

2

电脑操作速成系列

电脑操作速成系列

网上冲浪 速成读本

WANGSHANG CHONGLANG SUCHENG DUBEN

谭鉴融 编著

我们相信，因特网的功能会越来越强大，因特网的应用将无穷无尽。只要您掌握好其基本的应用规律，就能紧跟因特网的前进步伐，并从中获得自己需要的东西。

广西科学技术出版社



网上冲浪速成读本

谭鉴融 编著

广西科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

网上冲浪速成读本/谭鉴融编著. —南宁:广西科学技术出版社, 2004. 2

(电脑操作速成系列)

ISBN 7-80666-457-2

I. 网... II. 谭... III. 因特网—基本知识
IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 007958 号

网上冲浪速成读本

谭鉴融 编著

*

广西科学技术出版社出版

(南宁市东葛路 66 号 邮政编码 530022)

广西新华书店发行

广西地质印刷厂印刷

(南宁市建政东路 88 号 邮政编码 530023)

*

开本 787mm×1092mm 1/16 印张 4.125 字数 92 000

2004 年 2 月第 1 版 2004 年 2 月第 1 次印刷

印数:1—5 000 册

ISBN 7-80666-457-2 定价:7.00 元
TP·3

本书如有倒装缺页,请与承印厂调换

前言

因特网是信息社会的重要组成部分，已成为人们生活中最流行的话题；它为我们提供了崭新的网络生活方式，还将会改变人类的文明进程。为了适应飞速发展的时代，为了你自身发展的需要，你必须了解因特网，学习和掌握因特网。本书正是要帮你达到这个目的。

因特网是信息时代的大众化工具，学习和掌握它的目的是为了更好地应用这个工具为自己或人类谋利益，上网冲浪则是在实践中学习和掌握因特网的最好途径。本书将用最简洁和最通俗的语言，教授你浏览因特网的方法和技巧，让你能尽快地在因特网上轻松地畅游。

本书是作者多年从事电脑操作培训和教学的经验之作，特点是将教学中碰到的普遍问题都融入其中，特别注重章节之间的循序渐进和有机衔接；书中舍弃深奥的计算机网络理论，强调基本操作步骤的明确表述，以便读者轻松阅读而又有所收获。限于作者水平，书中若有错误之处，欢迎读者批评指正，作者电子邮箱为：tjrvip@vip.sina.com。

本书可作为电脑速成培训班的教材，也适合于初学上网并想由此上网“冲浪”的人士自学。为更好地学习与使用因特网，建议读者同时选读本套系列丛书中的《电脑办公速成读本》和《汉字输入速成读本》。

目 录

I. 认识与接入因特网	(1)
一、因特网的基本概念	(1)
1. 计算机网络	(1)
2. 主机、服务器与客户机	(2)
3. TCP/IP 协议、IP 地址与域名	(2)
4. 信息浏览与电子邮件	(3)
5. 网站、网页与首页	(3)
二、接入因特网	(3)
1. 接入服务商	(4)
2. 接入方式	(4)
3. 接入申请	(6)
4. 拨号程序的初始设置	(7)
5. 拨号上网的操作	(8)
II. 浏览因特网信息	(10)
一、启动与关闭浏览器	(10)
1. 使用浏览器的流程	(10)
2. 启动浏览器	(10)
3. 关闭浏览器	(11)
4. 设置默认连接	(12)
二、登录网站	(13)
1. 使用浏览器地址栏	(13)
2. 使用浏览器记忆功能	(14)
3. 使用网络实名功能	(15)
三、浏览网页的相关操作	(16)
1. 在主页中用链接浏览	(16)
2. 使用浏览工具	(18)

3. 设置浏览器功能	(21)
Ⅲ. 搜索因特网信息	(23)
一、利用网站首页主题栏	(23)
二、利用导航网站	(24)
三、利用“搜索引擎”网站	(25)
1. 使用“搜索框”	(25)
2. 使用“直通车”	(29)
3. 使用帮助系统	(29)
Ⅳ. 保存因特网信息	(30)
一、保存网页的部分信息	(30)
1. 保存网页中的文本	(30)
2. 保存网页中的图片	(32)
二、保存网页的全部信息	(34)
三、打印网页信息	(35)
1. 打印整个网页	(35)
2. 打印网页文本	(36)
3. 打印网页图片	(37)
四、下载网站信息	(37)
五、常用配套软件	(39)
1. 文字处理软件	(39)
2. 图片浏览软件	(39)
3. 多媒体软件	(40)
4. 翻译软件	(40)
5. 压缩软件	(40)
6. 杀毒软件	(41)
7. 下载软件	(41)
Ⅴ. 电子邮件	(42)
一、认识电子邮件	(42)
二、申请电子邮箱	(42)
三、打开电子邮箱	(46)
四、使用电子邮箱	(48)
1. 接收邮件	(48)

