好的思想道德	81
第二节 宽厚的文化素养	89
第三节 健康的心理素质	96
第四节 独到的专业特长	102
第五节 主动的创新意识	110
第四章 重视图书馆人才的培养	119
第一节 明确图书馆人才培养的目标	119



第二节	创造图书馆人才培养的环境·····	133
第三节	图书馆人才培养的方法和途径·····	144
第五章	网络馆员专论·····	151
第一节	网络图书馆的馆员职能结构·····	151
第二节	熟练的系统管理能力·····	165
第三节	综合的资源组织管理能力·····	194
第四节	专业化的网络导航能力·····	209
第五节	满足个性化需求的信息推送能力·····	219
第六章	图书馆人力资源的开发与利用·····	229
第一节	合理的分布·····	230
第二节	科学的管理·····	237
第三节	严格的考核·····	244
第四节	有效的激励·····	252
主要参考文献 ·····		265
后记 ·····		270

绪论 现代化的图书馆与 图书馆队伍现代化

本书旨在探讨图书馆的队伍建设问题，也就是讲如何建设一支现代化的图书馆队伍。在正式探讨这个问题之前，与此相关联的几个问题必须简要地向读者逐一作出交待。

一、现代化图书馆的特点

随着 21 世纪的到来，在社会信息浪潮的冲击下，图书馆的现代化建设迫在眉睫。如何实现图书馆的网络化、自动化、数字化等问题已成为图书馆界的热门话题，建设现代化图书馆是广大图书馆员的热切企盼和良好愿望。

何谓现代化的图书馆呢？我们的理解是应从办馆思想、管理方法、馆舍建筑、馆藏结构、物质设备、技术方法、服务手段等方面来认定，概括起来讲，就是现代化图书馆能够确立先进的办馆思想，以科学的管理方法，充分地将符合现代科学技术的物质设备、技术方法及先进的服务手段运用于图书馆的管理、服务之中，为读者提供获取知识和信息的最便捷的条件。其特点主要表现在以下六个方面。

（一）观念现代化

21 世纪的高校图书馆面临着多种挑战，而首当其冲的挑战是观念的更新。要勇于冲破自我束缚，对传统的办馆思想进行合



理扬弃,不断注入办馆的新观念:如变“封闭式”为“开放型”;变“手工作业”为“自动化管理”;变“重藏轻用”为“藏用结合,以用为主”,变“被动守阵”为“主动出击”;等等。总之,要实现图书馆的重大变革,使之与新时期高校的发展相适应,以满足高校教学、科研的需要。

(二) 行政管理科学化

随着形势的变化和发展,高校图书馆的服务范围和服务内容不断扩大,其社会职能也日益加强和延伸,这就更需要有专门的管理者借助符合需求的科学的管理系统来协调各方面的关系,就需要有符合创新精神的统一的组织实施活动,就需要管理活动、管理方法规范化、科学化。如何实现现代化图书馆的管理科学化呢?主要应从这几方面来考虑:第一是要使全馆行为符合自身的发展规律,富于自身特色;第二是要使全馆保持正常的、良好的工作秩序;第三是要促进本馆的人才培养,挖掘人才潜力,充分发挥馆员的工作积极性;第四是要有利于图书馆服务手段、服务方式的现代化。

(三) 馆藏数字化

在现代化的图书馆里,传统的纸质文献已不再占绝对优势,越来越多的以磁、光等为载体的电子出版物逐步取代纸质文献,这些电子出版物包括各类数据库、电子读物、计算机文档、网络信息产品等,它们相对纸质文献而言,具有容量大、体积小、质量轻、便于保存、不易老化等特点,不仅可以保存传统文献的文字、图像等信息,而且还能同时提供声音、全息立体动画等多媒体信息。这种以数字化的信息资源为馆藏的特点,可以加快文献信息从图书馆到读者的传递速度,通过先进的通信设施和计算机网络缩短传输与接收周期,让用户尽早获取最新资料信息。

(四) 业务管理自动化

由于高科技的不断进步,现代计算机系统的硬件性能及相关的高密度存储技术获得了飞速发展,这为图书馆更好地进行数据信息处理与交流创造了良好的条件。在现代化图书馆里,计算机设备齐全,并配有自动化管理系统,从采购、编目到流通是一条龙自动化管理。检索技术也得到了极大的提高,光盘数据库技术的应用在回溯检索、定题服务、技术查新等情报服务中发挥了巨大作用,为信息查询提供了极大便利。

(五) 通信网络化

计算机技术和通信技术的结合,构建了宽带、高速、综合、广域型数字型信息网络。这种网络通过网中设网、网际互联可以覆盖一国、数国乃至全球,从而形成一个全新的网络环境。在网络环境中,传统的信息提供与获取方式将彻底改变,分散于不同地理位置的信息资源以数字化方式存储,通过通信网络互相连接,这样,人们就可以在任一终端获取所需信息,不受时间和空间限制。现代化的图书馆应是国内各地之间甚至世界各国的图书馆之间通过网络系统互联,实现文献资源传递的实时性和网络化。

(六) 服务手段多媒体化

计算机技术和多媒体技术的进步,促进了图书馆服务手段的现代化,拓展了信息服务方式的新领域、服务手段的现代化。例如情报检索(课题)要利用计算机系统从网络上和数据库中查检索引和获取全文,读者教育将由过去的传授目录索引的查检方法,过渡到计算机技术与网络操作技能的教学。服务领域的拓宽,例如电子论坛、远程登录、虚拟图书馆,这些服务形式使现代化图书馆的信息服务展现出前所未有的特色。另外,多媒体信息检索系统以人机交互的方式、灵活便捷的多途径检索、启发性的指导以及完备的信息源,使读者获得更具深度和广度的检索目



