

BUDUI WEISHENG XINXI XITONG JIANSHE YU YINGYONG GUAN

部队卫生信息系统 建设与应用管理

◎主 编 赵金相 樊小玲

◎主 审 袁永林 李春明



 人民军医出版社
PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

部队卫生信息系统建设与应用管理

BUDUI WEISHENG XINXI XITONG JIANSHE YU YINGYONG GUANLI

赵金相 樊小玲 主 编

图书在版编目(CIP)数据

部队卫生信息系统建设与应用管理/赵金相,樊小玲主编. —北京:人民军医出版社,
2003.10

ISBN 7-80194-074-1

I. 部… II. ①赵…②樊… III. 军队卫生-管理信息系统 IV. R821

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 077823 号

主 编:赵金相 樊小玲

出 版 人:齐学进

策划编辑:杨化兵

加工编辑:余满松

版式设计:赫英华

封面设计:吴朝洪

出 版 者:人民军医出版社

(地址:北京市复兴路 22 号甲 3 号,邮编:100842,电话:(010)66882586,51927252

传真:68222916,网址:www.pmmp.com.cn)

印 刷 者:三河市印务有限公司

装 订 者:春园装订厂

发 行 者:新华书店总店北京发行所发行

版 次:2003 年 10 月第 1 版,2003 年 10 月第 1 次印刷

开 本:787×1092mm 1/16

印 张:24

字 数:574 千字

印 数:00001~20000

定 价:45.00 元

(凡属质量问题请与本社联系,电话:(010)51927289,51927290)

内 容 提 要

本书全面介绍了我军成功开发应用的“部队卫生信息系统”的研发经验、系统构成、优越性能及对基层卫生建设的重要作用。就如何规划、组织和实施部队卫生信息系统建设,卫生管理机关和医疗、防疫单位各类人员如何使用信息系统进行了详细论述。适于各级卫生管理人员、技术维护人员和操作使用人员参考。

责任编辑 杨化兵 余满松

编 审 人 员

名誉主编 傅 征 李建华
主 审 袁永林 李春明
主 编 赵金相 樊小玲
副主编 李鲁滨 刘士敏 宁 义 王 喆
编审委员会 (以姓氏笔画为序)

王 喆	王洪达	王彦宗	毛常学
宁 义	申诚民	刘 柳	刘士敏
刘启宝	刘晓日	刘海一	李 琳
李文考	李沪建	李宝君	李春明
李鲁滨	杨 诚	杨建新	谷朝峰
张 华	赵金相	胡 湖	袁永林
徐卸古	韩海建	董 军	樊小玲
霍仲厚	薛万国		

编写委员会 (以姓氏笔画为序)

于卫国	王 玮	王亚华	王海健
邓月湘	代 伟	任 梁	汪中卫
刘永兰	李俊峰	吴宾雄	张 军
张志强	张建武	陈丽玲	尚天荣
卓贵华	郑铁军	林 波	胡星朗
姚宇翔	贾治利	崔清江	曹秀堂
章祥明	蔡勃燕	谭新胜	

序

随着新军事变革的发展,战争形态正由机械化战争向信息化战争转变。信息化战争将是在核、化、生武器威慑下大量使用信息化高技术武器和其他信息技术装备的联合作战,战争一体化程度空前提高,争夺“制信息权”的斗争异常激烈,火力杀伤精确化和智能化,作战指挥系统近实时化,指挥体制“网络化”、自动化。

信息化战争呈现出的新特点,对卫勤保障提出了新的更高的要求。在未来信息化战争中,卫勤管理必须依靠信息系统,进行可视化精确卫勤保障。因此,平时加强卫勤信息自动化建设不仅是提高卫勤保障效益的需要,而且是推进中国特色新军事变革,进一步做好军事斗争卫勤准备的重要任务。

为了加强部队卫生信息化建设,总后卫生部组织研发并在全军推广应用了部队卫生信息系统和疾病监控信息系统,并配套编写了《部队卫生信息系统建设与应用管理》,分别从软件应用和系统维护两个方面进行了较为详细的阐述,为大家提供了一套实际操作的参考工具书。

