

保安员国家职业资格培训系列教材·守护类

ZHONGJI BAOANYUAN ZHIYE ZIGE
PEIXUN JIAOCHENG

中级保安员职业资格 培训教程

陈建武 匡爱明◎主编



中国人民公安大学出版社

保安员国家职业资格培训系列教材·守护类

中级保安员 职业资格培训教程

主编 陈建武 匡爱明

中国人民公安大学出版社
· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

中级保安员职业资格培训教程 / 陈建武, 匡爱明主编.
——北京: 中国人民公安大学出版社, 2010. 2
(保安员国家职业资格培训系列教材·守护类)
ISBN 978 - 7 - 81139 - 961 - 5

I. ①中… II. ①陈… ②匡… III. ①保安—工作—中国—
技术培训—教材 IV. ①D631. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 023486 号

保安员国家职业资格培训系列教材·守护类
中级保安员职业资格培训教程

ZHONGJI BAOANYUAN ZHIYE ZIGE PEIXUN JIAOCHENG

主 编 陈建武 匡爱明

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

经 销: 新华书店

印 刷: 北京蓝空印刷厂

版 次: 2010 年 3 月第 1 版

印 次: 2010 年 3 月第 1 次

印 张: 9.25

开 本: 880 毫米 × 1230 毫米 1/32

字 数: 247 千字

书 号: ISBN 978 - 7 - 81139 - 961 - 5/D · 784

定 价: 22.00 元

网 址: www.phcpps.com.cn www.porclub.com.cn

电子邮箱: cpep@public.bta.net.cn zbs@cpsu.edu.cn

营销中心电话 (批销): (010) 83903254

警官读者俱乐部电话 (邮购): (010) 83903253

读者服务部电话 (书店): (010) 83903257

教材分社电话: (010) 83903259

公安图书分社电话: (010) 83905672

法律图书分社电话: (010) 83905637

公安文艺分社电话: (010) 83903973

杂志分社电话: (010) 83903239

电子音像分社电话: (010) 83905727

本社图书出现印装质量问题, 由本社负责退换
版权所有 侵权必究

保安员国家职业资格培训系列教材·守护类

编委会名单

主 任 施志强

副 主 任 叶敏速 林水湖

委 员 侯英林 许宗玉 林东坚

王新雨 王振生 吴少伟

张聪兴 林万寿 许建平

陈家友 陈建武

执行编委 陈建武

保安员国家职业资格培训系列教材·守护类

中级保安员职业资格培训教程

主 编 陈建武 匡爱明

副主编 杜育群 谢华为 赵玉丽
吴云霞 刘显峰 陈积敏
周海赞

编 者 陈建武 杜育群 谢华为
胡 雪 吴晨燕 连惠群
黄茂柱 胡玉娟 匡爱明
周海赞 赵玉丽 吴云霞
刘显峰 于远亮 王苏醒
陈积敏 陈振亮 林万寿
许建平 陈家友

编 务 连成叶 朱敦军 李富声

前 言

本系列教材是严格按照保安员国家职业标准对保安员的技能要求、相关知识要求和鉴定考核细目进行编写的,适用于保安员职业技能培训和保安员国家职业资格鉴定考核的教学用书。

组织本系列教材的编写工作是福建省公安厅、福建省人力资源和社会保障厅为深入贯彻落实《保安服务管理条例》(2009年9月28日国务院第82次常务会议通过,2009年10月13日国务院总理温家宝签署中华人民共和国国务院第564号令公布,自2010年1月1日起施行)、《保安员国家职业标准(试行)》(2006年11月劳动和社会保障部、公安部联合发布,自2007年1月1日起施行)、《保安服务操作规程与质量控制》(2006年1月5日公安部发布,自2006年6月1日起施行)以及《保安员培训教学大纲(试行)》(2007年1月公安部发布施行),加强对保安员的管理、教育和培训,提高保安员的职业道德水平、业务素质和责任意识,依法保障保安员在教育培训方面的合法权益,促进保安队伍正规化、职业化建设,规范和促进保安服务业的大发展,为经济社会发展服务,为社会治安防范工作服务的重要举措。

