

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书



郭春柱
飞思数字创意出版中心

编著
监制

飞思考试中心
Fecit Examination Center

信息系统项目管理师考试

案例梳理、真题透解 与强化训练

一书在手，案例无忧

- 最翔实的案例解析，零起点，一本通
- 最丰富的案例题库，内容新，重实效
- 多角度的案例剖析，思路新，重推理
- 全方位的强化习题，抓典型，效果好

新颖 + 高效 + 实用 + 给力



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

郭春柱 编著
飞思数字创意出版中心 监制

飞思考试中心
Fecit Examination Center

信息系统项目管理师考试

案例梳理、真题透解 与强化训练

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING



内容简介

本书致力于为读者在信息系统项目管理案例分析方面提供务实有效的方法指导。全书紧扣《信息系统项目管理师考试大纲》的考核要求,深入研究了历次信息系统项目管理师考试的命题风格和题型结构,依据考生在学习过程中所关注的3个要点——理考试重点、练历年真题和做模拟试卷进行梳理编写。全书共17章。第1章从考试目标、考试要求、考试形式、考试大纲剖析、真题特点综述、解题指南及备考思路的调整等角度,对信息系统项目管理师考试特点进行细致的分析;第2章~第14章分别介绍了项目管理一般知识、整体管理、范围管理、进度管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、风险管理、采购及合同管理、配置管理、需求管理和组织级项目管理等考试热门主题,并将每章分为备考指南(包括考点统计、命题特点和学习建议等)、知识点清单、真题透解和强化训练4个部分;第15章紧扣考试大纲,按照近3次真题的命题思路提供了3份考前密押试卷,目的是为读者提供考前演练的模拟试题及解答;第16章和第17章分别给出了2010年上半年和下半年信息系统项目管理师考试试卷及考点解析。全书每一个案例均给出了详细的要点解析,其中不仅就试题进行了解题思路及步骤的讲解,而且对其考点及难点进行了扩展剖析。解析细腻、重推理,针对性强,是本书的一大特色。

本书语言通俗易懂,案例内容丰富翔实,每一章都围绕一个主题展开,可帮助读者用最少的时间,掌握众多知识及经验技巧,难度适中,但非常实用,是广大有志于通过信息系统项目管理师考试的考生(尤其对于起点低、基础薄弱的读者)考前复习的应试辅导用书,也可供各类高等院校(或培训班)的老师作为案例教学参考用书,对于各类计算机、软件工程、信息技术等专业的学生,以及从事信息化工作的项目实施人员和管理人员也可通过本书获取信息系统项目管理的实践经验。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师考试案例梳理、真题透解与强化训练 / 郭春柱编著. --北京:电子工业出版社, 2011.4
(飞思考试中心)

ISBN 978-7-121-13036-6

I. 信… II. 郭… III. ①信息系统—项目管理—工程技术人员—资格考核—自学参考资料 IV. ①G202

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第037240号

责任编辑:王树伟

特约编辑:刘红涛

印刷:北京天宇星印刷厂

装订:三河市皇庄路通装订厂

出版发行:电子工业出版社

北京海淀区万寿路173信箱 邮编:100036

开本:850×1168 1/16 印张:28.75 字数:920千字

印次:2011年4月第1次印刷

印数:4000册 定价:55.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系电话:(010) 68279077;邮购电话:(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlt@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

前言

本书是为有志于通过全国计算机专业技术资格考试(信息系统项目管理师)的读者编写的一本针对性强、可读性高的案例辅导用书,旨在为读者点亮备考行程中的导航灯,使读者更加明确努力的方向,在短时间内把握考试要领,从而减轻备考负担,增强应试能力,从容应对考题。

源于在信息系统项目建设过程中对该领域的喜爱,作者有幸分别于2006年下半年、2010年上半年和下半年顺利地通过了系统分析师、网络规划设计师和信息系统项目管理师资格考试。全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试范围的广度和深度都比较大,平均通过率较低。其主要原因是本科目是一门具有学科交叉特点的考试,考试大纲所涉及的内容很广泛,除涉及计算机专业和项目管理的每门课程外,还有管理学、运筹学、数量经济学、专业英语和法律法规、知识产权等知识领域的课程。试题不但注重考核的广度,而且还具有相当的深度。不但要求考生具有扎实的理论基础知识,而且还要求具备丰富的项目管理实践经验。考试是一场智慧与毅力的较量,必须以深厚的专业知识为底蕴,用机敏的智慧沉着冷静地去分析、判断和取舍。而学习不仅讲究勤奋和坚持,更讲究方法。对于个人,甚至项目管理行业,方法都是至关重要的。对于刚进入本行业的项目经理,方法是陌生之地的指路明灯,可以避免管理者对项目不知所措;对于一些经验丰富的项目经理,方法是使经验得以充分发挥的思维框架,指导管理者摆脱“害怕下一个项目”的心理和“思维毫无章法”的状态;对信息系统项目管理行业而言,方法是整个行业“上升一个层次”的“内功”,没有“内功”为基础,单靠“外力”想大跨步地促进本领域产业升级是不现实的。本书致力于为一线信息系统项目管理师及准备成为未来信息系统项目管理师的读者,在案例分析方面提供务实有效的方法指导。

