

NEW 新



STORIES

故事会

®

生意经故事

STORY SELECTION



7.8

11

上海文艺出版社

故事会



生意经故事

STORY COLLECTION



生意经故事

故事会爱好者丛书

上海文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

生意经故事/《故事会》编辑部编. - 上海:上海文艺出版社,1998.6
(2003.3重印)

(故事会爱好者丛书)

ISBN 7-5321-1612-3

I.生… II.故… III.故事-作品集-中国-当代 IV.I247.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 012191 号

责任编辑:陈中朝

封面设计:丁方

题图:蔡传生等

生意经故事

《故事会》编辑部编

上海文艺出版社出版、发行

地址:上海绍兴路74号

电子邮件:cskcm@public1.sta.net.cn

网址:www.skcmm.com

新华书店 经销 商务印书馆上海印刷厂印刷

上海艺文激光电脑排版厂排版

开本 787×1092 1/32 印张 6 字数 167,000

2003年3月印刷

印数:1—200,000册

ISBN 7-5321-1612-3/I·1305 定价:5.00元

告读者 如发现本书有质量问题请与印刷厂质量科联系

T:021-56628900



此书谨献给故事爱好者

《故事会》连续十多年发行量在全国各类刊物中名列前茅,它如此兴旺发达,离不开海内外千百万故事爱好者的支持。此情此谊,令人难以忘怀。为更好地为读者服务,我们在尽心尽力编好刊物的同时,决定编辑出版“《故事会》爱好者丛书”。

丛书分别向读者推荐、介绍各类故事精品:既有引人发笑的幽默、滑稽故事,又有让人潸然落泪的悲剧故事;既有童心不泯的 16 岁故事,又有令人拍案叫绝的武侠故事……丛书努力开掘传世名篇的潜能,奋力捕捉社会生活的热点,通今博古,情趣盎然。

丛书对于读者具有极高的欣赏价值,对于作者也具有较强的借鉴作用。

故事会 编辑部

故事会®



讲述老百姓喜爱的故事
400万读者理想的选择

邮发代号:4-225

32开本 定价:2.50元

每月2日出版

(中国名刊《故事会》注册商标)

上海文艺出版总社出版

- ◆《故事会》1963年7月创刊,是全国故事文学中牌子最老的刊物。
- ◆1985年7月,《故事会》发行量达760万册;1979年至今,已连续二十多年位居全国期刊前列;在世界综合文化类期刊中,排名第五位。
- ◆1994年被中央电视台评为“读者最喜爱的全国十大杂志”之一。
- ◆1997年、1999年先后两次入选“百种全国重点社科期刊”。
- ◆2000年、2002年两次荣获“国家期刊奖”。
- ◆2001年进入“中国期刊方阵”,获“双高”期刊称号。
- ◆目前辟有二十几个富有特色的常备栏目,如笑话、幽默世界、东方夜谈、外国文学故事鉴赏和中篇故事等。近年还相继推出百姓话题、名人讲故事、3分钟典藏故事等品牌栏目。
- ◆在全国设立了几十个发刊点,建立了强大的发行网络。

目 录

人才为先

罗老板赔情	(2)
小厂长求贤	(4)
尽属下才智	(10)
蛇宴馆招聘	(12)
非凡大总管	(16)
“酒迷糊”卖鞋	(19)

信誉第一

店无戏言	(26)
登门道歉	(29)
猜谜谢客	(34)
以信正名	(38)
仙女赐粉	(42)
心诚神助	(45)
秤大财旺	(48)
弄巧成拙	(50)

顾客至上

走访用锄人	(53)
送货到家门	(55)
三战“大篷车”	(57)
余经理训话	(62)
抱愧退钱款	(65)

推测心理

给你家送“财”	(70)
“火锅城”拼搏	(72)
知青餐座好	(78)
鬼店招顾客	(80)

添个零好销	(82)
请顾客核价	(84)
“死人烟”畅销	(86)
逐次降物价	(87)