2. 阅读邮件	(48)
3. 撰写与发送邮件	(49)
4. 邮件的“附件”	(50)
5. 保存或删除邮件	(52)
VI. 附录	(54)
一、因特网的典型应用	(54)
1. 网上报刊	(54)
2. 网上信息互动	(54)
3. 网上图书馆	(54)
4. 网上医疗保健	(55)
5. 网上旅游	(55)
6. 网上软件下载	(55)
二、杀毒软件的使用	(55)
三、购买电脑指南	(56)
1. 品牌机与兼容机的区别	(56)
2. 电脑的配置	(57)
3. 电脑的操作系统	(57)
4. 应安装的相关软件	(58)

I. 认识与接入因特网

一、因特网的基本概念

因特网是 Internet 的中文译名。自 1969 年在美国出现其雏形至今，其飞速发展的意义远远超越计算机网络技术本身。它已经成为渗透社会各个角落，改变人们思维方式和推进人类文明进程的重要工具。

1. 计算机网络

计算机网络是用通信线路连接的许多计算机设备的集合。计算机网络由主机（在网络中可独立运行的计算机设备）、通信线路（光纤、电缆等）、主机与通信线路的接口（交换机、网卡等）构成。同时，计算机网络还必须配备相应的网络软件，才能构成一个可以互通信息和共享资源的环境。其结构如图 1 所示。

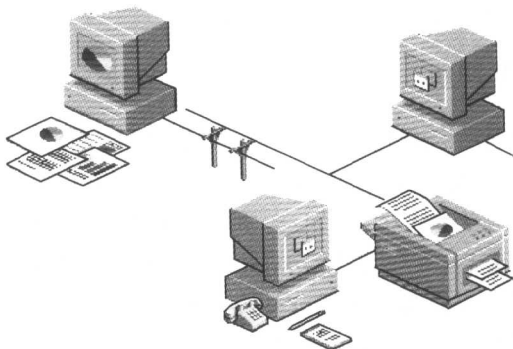


图 1 计算机网络结构示意图

计算机网络按通信距离分为三类：局域网、城域网和广域网。联系范围在几千米以内的称为“局域网”（英文缩写为 LAN），超过几千米以外范围的称为“广域网”（英文缩写为 WAN），介于二者之间的称为“城域网”或“区域网”。实际上，三种类型的计算机网络并没有准确的界限。多个“局域网”的连接可以构成“城域网”，多个“城域网”的连接可以构成“广域网”。其结构如图 2 所示。

“局域网”一般在单位、企业、学校或社区内部组建，地理分布距离不远，容易管理与配置，传输速率较高。“城域网”则一般在大城市的各城区之间、城市与城市之间、大型企业和单位之间组建。“广域网”一般跨城市、跨地区、跨国家组建，地理分布距离远，传输速率低，结构复杂，管理难度大。因特网是世界上最大的广域网，它把全球数千万台计算机的主机联系在一起，其中还包括了难以计数的各类电脑外部设备与各类信息资

