

大规模培训
公务员系列教材

DAGUIMO PEIXUN
GONGWUYUAN XILIE JIAOCAI

5

公务员 能力建设读本

GONGWUYUAN NENGLI JIANSHE DUBEN

主编 程连昌



中国人事出版社

大规模培训公务员系列教材

公 务 员

能 力 建 设 读 本

主编：程连昌(原人事部常务副部长)

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

公务员能力建设读本 / 程连昌主编. - 北京: 中国人
事出版社, 2004. 2

(大规模培训公务员系列教材)

ISBN 7 - 80189 - 148 - 1

I . 公... II . 程... III . 公务员 - 培训 - 教材

IV . D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 009231 号

中国人事出版社出版

(100101 北京朝阳区育慧里 5 号)

新华书店经销

北京慧美印刷有限公司印刷

*

850 毫米 × 1168 毫米 32 开本 6.875 印张 172 千字

2004 年 3 月第 1 版 2004 年 3 月第 1 次印刷

印数: 1 - 5000 册 定价: 18.00 元

若有印装质量问题, 请与印刷厂联系 (010) 82570299

前 言

党的十六大提出,要“形成全民学习、终身学习的学习性社会”,同时号召全党加强执政能力建设,提高领导水平和执政水平,在实践中掌握新知识,积累新经验,增长新本领,不断提高科学判断形势的能力、驾驭市场经济的能力、应对复杂局面的能力、依法行政的能力和总揽全局的能力。曾庆红同志在 2002 年底召开的全国组织工作会议上强调,要树立大教育、大培训的观念,放开视野看教育,集中力量抓培训。中共中央组织部于 2003 年 7 月 18 日印发了《关于深入学习贯彻“三个代表”重要思想,做好大规模培训干部工作的意见》。《意见》强调,各级党委要从推动党和国家事业发展的战略高度,充分认识大规模培训干部的重要意义,把这项工作作为全党兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮的重要举措,作为建设高素质干部队伍的必要途径,作为开创新世纪新阶段干部教育培训工作新局面的良好契机。通过教育培训,使我们干部队伍的素质更高,领导班子的战斗力更强,党和国家的事业更加兴旺发达。

国家公务员是党政人才队伍的重要组成部分,培训是公务员队伍建设的一项重要的战略性、全局性、基础性和先导性的工作,是提高公务员政治业务素质、加强能力建设的重要途径。党和国

家高度重视教育培训和人才培养工作,每当在革命、建设、改革面临新形势新任务的重要时刻,总是把加强学习和教育干部的问题突出地提到全党面前。推行公务员制度 10 年来,公务员培训工作取得显著成效,全国开展各类公务员培训超过 1700 多万人次,通过培训优化了公务员队伍的知识结构、提升了公务员队伍的学历层次,提高了公务员的依法行政能力、创新能力、学习能力和公共服务等能力。

进入新世纪,经济全球化趋势不断发展,科技进步突飞猛进,以经济为基础、科技为先导的综合国力竞争也日益激烈。面对新任务的要求和科学技术的飞速发展,公务员队伍的理论素养、知识水平、业务本领和管理能力还不适应,出现了不同程度的“知识恐慌”和“本领恐慌”。要取得竞争的主动权,实现党的十六大提出的全面建设小康社会的奋斗目标,迫切 need 加强和改进人才工作,进一步形成育才、引才、聚才和用才的良好环境,特别要建设一支政治坚定、业务精通、纪律严明、作风过硬的公务员队伍。培训承担着公务员能力建设的重要职责,是提高公务员队伍素质的重要环节。因此,要按照党中央关于大规模培训干部的要求,加大公务员培训力度,全面提高公务员队伍的素质,为全面建设小康社会提供组织保证。

加强培训用书建设,规范公务员培训内容,是大规模开展公务员培训工作一项重要的基础性、战略性和超前性工作。它有利于统一培训的水平和标准,加快培训的科学化、规范化进程;有利于提高培训质量。基于此,为了更好地落实大规模培训公务员的任务,我们委托中央党校、国家行政学院和中国人民大学等校的公共