本书紧扣《信息系统项目管理师考试大纲》的考核要求,深入研究了历年信息系统项目管理师考试的命题风格、题型结构和各知识模块的分布比例等情况,基于《信息系统项目管理师教程》对考查的知识点进行了提炼,对项目案例进行了分类梳理,旨在帮助读者抓住考试要点,知道“考什么”,解决“怎么考”等问题。本书共分为17章。第1章从信息系统项目管理师考试大纲的内容剖析,以及备考思路的调整等角度对信息系统项目管理师考试目标、考试要求、考试形式、真题特点、解题指南和应试策略等进行细致的分析。第2章~第14章从微观的角度分别介绍了项目管理一般知识、整体管理、范围管理、进度管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、风险管理、采购及合同管理、配置管理、需求管理、组织级项目管理等考试热门主题;每章围绕一个主题展开,包括备考指南(包括考点统计、命题特点和学习建议等)、知识点清单、真题透解和强化训练4个部分,可帮助读者用最少的时间,掌握众多知识及经验技巧。第15章紧扣考试大纲,按照近3次真题的命题思路、考查风格提供了3份考前密押试卷,目的是为读者提供考前演练的模拟试题及解答。第16章和第17章分别给出了2010年上半年和下半年信息系统项目管理师考试试卷及考点解析。全书案例内容丰富详实,每一个案例均给出了详细的要点解析,其中不仅就试题进行了解题思路及步骤的讲解,而且对其考点及难点进行了适当的扩展剖析。这种忠于读者的写作思想使得本书的特点非常明显。

◆ 本书特色

本书在组织结构和内容写作上,倾注了笔者许多的精力和心血,将每个人的思考心得及体会融入其中,相信能够为考生提高考试通过率及有效地完成考前冲刺提供良好的帮助。本书在写作风格和组织形式上与其他辅导书相比有如下鲜明的特点:

在目标定位上,以读者需求为指导,以提高案例分析试题应试能力、提升实践操作技能为目标,讲求“一书在手,过关无忧”、经济和实用。

在内容选取上,源于工程实践,基于历年命题风格和试题结构进行书稿的创作,尽可能覆盖最新、最实用的信息技术。在本书的编写过程中,通过对历年考题的发展和变迁进行细致的分析,对考查的知识点

进行精心的归类和总结，凝结成一个个考试知识点，分析了历年考题分布情况和考查要点，为考生的复习清晰地指明了方向。

在内容结构上，把握由浅入深的原则，分层分步骤地讲解信息系统项目管理知识，并融入作者多年项目管理的实践体会。书中每一个案例均给出了详细的要点解析，都尽可能地采用图表、横向对比等直观的形式，以“读书笔记”和“知识点清单”的形式组织知识点进行描述，能够有效地提高记忆。全书不仅就试题进行了解题思路及步骤的讲解，而且对其考点及难点进行了扩展剖析。解析详实、细腻、重推理，针对性强，是本书一大特色。

在内容表现形式上，本书以亲切、细腻、创新的撰写角度，力求在案例分析过程中理解、巩固和深化各个信息系统项目管理知识点，轻松，直观，易懂，最后达到学习知识、培养能力的目的。生动活泼的语言，深入浅出地化解难点，并总结出许多实用、简单的应对方法，能够帮助考生更好地应试，这些内容也在实际培训中获得了良好的效果。

◆ 读者对象

广大有志于通过信息系统项目管理师考试的读者，尤其对于起点低、基础薄弱的读者。作为一本考试辅导用书，本书作者尽献家珍，精心编著，力求做到既“授之以鱼”，又“授之以渔”。

广大计算机、软件工程和信息技术等专业的高校师生。本书共组编了 90 多个信息系统项目管理领域的实践案例，案例中涉及的概念较丰富，阐述的问题较典型，介绍的经验较实用，力求使读者可以从本书中获取信息系统项目管理的实践经验，并使读者的学习思路从庞杂的信息系统项目管理知识点中得到升华。

广大具有信息系统基础知识，并乐于学习、不断提升自身知识的读者。本书详细介绍了信息系统项目管理师所必备的知识点，每一道试题均给出了解答问题的详细逻辑推理过程，读者在梳理知识结构的同时还可通过众多案例开拓理论学习及实践操作的视野。

◆ 交流

或许第一次阅读此书时，可能对书中的某些概念和应用不能完全理解，但不必着急，这不是一本读完一遍就可以束之高阁的书。我们希望读者在信息系统项目管理师考试复习过程中反复参阅此书，以期感悟其中的奥妙，获取考试灵感。

本书主要由郭春柱高级工程师编著，其他参与本书编写和资料收集工作的人员有：林晓丽、杨振宇、杨标伟、杨晨皓、谢威、杨尊、陈金、周逸群、王莉莉、李剑锋、蒋喜雄、林泉清、苏鹏毅和陈明等。为了更加有效地帮助读者冲刺信息系统项目管理师考试，本书还在 QQ 群（48659004）及主编博客（<http://296525818.blog.51cto.com>）上实时提供相关章节的辅导资料和勘误表等内容。同时，为了进一步鼓励读者积极参与本书的勘误，将对首个发现错误或积极提供建设性意见的读者，酌情赠送纪念品（如最新的考前冲刺试题等）。