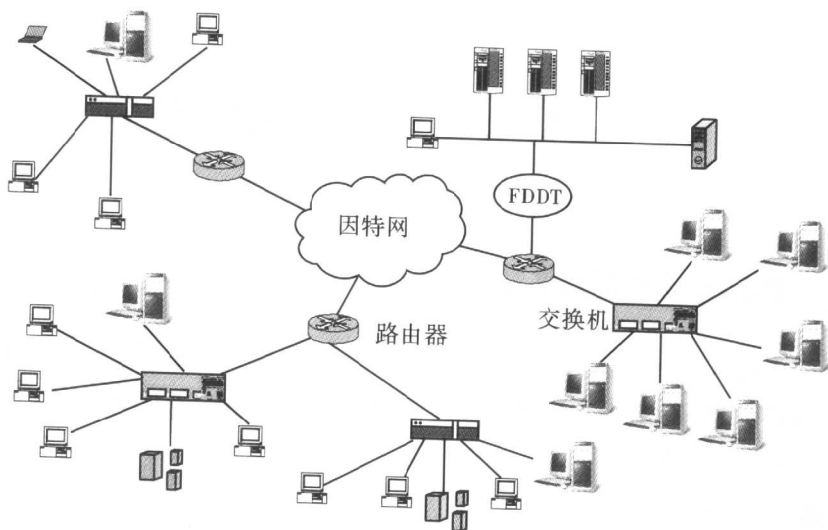


图 2 广域网示意图

源。

对用户而言，其使用的电脑无论接入何种类型的计算机网络，使用和方法都是一样的，只是在使用效果上会因网络功能不同而有所区别。

2. 主机、服务器与客户机

网络中能够独立运行的计算机设备称为主机。因特网中的主机可以是大型计算机，也可以是我们常用的微型计算机或便携式计算机。按照在因特网上的用途，主机分为两类：一类提供信息资源与服务，称为服务器；另一类使用由服务器提供的信息资源与服务，称为客户机。服务器一般由性能高、存储容量大的计算机担任，并根据其功能的不同，分为文件服务器、数据库服务器、Web 服务器、邮件服务器等。客户机的性能可高可低，一般由用户根据实际需要合理配置，多为普通电脑或便携机。

3. TCP/IP 协议、IP 地址与域名

因特网允许全世界各种类型的网络接入而成为它的子网，但由于各子网中的计算机类型、网络结构、网络操作系统等都不相同，因此必须同时使用相同的通信协议才能联网工作，这个通信协议称为 TCP/IP 协议。

因特网中连接有成千上万台主机，为了正确地识别它们和相互间进行通信，每台主机按 TCP/IP 协议中的 IP 协议分配一个地址，故称为 IP 地址。IP 地址由四组不大于 255 的数字组成，每组之间用英文句号分隔，每组数字代表不同的含义。例如，南宁电信 IP 地址为：202.103.224.124；中央电视台 IP 地址为：202.108.249.206。

因特网主机之间用 IP 地址通信，类似于移动电话网或市话网通信，只需在通信设备的“主叫方”输入“被叫方”号码，便能迅速地“被叫方”通信。由于在实际使用中 IP 地址难于理解与记忆，于是人们使用域名来对应 IP 地址，该域名采用层次型结构，便于

人们理解与记忆。例如，南宁电信的 IP 地址为：202.103.224.124，其对应的域名为：http://www.nn.gx.cn。从右往左的顺序中，cn 表示中国（英文缩写），属顶级域名；gx 表示广西（拼音缩写），属二级域名；nn 表示南宁，属三级域名；www 表示专门提供信息服务的主机，属四级域名；http://表示网站属“新闻组”类型。再例如，中央电视台的 IP 地址为：202.108.249.206，其对应的域名为：http://www.cctv.com。从右往左看，com 表示商业组织或机构，属顶级域名；cctv 为中央电视台台标，属二级域名；其余与上例相同。

4. 信息浏览与电子邮件

网络浏览简称 Web 浏览、万维网浏览、WWW 浏览（Word Wide Web 的缩写），是一种在网络中传输和浏览信息的方法，它由网络中的各类 Web 服务器提供彩色的图形化界面，供网络中的各类客户机进行访问和信息查询。我们将 Web 浏览比喻为商业街，在这条街上，由各种商店（服务器）提供种类繁多的商品服务；在这条街上，也有成千上万的客户（客户机）穿梭于商店之间，尽情地浏览和购物。

Web 浏览可以传输文字、声音、图像等多媒体信息，而且操作非常简单，因而成为目前最广泛使用的网络信息传递和浏览形式，也是目前因特网上用途最广、功能最强、最流行与最普及的应用形式。由此，因特网继报纸、广播、电视之后，成为又一具有重大影响力的传播媒体。

电子邮件是因特网中另一种使用频繁、广受欢迎的网络通信形式，其通信范围覆盖全球。电子邮件的最大优点是方便快捷，一信可多发、群发而费用低廉，信息量大；其发送的信息不限于文字，还可包括声音、图像、多媒体、传真等。通过电子邮件，人们可以把各自电脑中的各种信息，通过因特网“寄（传输）”出去，或者将别人的电脑信息“收（传输）”到自己的电脑中来。