标,取得满意的检索效果。

二、图书馆队伍现代化的含义

随着社会进步的节奏加快和世界的急剧变革,图书馆数字化、网络化、整体化、社会化、信息化已成为时代发展的潮流。特别是高校图书馆,为适应高等教育事业的发展和培养高质量人才的需求,变革陈旧的管理思想、管理方法、服务手段,得以与市场经济和新技术的应用的发展相一致;在设备的现代化和组织机构的网络化方面,在文献资料本身的形式和内容的不断发展方面,在图书资料管理方法的改革方面,都与以往任何时候有了很大的不同,发生了或正在发生着很大的变化。因此,这对图书馆员无论在业务知识、科学技术知识以及管理操作能力等方面的要求都有着更高的标准,必须建设一支专业知识强、综合素质高、掌握图书馆新技术、适应现代化图书馆工作的图书馆员队伍。这支队伍中,不仅要有懂得图书馆专业知识及相关知识、熟悉新技术的一般操作和管理的人才,还应有善于将计算机应用于图书馆工作或研究图书馆技术的未来发展动向的高级研究人才。总之,图书馆现代化对其馆员提出了更严格的要求,他们必须不断提高自身素质和水平,才能担负起新的责任和义务。

要使图书馆队伍现代化,当前最关键、最重要的是加快培养和提高馆员的整体素质。那么,现代图书馆员的素质要求有哪些呢?我们认为大致有这么几个方面,即良好的思想道德、丰富的文化素养、健康的身心素质、独到的专业特长、主动的创新意识等。这些素质要求将会在以后章节中详细论述,此处不予展开。除此以外,还应有以下几点要求。

(一) 较高的网络技术和计算机应用能力

文献信息数字化和图书馆的网络化,要求图书馆工作人员必须掌握计算机应用技术和网络知识,得心应手地从网上获取信

息；学会编制程序，建立并管理数据库，解决不同操作系统之间兼容等问题。

（二）较高的外语水平

在经济全球一体化和改革开放的今天，外语显得更加重要，国际间的政治、经济和文献交流日渐频繁，人们所需要和所接触的外文信息将日益增加，只有达到较高的外语水平，才能浏览、检索、分析、加工和利用这些信息。

（三）很强的信息加工能力

现代图书馆员必须具有从浩如烟海的信息资源中筛选出所需信息并将其加工成知识和情报的能力。现代社会需要具体的、适用的竞争性情报，这种竞争性情报不可能从网上或文献资料中直接得到，必须经过人脑的加工而成。

（四）较高的自学能力

现代科学技术发展很快，知识陈旧和老化周期的缩短使过去那种一次学习终身受益的教育方式一去不返。与一般人相比，图书馆员应具备更宽更广的知识面，所以图书馆员除参加有计划的培训之外，还须具有更高的自学能力，这样就可以需要什么就马上学什么。

三、现代化图书馆与图书馆队伍现代化的关系

要实现图书馆的现代化，离开了人的因素，就无从谈起。“因为人才是事业兴旺之本，有了人才，对图书馆尽快实现信息化、网络化，是一个水到渠成的有利因素。”^① 据有关资料介绍，美国在一项图书馆服务所发挥的作用调查中得出这样的结论：图书馆的建筑仅占 5%，信息资料也只占 20%，而图书馆员却占

^① 王桂琴：《高校图书馆事业回顾与展望》，见《图书馆事业导论》，吉林人民出版社，2000。



75%。所以一名优秀的图书馆员是当代图书馆最重要的资源和首要财富。他不仅是知识的载体，同时也是图书馆信息的建设者和维护者、信息资源与读者之间的桥梁与纽带，是高知识含量的拥有者和信息产品的设计者、生产者与操作者。具有创新精神的图书馆员是图书馆发展的内在动力。^①应当肯定，图书馆员是图书馆事业的灵魂，推而言之，则图书馆队伍的现代化是现代化图书馆的灵魂。没有精干的现代化馆员队伍，就不能真正实现图书馆的现代化。所以，从这个意义上讲，现代化图书馆与图书馆队伍现代化的关系可以说是包含关系。“图书馆队伍现代化”属于“现代化图书馆”的范畴，图书馆队伍现代化建设被包括在现代化图书馆建设之内，成为现代化图书馆建设的一个十分重要的部分。建设一支素质优良、结构合理、勤勉敬业、乐于奉献的馆员队伍，是高校图书馆改革和发展中的头等大事，而且刻不容缓。

四、关于高校图书馆队伍建设的思考

可以说对图书馆队伍的现代化需求，人们的看法不会有分歧，或者说已形成共识。而对于如何培养和造就这样的队伍，就会是见仁见智，各出招数。

本书框架设计基于这样一种思路：第一，要了解当前高校图书馆队伍的基本状况，找出其存在的薄弱环节和不足方面，并分析其存在的问题和原因，明确加快建设的目标和方向；第二，从队伍的群体结构和馆员的个体素质提出基本的要求，因为结构是否合理，直接关系到作用是否能有效地发挥，而个体素质的高低，更会制约管理和服务水平的优劣；第三，馆员的成长离不开有组织、有计划、有目标的培养，这应该引起高校及其图书馆的

^① 王晓霞：《浅谈图书馆与知识经济》，见《图书馆事业导论》，吉林人民出版社，2000。