本书紧密结合卫生信息化建设和部队卫生工作实际,以实际操作为主,内容丰富,涵盖面广,深入浅出,针对性强,是全军部队卫生信息化建设的经验总结和智慧结晶,适用于各级卫勤机关和部队卫生机构,对部队卫生工作具有一定的指导作用。

军队卫生信息化建设是一项艰巨的、长期的、复杂的系统工程,任重而道远,我们要努力探索其特点和规律,与时俱进,开拓创新,注重实践,不断进取,为开创部队卫生信息建设的新局面,积极做好军事斗争卫勤准备,做出新的更大的贡献。

总后勤部卫生部 白书忠

2003年9月

前 言

为适应国家和军队信息化建设的形势和步伐,根据部队卫生信息化建设的进程和基层部队卫生工作的现状和管理需求,总后卫生部委托北京军区联勤部卫生部牵头组成了“部队卫生信息系统课题组”,研制、开发了部队卫生信息系列软件。这套软件的研发作为全军卫生工作“十五”规划的重点项目,是总部着眼于加强基层卫生工作,注重科学管理的又一发展战略,是继军字一、二、三号工程后加强部队卫生信息化建设的一项有力举措。经过三年的努力,软件经历了反复论证、多次修改、充分试用等过程,版本也经多次更新,目前已基本成形,在全军大部分师、旅医院和旅、团卫生队,以及部分卫勤管理机关得到广泛应用,并取得初步成效。为保证从基层卫生机构到总部机关之间的数据采集及时可靠、数据传输快捷通畅、数据汇总快速高效、数据分析客观准确奠定了基础。系统软件的应用规范了各级部队卫生机构原始信息的采集、录入、存储流程和各级卫勤管理机关信息数据的传输、汇总、分析、利用过程,保证了数据采集的原始性、客观性、准确性,数据传输的及时性、安全性、可靠性,以及数据应用的时效性、针对性、有效性,提高了数据质量,强化了数据应用。

信息化建设是一项全新的工作,部队卫生信息系统也是一个新生事物,其推广和应用必将给部队卫生工作带来一些新情况、新问题,旧的工作模式将难以适应形势需要,传统的工作方法将遇到新的挑战。因此,在其推广过程中也必将遇到一些困难和阻力,怎样立足现有条件,创造良好运行环境;如何合理调整工作流程适应系统应用要求,是我们一直在思考和探索的问题。为促进部队卫生信息系统在全军部队的广泛应用,增强各级各类人员的应用能力,加快部队卫生信息化建设步伐,加强卫生机构的全面建设和管理,提高部队卫生数据统计的准确性和时效性,强化卫勤管理机关用数据评价部队卫生工作的意识,适应军队卫生改革与发展的需要,我们在广泛征求卫勤领导、有关专家及部分系统试用单位意见的基础上,编写了《部队卫生信息系统建设与应用管理》,集成了部分单位在系统试用中的成功经验,进一步规范建设与应用流程,主要作为卫勤管理机关和部队卫生机构在部队卫生信息系统的建、管、用中的参考资料,增强系统建设和管理应用的针对性,提高做好新时期部队卫生工作的有效性。

在编写过程中,编者以提高部队卫生工作的领导者、系统建设的实施者、信息数据的应用者对部队卫生信息化建设的认识程度和推广部队卫生信息系统的重要意义为着眼点,以提高卫生人员应用能力为出发点,以规范系统的建设、管理、应用方法为立足点,以介绍系统与部队卫生工作实践的结合为切入点加以阐述,突出了灵活运用系统对部队卫生工作的指导作用。本书着力突出两个特点:一是注重结合部队卫生工作和信息化建设的实际,明确怎么建、了解怎么管、学会怎么用;二是增强其可操作性,明确系统建设的规模和形式,应用的流程和要求,考评的标准和方法,力求内容全面、语言简练、操作具体,便于在实际工作中查阅和使用。期望以精练的篇幅、简洁的语言、鲜明的观点为读者提供一本集标准、教材、手册、指南为一体的参考资料,为部队卫生信息化建设作出应有的贡献。

