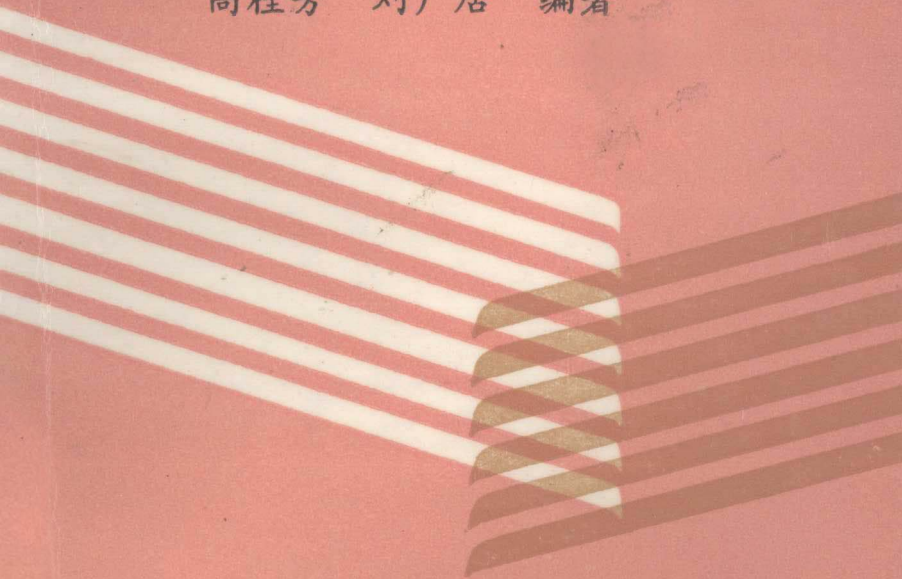


中小学图书馆 读者工作

高桂芳 刘广居 编著



海洋出版社

中小学图书馆 读者工作

袁桂香 刘广军 编著

海洋出版社

中小学图书馆员业务培训教材

中小学图书馆读者工作

高桂芳 刘广居 编著

海 洋 出 版 社

1991 年·北京

中小学图书馆读者工作

高桂芳 刘广居 编著

*

海洋出版社出版(北京市复兴门外大街1号)

新华书店北京发行所发行

北京理工大学印刷厂印刷

开本 787×1092 1/32 印张 4.875 字数 105 千字

1991 年 5 月第一版 1992 年 5 月第二次印刷

印数:3001—5000 册 定价:3.20 元

ISBN7-5027-1300-X/G.428

前 言

本书是根据中、小学图书馆读者工作的特点,从中、小学图书馆读者工作的实际出发而编著的一本中、小学图书馆工作人员业务用书。适合中、小学图书馆工作者、中小学教师阅读、使用。

全书共分八章,主要阐述了中、小学图书馆读者工作的意义、内容,中、小学图书馆读者的组织和研究,中、小学图书馆读者的外借、阅读辅导、参考咨询工作以及读者工作人员的素质。

本书第一、二、三、八章由刘广居同志执笔,第四、五、六、七章由高桂芳同志执笔。本书在编写过程中参考、引用了一些文献。赵志军同志提供部分初稿。初稿完成后听取了杜堃仑等同志的修改意见。在此表示衷心感谢。

由于我们的水平有限,本书一定存在许多不足之处。诚恳希望图书馆界专家,中、小学图书馆工作者提出批评、指正。

编 者

1991年3月

目 录

第一章 中小学图书读者工作的意义及内容

- 第一节 读者工作的意义、作用及任务 1
- 第二节 中小学图书馆读者工作的原则 8
- 第三节 中小学图书馆读者工作的内容 14

第二章 中小学图书馆读者的组织与研究

- 第一节 中小学图书馆读者的组织工作 18
- 第二节 中小学读者的研究与分析 22
- 第三节 中小读者研究的类型 25

第三章 外借工作

- 第一节 外借工作的特点 34
- 第二节 外借处的作用和设置 35
- 第三节 中小学图书馆外借的方式与方法 36
- 第四节 文献的提供方式 48
- 第五节 复制服务工作 53
- 第六节 图书馆目录的使用方法与指导 54
- 第七节 中小学图书馆外借中的统计工作和规章制度 62

