

辅导员

Fudaoyuan Luntan

论坛

主 编 陈正学 黄国辉

华南理工大学出版社

辅导员

Fudaoyuan Luntan

论坛

主 编 陈正学 黄国辉

华南理工大学出版社
广州·

图书在版编目 (CIP) 数据

辅导员论坛 / 陈正学, 黄国辉主编. — 广州: 华南理工大学出版社,
2011. 1

ISBN 978 - 7 - 5623 - 3360 - 9

I. ①辅… II. ①陈… ②黄… III. ①高等学校 - 辅导员 - 工
作 - 研究 IV. ①G645. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 249866 号

总 发 行: 华南理工大学出版社

(广州五山华南理工大学 17 号楼, 邮编 510640)

营销部电话: 020 - 87113487 87110964 87111048 (传真)

E-mail: scute13@scut.edu.cn [http: //www. scutpress. com. cn](http://www.scutpress.com.cn)

责任编辑: 何小敏

印 刷 者: 惠州市海天印刷有限公司

开 本: 787mm × 960mm 1/16 印张: 17.25 插页: 4 字数: 234 千

版 次: 2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 1 ~ 1000 册

定 价: 35.00 元

版权所有 盗版必究



本书编委会

主 任	张基宏								
副主任	冼吉昌	陈小波	刘 颖	朱兆廉					
成 员	潘苏扬	陈正学	韩 鹏	邓果丽	童山东	李玉文			
	薛仲秋	刘孙东	黄国辉	龚海宏	陈华清	黄远彬			
	徐楚平	李建奇	蒋 波	李晓堂					
主 编	陈正学	黄国辉							
副主编	程建伟	吴文彬	欧阳肆晶						
编 者	周泽华	钟 华	廖春喜	袁 晖	房 昱	姚 琼			
	刘小延	陈敏娜	卓建拥	胡德虎	许红星				



深圳信息职业技术学院学生处第一期辅导员论坛（军事训练）留影2008.3





辅导员

论坛

Fudaoyuan Luntan





以论坛的方式培训 在思维碰撞中充电

——把“辅导员论坛”办成辅导员培训的主课堂

（代序）

高校辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分，是大学生日常思想政治教育和管理组织者和实施者，是大学生健康成长的引导人。加强辅导员培训工作，是提升辅导员政治素质、专业水平和职业能力的重要保障，是加强辅导员队伍建设的重要举措。

辅导员培训有多种模式，如讲授法、演示法、研讨法、视听法、角色扮演法、案例分析法、模拟与游戏法等。我们一直在努力探索辅导员培训的有效途径，经过大量的尝试、比较，我们发现“辅导员论坛”这种研讨法最切合我院实际要求，最受辅导员欢迎，培训效果也最为显著。为此，深圳信息职业技术学院自2008年3月份起，把“辅导员论坛”作为辅导员培训的主要模式。

一 “辅导员论坛”的提出

（一）提出举办“辅导员论坛”的背景

最近两年，学院在配足配强辅导员方面狠下功夫，加大了对辅导员配备培养的力，并于2008年9月份对学生管理机制进行了重大改革，在按师生比1:200配备辅导员（硕士研究生学历）的同时，按师生比1:250配备助理辅导员（本科学历），并要求辅导员、助理辅导员直接参与班级管理。截至2010年7月，学院学生数为6277人，配有辅导员50名（含助理辅导员15名），配备师生比为1:125。这些辅导员大多拥有高学历，



且政治素质和综合素质都比较强，但工作时间普遍较短，经验不足，探索辅导员培训的有效途径势在必行。

（二）举办“辅导员论坛”的目的和意义

“辅导员论坛”是辅导员培训的有效途径，其突破传统培训单边授课、被动接受的固有方式，注重针对性、互动性、渗透性和前瞻性，而且在活跃思维、启迪智慧方面也有不可替代的优势。举办辅导员论坛的目的在于搭建研究型学习平台，研究学生工作规律，探索大学生教育、管理、服务的新理念、新举措，提高辅导员的政策理论水平和研究能力；在于加强工作研讨，交流工作经验，解决学生工作中的实际问题；在于提升辅导员的综合素质，展现辅导员风采，并及时了解、化解辅导员工作中的困惑；在于深化辅导员对高校学生工作的认识，进一步树立职业信念、事业情感，同时鼓励辅导员开展学生工作领域的前瞻性研究，塑造一支研究型的学生工作队伍。

二 “辅导员论坛”的实施

既然是把“辅导员论坛”作为辅导员培训的主课堂，就要像课程设计一样具有科学性、系统性和规范化。从首期辅导员论坛开始，我们就初步拟定了论坛的实施细则，并在实施的过程中逐步完善，以确保论坛的可持续性。