本书主要根据目前部队卫生信息化工作的形势,结合军队各级各类卫生机构的特点,介绍

部队卫生信息化建设概况,以及部队卫生信息管理系统的主要特点、系统功能;阐述系统实施过程中统筹规划、组织实施、管理应用、人员培训、数据监控的方法、内容、意义及要求;按照工作岗位、职责任务讲述业务流程和模块功能,着重讲述系统在部队卫生工作中的实际应用。在编写过程中注重理论研究,实现信息管理理论与工作实践相统一;注重学用一致,实现软件学习与实际应用相统一;注重数据规范,实现数据流与工作流相统一;注重系统管理,实现应用系统与落实规章制度相统一。

全书共分上、下两篇,上篇面向卫勤管理人员和系统操作人员,主要解决系统在建设、应用、管理中面临的问题和困难。第1章简单介绍了军队卫生信息化建设和部队卫生信息化建设面临的形势和肩负的使命;第2章介绍了系统建设的组织实施过程与步骤;第3章介绍了卫勤管理与系统应用的关系以及各级卫勤机构在部队卫生信息化建设中的地位和作用;第4章介绍了部队卫生信息管理系统的应用与卫勤决策的关系;第5、6、7、8、9章分别介绍了门诊、住院、经费管理、药材管理、防疫工作中系统的应用与意义;第10章介绍了系统维护的有关知识和要求;第11章介绍了部队卫生信息管理系统机关汇总软件和军队疾病监测信息系统的应用及其对卫生工作的指导意义。

下篇面向工程技术维护人员,主要阐述系统的安装和日常维护的方法要点。第12章介绍了系统的技术特点与基本功能;第13章介绍了系统安装的过程与初始化的方法;第14章介绍了系统主要应用模块的维护方法;第15章为系统的日常维护方法;第16章介绍了系统数据备份与恢复的方法;第17章介绍了部队卫生信息管理系统机关汇总分析软件和军队疾病监测信息系统的安装与维护以及数据远程传输的方法。

在本书编写过程中,得到了总后卫生部首长和机关的亲切关怀和有力指导,得到了兄弟单位卫勤管理机关的大力支持和热情帮助,得到了系统研发单位和试用单位的密切配合和大力协作。后勤指挥学院的专家还对本书大部分内容进行了审阅和修改,在此一并表示感谢。

本书虽然倾注了编审人员的大量心血,也历经多次修改和完善,但由于部队卫生信息系统研发、推广、应用的时间还不长,实践经验还很欠缺,掌握的资料和信息数据还不够广泛,有很多应用单位的宝贵经验还没有收集上来,加之编者水平有限,一定还存在不少差错和缺陷,敬请广大读者批评指正。

编 者

2003年9月

目 录

上 篇 应用篇

第1章 部队卫生信息化建设与发展	(3)
第一节 部队卫生信息化建设概述	(3)
一、部队卫生信息化建设背景与现状	(4)
二、部队卫生信息化建设的任务与内容	(6)
三、部队卫生信息化建设的主要特点与需求	(8)
四、部队卫生信息化建设的作用与意义.....	(10)
第二节 部队卫生信息系统的基本情况	(13)
一、部队卫生信息系统的研发背景.....	(13)
二、部队卫生信息系统的作用与特点.....	(14)
三、部队卫生信息系统结构与功能.....	(16)
第2章 系统建设与管理	(22)
第一节 系统工程建设的组织与实施	(22)
一、系统工程的组织建设.....	(23)
二、系统工程建设的总体规划.....	(25)
三、系统工程建设与应用的实施步骤.....	(28)
第二节 数据质量监控	(36)
一、数据质量对系统应用的影响与对策.....	(36)
二、数据质量监控的组织与内容.....	(47)
三、数据统计与上报.....	(49)
四、数据备份与安全措施.....	(51)
第三节 系统安全管理制度与规则	(52)
一、部队卫生信息管理系统应用管理规则.....	(53)
二、各项工作制度.....	(55)
三、各类人员职责.....	(59)
四、部队卫生信息管理系统考评细则.....	(61)
第3章 卫勤管理与系统应用	(67)
第一节 管理与信息	(67)