第四章 馆内阅览工作

- 第一节 中小学图书馆阅览服务的作用 70

第一节	中小学图书馆阅览服务的作用	70
第二节	中小学阅览室类型	74
第三节	阅览室的工作	88
第四节	阅览室的设备与环境	97

第五章 图书宣传

第一节	图书宣传的意义和原则	104
第二节	图书宣传的方式	107

第六章 阅读辅导工作

第一节	阅读辅导的意义	117
第二节	阅读辅导的原则	120
第三节	阅读辅导的类型	122
第四节	阅读辅导的内容	124
第五节	阅读辅导的方法	132

第七章 参考咨询工作

第一节	参考咨询工作的内容和类型	136
第二节	参考咨询工作的方法	138
第三节	中小学图书馆参考咨询人员必备的条件	141

第八章	中小学图书馆读者工作者的基本素质	143
主要参考文献		148

第一章 中小学图书馆读者工作的意义及内容

在我国四个现代化建设中，要使科学技术和国民经济迈入世界先进行列，必须提高整个民族的科学文化水平。这一目标的实现离不开科学文化知识。知识的取得来自各个方面，知识的传播方式也是多种多样的。

图书馆是收藏、整理、传播和利用人类知识的宝库。

图书馆的科学文化资源有待于广大读者开发利用。从广义上讲，具有阅读能力并能进行阅读活动的人，是一般的社会读者。而图书馆的读者都有他特定的含义：他是指社会读者中那些和图书馆发生直接联系的人。每个图书馆在性质、任务、类型及规模上都有所不同，他的读者群也就不同。

中小学图书馆同样有自己的读者群——那就是本校的教师和学生。

第一节 读者工作的意义、作用及任务

一、什么是读者工作

读者工作就是以读者为对象，以馆藏书刊资料为手段，以藏书被读者使用为目的，通过外借、阅览、复制、宣传、阅读辅导及参考咨询等方式而开展的服务工作。总之，就是组

织读者利用图书馆资源的各项活动。

1. 社会各界读者对图书馆会提出这样那样的需求，而图书馆则是通过宣传、推荐、检索和提供文献等方式，使图书馆资源得到广大读者的充分利用，来满足读者的需要。

2. 读者工作从性质和结构上讲，是一个复杂而又包含多方面内容的概念。它体现了图书馆的基本任务和图书馆全部工作的本质。因此读者工作和读者服务工作在基本概念上有些不同。

读者服务工作是根据读者不同的需要，采取相应的措施，直接满足读者的需求。读者来自各个方面，职业、年龄不同，知识水平也不同，需求的文献内容也不一样。图书馆的读者服务工作采取相应的外借、阅览等直接服务方式，来满足他们的需要。读者服务工作的过程也就是使读者在图书馆得到问题解答的过程。一些旧的问题得到解决后，一些新的问题又会出现，往复循环，无边无际。而读者工作的意义更为广泛。它不仅包括直接为读者服务工作的这些内容，还包括为读者服务工作而做的其他工作。如：外借、阅览的前期准备，组织管理等等。读者工作的意义虽然大于读者服务工作，但读者服务工作却是读者工作的核心。读者工作的各项内容都是围绕读者服务工作开展的，同时读者工作的全部内容也受到读者服务工作的检验。因此读者工作在图书馆整个工作中占有重要的地位。

二、读者工作是图书馆一切工作的中心

图书馆藏有丰富的文献资料，它是劳动人民几千年积累下来的人类智慧的结晶。要使这些宝贵财富在人民群众中得到充分的利用和发挥，读者工作起着极其重要的作用。

图书馆是一个搜集、整理、保存和提供各种文献资料，为政治、经济和文化服务的社会机构。图书馆的四性（即：社会性、科学性、教育性、服务性）只有通过读者工作方能真正的得以体现。图书馆传递科技情报、推广科学文化知识，进行社会教育和保存文化遗产的职能，也是通过读者工作来完成的。