本书在筹划阶段试图在案例的选取与分析上涉及信息系统项目管理理论尽可能多的内容，然而由于时间、精力及其他条件的限制，最终选取和分析的案例只覆盖了其中比较重要的若干部分，剩余部分还待寻找机会进一步深入创作与探讨。虽然作者为本书的完成呕心沥血地倾入了大量的时间和精力，但信息系统项目管理知识领域博大精深，书中涉及的知识点较多，且作者的研究能力有限。因此，本书在结构组织、技术阐述和文字表述等诸多方面难免会存在一些疏漏和不足之处，恳请各位专家和读者在使用过程中予以指点并纠正，也请前辈和同行们多提批评性意见及建议，以利于本书质量的进一步改进和提高。主编的 E-mail 为 guochunzhu@126.com。

◆ 致谢

本书在写作过程中，诸多师长和学术界的朋友给予了热情的鼓励和帮助，开拓了我们的研究思路。特别是易飞思公司各位领导在出版上的指导，以及各位编辑部老师的支持加快了本书的问世。在此对每一位

对本书给予关心、帮助和支持的领导及朋友们表示衷心的感谢。感谢众多热心的读者和网友，他们的想法和意见是编写本书的源动力，并使本书能更加贴近读者，并使我们能够在学术的道路上不断进取，孜孜以求。在本书出版之际，还要特别感谢全国计算机专业技术资格考试办公室的命题专家们，本书中引用了历次信息系统项目管理师考试真题，使得本书能够最大限度地方便读者的阅读。同时，在本书的编写过程中，还参考了前辈和同行们的一些相关观点、资料和书籍，在此对相关的作者表示诚挚的感谢。

或许《信息系统项目管理师考试案例梳理、真题透解与强化训练》将成为读者朋友们成长历程的一块垫脚石。山再高，缘于对大地的热爱，水再长，终不断对源头的情怀，读者对本书的爱，就像儿女对母亲的爱，山高水长，永驻心灵。

衷心祝愿各位读者早日通过此项考试，成为一名合格的信息系统项目管理师，也祝福祖国的计算机技术与软件事业蒸蒸日上。

编 著 者
于福建·福州

联系方式

咨询电话: (010) 88254160 88254161-67

电子邮件: support@fecit.com.cn

服务网址: <http://www.fecit.com.cn> <http://www.fecit.net>

目 录

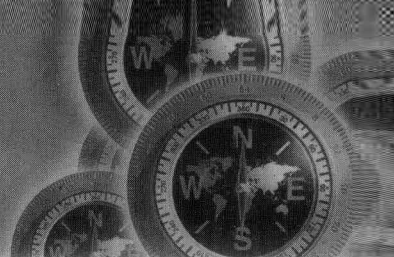


第1章 备考指南.....1	3.2.1 概述.....48
1.1 考试目标.....1	3.2.2 项目启动.....50
1.2 考试要求.....1	3.2.3 制订项目范围说明书.....52
1.3 考试形式.....2	3.2.4 制订项目管理计划.....52
1.4 综合知识试卷.....3	3.2.5 指导和管理项目执行.....54
1.4.1 考核要求.....3	3.2.6 监督和控制项目工作.....55
1.4.2 真题特点综述.....8	3.2.7 整体变更控制.....56
1.4.3 解题指南.....10	3.2.8 项目收尾.....57
1.4.4 专业英语解题思路.....11	3.3 真题透解.....59
1.5 案例分析试卷.....13	3.3.1 2010年上半年试题3.....59
1.5.1 考核要求.....13	3.3.2 2009年下半年试题2.....62
1.5.2 真题特点综述.....13	3.3.3 2009年上半年试题1.....65
1.5.3 解题指南.....17	3.4 强化训练.....69
1.6 论文试卷.....18	3.4.1 模拟试题1.....69
1.6.1 考核要求.....18	3.4.2 模拟试题2.....70
1.6.2 真题特点综述.....19	3.4.3 模拟试题3.....71
1.6.3 论文评分标准.....20	3.4.4 模拟试题4.....72
1.6.4 解题指南.....21	3.4.5 模拟试题5.....72
1.7 备考思路的调整.....25	3.4.6 模拟试题6.....73
第2章 项目管理一般知识.....31	3.4.7 模拟试题7.....74
2.1 备考指南.....31	3.4.8 参考答案.....75
2.1.1 考点统计.....31	第4章 项目范围管理.....79
2.1.2 命题特点.....31	4.1 备考指南.....79
2.1.3 学习建议.....32	4.1.1 考点统计.....79
2.2 知识点清单.....32	4.1.2 命题特点.....79
2.2.1 基础知识.....32	4.1.3 学习建议.....80
2.2.2 项目的组织方式.....35	4.2 知识点清单.....80
2.2.3 项目生命周期.....36	4.2.1 产品范围与项目范围.....80
2.2.4 项目管理过程.....39	4.2.2 编制范围管理计划.....81
2.2.5 项目立项管理.....41	4.2.3 项目范围定义.....82
2.3 真题透解.....43	4.2.4 创建WBS.....83
2.4 强化训练.....43	4.2.5 项目范围确认.....85
2.4.1 模拟试题1.....43	4.2.6 项目范围控制.....85
2.4.2 模拟试题2.....44	4.3 真题透解.....87
2.4.3 参考答案.....45	4.3.1 2009年上半年试题1.....87
第3章 项目整体管理.....47	4.3.2 2006年下半年试题2.....87
3.1 备考指南.....47	4.4 强化训练.....89
3.1.1 考点统计.....47	4.4.1 模拟试题1.....89
3.1.2 命题特点.....47	4.4.2 模拟试题2.....90
3.1.3 学习建议.....48	4.4.3 模拟试题3.....91
3.2 知识点清单.....48	4.4.4 参考答案.....92

