



成功人生必有的六种能力中，
你只有具备了良好的习惯、积极的心态和一种完美的性格。
命运也就牢牢地把握在手中。

6种能力 决定命运

林琳 / 编著

成功人生必备的六种能力

LIU ZHONG
NENGLI
JUEDINGMINGYUN

内蒙古人民出版社

LIU ZHONGNENGLI



能力决定命运

林琳 编著

内蒙古人民出版社

六 种 能 力

林琳 编著

*

内蒙古人民出版社

(呼和浩特市新城西街20号)

北京普瑞德印刷厂印刷

开本:880×1230 1/32 印张:15 字数:289千字

2004年9月第一版 2004年9月第一次印刷

印数:1—5000册

ISBN 7-204-04747-8/C·55 定价:28.00元



前言

21 世纪是一个亘古未有的深刻变革时代。“虚拟国家”、“虚拟公司”、“网上交易”的勃兴，正在改变着人们的生活方式、思维习惯、工作方式、分工形式等等。世纪交替之际，由工业革命所塑造的经济结构行将崩溃，新时代的萌芽和胚胎正在发育、成长。人类文明有史以来首次遇到一次本质上的转交。

21 世纪是一个机遇与挑战并存的时代。全球的一体化、知识化、技术化、数字化、网络化对于一个国家、民族、团体、个人既意味着机遇，也意味着挑战。就社会变迁的非线性和跳跃性而言，就“时间的不可逆性”而言，机遇的确是“千年等一回”；我们所承载的“历史”遗产而言，就未来之于每一个体所拥有的内在能力与素质而言，我们又面临前所未有的挑战。

21 世纪是一个知识经济的时代。作为独特的生产要素，知识将替代土地、资本，冲破地理、空间、文化的限制，跨越国家、民族、种族、阶级的藩篱，成为社会的“巨无霸”；作为关键的资源，知识将从根本上改变社会的结构，创造新的发展动力，并将通过个体的现实转化，改写生命的旅程。

21 世纪是信息大爆炸时代。信息不再是茶前饭后的谈论余资，而成为一种无形的财富。它就象高速运转的列车，从我们身边呼啸而过。我们每天都被大量的而又似乎无序的杂乱信息所包围。

21 世纪将是能力通吃的时代。科学技术的突飞猛进，新兴产业的不断涌现，将为人们提供无限广阔的就业机会，但机会的分布似乎又有很大的随机性，归属于那些有准备的头脑，给予那些



拥有复合能力者。

21 世纪是一个竞争白热化的时代。它是造就英雄的世纪，同时也是淘汰懦夫的世纪。以雄武的体魄、强大的资本崛起于乱世的时代已成为历史陈迹，随之而来的是一个知识、智慧、能力综合素质相互较量、相互角逐的时代。

作为 21 世纪的一员，将以怎样的姿态跻身于纷繁复杂的世界，脱颖于激烈竞争的社会呢？

知识经济使资本、技术和人才快速地流动，对人才也提出新的标准。

什么是才能？它已不仅仅表现为对知识广泛占有的能力，而且还表现在运用知识的能力；通过独立思考不断扩大知识的能力；寻找、处理大量信息的能力；克服困难，不断追求卓越的能力，以及处理人际关系的能力。

英国的《泰晤士报》是这样描述 21 世纪的强者所应具备的能力和素质的：“好胜心强，乐于表现自己，不怕他人的嫉妒和诽谤，性格和谐发展，关心社会，有敢为天下先的精神，具有大胆果断、刚直不阿、敢说敢为的气质，有顽强的毅力和拼搏精神，有不知疲倦的探索精神和力求第一的求胜信念；有紧跟时代节拍的广博知识，有挥洒自如的卓越智慧”。

浙江大学提出了 KAQ 的复合型人才培养模式。K 指知识 (knowledge)，A 指能力 (Ability)，Q 指素质 (Qual-ity)。这一模式要求人们要有扎实而宽广的基础知识，先进的、现代化的专业知识，大跨度的复合交叉知识。能力指学习和应用知识的智力，能够进行表达、组织、动手和创新。素质指人的思维方式和行为修养的内在品质。知识的传播、能力的培养和全面的素质教育乃是当今时代教育思想的一大转变，教育模式的一大突破。