图书馆其它部门如：采访、分类编目、典藏及内部组织等工作也是围绕读者工作而进行的。尽管图书馆有着丰富的书刊资源，但是如果没有通过读者工作把这些宝贵财富直接介绍给读者，这些财富得不到开发和利用，那么图书馆也就只是一座“藏书楼”。从现代文化发展的角度上讲，就失去了图书馆存在的价值。图书馆的“藏”就是为了“用”，而“用”是首位的。

三、中小学读者工作的作用

中小学图书馆与其他类型的图书馆一样，有着丰富的文献资源。是广大师生不断吸取知识的重要基地。图书馆在为教学服务的工作中，读者工作起着极其重要的作用。

中小学图书馆的读者工作，直接体现了中小学图书馆的办馆方针和图书馆职能的发挥。图书馆的不同的服务对象和不同的服务内容也是通过读者工作得到帮助和解决的。

中小学图书馆的基本任务：为教师教学，学生学习，提高教育质量服务，为高一级学校输送人材，培养德智体全面发展的四化建设人材服务。这些任务的实施也是通过读者工作体现的。

1. 读者工作是图书馆联系读者和藏书的桥梁。

读者工作是图书馆工作的第一线，是“前哨阵地”。它一

方面拥有大量的书刊供读者使用；另一方面又拥有大量的读者。要使图书馆的丰富文献资源充分被读者所利用，读者工作起着读者与藏书之间的桥梁作用。

中小学图书馆既要解决好读者需要的多样性和藏书复杂性之间的矛盾，又要处理好供与求的关系。中、小学读者工作实质上就是在“为人找书”、“为书找人”的过程中起着桥梁作用。

广大的师生是学校图书馆的忠实读者。各学科、各年级的读者都会带来工作和学习中的困难和问题求助于图书馆的书刊资料。而图书馆的书刊资料则需要被广大师生所利用。师生需要解决的问题是多种多样的，馆藏文献资料更是丰富多彩。解决师生求知的多重性与藏书复杂性的矛盾，解决图书馆藏与用的矛盾，就要充分发挥读者工作这一桥梁的积极作用。把馆藏文献资料与读者紧密地联系在一起。配合教师提高教育、教学的质量，丰富学生的科学文化知识，提高学生的自学能力。发挥图书馆“第二课堂”的作用，为培养社会主义建设的一代新人做出贡献。

2. 读者工作具有教育职能和培养社会主义人材的作用。

图书馆具有进行社会教育的职能。中小学图书馆是学校教育中的一个重要组成部分。因而它的教育职能就尤为突出。这一职能的体现也是通过读者工作来完成的。

人材的培养是多方面的。但总是离不开教育。人的一生中一般要接受两种教育：一是正规教育，一是业余教育。人们由于接受正规教育受到时间、地点、年龄等客观条件的制约，受正规教育的时间不会很长。业余教育则是经常的、持久的，因此接受业余教育就成为人生中很重要的一环。

近年，由于科学技术迅速发展，知识老化的速度加快。要使自己在政治、思想、学习、工作能力上有进一步的提高，适应当前工作学习的需要，就更应接受业余教育以赶上时代的发展。

我国中小学教育事业蓬勃发展。教育进行改革，教育、教学质量在不断提高。广大教师为适应时代的发展，需要进行业务进修、知识更新。中小学图书馆则是教师实现其继续教育、终生教育必不可少的重要场所。

学校中广大的学生读者求知欲正旺，他们从课堂教学中获得的知识，远远满足不了他们的需要。图书馆这个“第二课堂”弥补了学校教育的不足。图书馆利用它大量的、完备的、系统的、最新图书资料，及优质的服务，展示了新的科学动态。使学生们获得更多方面的知识，扩大了他们的知识视野，充实了学习内容，提高了他们的自学能力。

读者工作凭借着这一独特的教育职能在学校的教育环境配合下，通过宣传、推荐、指导阅读等方式，将馆藏文献资料传递给读者。充分发挥了读者工作的教育职能作用。广大师生从中吸取了丰富的精神食粮，提高了政治思想觉悟，增强了掌握科学文化知识的能力，奠定了人才成长的基础。