5. 网站、网页与首页

因特网中 Web 服务器提供的信息很多，但客户机能浏览到的信息则由一幅幅画面来显示。人们把浏览到的一幅画面称为一个“网页”，把提供信息服务的一个 Web 服务器称为一个网站。因此，我们可以认为，网络信息是以网页的形式表现的，而网站是网页的聚集地。

我们还可以通俗地把 Web 信息浏览方式比喻为因特网上的一个巨大图书馆，一个网站类似于图书馆中的一本“书”，网页便是“书中的页”，进入网站看到的第一个画面就称为“首页”。人们在网络中查询信息时，就是利用计算机网络的链接技术，从这个网页链接到另一个网页，从这个网站跳转到另一个网站，从而将分布在世界各地的网页或网站联系起来。

二、接入因特网

用户电脑必须设法接入因特网，才能访问其信息资源或享受其各类服务。这与我们驾驶汽车上高速公路相似，即首先必须找到一个最方便的入口并交纳费用才能进入。

1. 接入服务商

用户计算机必须由称为“因特网接入服务商”（简称 ISP）的专业公司负责接入因特网。在我国，经营这类服务的有中国电信、中国联通、中国铁通、中国网通等大型国有通信公司，也有一些小型私有的 ISP。用户在选择 ISP 时，一般应该考虑以下问题：

- ①服务质量和收费的高低；
- ②是否拥有良好的通信基础设施；
- ③是否有足够的接入因特网带宽（计算机网络信息传输的快慢，由传输速率表示，即人们俗称的带宽。传输速率越高，信息传输越快，用户在电脑前等待信息下载的时间就越短）；
- ④是否具有良好的线路通信质量（否则会经常掉线或中断通信）。

一般来讲，用户电脑接入因特网大多采用两种方式：一种是铺设专线接入，另一种是利用电话网接入。由于每种接入方式都存在很多的技术方案，涉及线路带宽、线路共享、服务标准等诸多因素，因此服务收费差别很大。

2. 接入方式

(1) 专线接入方式

专线指为了接入因特网而专门铺设的光纤或其他通信线路，多用于局域网用户。一般由局域网网管机构（网管中心）向因特网接入服务商（ISP）提出申请，由 ISP 铺设、管理并按约定的技术方式和带宽为用户提供因特网接入服务。专线接入方式如图 3 所示。

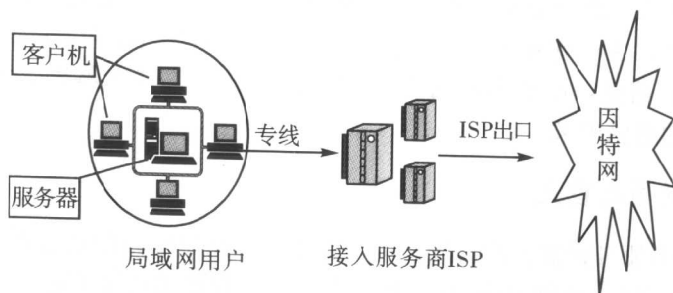


图 3 专线接入因特网示意图

前面谈到，在局域网内可以独立运行的计算机称为主机，而主机又分为两类，一类是担当管理与服务功能的计算机，称为服务器。其他绝大部分主机使用服务器提供的服务和信息资源，故称为客户机。因此，对局域网内的用户而言，不用考虑自己的计算机与因特网连接的方式，只需向局域网的管理机构申请，并按要求设置好自己的电脑即可。目前，很多单位、学校或发达地区的城镇住宅小区，都已建成这种由专线接入的局域网。

专线接入方式的优点是上网速度快，工作稳定，上网不需要拨号连接等，是接入因特网的较理想方案，适用于建有局域网的单位或社区使用；但由于专线的费用较高，不适宜用户较少的局域网使用。另外，局域网用户需要在房内专门布线，有可能破坏室内原有的装修，所以现在很多新建楼宇已经事先布有专线。

专线接入有多种技术方式，出口带宽也不相同，因而租金差别很大。一些单位由于经

费等原因,可能存在租用专线出口带宽不足或选择技术标准偏低的情况。因此,即便是使用专线接入的局域网用户,也有可能存在上网速度慢、工作不稳定的情况。当然,不能排除局域网的网管人员管理不到位或技术出现问题等原因。