CONTENTS

第5章 项目进度管理	95	6.4 强化训练	147
5.1 备考指南.....	95	6.4.1 模拟试题1.....	147
5.1.1 考点统计.....	95	6.4.2 模拟试题2.....	148
5.1.2 命题特点.....	95	6.4.3 模拟试题3.....	148
5.1.3 学习建议.....	96	6.4.4 模拟试题4.....	149
5.2 知识点清单.....	97	6.4.5 参考答案.....	150
5.2.1 活动定义.....	97	第7章 项目质量管理	153
5.2.2 活动排序.....	100	7.1 备考指南.....	153
5.2.3 活动资源估算.....	101	7.1.1 考点统计.....	153
5.2.4 活动历时估算.....	102	7.1.2 命题特点.....	153
5.2.5 制订进度计划.....	102	7.1.3 学习建议.....	154
5.2.6 项目进度控制.....	105	7.2 知识点清单.....	154
5.3 真题透解.....	106	7.2.1 基础知识.....	154
5.3.1 2009年上半年试题1.....	106	7.2.2 制订项目质量计划.....	158
5.3.2 2008年上半年试题3.....	107	7.2.3 项目质量保证.....	159
5.3.3 2007年下半年试题1.....	109	7.2.4 项目质量控制.....	161
5.3.4 2006年下半年试题3.....	112	7.3 真题透解.....	164
5.3.5 2005年下半年试题1.....	114	7.4 强化训练.....	167
5.4 强化训练.....	117	7.4.1 模拟试题1.....	167
5.4.1 模拟试题1.....	117	7.4.2 模拟试题2.....	168
5.4.2 模拟试题2.....	118	7.4.3 模拟试题3.....	168
5.4.3 模拟试题3.....	119	7.4.4 模拟试题4.....	169
5.4.4 模拟试题4.....	120	7.4.5 参考答案.....	170
5.4.5 模拟试题5.....	121	第8章 项目人力资源管理	173
5.4.6 模拟试题6.....	122	8.1 备考指南.....	173
5.4.7 模拟试题7.....	124	8.1.1 考点统计.....	173
5.4.8 模拟试题8.....	125	8.1.2 命题特点.....	174
5.4.9 模拟试题9.....	126	8.1.3 学习建议.....	174
5.4.10 参考答案.....	127	8.2 知识点清单.....	175
第6章 项目成本管理	133	8.2.1 基础知识.....	175
6.1 备考指南.....	133	8.2.2 编制人力资源计划.....	176
6.1.1 考点统计.....	133	8.2.3 团队组建与建设.....	177
6.1.2 命题特点.....	133	8.2.4 项目团队管理.....	179
6.1.3 学习建议.....	134	8.3 真题透解.....	180
6.2 知识点清单.....	134	8.3.1 2010年上半年试题1.....	180
6.2.1 基础知识.....	134	8.3.2 2010年上半年试题2.....	183
6.2.2 制订成本管理计划.....	136	8.3.3 2009年下半年试题3.....	186
6.2.3 项目成本估算.....	137	8.3.4 2009年上半年试题2.....	188
6.2.4 项目成本预算.....	138	8.3.5 2008年下半年试题1.....	191
6.2.5 项目成本控制.....	140	8.3.6 2008年上半年试题2.....	193
6.3 真题透解.....	142	8.3.7 2005年上半年试题1.....	195
6.3.1 2010年下半年试题3.....	142	8.4 强化训练.....	200
6.3.2 2005年下半年试题2.....	145		

CONTENTS



8.4.1	模拟试题 1	200	10.4.3	参考答案	237
8.4.2	模拟试题 2	201	第 11 章 采购及合同管理	239	
8.4.3	模拟试题 3	202	11.1	备考指南	239
8.4.4	模拟试题 4	203	11.1.1	考点统计	239
8.4.5	参考答案	203	11.1.2	命题特点	239
第 9 章 项目沟通管理	207		11.1.3	学习建议	240
9.1	备考指南	207	11.2	知识点清单	240
9.1.1	考点统计	207	11.2.1	基础知识	240
9.1.2	命题特点	207	11.2.2	编制采购计划	242
9.1.3	学习建议	208	11.2.3	编制询价计划	244
9.2	知识点清单	208	11.2.4	询价	245
9.2.1	基础知识	208	11.2.5	供方选择	245
9.2.2	制订沟通管理计划	209	11.2.6	合同管理	248
9.2.3	信息分发	210	11.2.7	合同收尾	251
9.2.4	绩效报告	211	11.3	真题透解	251
9.2.5	项目干系人管理	212	11.3.1	2010 年下半年试题 1	251
9.3	真题透解	212	11.3.2	2005 年上半年试题 3	254
9.3.1	2007 年下半年试题 2	212	11.4	强化训练	257
9.3.2	2005 年下半年试题 3	215	11.4.1	模拟试题 1	257
9.4	强化训练	217	11.4.2	模拟试题 2	258
9.4.1	模拟试题 1	217	11.4.3	模拟试题 3	259
9.4.2	模拟试题 2	218	11.4.4	模拟试题 4	260
9.4.3	参考答案	219	11.4.5	模拟试题 5	261
第 10 章 项目风险管理	221		11.4.6	模拟试题 6	261
10.1	备考指南	221	11.4.7	模拟试题 7	262
10.1.1	考点统计	221	11.4.8	参考答案	263
10.1.2	命题特点	221	第 12 章 配置管理	267	
10.1.3	学习建议	222	12.1	备考指南	267
10.2	知识点清单	222	12.1.1	考点统计	267
10.2.1	基础知识	222	12.1.2	命题特点	267
10.2.2	制订风险管理计划	224	12.1.3	学习建议	268
10.2.3	风险识别	225	12.2	知识点清单	268
10.2.4	定性风险分析	226	12.3	真题透解	271
10.2.5	定量风险分析	226	12.3.1	2006 年下半年试题 1	271
10.2.6	制订风险应对计划	227	12.3.2	2005 年上半年试题 2	274
10.2.7	风险监控	228	12.4	强化训练	276
10.3	真题透解	230	12.4.1	模拟试题 1	276
10.3.1	2009 年下半年试题 1	230	12.4.2	模拟试题 2	277
10.3.2	2008 年下半年试题 3	233	12.4.3	模拟试题 3	278
10.4	强化训练	235	12.4.4	模拟试题 4	278
10.4.1	模拟试题 1	235	12.4.5	参考答案	279
10.4.2	模拟试题 2	236			