广告效应

金币取不下	(89)
坏事变好事	(93)
戏卖抠耳勺	(96)
三天揭谜底	(100)
换个新夫人	(101)
奇特的海报	(102)
特大牛仔服	(104)
表演性爆炸	(106)
总统爱的书	(108)
王妃来金店	(109)
指挥家饭馆	(111)
宰相题店名	(112)

匠心独创

菜刀大赊销	(114)
时空间断法	(117)
捐款有文章	(119)
租鸡生大蛋	(122)
垫底不亏本	(124)
巧言售围兜	(125)
抢购洗脚酒	(127)
妙笔生黄金	(130)
穷汉成富翁	(132)
冰冻苹果香	(133)
原价销售术	(135)
择婿推销锁	(137)

伺机赚大钱	(140)
出奇制胜	
醉翁意在酒	(142)
巧卖财神画	(144)
超常经营术	(146)
香饵钓大鱼	(149)
智难老经理	(154)
谁在卖假货	(158)
计赚贪财迷	(160)
摔瓶获金奖	(164)
弃腿得配方	(166)
经营绝招	
只卖“三百碗”	(170)
自罚炒鱿鱼	(172)
千里运黄沙	(175)
无偿扫地板	(177)
旧机换新机	(179)
业余推销员	(181)
编后记	(183)

人才为先

一个人的实质,不在于向你
显露的那一面,而在于他所不能
向你显露的那一面。



罗老板赔情



从前，罗田有个姓罗的生意人，发财后，在汉口开了一个商号。罗老板请了一位同乡任采购员。此人姓毛，名智。自从毛智来后，罗老板的买卖是越办越兴隆。前屋柜台卖布匹，顾客盈门；后院开设粮栈，大车小车卸运粮食，可谓车水马龙。罗老板是睡着笑醒了，成天乐得像个弥勒佛。

这年刚刚入冬，毛智跑了好几个地方，了解到板炭奇缺，要的人不少。回到商号后，就与罗老板商量。罗老板觉得有利可图，立即同意了毛智的看法，并委托毛智经办此事。毛智带足钱，来到大别山板炭之乡天堂寨。一到目的地，毛智就打听行情。可是，炭民们都说，今年购炭人很多，早把他们的板炭订下了。毛智一听，心里很沉重，没想到这次行动不顺利。于是，他独自一人闷闷不乐地在外转悠，不知不觉到了一个村头，见一位老人在编竹篓，就上前询问：“大伯，你这竹篓干啥用？”

老农打量了毛智一会儿，回答说：“装板炭呀。”

“装板炭？”真是说者无心，听者有意。毛智暗自思忖：眼下人们忙

于购炭,却无人购篓,我何不先把竹篓都买下来。他想好了这步棋,就把炭窑方圆两三里地所有的竹篓全买了下来,然后打发同来的人,回去告知罗老板。

罗老板听说毛智板炭没购成,却买下大批竹篓,立即大怒,骂毛智是个败财精,把钱丢水里去了。于是怒气冲冲赶到天堂,不管三七二十一,不容毛智解释,把毛智辞退了。

然而,那大批竹篓,钱都付了,无法退去。罗老板心痛地看着堆积如山的竹篓,只有连连叹息。

就在罗老板觉得这批竹篓留着无用,烧了又可惜的时候,所有购下板炭的客户纷纷来找罗老板,要买毛智买下的竹篓。罗老板正愁没法处理,见是个好机会,顿时喜出望外,就把竹篓全部卖了。因为他是个生意人,懂得人们急需时的心理,在出售这批竹篓时,适当地抬高了一下价,后来一算账,居然比原计划贩板炭挣的钱还多。看到这里,罗老板才怨自己有眼不识泰山。后悔把毛智赶走了。

从天堂寨回来,罗老板备了贵重礼物,亲自上毛智家,向毛智赔情,并请毛智重返商号。

从此,毛智当上了罗老板的大掌柜,为罗老板的生意立下了汗马功劳。

(王松平)