(2) 电话网接入方式

电话网接入方式是把现有的电话线路经过“数模转换”后,作为计算机接入因特网的通信线路,这种接入方式也有很多技术方案,目前广泛使用的有下述两种。

1) 拨号上网方式

利用单位或家庭中的电话线路,在用户电脑端配置一个调制解调器(俗称“猫”),将电脑中的数字信号转换成模拟信号并由电话网传输,故这种接入方式也称为“猫”上网方式,其结构如图4所示。

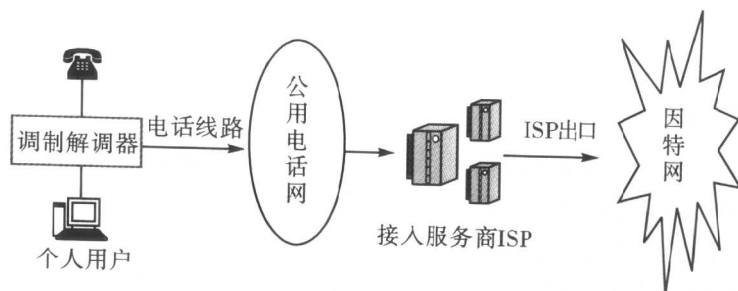


图4 拨号上网结构示意图

拨号上网方式最适用于分散的家庭用户,优点是不用专门布线,接入方式灵活(需要上网时拨号,不上网就断开连接),一次性投资较少,上网费用由用户控制。缺点是上网速度慢、易受干扰、线路忙时不易连接、上网时不能打电话等。

拨号方式上网的带宽小于或等于56kbps,这个传输速度一般只能浏览文字和图片,如果要浏览动画、VCD、电影等,就比较困难或根本不可能。因此,拨号上网方式在发达地区正逐步被淘汰,但对广大农村或不发达地区,仍是一种非常适用的上网方式。

2) ADSL 方式

ADSL方式也是利用原有电话线上网的一种方式,但使用了比拨号方式更先进的ADSL技术,从而使“下行速率”(从网上下载信息的速度)比原来提高了100多倍,而且上网不影响电话使用。由于这种方式需要在用户端电话线上加装一套复用设备,故有人称为“大猫”上网方式。

ADSL方式的优点是上网速度快、接入方便快捷、实行包月收费,因此最受街头的网吧以及写字楼内的小企业、小事业单位欢迎,也适合因工作需要或经济条件较好的个人用户使用。由于ADSL方式的“上行速率”较低,因此不适合经常有大量数据需要向网上传送的用户使用。

ADSL方式需要在用户端电话线上加装一个“大猫”设备,要在用户电脑中增加一块网卡(带RJ45接口),还必须由专业人员上门安装调试,因此初装费较高。月租费分为公司用户与个人用户两类,两者的月租金相差10多倍。

由于ADSL方式的上述特点,使得这种方式成为目前最具前景及竞争力的电话线路上

网方式，市场预测将在未来十几年甚至几十年内占主导地位。但由于 ADSL 方式的通信质量及传输速率远低于专线方式，因而它终究是一种过渡方式，目前只能说它是电话线上网的一种较为理想的方式。ADSL 接入因特网的方式如图 5 所示。

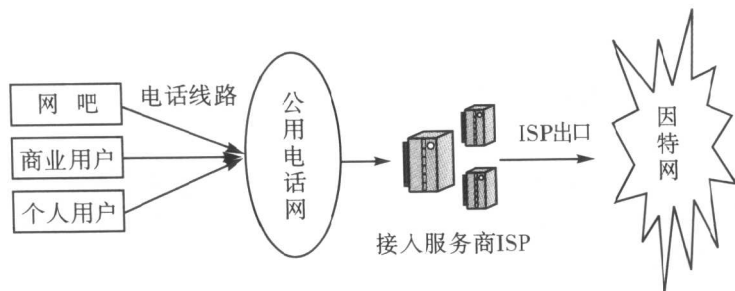
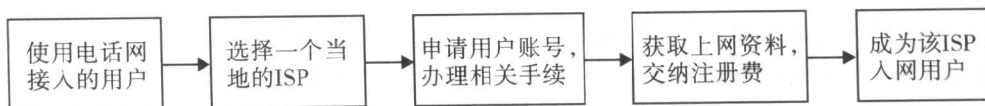


图 5 ADSL 接入因特网示意图

3. 接入申请

用户无论采用何种方式接入因特网，都需要选择一个当地的 ISP，向其申请及办理接入因特网的手续。使用专线接入的局域网，一般由网络管理机构负责，因此不需用户操心，而使用电话网接入方式的用户，就需要自己办理申请了。

