

众多国际职业培训师协会指定教程

众多知名政界商界人士极力推崇的职场圣经

与鲨鱼共游

Swimming With Shark



【美】詹姆斯·奎尔/著 郑宏峰/编译

自出版以来，这本书一直就是最为畅销的书。由于它的影响，使得如何晋升成为一门科学。无论你是一名公司的普通职员，还是国家公务员，或者是一名中层管理人员，这都是一本最基本的书，也是一本最不平凡的书，因为它的出现，改变了数百万人的命运。

一本所有公务员、公司职员必读的职场生存手册
一本主动而出色完成任务的颠峰之作



中国民航出版社



众多国际职业培训师协会指定教程

与鲨鱼共游

众多知名政界商界人士极力推崇的职场圣经



【美】詹姆斯·奎尔/著 郑宏峰/编译

swimming with shark

中国民航出版社

图书在版编目(CIP)数据

与鲨鱼共游/(美)奎尔著;郑宏峰编译. —北京:中国民航出版社, 2004. 8

ISBN 7-80110-600-8

I. 与…

II. 郑…

III. 人际关系学-通俗读物

IV. C912. 1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 082660 号

与鲨鱼共游

(美)詹姆斯·奎尔著 郑宏峰 编译

出版 中国民航出版社

社址 北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼(100028)

发行 中国民航出版社 新华书店经销

电话 (010)64290477

印刷 廊坊市文化印刷厂

照排 中国民航出版社照排室

开本 880×1230 1/32

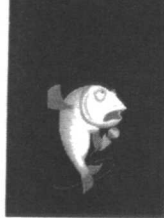
印张 9.5

字数 180 千字

版本 2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月第 1 次印刷

书号 ISBN 7-80110-600-8/Z · 138

定价 18.00 元



序言

风平浪静的大海给人一种博大和安详的感觉，然而在那平静的海面下却蕴藏着波涛汹涌的杀机。在大海里只有懂得游泳规则的强者才能生存下来。就整个海洋世界来说，鲨鱼应该是大海里的佼佼者，一但有了鲨鱼的保护，海洋世界就任你遨游。

同样在竞争激烈的商界，每个人也都在寻求自己的保护伞。正如在大海里遨游，不懂得游泳技巧的势必就被淹死，不懂得与鲨鱼做朋友的就会被吞噬一样。但你也要做海洋里的生存者，你不想落入“大鱼吃小鱼”的尴尬，你必须学习生存的技能。你的上司好比海里的鲨鱼，他也是你在海里穿行自如的保护伞。如果得到了上司的赏识，那么不管是报酬问题还是晋升问题，似乎就没有那么困难了。但这必须建立在你有高超的游泳技能上，必须建立在你能与强者和睦相处的微妙关系上。





《与鲨鱼共游》这本书适应了当今职场残酷竞争的生存原则，让你在休闲娱乐之余亲身体验与“鲨鱼”们共游的惊险刺激以及周旋于强者游刃有余的丰富经验，本书提供给每个职场中人拍手叫绝的现实宝典，让人们学习如何处理当今职场生涯中的上下级关系、如何获得高薪或晋升等一系列常见的问题，并通过问题展开论述，以大量现实生活中的实例讲道理。无论你是一名公司普通员工，还是一位机关职员，你都会从本书中学到与上司相处的方法，领悟到与强者共存的技能。本书会让你在今后的职场生涯中穿梭自如，不再为上下级关系而苦恼，相信读完它之后，“与鲨鱼共游”不再是梦想。

编 者

2004 年 6 月





目录

第一章 看清鲨鱼的真面目

揭开“鲨鱼”的神秘面纱

不要被表面现象所迷惑

一位“正义”员工的遭遇

学会洞悉上司的言行

小聪明酿成大错误

1

第二章 为靠近鲨鱼创造机会

掌握与鲨鱼相处的火候

学会适应不同上司的风格

大胆表现自己

晋升的关键是什么

机会何来

33

第三章 鲨鱼不吃掉你的关键

掌握一门特殊的本领

忠言千万不可逆耳

敢于向上司提出要求

应聘秘书的启示

91



第四章 不断提高自己的游泳技能

实力最重要

培养影响力

主动汇报工作的重要性

得到上司赏识的方法

成为上司的朋友

125

第五章 如何抵御鲨鱼的“袭击”

得罪了上司怎么办

担心上司的“圈套”

学会选择，学会放弃

如何解决特殊矛盾

信任是与鲨鱼共游的关键

169

第六章 敢于对鲨鱼说“不”