管理学院的教授及一些中央国家机关的专家编写了一套大规模培训公务员用书,初步考虑6本:《公务员行政许可法读本》、《公务员公文写作与处理读本》、《公务员普通话读本》、《公务员实用英语读本》、《处长能力与素质读本》、《公务员能力建设读本》。随着培训实践的发展,还将逐步推出公务员培训用书。

这套培训用书,紧密结合我国公共管理和公务员队伍建设实际,具有知识面宽、重点突出、内容精练、适于自学等特点。在策划、编写上突出了三个原则:一是突出针对性。根据大规模培训公务员的任务和公务员培训工作实际,对学科内容进行合理取舍,突出重点、要点和关键点;二是突出实用性。在原理运用和案例分析上,尽量联系国家行政管理、公共服务和公务员职业发展实际,以提高公务员的实际能力为核心。三是突出有效性。从众多学科、内容中精选、确定这些用书,充分考虑公务员工作很忙等特点,以有限时间获取尽可能多的知识为原则,保证管用、有效。

大规模培训公务员是一项长期任务,编写公务员培训用书是一项有意义的工作,同时,也是公务员自身学习的需要。这套用书也需要经过实践检验,不断修改提高。因此,期望得到各级领导、专家学者和培训教育工作者的批评指正。希望各地、各部门,以及广大读者,尤其是参加培训的公务员提出宝贵意见。让我们共同为完成大规模培训公务员的任务而努力。

编 者

2004年3月

国家公务员通用能力标准框架(试行)

一、政治鉴别能力

——具有相应的政治理论功底,坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验,认真实践“三个代表”重要思想;

——善于从政治上观察、思考和处理问题,能透过现象看本质,是非分明;

——具有一定的政治敏锐性和洞察力,正确把握时代发展要求,科学判断形势;

——贯彻执行党的路线、方针、政策。

二、依法行政能力

——有较强的法律意识、规则意识、法制观念;

——忠实遵守宪法、法律和法规,按照法定的职责权限和程序履行职责、执行公务;

——准确运用与工作相关的法律、法规和有关政策;

——依法办事,准确执法,公正执法,文明执法,不以权代法;

——敢于同违法行为做斗争,维护宪法、法律尊严。

三、公共服务能力

——牢固树立宗旨观念和服务意识,诚实为民,守信立政;

——责任心强,对工作认真负责,密切联系群众,关心群众疾苦,维护群众合法权益;

——有较强的行政成本意识,善于动用现代公共行政方法和技能,注重提高工作效益;

——乐于接受群众监督,积极采纳群众正确建议,勇于接受群众批评。

四、调查研究能力

——坚持实践第一的观点,实事求是,讲真话、写实情;

——坚持群众路线,掌握科学的调查研究方法;

——善于发现问题、分析问题,准确把握事物发展的历史、现状和产生的影响;

——积极探索事物发展的规律,预测发展的趋势,提出解决问题的建议;

——善于总结经验,发现典型,指导、推动工作。

五、学习能力

——树立终身学习观念,有良好的学风,理论联系实际,学以致用;

——学习目标明确,根据自己的知识结构和工作需要,从理论和实践两方面积累知识与经验;

——掌握科学学习方法,及时更新和掌握与工作需要相适应的知识、技能;

——拓宽学习途径,向书本学、向实践学、向他人学。

六、沟通协调能力

——有全局观念、民主作风和协作意识;

——语言文学表达条理清晰,用语流畅,重点突出;

——尊重他人,善于团结和自己意见不同的人一道工作;

——坚持原则性与灵活性相结合,营造宽松、和谐的工作氛围;