探索未来中国社会强者所应具备的能力和素质，不仅要有穿越历史的洞察力，而且要有立足中国现实的体察力，更要有透视



未来的预见力。

今天，对大多数中国人而言，知识既不是“学而优则仕”的“敲门砖”，也不是“红顶商人”的炫耀资本，而是全面提高人的综合素质和复合能力的基础。对于这一点，最恰当的表述莫过于英哲弗兰西斯·培根的“知识就是力量”的著名论断。在迈向“知识经济”和“知识社会”的门槛上，世界上还有什么比知识的力量更为伟大的呢？

掌握知识的一个最内在的冲动在于，知识能够改变人类的未来，能够改写人生的命运。这已经成为不同肤色、不同人种、不同民族的共识。问题在于，“知识≠能力”、“知识≠智慧”、“知识≠综合素质”。怎样以知识为基础，把知识转变为个体的能力、个体的智慧、个体的综合素质就不纯粹是通过学校学习、书本知识学习所能够得到的。

也许您还是一个刚刚跨入大学校门稚气未脱的“新手”，正在为自己的未来而精心筹划；也许您自认为学富五车、满腹经纶，却还要为找到一个满意的工作而苦恼；也许您在事业上已有所成就，却还在为进一步发展而忧心忡忡，我想，无论您属于哪种情况，都应该想问自己两个问题：“我具备了社会所需要的素质和能力了吗？”、“我怎样才能充分利用有限的时间，学习和掌握社会所要求的能力？”

21 世纪需要复合型人才，他们应符合现代人的标准，按 KAQ 模式培养出来，具有占有、运用、扩大、寻找知识的能力；良好的道德行为品质，以及出色的管理能力等。

复合型人才模式也要求我们尽快地从“传统人”转变成“现代人”。

正是基于这种考虑，我们以未来学的最新研究成果为坐标系，在对古今中外大量案例分析的基础上，结合我们自身的经历，经过理论上的提炼升华，去粗取精、去伪存真，从纷繁芜杂的材料

中归纳、提取出现代人为适应未来所应具备的六种能力——获取知识的能力、信息接受和处理能力、创新能力、思维表达能力、科学管理能力、人际交往能力。这构成了本书的精髓。

要想“身负绝世武功”，就得“手持神兵利刃”。我们不想浪费每一个人宝贵的时间和精力，因而，我们不屑于说教。我们不会也不愿意“纸上谈兵”，我们更希望从现实的操作意义上，从实践和利于实战的角度，向您提供大量的例证，并进行详细的评点；我们用自己的生命体验，通过与您的对话，力求超越自我极限，飞升进入明日的大陆！

对于我们的研究成果，阿基米德的豪言壮志——“给我一个支点，我将撬起整个地球”做了一个很好的注脚。我们深信，这六种能力不仅是个体复合能力的测量表，也代表了今后每个人努力的方向；不仅是个体生存的六大支点，也是您用知识决定命运的六大支柱！



目 录

知识经济时代更需要能力

(一) 社会已进入知识经济时代 (2)

1. 知识经济: 历史描述
2. 知识经济: 学术扫描
3. 知识经济的历史定位
4. 知识社会的来临
5. 时代新特征
6. 知识经济离我们到底有多远

(二) 知识经济时代的人才观 (20)

1. 知识与能力: 观念变革
2. 学习能力与教育
3. 知识经济透视下的人才

成功需要的能力

(一) 成功是什么 (33)

1. 成功是个人存在价值得到他人的承认
2. 成功是内在满足、快乐充实的感觉
3. 成功是通过努力实现了预定目标

(二) 成功楷模 (36)

1. “我宁可在这个小村子里当老大, 也不愿去罗马屈居第二”
2. “三年不鸣, 一鸣惊人”
3. “终于轮到我们这一代人了”



4.“别忘了罗得之妻，永远不要往后看”

(三) 成功所需要的六种能力..... (52)

1. 命运、性格与能力

2. 接受和处理信息的能力

3. 思维表达能力

4. 创新能力

5. 科学管理能力

6. 人际交往能力

(四) 准备成功..... (62)

1. “人啊，认识你自己”

2. 相信自己

3. 你拥有什么

4. 你还需要什么

5. 追求最适合自己的工作

决定能力的主要因素

(一) 知识——能力的重要基础..... (76)

1. 知识是智力发展的助长剂

2. 知识是实践能力的不竭源泉

3. 知识是创造力的根本

4. 学好知识，锤炼能力

5. 建筑合理的知识大厦

6. 熟谙学习之道，为学方可事半功倍

(二) 智力——能力的内核..... (82)