和鲨鱼相处的几点准则

敢于与鲨鱼讲道理

避开“越位”的雷区

控制自己的欲望

和上司始终站在同一战线上

205





第七章 征服鲨鱼

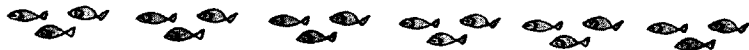
如何让鲨鱼欣赏你

让上司知道你的存在

搬开你和上司之间的绊脚石

如何让鲨鱼离不开你

251

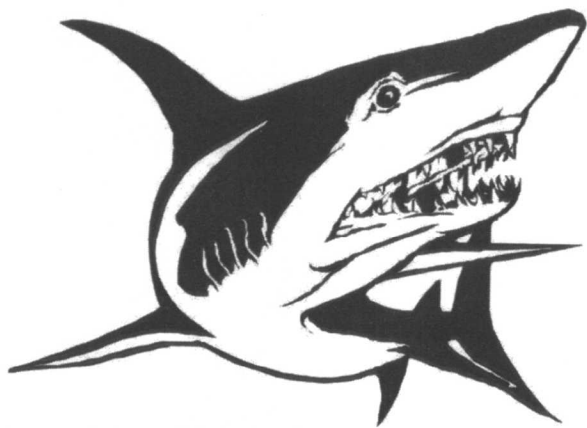


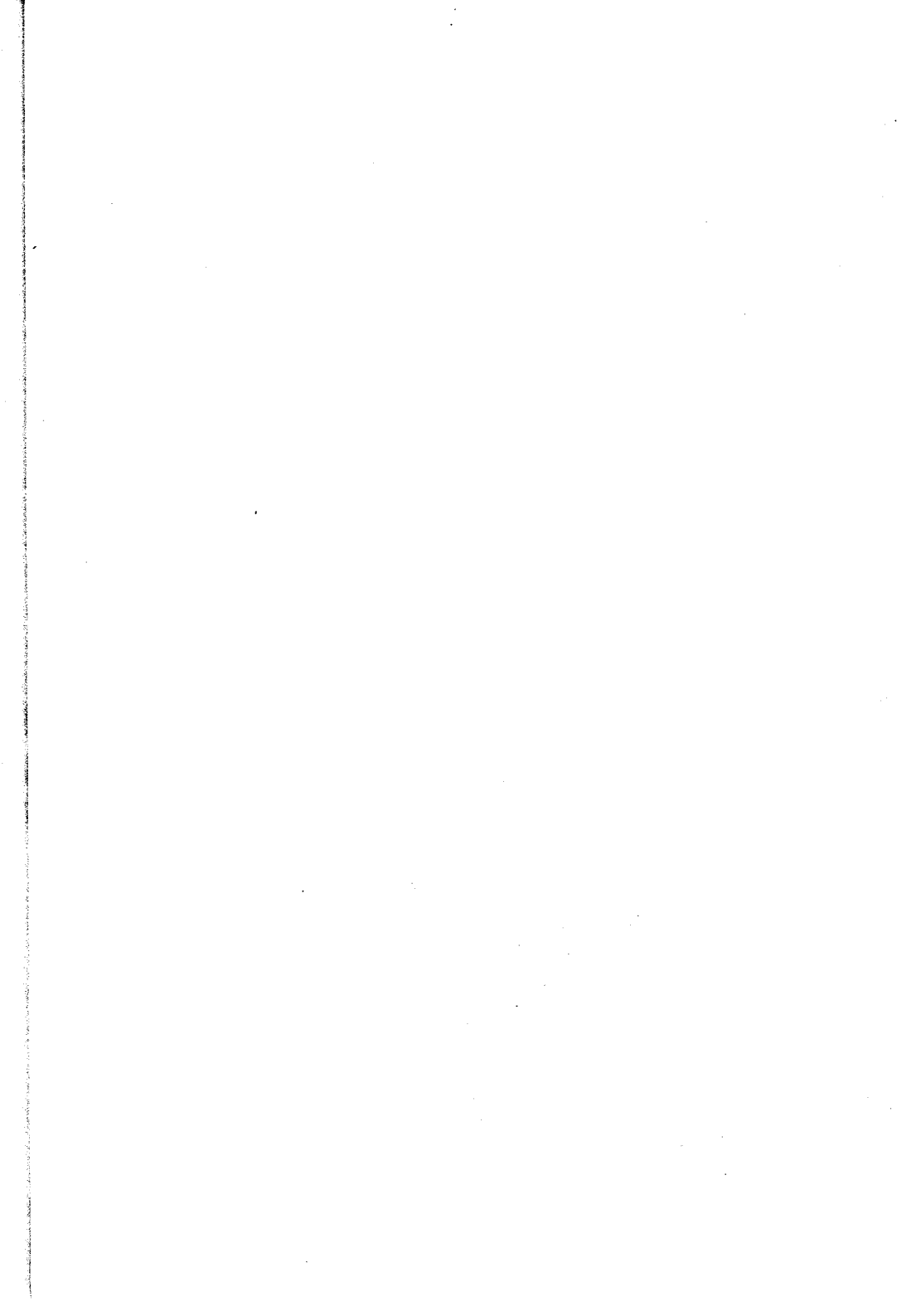


第一章

看清鲨鱼的真面目

鲨鱼固然凶猛，但你掌握了它的弱点之后，攻下他便是轻而易举的事。我们工作中和老板相处也是如此，找到一个恰当的切入点，与老板交朋友并不是那么难。







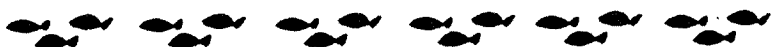
鲨鱼身强力壮是大海中的霸王，常常欺侮别的鱼类，大家都恨透了它，可是谁也拿它没有办法。

一天，身体长得像鞋底形状、两只眼睛长在一起的比目鱼对大家说：“鲨鱼自以为了不起，在大海中称王称霸，尽干坏事，今天让我来教训教训它。”

老黄鱼看了一眼比目鱼，说：“鲨鱼十分凶猛，一口就把你吞进了肚子里，你别吹牛了。你看，鲨鱼冲过来了，危险，快逃！”

老黄鱼尾巴一摆，很快躲进了一旁的水草丛中。比目鱼却在原地不动，眼睛盯着鲨鱼。鲨鱼见比目鱼浑身上下没有什么武装，就向着它冲了过去。比目鱼见鲨鱼冲上来，不慌不忙地喷出一种乳白色的液体，鲨鱼一接触这种奇异的液体，下巴顿时痛得要命，嘴怎么也张不开。

鲨鱼固然凶猛，但你掌握了它的弱点之后，攻下他便是轻而易举的事，我们工作中和老板相处也是如此，找到一个恰当的切入点，与老板交朋友并不是那么难。





揭开“鲨鱼”的神秘面纱