CONTENTS

第 13 章 项目需求管理.....	283	15.3 考前密押试卷 3.....	333
13.1 备考指南.....	283	15.3.1 试题描述.....	333
13.1.1 考点统计.....	283	15.3.2 要点解析.....	336
13.1.2 命题特点.....	283	15.3.3 参考答案.....	340
13.1.3 学习建议.....	284	第 16 章 2010 年上半年真题透.....	343
13.2 知识点清单.....	284	16.1 上午试卷.....	343
13.2.1 需求管理概述.....	284	16.1.1 试题描述.....	343
13.2.2 需求变更管理.....	286	16.1.2 要点解析.....	356
13.2.3 需求跟踪.....	288	16.1.3 参考答案.....	372
13.3 真题透解.....	291	16.2 下午试卷 I.....	373
13.3.1 2010 年下半年试题 2.....	291	16.2.1 试题描述.....	374
13.3.2 2009 年上半年试题 3.....	293	16.2.2 要点解析.....	375
13.4 强化训练.....	295	16.2.3 参考答案.....	376
13.4.1 模拟试题 1.....	295	16.3 下午试卷 II.....	377
13.4.2 模拟试题 2.....	296	16.3.1 试题描述.....	378
13.4.3 模拟试题 3.....	297	16.3.2 写作要点.....	379
13.4.4 参考答案.....	298	第 17 章 2010 年下半年真题透解.....	383
第 14 章 组织级项目管理.....	301	17.1 上午试卷.....	383
14.1 备考指南.....	301	17.1.1 试题描述.....	383
14.1.1 考点统计.....	301	17.1.2 要点解析.....	397
14.1.2 命题特点.....	301	17.1.3 参考答案.....	414
14.1.3 学习建议.....	302	17.2 下午试卷 I.....	414
14.2 知识点清单.....	302	17.2.1 试题描述.....	415
14.2.1 大型及复杂项目管理.....	302	17.2.2 要点解析.....	417
14.2.2 项目组合管理.....	305	17.2.3 参考答案.....	417
14.3 真题透解.....	308	17.3 下午试卷 II.....	419
14.3.1 2008 年上半年试题 1.....	308	17.3.1 试题描述.....	419
14.3.2 2007 年下半年试题 3.....	310	17.3.2 写作要点.....	420
14.4 强化训练.....	312	附录 A 《中华人民共和国政府采购法》 (节选).....	425
14.4.1 模拟试题 1.....	312	附录 B 《中华人民共和国招标投标法》 (节选).....	433
14.4.2 模拟试题 2.....	313	附录 C 《中华人民共和国合同法》(节选).....	439
14.4.3 参考答案.....	314	附录 D 答题卡及答题纸示例.....	447
第 15 章 考前密押试卷.....	317	D.1 上午试题答题卡示例.....	447
15.1 考前密押试卷 1.....	317	D.2 下午试卷 I 答题纸示例.....	448
15.1.1 试题描述.....	317	D.3 下午试卷 II 答题纸示例.....	448
15.1.2 要点解析.....	320	参考文献.....	449
15.1.3 参考答案.....	323		
15.2 考前密押试卷 2.....	325		
15.2.1 试题描述.....	325		
15.2.2 要点解析.....	328		
15.2.3 参考答案.....	331		

信息系统项目管理师的考试科目“考什么”、“怎么考”是考生在参加考试之前首要解决的问题之一。这就要求考生除了按照考试大纲进行复习备考之外,还需要深入了解本级每次考试试卷的结构、题型和难度等情况。同时,还应该结合信息系统项目管理领域的发展趋势进行全面的考前准备,以提高自身的理论知识和基本技能。历年真题是备考的最佳资料,是考生熟悉考试形式、把握考试动态的最好途径。解读历年真题的考核内容、题型的分值比例及题目难易程度等情况,将成为考生备考过程中的领航灯。

1.1 考试目标

通过本考试的合格人员能够掌握信息系统项目的知识体系,具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目的经验和能力;能根据需求组织制订可行的项目管理计划;能够组织项目实施,对项目的人员、资金、设备、进度和质量等进行管理,并能根据实际情况及时做出调整,系统地监督项目实施过程的绩效,保证项目在一定的约束条件下达到既定的项目目标;能分析和评估项目管理计划和成果;能在项目管理进展的早期发现问题,并有预防问题的措施;能协调信息系统项目涉及的相关人员;具有高级工程师的实际工作能力和业务水平。

Pass the examination of qualified personnel have master information system project management body of knowledge, ability to manage large, complex information systems project and multi-project experience and capacity; can come up with a viable organization in accordance with the needs of the project management plan; to organize the implementation of the project, the project personnel, funds, equipment, the progress and quality management, and timely manner according to the actual situation to adjust the system to monitor the performance of the implementation of the project to ensure that the project be bound by certain conditions of the project to achieve the established objectives; to analyze and assessment of project management plans and results; the progress of project management in the early detection and prevention measures; to coordinate information system project-related personnel involved; senior engineer with the actual level of working capacity and business.