——能够建立和运用工作联系网络,有效运用各种沟通方式。

七、创新能力

- 思想解放,视野阔,与时俱进,具有创新精神和创新勇气;
- 掌握创新方法、技能,培养创新思维方式;
- 对新事物敏感,善于发现、扶植新生事物,总结新鲜经验;
- 善于分析新情况,提出新思路,解决新问题,结合实际创造性地开展工作。

八、应对突发事件能力

- 有效掌握工作相关信息,及时捕捉带有倾向性、潜在性问题,制定可行预案,并争取把问题解决于萌芽之中;
- 正确认识和处理各种社会矛盾,善于协调不同利益关系;
- 面对突发事件,头脑清醒,科学分析,敏锐把握事件潜在影响,密切掌握事态发展情况;
- 准确判断,果断行动,整合资源,调动各种力量,有序应对突发事件。

九、心理调适能力

- 事业心强,有积极、乐观、向上的精神状态和爱岗敬业的热情;
- 根据形势和环境变化适时调整自己的思维和行为,保持良好的心态、情绪;
- 自信心强,意志坚定,能正确对待和处理顺境与逆境、成功与失败;
- 良好的心理适应性,心胸开阔,容人让人,不嫉贤妒能。

目 录

国家公务员通用能力标准框架(试行)	(1)
-------------------------	-----

第一讲 政治鉴别能力

□能力标准	(1)
□公务员应具有相应的政治理论功底	(1)
□坚持党的基本纲领	(3)
□坚持党的基本理论与基本路线	(5)
□认真实践“三个代表”重要思想	(6)
□善于从政治上观察、思考和处理问题	(8)
□要有较强的政治敏锐性和洞察力	(11)
□正确把握时代发展要求,科学判断形势	(12)
□模范执行党的路线、方针、政策	(13)

第二讲 依法行政能力

□能力标准	(15)
□贯彻依法治国方略,坚持依法行政	(15)
□公务员要增强法律意识和法制观念	(19)
□遵守法纪,执行政策	(21)
□依法办事、严格守法	(24)
□准确执法、公正执法、文明执法	(25)
□公务员要敢于同违法乱纪行为做斗争	(27)

第三讲 公共服务能力

- ☐能力标准 (29)
- ☐牢固树立宗旨观念和服务意识 (29)
- ☐坚持党的群众路线 (31)
- ☐代表最广大人民的根本利益 (34)
- ☐注意关心和解决好人民生活问题 (39)
- ☐密切联系群众、接受群众监督 (41)
- ☐有较强的行政成本意识 (43)

第四讲 调查研究能力

- ☐能力标准 (46)
- ☐坚持实践,实事求是 (46)
- ☐坚持群众路线 (47)
- ☐善于发现问题、分析问题 (49)
- ☐调查研究的方法 (53)
- ☐调查研究的实施 (57)
- ☐调查研究报告的撰写 (64)

第五讲 学习能力

- ☐能力标准 (72)
- ☐公务员要树立终生学习的全新理念 (72)
- ☐公务员要有良好的学风 (77)
- ☐注重实践锻炼 (79)

□公务员学习的方法与途径	(81)
□公务员应具备的知识结构	(85)

第六讲 沟通协调能力

□能力标准	(91)
□公务员应具备全局观念、民主作风和协作意识	(91)
□公务员应具备协调能力	(94)
□公务员应具备沟通能力	(97)
□营造和谐的人际关系	(99)
□营造宽松、和谐的工作氛围	(109)
□公务员应具备的语言表达能力	(111)
□公务员应具备的文字表达能力	(117)

第七讲 创新能力

□能力标准	(125)
□创新能力概述	(125)
□解放思想、与时俱进	(126)
□勇于实践、锐意探索	(129)
□结合实际创造性地开展工作	(133)
□善于发现、扶植新生事物	(134)
□培养创新思维方式	(138)
□掌握创新方法	(148)
□掌握创新技能	(158)