本系列教材的编写和福建省保安员国家职业资格鉴定题库的开发项目,已列入福建省教育厅、福建省财政厅《福建省高校服务海峡西岸经济区重点建设项目》“平安海西建设研究”课题规划,旨在通过保安员管理、教育和培训以及鉴定考核课题研究,进一步推动福建省保安员职业技能鉴定工作,调动广大

保安员系统学习保安员职业的相关知识和技能，全面提升保安员队伍的整体素质，不断提高保安服务质量，为海峡西岸经济区保安服务业又好又快发展提供强大的智力支持和可靠的人力资源保障，努力为海峡西岸经济区平安建设，为海峡西岸经济区营造团结和谐的政治环境、安宁稳定的治安环境、公平竞争的经济环境、规范有序的法治环境、安居乐业的生活环境服务。

本系列教材的编写以党的十七大精神为指导，贯彻科学发展观，遵循理论联系实际的原则，力求适应依法治国与构建社会主义和谐社会的新要求，适应国际经济全球化发展的新态势，准确把握保安服务业管理前沿，在吸纳国内外保安学科最新理论研究成果的基础上，树立精品意识与创新理念，致力于打造科学性、创新性、前瞻性、实用性、启发性并举的精品教材。本系列教材与其他专业教材相比，具有以下特点：第一，针对性强。鉴于《保安员国家职业标准（试行）》将保安员职业资格设五个等级，即初级保安员（国家职业资格五级）、中级保安员（国家职业资格四级）、高级保安员（国家职业资格三级）、保安师（国家职业资格二级）、高级保安师（国家职业资格一级），本系列教材相应地以《初级保安员职业资格培训教程》、《中级保安员职业资格培训教程》、《高级保安员职业资格培训教程》、《保安师职业资格培训教程》和《高级保安师职业资格培训教程》5本教材与之相匹配。考虑《保安员国家职业标准（试行）》对五个等级职业资格在职业道德、基础理论知识、专业基础知识和相关法律法规知识方面规定了共同的基本要求，本系列教材相应地以《保安工作概论》作为五个等级职业资格培训和鉴定考核通用的模块教学用书。第二，实用性强。《保安员国家职业标准（试行）》将初级保安员分为守护、巡逻和押运三个职业功能，中级和高级保安员分为守护、巡逻、押运和技术防范四个职业功能，保安师分为人力防范、技术防范和保安管理

三个职业功能，高级保安师分为咨询评估和培训指导两个职业功能。鉴于《保安员国家职业标准（试行）》对初级、中级和高级保安员职业资格鉴定考核方式是“根据岗位要求选择1个职业功能进行考核”，结合当前初级、中级和高级保安员中从事守护勤务的比例占绝大多数的实际情况，《初级保安员职业资格培训教程》、《中级保安员职业资格培训教程》和《高级保安员职业资格培训教程》均统一选择“守护”职业功能进行先行先试，在体例编排上以保安员国家职业标准的结构为主线，在内容选择上严格按照保安员国家职业标准对初级、中级和高级保安员守护岗位的技能要求、相关知识要求和鉴定考核细目进行编写，注重与国家职业资格考试要求的吻合和解读，力求教材内容的实用性。第三，规范性强。本系列教材依据《保安服务管理条例》对保安员的要求，在充分考虑经济社会发展、科技进步和产业结构变化对保安职业影响的基础上，对保安职业的活动范围、工作内容、技能要求和知识水平进行了较为系统的阐述，既保证了教材体例的规范化，又体现了以保安职业活动为导向、以保安职业技能为核心的特点。第四，操作性强。本系列教材充分体现《保安服务操作规程与质量控制》规定的保安服务具体的操作规程及服务质量应达到的基本要求，教材对门卫、守护、巡逻、押运、随身护卫、人群控制、技术防范、安全咨询等保安勤务的论述遵循了有关技术规程的要求，便于学员掌握全面、规范、实用的职业知识和技能。第五，适用性强。本系列教材是紧紧围绕保安员国家职业资格鉴定考核的需要出版的，因此从选题策划、内容确定到写作形式完全服务于保安员国家职业资格鉴定考核工作。本系列教材客观反映了现阶段保安职业的水平，遵循保安员的认知规律，力求做到循序渐进、由浅入深、深入浅出、简明易懂，各章都配备有习题供学员练习。此外，还在许多方面体现出根据科技发展进行调整的灵活性和