1.2 考试要求

1. 掌握信息系统知识。

Master information system knowledge.

2. 掌握信息系统项目管理知识和方法。

Master information system project management knowledge and methods.



3. 掌握大型、复杂项目管理和多项目管理的知识和方法。

Master Large-scale、complex project management and program(multi-project) knowledge and methods.

4. 掌握项目整体绩效评估方法。

Master project overall performance assessment methods.

5. 熟悉知识管理和战略管理。

Familiar with knowledge management & strategic management.

6. 掌握常用项目管理工具。

Master common project management tools.

7. 熟悉过程管理。

Familiar with process management.

8. 熟悉业务流程管理知识。

Familiar with the business process management knowledge.

9. 熟悉信息化知识和管理科学基础知识。

Familiar with information technology knowledge and basic knowledge of management science.

10. 熟悉信息系统工程监理知识。

Familiar with the knowledge of information system engineering supervision.

11. 熟悉信息安全知识。

Familiar with the information security knowledge.

12. 熟悉信息系统有关法律法规、技术标准与规范。

Familiar with the information system of relevant laws and regulations, technical standards and norms.

13. 熟悉项目管理师职业道德要求。

Familiar with project management requirements of professional ethics division.

14. 熟练阅读并准确理解相关领域的英文文献。

Proficiency in reading and accurate understanding of the English literature in related fields.

1.3 考试形式

信息系统项目管理师考试沿袭了计算机技术与软件专业资格（水平）考试之高级资格考试的一贯风格，分为信息系统项目管理综合知识、案例分析和论文3个考试科目，如表1-1所示。

表 1-1 考试科目分析表

考试科目 Test subjects	信息系统项目管理综合知识 Comprehensive information system project management knowledge	信息系统项目管理案例分析 Information systems project management case studies	信息系统项目管理论文 Project management information systems thesis
考试时间 (Examination time)	上午 9:30—11:30 (am 9:30—11:30)	下午 13:30—15:00 (pm 13:30—15:00)	下午 15:20—17:20 (pm 15:20—17:20)
考试时长 (Examination the number of minutes)	150 分钟 (150 minutes)	90 分钟 (90 minutes)	120 分钟 (120 minutes)
考试形式 (Examination form)	笔试 (written tests)	笔试 (written tests)	笔试 (written tests)
题型与题量 (Questions, Title of the volume of)	单项选择题, 75 道 (monomial-choice, 75)	简答题, 3 道 (questions, 3)	论文题, 1 道 (paper, 1)
总分 (Total)	75	75	75

通常,本考试的及格线是根据全国同级别考试的总体情况,由人力资源部、社会保障部,以及工业和信息化部共同确定的,一般为 45 分,而且需要 3 个考试科目均一次性通过才能够取得相应的资格证书,上一次考试各科目的分数不能带入下一次考试。

1.4 综合知识试卷

1.4.1 考核要求

根据考试大纲中相应的考核要求,在“信息系统项目管理综合知识”考试科目中,要求考生掌握的内容如表 1-2 所示。

表 1-2 考试科目 1: 信息系统项目管理综合知识

知识模块	知识点	英文对照
1. 信息系统基础 (Basic Knowledge of Information System)	1.1 信息系统 • 信息系统的概念 • 信息系统的功能 • 信息系统的类型 • 信息系统的发展	1.1 Information System • Concept of information system • Function of information system • The type of information system • Development of information system
	1.2 信息系统建设 • 信息系统建设的复杂性 • 信息系统的生命周期(各阶段目标及其主要工作内容) • 信息系统建设的原则 • 信息系统开发方法	1.2 Information system construction • Information system construction complexity • Life cycle of information systems(every phases objects and its main work) • Principle of information system • Information systems development methodology
	1.3 软件工程知识 • 软件需求分析与定义 • 软件设计、测试与维护 • 软件复用 • 软件质量保证及质量评价 • 软件配置管理 • 软件开发环境 • 软件过程管理	1.3 Software engineering knowledge • Software requirements analysis and definition • Software design、testing and maintenance • Software reuse • Software quality assurance and quality assessment • Software configuration management • Software development environment • Software process management
	1.4 软件构件技术知识 • 构件及其在信息系统项目中的重要性 • 常用构件标准 (COM/DCOM/COM+、CORBA 和 EJB)	1.4 Software component technology knowledge • Components and its importance in the information system project • Common components standard(COM(Component Object Model-)/DCOM (Distributed Component Object Model)/ COM+、CORBA (Common Object Request Broker Architecture) 和 EJB(Enterprise JavaBeans))
	1.5 软件体系结构 • 软件体系结构的定义 • 典型的体系结构 • 软件体系结构的设计方法 • 软件体系结构的分析与评估 • 软件中间件	1.5 Software architecture • Definition of software architecture • Typical architecture • Software architecture design method • Software architecture analysis and evaluation • Software middleware