小厂长求贤



故事发生在八十年代初，在上海光明路光明里 18 号，有个老头叫王生泉，因为他身怀绝技，那种做工不到家的皮，只要经他过手，马上就“妙手回春”，是上海滩皮革行业中的一只鼎，三十年前，大家就称他为“皮老虎”。如今，皮老虎退休在家里安度晚年了。可是，近两年他的日子却过得并不安宁。市内的，市外的，本地的，外地的，跑上门来请“财神”的人就有二八——十六起。谁晓得皮老虎和这些登门请“神”的客人，说不上十句话，就吹胡子，瞪眼睛，拍桌子，打板凳，把人家轰跑了。于是“翠老头”、“怪老头”、“摸不得的老虎屁股”种种“美名”，又在皮革行业中传开了。

巧得很，这新闻很快传到了上海郊区泾塘皮革厂 28 岁的小厂长陈鹤鸣的耳朵里。最近才走马上任的陈厂长，正在为厂里产品销不出，工资发不出，贷款还不出，急得焦头烂额哭得出。一听这件新鲜事，他猛地一拍大腿，连叫三声“好、好、好”。

大家奇怪地问他是咋回事？他说，他决定亲自去皮老虎家请“财

神”。大家一听“噗嗤”都笑了。有个和小陈很熟的同行，走到他面前，用手搭搭他的脉，看看他的脸，摸摸他的额角头，然后“嘻嘻”一笑，说：“脉搏正常，面孔不小，额角头也高，想得倒美呢！不过闲着没事，去寻寻开心长几斤肉也好！”

小陈厂长一本正经地说：“谁有心思寻开心，我明天就去，哪怕他是真老虎，我也要去摸摸他的屁股，揪着他的虎须，请他下山来。”

第二天，小厂长果真去皮老虎家请“财神”了。他一大早，背着挎包，穿过38条马路，钻了21条弄堂，七转八弯，东问西问，终于找到了皮老虎的家。

小陈抬头一看，这是一幢石库门房子，两扇黑漆大门紧紧关闭着。小陈定了定神，然后慢慢走到门前，“当、当、当”轻轻叩了三下门环。过了一歇，门“吱嘎”打开半扇，从里面伸出一个六十岁左右的老太太头来，问道：“找啥人？”小陈连忙笑容可掬地说：“王生泉师傅在家吗？”“不在家。”老太太嘴里说着就要关门。小陈想：人还没见影子，就来个闭门羹，果然名不虚传。他急忙一手挡住门，一脚就跨进屋里，说：“我是从郊区老远赶来的，王师傅不在家，我就等等吧。”说着，他也不管女主人同意不同意，走进屋里，一边对老太太说明来意，一边顺手拿过一张小方凳，靠墙放好坐下，笑嘻嘻地说：“那我就坐等吧。”说完从挎包里拿出一本书，定定心心地看了起来。一刻钟，半个钟头，眼看快三刻钟了，小陈仍然不急不躁，定心地看书。他不急，女主人王老太可耐不住了。她到里面转了一圈，手里提了一只竹篮子出来，对小陈说：“同志呀，真对不起，老头子不晓得荡到哪儿去了，还不知道啥时能回来，你下次再来吧，我要出去买点心呢！”小陈一看，唷！下逐客令了，他仍旧笑嘻嘻地放下手里的书，走出门，从门对面搬了几块砖头，往门口一放，说：“王师傅，你自管去，我就在这门口坐等王师傅。”

哪晓得小陈话音刚落，只听得从楼上传来一个瓮声瓮气的声音：“谁呀？真的非要见我吗？”小陈一听这口气，就知道这是皮老虎，抬头一看，只见从楼梯上慢吞吞地下来一位瘦骨嶙峋的干瘪老头。啊！难道他就是皮老虎？小陈马上迎上去，正要开口，老头摆摆手问：“你是厂长？”“嗯。”“今年几岁了？”“28岁。”“哦，年轻有为啊。办厂是好事，可