第八讲 应对突发事件能力

- ☐能力标准····· (163)
- ☐了解突发事件的成因····· (163)
- ☐把握突发事件的特点····· (165)
- ☐提高处理突发事件的应变能力····· (167)
- ☐搞好预防、预警和预案工作····· (170)
- ☐应对突发事件的方法····· (171)
- ☐控制突发事件事态发展的方法····· (177)
- ☐突发事件的应急决策艺术····· (182)

第九讲 心理调适能力

- ☐能力标准····· (187)
- ☐公务员应提高心理调适能力····· (187)
- ☐有积极、乐观、向上的精神状态····· (188)
- ☐事业心强,爱岗敬业····· (189)
- ☐根据形势和环境变化适时调整自己的
思维和行为····· (191)
- ☐保持良好的心态与情绪····· (192)
- ☐加强自信心的培养····· (195)
- ☐加强意志品质的培养,以增强承受力····· (196)
- ☐有良好的心理适应性····· (200)
- ☐心胸开阔,容人让人····· (203)
- ☐不嫉贤妒能····· (206)

第 1 讲

政治鉴别能力



能力标准

(1)具有相应的政治理论功底,坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验,认真实践“三个代表”重要思想;

(2)善于从政治上观察、思考和处理问题,能透过现象看本质,是非分明;

(3)具有一定的政治敏锐性和洞察力,正确把握时代发展要求,科学判断形势;

(4)贯彻执行党的路线、方针、政策。



公务员应具有相应的政治理论功底

江泽民同志在纪念中国共产党成立 75 周年座谈会上指出:“无论对党还是对党的干部来说,理论上成熟都是政治上成熟的基础。”在全面建设小康社会的新世纪,衡量广大公务员在政治上是否成熟,首先就要看他是否真正精通并熟练运用马克思主义理论,尤其是邓小平理论和“三个代表”重要思想。

理论使人深刻,使人清醒,使人坚定。没有正确理论的指导,就没有科学世界观的形成;没有正确理论指导,就不可能掌握日新月异的知识,跟上时代前进的步伐;没有正确理论的指导,也不可能从根本上提高其工作水平。公务员应全面掌握马克思主义的基

本原理,领会其精髓和本质,学会运用马克思主义的立场、观点、方法来分析和解决改革开放和现代化建设中的实际问题,避免工作中的盲目性、片面性和绝对化。

公务员只有系统地认真地学习马克思主义、毛泽东思想和邓小平理论,特别是“三个代表”重要思想,才能增强政治敏锐性和政治鉴别力,坚定马克思主义、社会主义的政治方向和政治立场,保持清醒的头脑,在任何政治风浪中站稳脚跟。只有认真学习、真正掌握邓小平理论和“三个代表”重要思想,才能在全面建设小康社会,开创中国特色社会主义事业新局面中抵制“左”或“右”的干扰,防止和克服各种错误倾向,始终坚持以经济建设为中心不动摇,坚持四项基本原则和坚持改革开放不动摇,从而大大提高贯彻执行党的基本路线的自觉性和坚定性。广大公务员必须认真学习、真正掌握邓小平理论和“三个代表”重要思想,遵循解放思想、实事求是、与时俱进的思想路线,发挥勇于探索、敢闯敢干、求真务实、开拓进取的精神,正确地贯彻中央的方针政策,结合实际创造性地开展工作,从而有所发现,有所发明,有所创造,有所前进。

用“三个代表”重要思想武装头脑,是广大公务员提高理论修养的重要途径。马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想是一脉相承的科学体系。邓小平理论和“三个代表”重要思想是马克思主义同当代中国实际相结合的产物,是马克思主义在中国的继承和发展。在当代中国,坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想就是真正坚持马列主义、毛泽东思想。因此,广大公务员应不断提高马克思主义理论修养,尤其要学好邓小平理论和“三个代表”重要思想,真正用邓小平理论和“三个代表”重要思想武装头脑。