续表

知识模块	知识点	英文对照
1. 信息系统基础 (Basic Knowledge of Information System)	1.6 面向对象系统分析与设计 • 面向对象的基本概念 • 统一建模语言 UML • 可视化建模 • 面向对象的系统分析 • 面向对象的系统设计	1.6 Object-Oriented Analysis and Design • Basic concepts of object-oriented • Unified Modeling Language(UML) • Visual modeling • Object-Oriented analysis • Object-Oriented system design
	1.7 集成技术的典型应用 • Web Service 技术 • J2EE 架构 • NET 架构 • 工作流技术	1.7 Typical application integration technology • Web Service technology • J2EE(Java 2 Platform Enterprise Edition) architecture • .NET architecture • Workflow technology
	1.8 软件工具 • 建模工具 • 软件开发工具 • 软件测试工具 • 项目管理工具	1.8 Software tools • Modeling tools • Software development tools • Software testing tools • Project management tools
	1.9 计算机网络知识 • 网络技术标准与协议 • Internet 技术及应用 • 网络分类 • 网络管理 • 网络服务器 • 网络交换技术 • 网络存储技术 • 无线网络技术 • 光网络技术 • 综合布线 • 机房工程 • 网络规划、设计与实施	1.9 Knowledge of computer networks • Network technology standards and protocol • Internet technology and its application • Network category • Network management • Network server • Network switching technology • Network storage technology • Wireless network technology • Optical network technology • Structured cabling system (Premises distribution system、Generic cabling system) • Machine room engineering • Network planning, design and implementation
2. 信息系统项目管理 (Information System Project Management)	2.1 信息系统项目管理基础 • 信息系统项目的特点 • 项目管理知识体系 • 项目管理专业领域 • 项目管理与运行管理、战略实施的区别与联系 • 项目管理与其他学科的关系 • 项目经理应该具备的技能和素质 • 项目管理环境	2.1 Basis of information system project management • The characteristics of information systems projects • Project management body of knowledge • Professional fields of project management • Difference and relation between project management 、operational management and the implementation of the strategy • Relationship between project management and other subjects • Skills and the quality of project manager • Project management environment
	2.2 项目生命周期和组织 • 项目生命周期 • 项目干系人、一般阶段和过程组 • 组织的影响	2.2 Project life cycle and organization • Project life cycle • Project stakeholder、 the general phase and process group • Organization's influence
	2.3 项目管理过程 • 项目管理过程与项目管理过程组 • 过程交互 • 项目管理过程对应关系	2.3 Project management process • Project management process and project management process group • Process interaction • Relationship between project management process

续表

知识模块	知识点	英文对照
2. 信息系统项目管理 (Information System Project Management)	2.4 项目立项与招投标管理 - 项目的机会选择 - 可行性分析及可行性分析报告编写 - 项目论证与评估 - 项目招投标流程及管理	2.4 Initiating a project and bidding management - Project opportunity choice - Feasibility analysis and feasibility analysis report compilation - Demonstration and evaluation projects - Project bidding process and management
	2.5 项目整体管理 - 现代项目整体管理的特点 - 项目章程的制订 - 项目范围说明书的编写 - 项目管理计划的制订 - 项目的监督与控制 - 整体变更控制 - 项目收尾	2.5 Project integration management - Characteristics of modern project integration management - Develop project charter - Develop project scope statement - Develop project management plan - Monitor and control project - Integrated change control - Close project
	2.6 项目范围管理 - 范围计划编制 - 范围定义 - 工作分解结构(WBS)的创建 - 范围确认 - 范围控制	2.6 Project scope management - Develop project scope management plan - Scope definition - Create WBS(Work Breakdown Structure) - Scope verification - Scope control
	2.7 项目进度管理 - 活动定义 - 活动排序 - 活动资源估算 - 活动历时估算 - 进度计划的制订 - 进度控制	2.7 Project time management - Activity definition - Activity sequencing - Activity resource estimating - Activity duration estimating - Schedule development - Schedule control
	2.8 项目成本管理 - 项目成本管理的原理和术语 - 项目成本估算 - 项目成本预算 - 项目成本的控制	2.8 Project cost management - Project cost management principles and terminology - Project cost estimating - Project cost budgeting - Project cost control
	2.9 项目质量管理 - 项目质量计划编制 - 项目质量保证 - 质量的控制	2.9 Project quality management - Quality planning - Perform quality assurance - Perform quality control
	2.10 项目人力资源管理 - 人力资源计划编制 - 项目团队的组建 - 项目团队的建设 - 项目团队的管理	2.10 Project human resource management - Human resource planning - Acquire project team - Develop project team - Manage project team
	2.11 项目沟通管理 - 沟通原理 - 有效沟通 - 沟通计划编制 - 信息分发 - 绩效报告 - 项目干系人管理	2.11 Project communications management - Communication principle - Effective communication - Communications planning - Information distribution - Performance reporting - Manage stakeholders