了解你的上司是得到他欣赏的前提。一般来说，了解上司要了解如下几个方面。

了解上司的品质

各个人具有不同的品质或特性，一个上司的品德，主要是指责任感、信赖感、积极性、忠诚、进取、忍耐、公平、热情、勇气、公私关系等方面。而这些方面的既与上司的不同气质、性格等先天素质有关，又与上司后天的训练如理论修养、经验积累有关。上司品质不同，也就会有不同的择人标准，如上司工作责任感很强，也就不会喜欢举止轻浮的下属；一个性格内向、忧郁质的上司，就不会喜欢一个在他面前大大咧咧、夸夸其谈的下属；一个把自己私人利益看得很重的上司，其择人首先就看是否对自己个人有利；一个办事利爽的上司就更喜欢聪颖敏捷、头脑机智的下属。





职场箴言一

说话前要三思，找一个更可以表达自己意见的方法，与人对话的态度要保持友善，控制自己的脾气。如果你不能肯定某些字眼是否适用于你的谈话对象，可以尽量避免轻易出口，就算是迫不得已口出恶言，也要选用厌恶程度较低的字眼。

\$%^&#@!



了解上司的作风

从上司作风来分类，可以把上司分为专制型、民主型和放任型三种。专制型上司要求下属对自己绝对服从，在工作中发号施令，表现出雷厉风行的特征。民主型上司注重集体智慧，重大事情由集体民主决定，也诚恳地欢迎下属提一些建设性的意见，注重单位内的人际和谐。放任型上司喜欢把权力分散下去，调动广大员工的积极性，给人一个随和、不拘原则的印象，情绪表现不热烈，没有多少喜怒哀乐的极端表现。一般来说，当你一接触上司，从他言谈举止上可以得到比较准确的判断，比如喜欢在说话时手舞足蹈、借助强有力的手势者，一定





具有专制的特征，因为他要么是习惯动作，要么就是在你这个下属面前故作声势；如果说话时总是平易近人、亲切和蔼者，他本身就没有在你面前摆上司架子，一定是一个民主型上司，你若是在这样的上司面前不注意说话的方式，自高自大，那你就必败无疑。