也是件难事。”皮老虎说着，顺手指指箱柜上的一只老式皮包问：“这是什么皮做的？”又指指小陈脚上的皮鞋问，“这皮长在猪罗的什么部位？”真是三句话不离本行，一连问了好几个“什么”，问得小陈张口结舌，答不上来。皮老虎阴沉着脸，随手拿过一只装了半瓶醋的瓶子，摇了摇，“砰”，朝小陈面前一放，袖子一甩，回转身“噔噔噔”上楼去了。王师母忙对小陈说：“陈同志，不是大妈我这么年纪编谎话骗你，我晓得这老头子就是这不阴不阳的怪脾气。以前来的几位，也是被他吓跑的，你可别在意呀！”小陈先是呆了呆，马上似乎就明白过来，仍旧笑嘻嘻地提高嗓门，对王师母说：“王师母，王师傅做得对，请转告王师傅，我把这半瓶醋拿回去，等装满了，我再来。”说完，头也不回地离开了皮老虎家。

这就是小厂长一请皮老虎。

小陈回去后做啥呢？谁也不晓得。日子过得飞快，一眨眼15天过去了。到了第16天的一清早，小陈又去请皮老虎了。这天，天气特别冷，天上还飘着雪花。小陈跳上自行车，脚登得嘴里哈热气，鼻尖上冒汗珠，一口气蹬到皮老虎家门口，支好车，“当、当、当”又叩响铁门环。一会儿，门又启开半扇，王师母探出头一看是小陈，立即微笑着把他让进屋，端过一只小方凳，让他坐下，还倒了一杯白开水放在他面前，说：“老头子出去打拳了，你等等。”过了一会儿，只听门一响，从门外走进一位“皮人”。只见这人头戴皮帽，身穿皮袄，脚登皮靴，手套皮手套。小陈再一看，进来的正是皮老虎。他赶忙站起来，恭恭敬敬地叫了一声：“王师傅，您早！”谁知皮老虎好像没听见，脸上毫无表情地脱下手套。小陈上前接过手套说：“麂皮手套又轻又软。”皮老虎摘下帽子，小陈又接过来，挂上衣架说：“狗皮帽子好暖和。”皮老虎脱下皮大衣，小陈接过来，看了看说：“羊皮面子猫皮胆，好一件皮大衣。师傅，您的小牛皮靴子也该换上那双猪皮拖鞋了。”

小陈接过一样，说一样；皮老虎却装着啥也没听见。他换上猪皮拖鞋，就往堂屋当中的沙发椅上坐下，摸出香烟抽了起来。小陈看得出，这老头虽然金口未开，可脸色已“多云转晴”，八九分对自己刚才的表现有点满意。于是，他开门见山，邀请老头出山。

皮老虎听了小陈的话，盯着小陈看了起来，看着看着，突然问道：

“你们养得起我吗？”这句没头没脑的问话，倒把小陈问懵了。但毕竟是年轻人，脑子活，他立即眉飞色舞地说起来：“怎么养不起？我们队里是鱼腥虾蟹河中游；四季果瓜配胃口；鸡、鸭、鹅、蛋家家有；大米饭烧得糯悠悠；至于工资嘛……”“住口！”小陈正说得起劲，突然，皮老虎一拍桌子，猛喝一声，这一声惊得小陈煞住话头，瞪着两眼望着皮老虎直发愣。皮老虎从椅子上猛地立起来，抄起一把扫帚，说：“你再讲下去，我就把你扫出去！”说着，他把扫帚一丢，说：“要我帮忙可以。‘兵马未动，粮草先行，’这个道理你懂不懂？给你三天时间，去搞三千块钱来。少一分，也不行！”说完，又一甩袖子，转过身，“噔噔噔”上楼去了。

看着皮老虎的背影，小陈心中暗暗思量，他开口要三千元干啥呀？嘿，“不开口，神仙难下手。”今天只要你开口肯出山，别说三千元，就是六千元，我也心甘情愿。

王师母看着小陈僵着不动，心里倒过意不去。她一边送小陈，一边说：“唉，这死老头，就是这个耿脾气，得罪了不少人，也吃了不少苦头。耿劲发起来，九条牛也牵不转来。去年不知为了啥，把公司两位经理都得罪了。说除非让他当经理，否则不干，就这样，袖子一甩，退休了。唉，人退休了，他的心可没有退休！整天嘀咕个没完。小陈同志啊，老头脾气坏，可心眼好呀，他不是那种贪财的人哪！你不要生气，啊！”王师母唠唠叨叨一直把小陈送出弄堂口。