一、信息化管理基本理论	(68)
二、信息化管理的特点	(70)
三、部队卫生信息系统的应用原则与要求	(72)
第二节 部队卫勤机构在系统建设中的地位与作用	(75)
一、集团军卫生处在系统应用中的地位与作用	(75)
二、师卫生科在系统应用中的地位与作用	(76)
三、各级部队卫生机构在系统应用中的地位与作用	(77)
第三节 应用方式与管理模式	(78)
一、单机应用方式与管理模式	(78)
二、网络应用方式与管理模式	(80)
第4章 卫勤决策与系统应用	(83)
第一节 综合查询与卫勤决策	(83)
一、综合查询模块的基本功能	(84)
二、综合查询模块的工作流程	(84)
三、综合查询模块的基本操作与操作要求	(85)
四、综合查询数据分析的方法及意义	(89)
第二节 指标管理与卫勤决策	(91)
一、指标管理模块的基本功能	(92)
二、指标管理模块的工作流程	(92)
三、指标管理模块的基本操作与操作要求	(92)
四、指标管理查询的方法及意义	(95)
第三节 人员管理与卫勤决策	(97)
一、人员管理模块的基本功能	(97)
二、人员管理模块的工作流程	(97)
三、人员管理模块的基本操作与操作要求	(98)
四、人员管理查询的方法及意义	(100)
第四节 价表管理与卫勤决策	(101)
一、价表管理模块的基本功能	(101)
二、价表管理模块的工作流程	(101)
三、价表管理模块录入的基本操作与操作要求	(102)
四、做好价表维护的意义	(103)
第5章 门诊工作与系统应用	(104)
第一节 门诊相关模块基本功能与工作流程	(104)
一、门诊挂号模块基本功能与工作流程	(104)
二、门诊信息模块基本功能与工作流程	(105)
三、转诊管理基本功能与工作流程	(106)
第二节 门诊数据录入基本操作与要求	(107)

一、门诊挂号基本操作	(107)
二、门诊信息模块的基本操作	(108)
三、转诊管理基本操作	(110)
四、操作要求	(111)
第三节 医疗卡(证)管理	(112)
一、医疗卡管理模块的基本功能与工作流程	(112)
二、医疗卡管理模块的基本操作与操作要求	(113)
三、统计查询的方法及意义	(116)
第四节 门诊相关信息查询方法及意义	(116)
一、门诊相关信息查询的方法与步骤	(116)
二、分析利用门诊信息查询结果,规范门诊工作程序	(118)
第五节 灵活运用门诊相关模块指导部队卫生工作	(119)
一、运用门诊相关模块规范门诊管理	(119)
二、灵活运用门诊信息,加强部队卫生工作的指导	(120)
第6章 伤病员收治与系统应用	(124)
第一节 住院信息模块基本功能与工作流程	(124)
一、基本功能	(124)
二、工作流程	(126)
第二节 医嘱处理模块基本功能与工作流程	(128)
一、基本功能	(128)
二、工作流程	(129)
第三节 住院信息录入的基本操作与操作要求	(129)
一、住院信息管理的基本操作与操作要求	(130)
二、医嘱处理模块的基本操作与操作要求	(132)
第四节 住院信息查询的方法及意义	(133)
一、查询方法	(133)
二、分析利用查询结果,做好伤病员收治工作	(135)
第五节 运用住院相关模块指导部队卫生工作	(136)
一、运用住院相关模块,规范伤病员收治工作	(136)
二、运用住院信息对部队卫生工作的指导意义	(137)
第7章 经费管理与系统应用	(139)
第一节 门诊计价收费	(139)
一、基本功能与工作流程	(139)
二、基本操作	(140)
三、操作要求	(141)
第二节 住院计价收费	(142)
一、基本功能与工作流程	(142)