申请拨号上网的用户需要凭本人身份证或单位证明，到当地自己选定的 ISP 营业厅办理申请入网账号的手续，工作流程如下：



ISP 接受了用户的上网申请后，用户即获得上网所需要的相关资料。

- 上网拨号码：用户计算机拨号呼叫 ISP 服务器，由 ISP 服务器连接因特网。选择不同的 ISP，会得到不同的拨号码。例如在南宁，选择电信为 16300，选择联通为 16500，选择网通为 16900。

- 用户账号：用户账号由用户自定义，规则是：由英文字母（a~z）和数字（0~9）等构成，不能有空格，且必须以英文字母开头；自定义账号必须经 ISP 认证，认证的标准是别人未注册过此账号，并符合注册账号规则。

- 账号密码：由 ISP 派送，保护账号不被盗用，该密码可在已注册的 ISP 网站更改。

- 电子邮箱：由 ISP 赠送，由“用户账号+@+ISP 邮件服务器地址”组成。

例如，作者几年前在南宁电信申请 16300 拨号上网账号，得到的相关资料如下。

- ISP 接入电话号码：16300（原为 163）
- 用户账号：gxkjgy
- 账号密码：*****
- 南宁信息港网站 IP 地址：202.103.224.124
- 电子邮箱服务器地址：Public.nn.gx.cn

• 电子邮箱: g*kkjgy@Public. nn. gx. cn

用户账号和密码是 ISP 为用户提供的最重要信息,也是 ISP 收取服务费的依据,用户应该牢记并防止被他人盗用,以免造成损失。

目前,很多地方的 ISP 开通“公共账号拨号上网”服务,用户不用申请上网账号,只需向当地 ISP 询问该服务所需要的拨号码、账户名和密码就能拨号上网。例如,在广西南宁市,南宁电信提供的公共账号上网服务的拨号码为:96163,账户名与密码均为:guest。使用公共账号上网所需的上网费和电话费,由上网时所使用的电话线户主支付,费用要比拨号上网方式贵些,且没有电子邮箱赠送。

值得注意的是,很多公司或单位不允许使用这种由单位支付费用的上网方式,因而在多数情况下,只能使用家庭电话上网,由电话户主支付费用。

用户如果选择 ADSL 上网方式,办理手续与拨号上网方式完全相同,只是缴纳的初装费和月租费较高。成为 ISP 的合法用户后,ISP 派人上门帮助用户安装调试,用户便可直接上网。因此,选择 ADSL 上网的用户不需要阅读下一节的内容。

4. 拨号程序的初始设置

拨号上网的用户,要使用拨号程序拨通 ISP,才能与因特网连接。凡安装了 Windows 95 以上操作系统的电脑,都附带有拨号程序,但这个程序必须由用户进行初始设置才能使用。

初始设置指用户选择了 ISP 后,将 ISP 所提供的资料输入拨号程序。由于不同的 ISP 提供的数据资料不同,因此必须进行拨号码等相关的设置。拨号程序的初始设置也称为“建立新连接”,其操作步骤如下:

①单击执行“开始/程序/附件/通讯/拨号网络”的菜单命令(图6),启动“拨号网络”程序;

②屏幕弹出“拨号网络”程序窗口,见图7①;

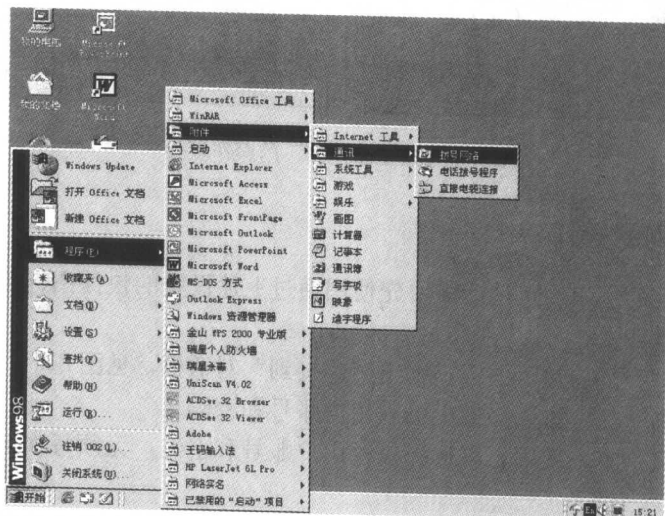


图6 启动“拨号网络”程序窗口

③在图 7①中, 双击“建立新连接”图标, 弹出“建立新连接”窗口, 见图 7②;