了解上司的关心对象

如果从上司行为所关心的对象来分，可以把上司分为重工作、重组织和重关心人三种类型。关心工作和组织的上司在谈话中也较多地谈到单位的工作，在这种上司面前，你就得尽量表现出自己对待工作、事业热忱，并且有着良好的专业素质与专业能力。而关心人的上司一般希望单位内上下级关系融洽，团结协作好，那么你必须给你的上司一个具有合作精神、尊重他人尤其是尊重上司、不计较个人得失、宽以待人的良好印象。以关心人为主的上司往往喜欢较详细地询问你个人的生活情况，这给你的判断提供了重要线索。

了解上司的需求

上司的需求包括两个层次。从客观上来说，上司作为一个单位之“长”，他要考虑他的工作单位对人的不同需求。比如处在逆境中的单位，它需要的是能应付外界强大的竞争压力的





下属，因而比较注重人才的专业素养；力求平稳发展的单位，它可能最需要的是单位内部的人际关系和谐，不希望有破坏性的因素渗入。此外，不同部门、不同职业，都可能有不同的需求。从微观上来说，上司个人的喜好、利益需求不同，也在一定程度上决定了择人标准。如有的上司会找一个互补型的助手，有的上司选择一个同类型的下属作为“知己”，等等。

了解上司的好恶

无论是谁，都会喜欢听一些话，而讨厌听另一些话，喜欢听的就容易听进去，心理上就会觉得舒服。你的上司也不可能摆脱这种情绪。下属要掌握上司的特点，倘若在汇报中插入一些上司平素喜欢使用的词，就会让他另眼相看。

此外，对上司的工作习惯、业余爱好等都要有所了解。如果你的上司是一个体育爱好者，你就不应在他的球队比赛失败后，去请示一个需要解决的其他问题。一个精明老练的有见识的上司是很欣赏了解他，并能预知他的愿望与心情的下属的。

他到底想要做什么？

上司的意图有时不会直截了当地表达出来，需要下属仔细去揣摩。原因是多方面的，有一种情况是，上司碍于自己的地位，不便随便表态，但倾向性意见已不难忖度，这时你应该比较乖巧，不能强迫上司明确表态；另一种情况是，上司需要助手帮腔，一个唱红脸，一个唱白脸，这台戏才能演好，这时你





就不能附和与上司一个调子；还有一种情况是，上司还没有拿定主意，但迫于形势只好模棱两可的敷衍几句，这时你就得稳重，私下找上司商量，不要贸然行事。总之，你在平时就得深入观察，仔细揣摩，熟谙上司的习性，这样才能正确地理解上司的意图，否则你在具体执行过程中，就会发生很大偏差，甚至南辕北辙。与上司的想法完全背道而驰，这样你就惹下麻烦了。

与上司处好关系的重要性

每个人大概都有这样的体会，能否处理好与上司的关系，对于我们的工作环境、工作绩效和晋升都具有十分重要的意义。一项调查结果表明，有 80% 的下属要求调动工作的原因，都和与上司关系不好有关。

我们知道与上司关系相处得好坏是决定工作环境的一个重要方面。由于上司对下属起着组织、指挥、调度、控制、平衡、协调的作用，他可以凭借自己的有利地位，采取行政干预手段，施加强有力的影响，按照工作的需要和自己的意愿，去调整、改善、加强工作环境内的人际关系。上司的这种轴心地位和主导作用，决定了我们必须依靠上司，“理顺”同上司的关系，这样才有可能争取到一个良好的工作环境，更好地实现自我价值。另外，上司作为组织的决策人，对管辖范围内的物质条件拥有支配权。而物质条件又是我们每个人工作环境的重





职场箴言二

每个人都爱听笑话，但只限于高品位的笑话。要做出正当的判断，别在不适合的场合和对象面前说不适合的笑话。如果你身在会议当中或在电话中跟人对话，那你要特别注意对话的整体气氛，然后根据当时的形势应对。幽默感可以缓和气氛，但是最好还是待其他人先开口打破僵局。要记住以自己为主角的笑话通常都是最安全也是最具幽默感的。

要因素。因此与上司关系处理得如何，往往很大程度上决定着上司能否理解并支持你的事业。

工作绩效是我们工作的直接目标，几乎没有人只干工作，不问绩效。而与上司关系相处得如何直接影响着你的工作绩效。机会，是任何人成长进步都不可缺少的重要条件。机会的