续表

知识模块	知识点	英文对照
2. 信息系统项目管理 (Information System Project Management)	2.12 项目风险管理 - 风险的定义与风险承受度 - 风险管理计划的编制 - 风险识别及 IT 项目风险来源 - 定性风险分析 - 定量风险分析 - 风险应对计划的编制 - 风险监控 “主要风险时间跟踪”方法	2.12 Project risk management - Definition of risk and risk tolerance - Risk management planning - Risk identification & source of IT project risk - Qualitative risk analysis - Quantitative risk analysis - Risk response planning - Risk monitoring and control "The main risk time tracking" method
	2.13 项目采购和合同管理 - 采购计划的编制 - 合同的编制 - 招标 - 供方选择 - 合同管理(含合同收尾) - 外包管理	2.13 Project procurement & contract management - Plan purchases & acquisition - Plan contracting - Request seller responses - Select sellers - Contract administration (contract closure) - Outsourcing management
	2.14 文档与配置管理 - 信息系统项目管理文档的重要性及其种类 - 配置管理的基本概念 - 版本控制 - 变更控制 - 配置控制 - 过程支持 - 构造管理 - 团队支持 - 状态报告 - 审计控制	2.14 Documentation and configuration management - Type and importance of information system project management document - Basic concept of configuration management - Version control - Change control - Configuration control - Process support - Construction management - Team support - Status report - Audit control
	2.15 需求管理 - 需求基线 - 需求变更控制 - 需求版本控制 - 需求跟踪	2.15 Requirements management - Requirements baseline - Requirements change control - Requirements version control - Requirement trace
3. 信息系统项目管理高级知识 (Information System Project Management Advanced Knowledge)	3.1 大型、复杂项目和多项目管理 - 大型、复杂项目和多项目管理的特征和分解 - 大型、复杂项目和多项目的计划过程 - 跟踪和控制管理 - 范围管理 - 资源管理 - 协作管理	3.1 Large, complex projects and multi-project management - Features and decomposition of large, complex projects and multi-project management - Large, complex projects and multi-project planning process - Tracking and control management - Scope management - Resource management - Collaborative (Cooperation) management
	3.2 战略管理 - 战略的概念 - 战略的制订 - 战略的执行 - 战略的评估	3.2 Strategic management - Concept of strategy - Strategic planning - Strategy implementation - Strategic assessment

续表

知识模块	知识点	英文对照
3.信息系统项目管理高级知识 (Information System Project Management Advanced Knowledge)	3.3 用户业务流程管理 • 业务流程的分析方法 • 业务流程的改造 • 管理咨询 • 业务流程的建模 • 业务流程的实施 • 业务流程的评估与持续优化	3.3 Users business process management • Business process analysis method • Business process reengineering • Management consulting • Business process modeling • Implementation of business processes • Business process assessment and continuous optimization
	3.4 知识管理 • 知识管理的概念 • 知识管理对项目管理的意义 • 知识管理的内容 • 知识管理常用的工具和手段 • 知识产权保护	3.4 Knowledge management • Concept of knowledge management • Knowledge management on the significance of project management • Content of knowledge management • Commonly used knowledge management tools and instruments • Intellectual property protection
	3.5 项目绩效考核与绩效管理 • 信息系统项目整体绩效评估原则 • 整体绩效评估方法 • 财务绩效评估	3.5 Project performance assessment and performance management • Principle of information system project overall performance assessment • Overall performance assessment methods • Financial performance assessment
	3.6 信息系统工程监理 • 信息系统工程监理的基本知识 • 监理的基本方法和工作流程 • 监理的机构及监理工程师 • 监理中的质量、投资、进度和变更控制 • 监理中的合同管理、信息管理和安全管理 • 监理中的组织协调	3.6 Information system engineering supervising • Basic knowledge of information systems engineering • Basic methods and work processes of supervising • Supervision organization and supervision engineer • Quality, investment, progress and change control in supervising • Contract management, information management and security management in supervising • Organization and coordination in supervising
4.信息化基础知识 (Informatization Basic Knowledge)	4.1 信息与信息化	4.1 Information and Informatization
	4.2 政府信息化与电子政务 • 政务信息化的服务对象 • 电子政务的概念、内容和技术形式 • 电子政务建设中政府的作用和地位 • 我国政府信息化的策略 • 电子政务建设的过程模式和技术模式	4.2 Government informationization and E-government • Client of E-government • E-government's concept, content and technology • Government's function and the status in the E-government construction • Our country government informationization strategy • E-government constructs process pattern and technical pattern
	4.3 企业信息化与电子商务 • 企业信息化的概念、目的、规划和方法 • 企业资源规划(ERP)的结构和功能 • 客户关系管理(CRM)在企业的应用 • 企业门户 • 企业应用集成 • 供应链管理(SCM) • 商业智能(BI) • 电子商务的类型及相关标准	4.3 Enterprise informationization and electronic commerce • Concept, purpose, planning and methods of enterprise information • Structure and function of Enterprise Resource Planning (ERP) • Customer Relations Management (CRM) in enterprise's application • Enterprise portal • Enterprise application integration • Supply Chain Management (SCM) • Business Intelligence (BI) • Type of E-commerce and related standards
	4.4 信息资源管理	4.4 Information resources management
	4.5 CIO的职责、条件和重要性	4.5 Responsibilities, conditions and importance of CIO
5.信息安全知识 (Information Security Knowledge)	• 信息系统安全和安全体系 • 信息系统安全风险评估 • 安全策略 • 密码技术 • 访问控制 • 用户标识与认证 • 安全审计与入侵检测 • 网络安全 • 系统安全 • 应用安全	• Information systems security and security system • Information systems security risk assessment • Security policy • Cryptography technology • Access control • User identification and authentication • Security audit and intrusion detection • Network security • System security