时间安排：每月1期，全年（学年）8期。

主要对象：全体辅导员（助理辅导员），学生处工作人员。根据不同主题的需要，邀请各系党总支书记（副书记）以及院团委、保卫处、思想政治理论教学部等相关部门领导出席，并特邀分管院领导到会指导。

论坛主题：

论坛主题的确定，是发挥论坛培训功能的关键所在，也是影响论坛效果的决定因素。为此，一方面我们根据当前学生工



作中的热点难点问题来确定主题，突出论坛内容的时效性；另一方面在全体辅导员中公开征集主题，激发辅导员参与的积极性，突出论坛内容的针对性。

论坛组织：

（一）组队讨论式

1. 组队形式。各系和学生处分别成立一个由3人组成的小组，其中1人主发言，发言时间不超过5分钟；2人自由发言，每人发言时间不超过2分钟。

2. 拟稿。各组应根据论坛主题拟出本组的论题，并在论坛举行的前一天将发言稿发送学生处。主发言稿应不少于800字，补充发言稿不少于300字。

3. 协作。各组发言应主题突出，观点鲜明，主发言与补充发言要相互呼应，形成一个整体。是否制作PPT辅助发言，由各组自行决定。

4. 纪律。全体与会人员必须高度重视“辅导员论坛”在思想建设、队伍建设和自身成长等方面的重要意义，事先做好充分准备，并准时参加活动。

论坛分为主题发言和自由发言两个阶段。主题发言阶段，由各系和学生处按“规定动作”组队发言，每个队约10分钟；自由发言阶段，与会人员可以不受主题的限制，畅所欲言，让大家的思维激烈碰撞，产生美妙的火花。

（二）分阶段各抒己见式

1. 主题解读。每期论坛开始后，首先由论坛的承办单位派出代表对本期论坛的主题进行解读，时间5分钟。

2. 集思广益。学生处、各系及其他参会单位分别各派一人紧紧围绕主题阐述本单元的观点，时间3~5分钟。

3. 思维碰撞。学生工作与其他管理工作一样，离不开人的思维活动，不同的思维方式决定着不同的工作方法与工作效率。在思维碰撞阶段，大家可以自由阐述个人观点，时间2~3分钟。



4. 画龙点睛。各发言单位选派一人以最简洁的语言总结本单元发言。

5. 总结点评。论坛最后由主人单位领导对本期论坛的发言进行总结点评。

今后我们还将尝试辩论式、陈述答辩式等新的组织形式。

激励措施：

1. 鼓励质疑。通过质疑问难，创设“问题解决”的情境，让与会者的思维始终处于激扬、活跃的状态，促使他们发散性地思考问题，创造性地解决问题，鼓励他们大胆发表不同的见解。

2. 享受成功。策略地控制论坛的过程，让每个辅导员都有发言的机会，让每个辅导员都有机会当一回主角（主发言），让他们不断享受成功的喜悦、发现的欢乐，让他们在享受成功的过程中得以锻炼、提高。

3. 奖励“点子”。为使论坛取得实效，我们大力提倡辅导员在论坛中讲真话、讲实话，对于能够针对疑难问题提出“金点子”或者能够对未来发展提出建设性“预见”的辅导员给予奖励，营造解放思想、开拓进取的浓厚氛围。

配套刊物：

为了强化培训效果，我们创办了“两刊”，即：《彳亍》（学生工作研究内刊），2007年12月创刊，2008年为半年刊，2009年起为季刊；《彳亍副刊》（学生工作信息博览），2007年9月创刊，系文摘类月刊（全年10期）。

《彳亍》这个刊名，原意是慢步走、走走停停，意味着学生工作要一步一个脚印、脚踏实地地开展；又可以看作“行”字，蕴涵着“好”、“棒”、“能干”的深意。《彳亍》作为学院精神的宣传阵地、校园文化的重要载体、学生工作的互动平台，主要发表辅导员各类论文和各期“辅导员论坛”的优秀稿件；《彳亍副刊》以“指导工作、开阔视野、更新理念、促进学习”为宗旨，主要收集思想性、可读性、启发性、针对性较



强的好文章，是辅导员忙碌之余的“加油站”，是他们启迪智慧的“充电器”，其中读者论坛栏目（封二）主要发表辅导员论坛上的精彩发言和有关学生工作的观点、评论。

校本教材：每年编印一册《辅导员论坛》，即将全年各期辅导员论坛的发言内容汇编成册，把辅导员们从事学生工作的智慧和经验以书面的形式保存下来，既是今后辅导员培训的校本教材，又是辅导员工作的重要参考资料。

三 “辅导员论坛”的成效

到目前为止，我院已经举办了 18 期辅导员论坛，论坛主题涉及思想政治教育、辅导员队伍建设、安全教育、心理健康教育、入学教育、国防教育、学风建设、校园文化、学生管理服务等工作领域的各个方面。