1. 智力是知识的助纳器

2. 智力是成功的神臂

3. 智力是创造力的关键

4. 把好创造思维之匙，提高创造能力

(三) 心力——能力的心理支柱..... (87)



- 1.情动力
- 2.意志力
- 3.自评力
- 4.调控力
- 5.注意力
- (四) 技能——能力的载体..... (90)
 - 1.技能与能力的形成与输出
 - 2.掌握与提高技能
- (五) 人际关系——能力的翅膀..... (92)
 - 1.价值的倍增器
 - 2.互补效应
 - 3.心力之神
 - 4.机遇的天使
 - 5.双剑刃的效应
 - 6.打好“人际关系”之仗

获取知识的能力

- (一) 知识需要积累 (102)
 - 1.知识是什么
 - 2.知识的类型
 - 3.知识的获取来源
 - 4.建立在键盘上的一代“共产国际”
 - 5.大自然是我们最好的老师
 - 6.如何进行知识储备
 - 7.“又红又专”新解
 - 8.学而不思则罔
 - 9.时间:永不回头的河流
- (二) 知识结构..... (123)
 - 1.为什么他们同时创立了进化论



- 2.蛛网、宝塔和帷幕
- 3.合理的知识结构:走向成功的金钥匙
- 4.建立合理知识结构

(三) 知识更新..... (139)

- 1.第五次知识革命浪潮
- 2.高利润的警兆:知识更新危机
- 3.问题:如何更新知识

接受与处理信息的能力

(一) “信息爆炸”时代的来临..... (157)

- 1.信息等于机会
- 2.信息就是财富

(二) 披沙沥金与聚沙成塔..... (169)

(三) 个人生产力..... (186)

- 1.抓住机遇,寻找市场
- 2.信息的转化

思维表达能力

(一) 思维的三种形式..... (202)

- 1.直觉
- 2.逻辑思维
- 3.想象思维
- 4.思维的火花——灵感

(二) 成功=正确的思考方法+信念+行动..... (216)

- 1.认识自己——成功的开始
- 2.远见卓识
- 3.专注——“成功的第一要素”
- 4.热忱是一种巨大的力量
- 5.直面失败



- 6.自信才会成功
7.合作就是力量
(三) 提高思维表达能力..... (226)
1.揭开口才的面纱
2.你的命运掌握在你手中
3.让自己变得充实起来
4.不是我不小心,而是我的记忆太脆弱
5.送你一把金钥匙——开启你的逻辑思维
6.认识多彩的世界——形象思维技巧
7.挖掘你的潜能——创造性思维的开拓
8.不要让自己安静地走开
9.接触情感——为你的谈话注入生命
10.在你的言谈中加点润滑剂——学会幽默
11.妙笔生花——书面表达的艺术

创新能力

- (一) 时代的呼唤..... (249)**
(二) 创新并不神秘..... (254)
1.创新
2.创新者=天才
3.创新是什么
4.创新的种类
5.创新的特点
(三) 创新能力要素..... (266)
1.知识基础
2.个性风格
3.正确有效的思维
(四) 创新能力处处可见..... (273)
1.敢为天下先的勇气



2.柳暗花明又一村

3.思维的魔力

4.不识庐山真面目

5.应时适势的成就

6.失败是成功之母

7.战胜你自己

8.人才的创新

9.为有源头活水来

10.创造无限机会

11.莫为浮云遮望眼

(五) 培养创新能力..... (329)

1.正确的创新心态

2.知识基础

3.培养创新素质

科学管理能力

(一) 管理艺术..... (336)

1.棋王厂长

2.了解管理流程

3.有效管理的“要诀”

4.学什么用什么

(二) 科学决策..... (353)

1.决策从经验到科学

2.“大知识”、“大经济”时代与科学决策

3.谋在周

4.决在断

九、人际交往能力

(一) 逃脱生命的孤独..... (365)



(二) 强大的无形资产..... (368)

(三) 走进他人的心灵殿堂..... (372)

1. 决定命运的性格

2. 礼仪

3. 态度

4. 学识与修养

(四) 怎样相处与沟通 (382)

1. 葵花宝典：怎样识人

2. 伯乐的火眼睛

3. 明天的太阳

4. 黄金定律：如何用人

5. 交友原则

6. 沟通能力

7. 礼仪风范

8. 妙语解困

9. 网络时代的英雄

(五) 提高社会活动能力六要诀..... (426)