小陈第二次也没有请动皮老虎，却背上了要在三天内弄到三千元的包袱。

这三天，可把小陈忙坏了，只见他骑着自行车，跑东家，串西家，走亲戚，访朋友，每天忙到深更半夜才回家。这天晚上一进家门，就兴奋地嚷着：“好了，好了！钱凑齐了！”哪晓得妻子却擦着眼泪说：“还好呢？！成天皮老虎，肉老虎的，家里事一点不管，晒台栏杆也不弄弄好，今天幸亏有个过路的打鸟人，救了兰兰，不然孩子不摔死，也得成残废！呜呜呜……”

小陈一听，大吃一惊，急忙过去看看睡熟了的小女儿，捏捏她的手脚，又抚摸了一遍，见没伤着，就在女儿的小脸上亲了亲。

第三天中午，小陈背上鼓鼓囊囊的包，骑车按时到了皮老虎的家。

王师母一听门环响,就忙开门,把小陈让进屋。皮老虎已经坐在那只沙发椅上了。小陈走到他面前,拉开拎包,取出一叠钞票说:“这里是现款1800元,请师傅过目。”接着又掏出一只布包,一层一层打开,最后打开手绢包的一层,只见里面是光闪闪、亮铮铮的12只各式各样牌子的手表!小陈指着手表,说:“师傅,我们现钞没凑齐,就用这12块手表充个数吧。师傅,这可是我们请您出山的心呀!我们厂实在……”“别讲了!”皮老虎打断了小陈的话,用手把桌上的东西往旁边一推,一扬手,叫老伴拎过一只非常精致的旅行皮箱,“啪”,打开,小陈只觉眼前一亮,箱里面放着各种色彩的皮革样品,光滑,细腻。小陈用手去摸摸,又柔软又有弹性,他想:要是我们厂能出这样的产品就好了。谁知皮老虎又“啪”一声,合上皮箱,看了看手表,对小陈说:“厂长同志,告诉你一个信息,皮革市场交易会,今天是最后一天。现在是十二点半,限你在四小时之内,用这些样品去签订十万元合同,如果签不回来,就不必再来见我了。”皮老虎说完,又转身“噔噔噔”上楼去了。

小陈拎着皮箱,跨出大门,推着自行车,心里开始感到沉重起来:自己三次上门来请皮老虎出山,可他老是变着法子难自己。就说眼前这件事,从皮老虎的家到皮革市场,骑车来回最快也得四小时,别说做生意了;再说,我前几天已经在皮革市场转过几次了,我这只熟面孔带去的样品,人家早就见过了,今天拎着这箱样品去,这生意怎么做呢?小陈一面走,一面紧皱眉头在动脑筋。

不说小陈在犯愁,再说这回皮老虎在家也有点坐立不安了。时间一分一分地过去,现在已是下午四点二十分了。皮老虎叫老伴把两扇黑漆大门敞开,他身边的烟灰缸里的烟蒂已经堆得满满的了。唉!这位年近花甲的老人,虽有一手制皮革的绝招,可是风风雨雨几十年过去了,绝招没很好使上,还被戴上了“右派”帽子。前几年落实政策回到原单位,他高兴得劲头不减当年,谁知领导上照顾他,把他安排在公司抓后勤。皮老虎毛遂自荐要当经理,人家背后说他“尾巴翘上天”了。去年公司有个不懂行的副经理出国与外商谈生意,结果把一批国际市场上的滞销皮革,买回来放在仓库里睡大觉。皮老虎心痛呀,这不是拱手让外国人赚了钱!他一气之下回家了。最近像走马灯似地来人登门请