实用性,符合保安员培训、保安员国家职业资格鉴定和从事保安服务工作的需要。

本系列教材的编写得到福建省公安厅、福建省人力资源和社会保障厅、泉州市公安局和泉州市保安服务公司领导的高度重视,福建省公安厅副厅长施志强亲自担任编委会主任,福建省职业技能鉴定指导中心主任叶敏速、泉州市公安局副局长林水湖担任编委会副主任。经编委会研究决定,聘请福建省保安协会第三届理事会副秘书长、福建省保安学研究所所长、福建警察学院治安系副主任陈建武副教授主持本系列教材的编写和福建省保安员国家职业资格鉴定题库的开发工作,组织福建警察学院、南京森林公安高等专科学校和福建省保安学研究所二十多名专业教师和研究人員参加教材的编写和鉴定题库的开发工作。

在本系列教材大纲的讨论形成过程中,福建省职业技能鉴定指导中心有关领导和专家陈燕、李红兵、林恺、郑依丰等同志提出了许多富有建设性的真知灼见,中国人民公安大学博士生导师、福建警察学院院长熊一新教授和南京森林公安高等专科学校治安系主任张思玉教授予以了悉心指导。在系列教材的编写过程中,福建警察学院行政管理学学科带头人连成叶教授、治安管理学学科带头人朱敦军教授和中青年学科带头人李富声副教授担任编务,予以了大力支持和热情帮助。同时,我们还参阅和借鉴了许多相关教材和文献资料。在此,一并表示真诚的感谢!

保安员职业资格培训教材的编写是一项探索性工作,由于时间紧迫,编者水平和经验有限,不足之处在所难免,敬请各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议,以便教材修订时补充更正。

保安员国家职业资格培训系列教材编写委员会
2009年11月10日

目 录

前言	(1)
----------	-----

上编 出入口守卫

第一章 安全出入设备	(3)
第一节 安全出入设备概述	(3)
第二节 安全出入设备的操作方法	(13)
第二章 门卫日常勤务管理	(34)
第一节 门卫日常勤务管理概述	(34)
第二节 门卫日常勤务管理任务	(39)
第三节 门卫日常勤务管理方法	(45)
第三章 门卫勤务常见的纠纷处置	(58)
第一节 门卫勤务常见纠纷概述	(58)
第二节 门卫勤务常见纠纷的处置方法	(64)
第四章 常见紧急情况处置	(79)
第一节 常见紧急情况概述	(79)
第二节 常见紧急情况的处置方法	(86)
第五章 保安应用文写作常识	(94)
第一节 保安应用文写作概述	(94)

第二节 常用保安应用文的写法	(99)
第六章 出入口守卫工作咨询	(120)
第一节 出入口守卫工作咨询概述	(120)
第二节 常见出入口守卫工作咨询的内容	(125)
第三节 解答出入口守卫工作咨询的方法和要求 ..	(131)

下编 目标部位守护

第七章 重点目标守护	(145)
第一节 重点守护目标概述	(145)
第二节 常见重点守护目标种类	(148)
第三节 常见重点目标守护方法	(149)
第八章 常见安全隐患处置方法	(177)
第一节 安全隐患概述	(177)
第二节 常见安全隐患处置方法	(183)
第九章 消防报警设施的启动常识	(196)
第一节 消防报警设施概述	(196)
第二节 消防报警设施的启动常识	(207)
第十章 目标部位安全守护工作方案的内容与要求	(222)
第一节 目标部位安全守护工作方案的内容	(222)
第二节 目标部位安全守护工作方案的要求	(230)
第十一章 对初级保安员守护工作的检查	(239)
第一节 对初级保安员守护工作检查的内容	(239)
第二节 对初级保安员守护工作检查的方式方法 ..	(244)
第三节 对初级保安员守护工作检查的程序	(247)
第十二章 对初级保安员守护工作的指导	(257)

第一节	保安服务公司对初级保安员守护工作的 内部行政指导	(257)
第二节	中级保安员对初级保安员守护工作的 业务指导	(262)
参考文献		(277)
后 记		(280)