因此说，中小学图书馆读者工作在培养我国社会主义建设人才方面起着极其重要的作用。

3. 读者工作是衡量图书馆其它工作的尺度。

中小学图书馆的工作主要分两方面。一方面是图书馆的基础工作，另一方面就是读者工作。

藏书是图书馆工作的基础。从搜集、整理、登录到分类、编目、加工及排架等工作都是图书馆基础工作。虽然这些工

作的好与不足，在各个工作环节都能得到考查，但最终是要通过读者利用文献资料的效果得到全面衡量。例如：图书选择的质量如何，是否符合本馆读者的需求，图书的复本量是否合理、分类、编目工作组织的是否科学、藏书组织及各项制度是否完善、图书在流通过程中是否能满足读者的需要等，都是能够得到读者的检查，并给予评价。

图书馆读者工作是在其他工作的基础上开展起来的。图书馆的各项工作又是围绕读者工作而进行的。它们为读者工作提供了物质基础，创造了服务条件。同时，图书馆的读者又是通过读者工作这一环节，来反映他们使用文献资料的效果、意见和要求。读者的意见和要求，大大促进了图书馆各项工作的改进和提高。因此，读者工作的好与坏直接体现了整个图书馆的工作质量。

读者工作是图书馆工作的中心。图书馆其他工作都是围绕这个中心而进行的。图书馆各项工作的不足直接影响图书馆方针任务的贯彻执行。因此，图书馆各部门工作要明确方向，要纳入为读者服务的轨道，充分发挥各自的优势和作用，紧密地和读者工作联系在一起。在读者工作的促进和推动下，更好地完成为读者服务这一任务。使图书馆的资源得到读者的充分利用。

四、中小学图书馆读者工作的任务

中小学图书馆是学校的一个组成部分，它是为学校教育、教学服务的教育辅助机构。中小学图书馆的基本任务就是贯彻党的教育方针，配合学校的教育、教学工作。通过组织、宣传、推荐和提供各种书刊文献资料，最大限度地满足广大师生的求知欲望，为提高教育、教学工作的质量而服务。为培

养有理想、有道德、有文化、守纪律的青少年一代成为德、智、体、美全面发展的四化建设人才而服务。

读者工作是图书馆办馆方针和任务的最终的体现。因此，根据中、小学图书馆的任务，读者工作的任务是：

1. 配合学校对广大师生进行政治思想教育，通过对文献资料的宣传和推荐活动，经常向广大师生宣传马列主义，毛泽东思想以及党和政府的各项政策法规。进行坚持四项基本原则的教育，使广大师生通过阅读革命书籍，增强爱国主义、集体主义思想，树立正确的世界观和高尚的道德情操。为把学校建设成为社会主义精神文明的阵地充分发挥积极作用。

2. “一切为读者服务”，“为人找书”“为书找人”，最大限度地满足广大师生的需要，这是读者工作的中心任务。做读者工作的图书馆员要了解学校各科的教学计划、教学大纲，了解广大师生的需要。根据各学科教学的需要千方百计地采取多种形式，有计划、有目的地向师生推荐、提供所需参考资料，供教师备课和学生学习之用。当好提高学校整个教学质量和扩大学生知识面的后备军。

3. 广大学生是中小学图书馆庞大的读者群。中小学读者工作的开展要针对中小学生的特点，做好学生读者的阅读辅导工作。利用各种纪念活动和国内外的形势教育，积极开展读书活动，引导、诱发学生们的阅读兴趣；并积极协助班级办好“图书角”“图书箱”；指导学生读者学会利用图书馆，通过利用图书馆来弥补他们在课堂上学不到的东西，丰富他们的科学文化知识。培养提高学生们的自学能力和兴趣，充分发挥图书馆“第二课堂”的作用。

4. 中小学学生在学习阶段，只是初步认识图书馆，对整

个图书馆的作用和职能认识比较浮浅。利用图书馆的能力较低。今后他们无论是上学或参加工作都离不开图书馆。因此，在中小学阶段就应使他们懂得有关图书馆的基本知识，尤其是对中学高年级同学。