我们通过“辅导员论坛”这一平台，提升了辅导员的胜任力，提高了全院学生工作的整体绩效。

对于辅导员胜任力的提升，主要体现在以下几个方面。

（一）提高了语言表达能力

辅导员要善于表达自己的观点，才能更好地与学生沟通和交流。根据 Nordhaug 的分类方法，语言表达能力属于元胜任力，其可以用于完成许多不同的工作，是胜任力中不可或缺的部分。辅导员在准备论坛发言时，需要把自己的实践经验和理论思考（观点）等通过文字加以组织，撰写成发言稿。在发言的过程中，需要用自信而富有感染力的语言进行演说。通过这两个过程，辅导员的书面和口头表达能力都得到了切实的锻炼。

（二）加强了团队协作能力

高校的学生工作千头万绪，其顺利开展离不开辅导员之间的良好合作。按照“辅导员论坛”的组织形式，每个组由 3 名



辅导员进行发言，其中1人主发言，2人补充发言。在获知论坛主题之后，3名辅导员需要对主题进行讨论，提出各自的观点，并就发言的内容和侧重点进行分工。各组人员只有默契配合，才能在发言中达到最佳效果。因此，辅导员能够通过论坛提高自身的团队协作能力。

此外，全体辅导员汇聚一堂广泛交流，还增进了彼此之间的友谊，对于促进全院学生工作的整体效益也能起到积极的作用。

（三）增强了开拓创新能力

不同地区、不同时代的学生在认知、人格等方面有不同的特点。高校辅导员如果缺乏创新精神，盲目照搬别人的工作经验，工作效果势必大打折扣。我们通过“辅导员论坛”的激励措施，鼓励辅导员思考工作中存在的问题，提出解决这些问题的新途径、新手段、新方法，并对具有实践价值的“金点子”进行奖励，切实地培养了他们的开拓意识和创新能力。

（四）提升了政策理论水平

辅导员对于高等教育和学生工作的政策、理论知识，大多是一些零碎的片断，没有形成完善的知识系统。而每期辅导员论坛，都会就某一主题进行深入探讨，辅导员在准备发言时，需要涉猎有关这个主题的大量文件、资料，这是一个有效的学习过程。辅导员还有机会通过每期论坛20多人（有时是全体辅导员）的发言，对该主题所讨论的领域有较为充分的认识。此外，他们还可以通过汇编成册的《辅导员论坛》和定期编印的《彳亍》和《彳亍副刊》，全方位地提升政策理论水平。

（五）获得了间接工作经验

每个辅导员在做学生工作的时候，都会遇到各种各样的问题，并形成解决这些问题的方法和经验。通过“辅导员论坛”这一平台，辅导员把这些方法和经验向其他辅导员介绍，从而



使所有辅导员的经验得以汇聚，形成宝贵的财富。这些直接或间接的经验有利于辅导员开阔视野、提升实际工作能力。

(六) 点燃了持续工作激情

通过论坛，辅导员可以适时地提出日常工作中困扰自己的疑难问题，公开求证解决问题的方法，使工作压力得以释放。此外，身边同事（辅导员）关爱学生、帮助学生的事例，也将对辅导员产生感染、激励作用，从而有效地预防工作倦怠，点燃持续工作的激情。

今后的辅导员论坛任重而道远，同时，我们还将与时俱进，在论坛的内容和组织形式等方面继续改革创新，以求得到最佳的培训效果。

陈正学 黄国辉

2010年7月



目录

第一篇 让辅导员工作更专业 \ 1

专业化：高校辅导员队伍的可持续发展之路（袁本新） \ 3

第 8 期论坛 辅导员的苦与乐 \ 9

第 9 期论坛 让辅导员工作更专业 \ 17

第 12 期论坛 让辅导员工作更快乐 \ 29

第 15 期论坛 让辅导员工作回归“本源” \ 41

第 16 期论坛 珍惜与感动 \ 57

第 17 期论坛 “改变”是一辈子的学问 \ 65

第 18 期论坛 我的“绝活” \ 83

第二篇 让学生人格更健全 \ 101

第 3 期论坛 思想政治教育与校园文化活动 \ 103

第 4 期论坛 “学风建设效益与四种学生群体” \ 117

第 5 期论坛 新生入学教育与人文素质培养 \ 133

第 6 期论坛 军训一阵子 受益一辈子 \ 147

目录



第13期论坛 小爱·大爱·博爱——在大学生心田播撒爱 \ 161

第三篇 让学生成长更快乐 \ 177

第1期论坛 学生安全与心理健康 \ 179

第2期论坛 爱心助学与阳光成长 \ 191

第7期论坛 公寓安全与公寓文化 \ 203

第10期论坛 大学生职业生涯规划与就业 \ 215

第11期论坛 完善应急机制 提高应变能力 \ 233

第14期论坛 新生军训可能出现的突发事件与应急处理 \ 249