上 编

出入口守卫

第一章 安全出入设备

〔知识要点〕 本章要求学员掌握的知识要点包括安全出入设备的概念；出入口控制系统的功能、设计原理和种类；出入口控制系统所涉及的主要设备的工作原理与结构。

〔技能要求〕 本章对学员的技能要求是能够操作出入口控制系统的主要设备，包括键盘和软件操作方法。

安全出入设备作为安全防范技术的直观实体，可以实现人员出入的自动控制，是现今用于各种保安区域管理、控制各种人员出入及其活动的一种有效工具。使用这种设备在最大限度地减少所需人力资源的同时，还可以提供人员活动的历史记录及所需的情报信息。

第一节 安全出入设备概述

一般来说，安全出入设备的主要功能是对人的出入进行管理，保证授权出入人员的自由出入，限制未授权人员的进入，对于强行闯入的行为予以报警，并可同时对出入人员的身份代码、出入时间、出入口代码等情况进行登录与存储，从而确保守护区域的安全，是实现智能化管理的有效工具。安全出入设

备应当涵盖实体防护技术中的防盗门、防盗锁具；安全检查技术中的防爆安全检查设备；楼宇对讲系统所涉及的主要设备；商品电子防盗技术所涉及的主要设备；停车场管理系统所涉及的主要设备；周界防范系统所涉及的主要设备。限于篇幅，本章主要介绍出入口控制系统及所涉及的主要设备的相关内容。

一、出入口控制系统的概念

出入口控制系统是用以解决出入口管理的新型现代化安全管理系统，它集计算机自动识别技术和现代安全管理措施为一体。涉及电子、机械、光学、计算机技术、通信技术和生物技术等诸多新技术。适用各种机要部门，如银行、宾馆、机房、仓库、办公室和智能化小区等。根据《安全防范工程技术规范》(GB50348-2004)中的规定，出入口控制系统的定义为：利用自定义符识别技术或模式识别技术对出入口目标进行识别并控制出入口执行机构启闭的电子系统或网络。

出入口控制系统顾名思义就是对进出通道进行管制的系统，它是在传统的门锁基础上发展而来的。传统的机械门锁存在的问题是：如果给予足够的时间和工具，人们可以通过各种手段把它打开；甚至当技术性开启无望的情况下，可采用破坏性手段使其失效；而且在出入人员较多的通道，一旦出现钥匙丢失或人员更换的情况都会面临是否需要更换锁具的难题。随着技术的发展，出现了感应卡式出入口控制系统、指纹出入口控制系统、虹膜出入口控制系统、面部识别出入口控制系统等先进的通道控制系统。这些新技术在通道控制上的应用，大大提高了出入口管理的安全性，出入口控制系统的应用领域也随之越来越广。而且在该系统的基础上增加相应的辅助设备即可进行考勤管理、电梯控制、车辆进出控制、物业消防监控、保安巡检管理、餐饮收费管理，等等。也许不久的将来，这样的集成

化趋势可真正实现业界期望已久的一卡通智能管理。

需要说明的是，业界经常将出入口控制系统另称为门禁系统。严格来说并不是所有的出入口都有门，如超市的商品电子防盗出口等，因此称其为出入口控制系统更符合实际。

二、出入口控制系统的功能

（一）出入口控制系统应具备的基本功能

1. 通道进出权限的管理功能

主要包括：

（1）进出通道的权限。

此功能主要是对每个通道设置哪些人允许进出，哪些人不能进出。

（2）进出通道的方式。

对可以进出该通道的人设置进出方式的授权，进出方式通常有密码、读卡（生物识别）、读卡（生物识别）+密码三种方式。

（3）进出通道的时段。

此功能是为进出通道者设置一个时间段，只允许被授权者在此段时间内进出。

2. 通道进出情况的实时监控功能

系统管理人员可以通过计算机实时查看每个门区人员的进出情况的录像（同时有照片显示）；每个门区的状态（包括门的开关及各种非正常状态报警等）；也可以在紧急状态下（如火灾、地震等灾害性事故）打开或关闭所有的门区。

3. 出入记录查询功能

系统可储存所有的进出人员记录、设备状态记录、可按不同的查询条件查询相关信息，如果配备相应考勤软件可实现考勤、出入口一卡通控制。