图书馆读者工作要担负起这一任务，积极宣传和辅导学生读者认识图书馆，学会文献检索与利用的方法。使读者对图书馆的典藏及其他业务工作有初步了解；介绍图书馆的各种目录使用方法，辅导读者学会使用工具书查找资料。在普及文献检索方法上要结合学生的不同年龄及阅读能力的深浅去进行。有条件的学校要把普及图书馆知识作为中学的必修课之一。

通过宣传辅导，使学生读者能较熟练地掌握文献检索方法。提高读者利用图书馆的能力，加强读者的阅读修养和自学能力。并为他们今后的继续教育打下良好基础。

第二节 中小学图书馆读者工作的原则

“一切为读者”，最大限度满足读者的需要。是读者工作最基本的原则。做好中小学图书馆读者工作，要遵循以下几个具体原则：

一、思想性原则

中小学图书馆读者工作，要充分体现思想性原则。通过文献资料的流通，以及各种方式的辅导阅读活动，向广大师生宣传马列主义、毛泽东思想。宣传共产主义道德、情操，协助学校做好政治思想工作。

启迪中小学生的心灵，诱导他们树立共产主义人生观，陶

治读者的高尚情操。同时,通过引导、推荐优秀的书刊资料,激励广大学生读者多读书,读好书。这样,即满足读者的求知欲望,又达到教育目的。充分发挥读者工作在建设社会主义两个“文明”和培养社会主义优秀人才方面的积极作用。

二、充分服务的原则

充分服务,也就是最大限度地向广大师生提供文献资料,千方百计满足他们的需要。

充分服务:一是以读者为中心,千方百计地满足读者的需要。另一方面,图书馆的各项业务工作都是围绕读者而开展的。读者的需要就是图书馆工作的出发点和归宿。满足读者需要,就是图书馆员在服务思想和职业道德上充分体现全心全意为读者服务的观点。

列宁在《对于国民教育能够做些什么?》一文中指出:他们所注意的“是使大量成套的图书连儿童也能利用,他们关心的是使读者能够在自己的家里阅读公家的图书。”(见《列宁全集》第十九卷 272 页)

革命导师列宁对图书馆读者工作的精辟论述,确立了读者工作充分服务的原则。

1. 充分服务体现在图书馆员思想上:就是要急读者所急,想读者所想。图书馆员要树立良好的职业道德,甘当读者通往知识海洋的桥梁。在服务过程中要文明礼貌,平等待人。同时还要掌握过硬的基本功,熟悉图书馆业务工作,了解读者,真正做到一切为了读者。

2. 充分服务体现在服务措施上:要努力为读者利用图书馆提供方便条件。

(1) 结合中小学的特点,尽量延长开馆时间,利用课余、

课后的时间接纳读者。有住宿生的学校晚上也可安排开馆。学校的寒暑假是学生和教师阅读的极好时机，要充分利用这一时期对读者开放，增加读者到馆的机会。

(2) 简化借阅手续，增加借阅量，尽量方便读者。可以采取集体借阅、个人借阅、流动上门服务等各项措施，以提高文献资料的利用率和周转率。

(3) 扩大读者群，图书馆员要经常了解读者在借阅中的困难，了解师生的需要。积极发现潜在读者，采取各校力所能及的措施。如：预约登记、馆际互借、上门服务等，吸引更多的读者到馆借阅书刊。

(4) 广泛地开展宣传、推荐各种文献资料的活动。进一步揭示文献内容、性质，使广大师生对馆藏文献有深刻地了解。同时，通过调查、统计了解各层次读者对阅读书刊的需求，有针对性地采取各种措施，减少拒借率。为广大师生利用书刊资料提供方便。

充分服务在读者工作各项原则中起着主导作用。

三、区别服务的原则

在充分服务的基础上，读者工作还要根据不同读者的需求，不同的馆藏内容以及不同的服务方式采取区别服务。

区别服务的原则，就是要根据不同的读者需求，提供不同的服务方式，“有的放矢，区别服务”，才能取得良好的服务效果。

图书馆工作是一种社会教育工作，开展读者工作时针对读者年龄、性别、文化程度的不同，采用“因材施教”的方法，提供不同的服务方式，有区别地进行服务。区别服务的核心就是要提高服务的针对性，满足读者不同的需求。