二、基本操作	(143)
三、操作要求	(144)
第三节 外诊费报销	(144)
一、基本功能与工作流程	(145)
二、基本操作	(146)
三、操作要求	(147)
第四节 经费管理与数据上报	(147)
一、基本功能与工作流程	(147)
二、基本操作	(148)
三、操作要求	(150)
第五节 经费管理信息查询	(151)
一、经费管理相关信息的查询方法	(151)
二、分析利用经费查询结果,做好经费管理工作	(152)
第六节 运用系统指导部队卫生工作	(153)
一、运用经费管理相关模块,规范经费管理工作程序	(153)
二、经费管理信息对部队卫生工作的指导意义	(154)
第8章 药材管理与系统应用	(156)
第一节 药材管理模块的基本功能与工作流程	(156)
一、药材管理模块的基本功能	(157)
二、药材管理模块工作流程	(157)
第二节 药材管理模块的基本操作与操作要求	(159)
一、基本操作	(159)
二、操作要求	(165)
第三节 药品管理查询的方法及意义	(166)
一、药材管理模块各类查询的基本操作	(166)
二、分析利用药品查询结果,加强药材管理工作	(168)
第四节 药材管理人员在系统应用中的地位和作用	(169)
一、及时维护,确保质量	(169)
二、探索规律,强化保障	(170)
三、分析数据,加强监督	(171)
第五节 运用系统指导部队卫生工作	(171)
一、运用药材信息模块,规范药材管理工作程序	(172)
二、药材信息对部队卫生工作的指导意义	(172)
第9章 卫生防疫与系统应用	(174)
第一节 防疫信息模块的基本功能与工作流程	(174)
一、基本功能	(174)
二、工作流程	(176)

第二节 防疫信息录入的基本操作与操作要求·····	(178)
一、基本操作·····	(178)
二、操作要求·····	(182)
第三节 防疫信息查询的方法及意义·····	(182)
一、防疫信息查询的方法·····	(182)
二、分析利用防疫信息查询结果,做好部队卫生防疫工作·····	(184)
第四节 运用系统指导部队卫生工作·····	(185)
一、运用防疫信息模块,规范防疫工作程序·····	(185)
二、防疫信息对部队卫生工作的指导意义·····	(186)
第10章 系统维护工作与系统应用 ·····	(189)
第一节 系统初始化·····	(189)
一、基础数据标准化与系统初始化的意义·····	(189)
二、系统初始化工作流程·····	(190)
三、基础数据标准化的范围·····	(191)
第二节 系统维护模块·····	(192)
一、基本功能·····	(192)
二、工作流程·····	(194)
三、基本操作·····	(194)
四、操作要求·····	(196)
第三节 公用字典维护模块·····	(196)
一、基本功能·····	(197)
二、工作流程·····	(198)
三、基本操作·····	(200)
四、操作要求·····	(203)
第四节 系统管理员在系统建设应用中的地位与作用·····	(203)
一、系统规划阶段的工作·····	(203)
二、系统初始化阶段的工作·····	(204)
三、系统运行过程中的工作·····	(205)
第11章 卫勤管理机关与信息利用 ·····	(206)
第一节 部队卫生信息管理系统机关汇总分析软件·····	(206)
一、软件结构与基本功能·····	(207)
二、软件应用流程·····	(209)
三、数据的汇总与应用·····	(216)
第二节 部队疾病监控信息系统·····	(221)
一、软件结构与基本功能·····	(221)
二、软件应用流程·····	(223)
三、日报信息汇总分析的组织实施·····	(223)

第三节 数据远程传输	(224)
一、数据传输流程	(225)
二、数据远程传输的组织与要求	(225)
三、数据远程传输的意义	(226)
第四节 综合运用系统对部队卫生工作的指导意义	(227)
一、规范卫生管理,加强机构全面建设	(227)
二、做好防病工作,强化部队疫情管控	(228)
三、增强服务意识,提高卫勤保障能力	(229)

下篇 技术篇

第12章 部队卫生信息系统技术概况	(233)
第一节 部队卫生信息系统技术结构	(233)
一、部队卫生信息系统的定义	(233)
二、部队卫生信息系统研发思想的演变过程	(234)
三、部队卫生信息系统的技术路线	(234)
第二节 部队卫生信息系统的技术特点	(235)
一、系统的开发思想	(235)
二、系统实施的基础条件	(235)
三、系统维护的内容	(236)
第三节 部队卫生信息管理系统的整体结构	(237)
一、部队卫生信息管理系统的开发应用平台	(237)
二、部队卫生信息管理系统的软硬件条件	(243)
第四节 部队卫生信息管理系统的工作流程	(244)
一、系统整体工作流程	(244)
二、系统初始化工作流程	(245)
三、病人就诊流程	(246)
第五节 部队卫生信息管理系统模块的主要功能	(247)
一、系统功能模块概述	(248)
二、系统整体数据流程图	(250)
第13章 部队卫生信息管理系统的安装与初始化	(251)
第一节 Microsoft SQL Server 7.0 的安装	(251)
一、单机环境下 SQL Server 的安装方法	(251)
二、网络环境下的安装方法	(252)
三、操作中常见问题与处理	(258)
第二节 部队卫生信息管理系统的安装流程	(260)
一、流程图	(260)