④在图 7②中的“请键入对方计算机的名称”框中, 输入用户自定义的名字(默认为: 我的连接), 单击“下一步”, 弹出“建立新连接”窗口, 见图 7③;

⑤在图 7③“区号”框中输入 ISP 所在的电话区号(例如南宁为 0771), 在“电话号码”框中输入接入 ISP 的拨号码(例如接入南宁电信的拨号码为 16300、公共账号拨号上网特定拨号码为 96163), 在“国家或地区代码”框中选择所在国家代码(中国为 86), 然后单击“下一步”, 在弹出的对话框中提示成功设置后, 再单击“完成”按钮, 见图 7④;

⑥此时, 在图 7①中会多出一个新图标, 用鼠标将其拖曳到桌面, 即可建立快捷图标, 便于日后上网时拨号连接。至此设置完成。

提示: 用户如果申请了多个账号或选择多个 ISP, 可以重复上述操作, 建立多个新连接。

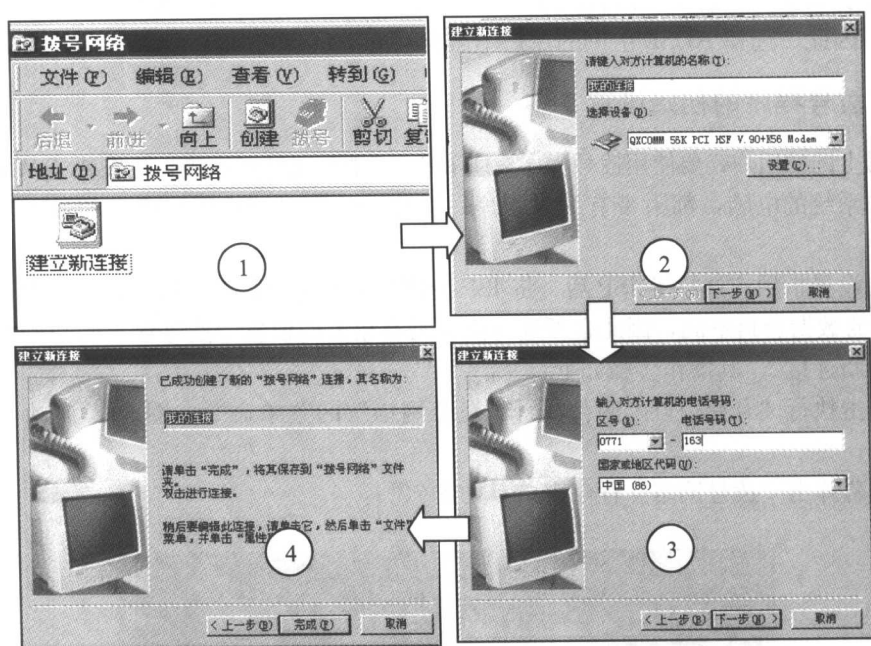


图 7 “建立新连接”的操作步骤

5. 拨号上网的操作

使用拨号上网的用户, 上网前需要先使用通过上述设置的快捷图标拨号, 才能接入因特网。其操作步骤如下:

①双击桌面“我的连接”图标, 弹出“连接到”对话框, 见图 8;

②在“用户名”和“密码”框中输入用户账号和密码;

③如果电脑只是本人使用, 可选择保存用户账号和密码, 无须每次上网都要输入用户名和密码;

④如果使用分机拨号, 则需在拨号码前增加外线码, 可单击图 8 中的“拨号属性”进行设置;

⑤如果使用公共账号拨号上网，则需输入提供此项服务的 ISP 指定的电话号码、公共账号与密码（例如南宁电信的公共账号拨号电话号码为 96163，公共账号和密码均为 guest）；