1. 善于学习

2. 你是第一流的

3. 不断实践

4. 微笑与自制

5. 社会礼仪

6. 善解人意



▶ 知识经济时代更需要能力 ◀

我们不仅即将告别一个充满挑战和变革的 20 世纪，也行将终结一个漫漫千年的历史旅程。

人类的进化可以脱离农业时代的体格型，也将结束工业时代的技工型，从而迈入知识型的门槛。学习成为谋生的手段，知识成为财富和价值的体现，创新则是进步发展的源泉。

在以知识为基础的经济时代里，我们必须更加关注人自身，以知识和学习来作为个人价值评判的标准。

为获得未来社会的关键资源——知识，各个国家之间正在爆发另一场没有硝烟的战争。

从个体生产力的角度来看，知识吸纳与信息处理能力是个人的基础性资源，思维表达与创新能力是自有资源的加工和利用，组织管理与人际交往能力是利用他人资源进行生产的手段。



一、社会已进入知识经济时代

知识是一个如“大同”一样古老的字眼，知识经济却是正在渐露萌芽的新生名词，而知识社会则是未来的乌托邦。

1. 知识经济：历史描述

科学一直伴随着人类社会的进步而逐渐积累，并且是人类进步的标志。科学的进步和积累以两大结果体现出来：知识和技术。知识的发展被称为发现，技术的进步被称为发明。技术与经济的关系已为人们熟知，而知识与经济发展的关系，即知识经济，人们还不能像前者那样具有深刻的体会。

1945年前，人类社会的知识总量在往昔一万年的漫长岁月中，缓慢地发展着、进化着和增值着。无论在东西方，记载先人圣贤的语录体或传记体文字便可让成千上万胸怀大志的志士仁人穷像皓首、世代传承。一本羊皮《圣经》或古老的《论语》就是东西方知识界毕生研读的经典。直到18~20世纪两百年的工业革命中，科学的发展才使物质社会迅速膨胀，但即便是那时，与技术的发明比较而言，知识的发现还是退居次席，不敢妄自言功。

1945以后，随着二战的硝烟逐渐散尽，人类社会的知识迎来了一次真正的革命。在知识领域，这次革命有下述两大特征，也正因为这两大特征，才称得上是一场革命。一是知识总量迅猛扩张、迅速飞跃。人类社会的知识总量的90%是这半个多世纪所创造出来的，它是之前历史所生产知识总量的19倍。面对铺天盖地而来的新名词、新术语、新概念，人们不禁有些炫目，生动地以“知识大爆炸”冠之。而“爆炸”原本为军事术语，后来人们把它引入社会科学和



自然科学学科中，如“人口爆炸”、“信息爆炸”、“宇宙大爆炸”等等。不过这里的“知识爆炸”是一个比喻，它旨在表明，社会生活中的某些事物的速度和规模之大，已难于用其他概念来表达其特征和刻画其本质。

二是知识的更新换代出奇地快，知识增长和弥散的速度甚至超出了人们生理和心理的承受程度，知识寿命的周期飞速递减。真是“山中方七日，世上已千年”，自诩为天之骄子的当代大学生走出大学校门时，有 60% 的知识已经过时。人类的知识量每隔 10 年，甚至 5 年就要翻一番，世界每天都呈现出焕然一新的气象。

与往常一样，科学进步首先在经济领域显露出巨大的威力。1848 年，卡尔·马克思以一种几近赞美的语气写道：“资产阶级在它不到一百年的阶级统治中所创造出来的生产力，比起过去一切世代所创造的生产力还要多，还要大。”如果马克思活到现在，他仍会和我们一道惊呼“过去哪一个世纪能够料到有这样的生产力潜伏在社会劳动里呢？”（《马克思恩格斯选集》第一卷《共产党宣言》）过去 200 年的工业革命和工业文明，曾使社会生产力增长 100 倍，而当今微电子、微循环和微技术近 20 年却使其生产率提高了 100 万倍！在全球国民生产总值的高速增长中，知识份额已由本世纪初的 5%，上升为今天的 80—90%，知识已成为人类财富和文明的主要动力和源泉。

本世纪中叶以来计算机与通信技术的发展奠定了现代信息技术的基础，导致了数字化革命，进而使得人类的经济生活和社会生活产生了深刻的变化。经济合作与发展组织（OECD）成员国的经济较以往所有时候都更加依赖于知识的生产、扩散和应用。据 OECD（简称经合组织）报告，过去十年中，其成员国的高技术产品在制造