二、安装流程说明	(260)
第三节 部队卫生信息管理系统安装	(261)
一、部队卫生信息管理系统安装方法	(261)
二、系统基础数据的安装方法	(262)
三、安装过程中的常见问题与处理	(262)
第四节 系统的初始化	(262)
一、数据规范化、标准化的需求	(263)
二、系统维护模块初始化	(263)
三、公用字典维护初始化	(264)
四、药材管理模块初始化	(265)
五、价表维护初始化	(265)
第14章 系统应用模块的技术维护	(267)
第一节 门诊工作应用模块维护	(267)
一、门诊挂号模块的维护	(267)
二、门诊信息管理模块的维护	(268)
第二节 住院工作应用模块的维护	(269)
一、住院信息模块的维护	(269)
二、医嘱处理模块的维护	(270)
第三节 收费工作应用模块的维护	(272)
一、门诊收费模块的维护	(272)
二、住院收费模块的维护	(273)
第四节 卫勤管理工作应用模块的维护	(274)
一、人员管理模块的维护	(274)
二、防疫信息模块的维护	(275)
三、指标管理模块的维护	(277)
四、综合查询模块的维护	(279)
第五节 持卡就医应用模块的维护	(280)
一、医疗卡管理模块的维护	(280)
二、转诊管理与外诊报销模块的维护	(282)
三、经费管理与数据上报模块的维护	(283)
第15章 部队卫生信息管理系统日常维护	(287)
第一节 系统维护模块的维护	(287)
一、系统维护模块的功能与数据流程	(287)
二、系统维护模块的维护要点	(289)
第二节 公用字典维护模块的维护	(290)
一、公用字典维护模块的功能与数据流程	(290)
二、技术维护	(291)

第三节 药材管理模块的维护	(295)
一、药材管理模块的功能模块与数据流程	(295)
二、药材管理模块维护要点	(296)
第四节 价表管理模块的维护	(300)
一、价表管理模块组成和数据流程	(300)
二、价表管理模块维护要点	(300)
第五节 后台数据的应用	(301)
一、Enterprise Manager 介绍	(302)
二、SQL Query Analyzer 介绍	(303)
三、SELECT 命令语句	(307)
第 16 章 部队卫生信息管理系统数据备份与恢复	(313)
第一节 数据安全概述	(313)
第二节 数据备份与恢复	(314)
一、基于数据库文件备份与恢复	(314)
二、基于系统的备份与恢复	(315)
三、基于 SQL Server 的备份与恢复	(316)
第 17 章 卫生机关应用软件的维护	(323)
第一节 机关汇总分析软件	(323)
一、机关汇总分析软件各模块功能简介	(323)
二、机关汇总分析软件的操作流程	(324)
第二节 机关汇总分析软件的安装和初始化	(325)
一、安装流程和要求	(326)
二、Oracle 数据库的安装与配置	(327)
三、机关汇总分析软件的安装	(332)
四、机关汇总分析软件的初始化	(335)
第三节 后台数据库的维护	(345)
一、Oracle 数据库的简介	(345)
二、机关汇总分析软件数据库结构维护	(352)
三、ORACLE 数据库的备份与恢复	(354)
第四节 数据质量核查上报软件概述	(356)
一、菜单说明	(356)
二、操作流程	(357)
第五节 军队疾病监控信息系统维护说明	(360)
一、部队卫生信息日报子系统维护说明	(361)
二、卫勤管理机关汇总发布子系统维护说明	(362)
三、卫生防疫机构传染病疫情监控子系统维护说明	(364)

上篇 应用篇