⑥输入完成后，单击“连接”按钮；

⑦此时屏幕出现“正在连接”对话框，发出“嘟、嘟、嘟”的拨号声，并显示“正在拨号...”的提示（见图 9）（如遇线路忙等原因无法拨通，屏幕会有所提示）；

⑧接入成功后，任务栏上出现“已连接”图标，如图 9 所示；

⑨如果需断开连接，双击“已连接”图标，弹出“断开连接”对话框后，选择“立即断开”即可。

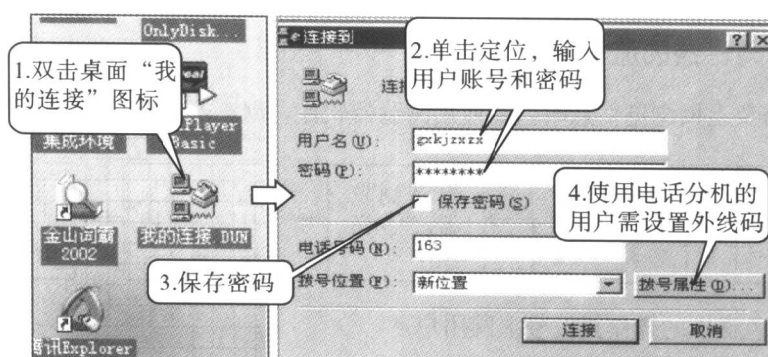


图 8 “连接到”对话框的使用

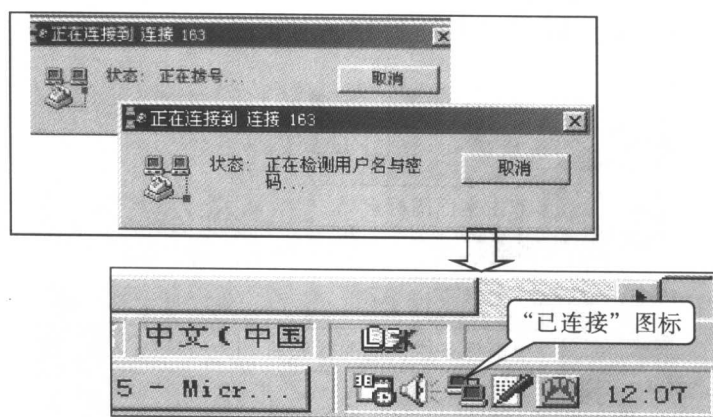


图 9 连接状态显示与连接成功显示

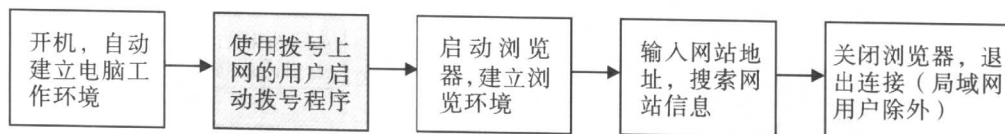
II. 浏览因特网信息

目前绝大多数个人电脑都使用 Windows 操作系统，在这个操作系统中附带有专门用于浏览网络信息的工具 IE 浏览器。我们以 Windows 98 版本中的 IE5.0 为例，介绍浏览器的使用方法。

一、启动与关闭浏览器

1. 使用浏览器的流程

当用户需要上网浏览信息时，要使用浏览器软件，浏览器的使用流程如下：



注：灰底色框中的操作指拨号上网用户。

2. 启动浏览器

浏览器是浏览网络信息的应用程序，其启动方法与其他的应用软件相似。常用的两种启动方法如图 10 所示（注意：拨号上网的用户在使用浏览器前，需先拨号上网）。

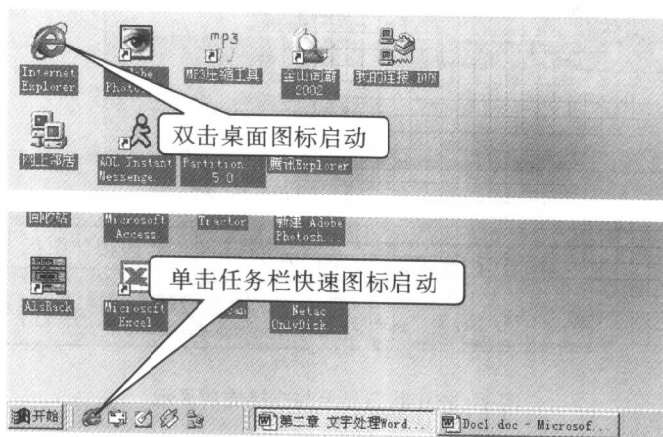


图 10 启动浏览器的两种方法

浏览器启动后，其窗口中会自动显示默认的网站首页（见图 11）。此网站是 IE 浏览器设计者设定的，登录的是美国微软公司中国分公司网站的首页。