用邓小平理论和“三个代表”重要思想武装头脑,必须不断增强学习理论的紧迫感和自觉性。江泽民同志曾一针见血地指出,我们有些干部,在关键时刻把握不住方向,在重大原则问题上分不

清是非,在工作中发生这样那样的偏差,追根溯源,都与理论学习不够,理论修养不高有关。广大公务员要认真领会江泽民同志的指示,充分认识加强理论学习的重大意义。我们所从事的改革开放伟大事业,一刻也不能离开科学理论的指导。我们必须把学习科学理论作为自己对党和国家的事业应尽的义务和责任,不断增强学习的紧迫感和自觉性。

用邓小平和“三个代表”重要思想理论武装头脑,必须在把握其科学体系和精神实质上下功夫。学习理论必须在努力掌握其科学体系上下功夫,在掌握基本原理和精神实质上下功夫。而要做到这些,就必须潜心读书,学好原著。广大公务员要科学地解决工学矛盾,妥善地安排学习时间,在工作任务十分繁忙的情况下,坚决排除不必要的应酬,使理论学习真正落到实处。

用邓小平理论和“三个代表”重要思想武装头脑,必须坚持理论联系实际的优良学风。邓小平理论和“三个代表”重要思想是从实践中来并被实践所证明了的科学理论,只有联系实际,才能真正学懂,也只有联系实际才能真正用好。毛泽东同志早就说过,读书是学习,使用也是学习,而且是更重要的学习。并说,精通理论的目的全在于运用。只有学习在理论中,坚持紧密联系党的历史经验,联系改革开放和现代化建设的实践,联系自己的工作和思想实际,那么执行党的路线方针政策才会更加自觉全面,就能有效地排除各种错误倾向的干扰,党的事业就会蓬勃发展,我们的思想理论水平也会在实践中不断提高。



坚持党的基本纲领

1. 党的奋斗目标

党的“十六大”党章对党的奋斗目标作了重大修改,将原党章规定的“党的最终奋斗目标,是实现共产主义的社会制度。”改为“党的最终奋斗目标,是实现共产主义。”这里,要注意区别有关共

产主义的几个概念。所谓共产主义,即共产主义理想的全部含义,包括共产主义社会制度、共产主义理论体系和共产主义运动这三方面的内容。也就是说,在共产主义理论体系指导下所从事的共产主义运动,包括社会主义革命和社会主义建设,都是整个共产主义事业的一部分。共产主义社会制度是人类最理想的社会制度,是人类社会发展的必然趋势,共产主义社会制度的实现是一个漫长的历史过程。共产党人坚持共产主义最高目标的意义:共产主义目标照耀着共产党人前进的方向,共产主义的理想是共产党人的精神支柱,共产主义的目标体现了共产党的基本特征。

2. 社会主义初级阶段的基本纲领

(1) 建设有中国特色社会主义的经济。

江泽民在“十五大”报告中指出:建设有中国特色社会主义的经济,就是在社会主义条件下发展市场经济,不断解放和发展生产力。这就要坚持和完善社会主义公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度;坚持和完善社会主义市场经济体制,使市场在国家宏观调控下对资源配置起基础性的作用;坚持和完善按劳分配为主体的多种分配方式,允许一部分地区和一部分人先富起来,带动和帮助后富,逐步走向共同富裕;坚持和完善对外开放,积极参与国际合作和竞争。保证国民经济持续、快速、健康发展,人民共享经济繁荣成果。

(2) 建设有中国特色社会主义的政治。

江泽民在中共“十五大”报告中论述了什么是中国特色社会主义的政治:建设有中国特色社会主义的政治,就是在中国共产党的领导下,在人民当家做主的基础上,依法治国,发展社会主义民主政治。这就要坚持和完善工人阶级领导的、以工农联盟为基础的人民民主专政;坚持和完善人民代表大会制度与共产党领导的多党合作和政治协商制度,以及民族区域自治制度;发展民主、健全法制,建设社会主义法治国家。实现社会安定,政府廉洁高效,全