

110接警处警 操作规程、现场处置 与紧急警务指挥 实务全书

主编/何振军

安徽音像出版社

110 接警处警操作规程、 现场处置与紧急警务指挥实务全书

主 编 何振军

(一)

本书是《110 接警处警操作规程、现场处置与紧急警务指挥实务全书》光盘的使用说明与对照阅读手册

安徽音像出版社

书 名： 110 接警处警操作规程、现场处置与紧急警务指挥实务全书
主 编： 何振军
出版发行： 安徽音像出版社出版发行
出版时间： 2005 年 3 月
光盘制作： 北京文录激光唱片有限公司
光 盘 号： ISBN 7 - 88401 - 298 - 7
本 版 号： ISRC CN - E15 - 04 - 0112 - 0/V·Z
定 价： 980.00 元(1CD - ROM + 四卷手册)

110 接警处警操作规程、现场处置 与紧急警务指挥实务全书

编 委 会

主 编：何振军

副主编：李少伟 张炳振

编 委：刘 华 李 斌 李 平 史 刚

张志明 周宏新 胡志宏 马记超

姜艳穴 李少伟 赵 诚 侯高军

杨 林 胡永阳 刘永刚 邓胜平

目 录

第一篇 110 报警服务总论

第一章 110 报警服务台的建立	(3)
第一节 指导思想	(3)
第二节 研究领域	(6)
第三节 研究意义	(9)
第四节 研究方法	(11)
第二章 要义概述	(14)
第一节 110 的界说	(14)
第二节 110 理论的特征	(18)
第三节 二者的相互关系	(21)
第三章 历史沿革	(23)
第一节 原始报警处警的由来	(24)
第二节 早期警察接警服务的兴起	(28)
第三节 世界各国报警台的现状	(30)
第四章 我国 110 产生和发展	(37)
第一节 产生依据	(37)
第二节 演进过程	(41)
第三节 发展趋向	(48)
第五章 要素、规律和条件	(53)
第一节 构成要素	(53)
第二节 活动规律	(57)

目 录

第三节 基本条件	(63)
第六章 性质、特点和模式	(67)
第一节 性 质	(67)
第二节 特 点	(72)
第三节 模 式	(75)
第七章 职 能	(84)
第一节 职能的特点	(84)
第二节 主要职能	(85)
第三节 职能践行	(89)
第八章 原则和作用	(93)
第一节 原则概述	(93)
第二节 基本原则	(94)
第三节 主要作用	(97)
第九章 运行机制	(102)
第一节 运行机制的特点	(102)
第二节 运行机制的作用	(104)
第三节 运行机制的结构	(105)
第四节 运行机制的改革	(109)
第五节 机构设置	(114)
第十章 工作程序	(119)
第一节 工作程序的特点	(119)
第二节 工作程序的作用	(121)
第三节 基本工作程序	(122)
第四节 影响工作程序的因素	(131)

第二篇 110 队伍的建设

第一章 110 队伍素质	(141)
第一节 队伍素质的警示	(141)
第二节 队伍的个体素质	(146)

目 录

第三节 队伍的整体素质	(151)
第四节 队伍素质的培养	(156)
第二章 队伍技能建设	(160)
第一节 业务技能建设	(160)
第二节 规章制度建设	(167)
第三节 职业道德建设	(173)
第三章 技术装备建设	(179)
第一节 技术装备建设的历程	(179)
第二节 技术装备建设的思路	(182)
第三节 技术装备建设的目标	(186)
第四节 技术装备建设的意义	(191)
第四章 社会舆论宣传	(195)
第一节 社会舆论宣传的目的	(195)
第二节 社会舆论宣传的效应	(196)
第三节 排除报警“杂音”的干扰	(198)
第五章 警务活动监督	(202)
第一节 警务活动监督的作用	(202)
第二节 警务活动监督的现状	(205)
第三节 警务活动监督的渠道	(206)
第四节 警务活动监督的方法	(209)
第六章 社会联合行动	(212)
第一节 社会联合行动的意义	(212)
第二节 社会联合行动的格局	(216)
第三节 社会联合行动的措施	(220)

第三篇 110 接警与处警

第一章 概 述	(225)
第一节 110 报警服务的涵义	(225)
第二节 110 报警服务发展概况	(232)

目 录

第三节	110 报警服务的基本方针和基本原则	(237)
第四节	110 报警服务的任务职责和基本构成	(241)
第二章	接 警	(243)
第一节	接警的基本程序	(243)
第二节	接警的基本要求	(255)
第三节	接警人员的业务技能	(257)
第三章	110 的警情信息	(266)
第一节	警情信息的特点	(266)
第二节	警情信息的原则	(268)
第三节	警情信息的范围	(270)
第四节	警情信息的渠道	(273)
第四章	警情信息的收集与预案	(276)
第一节	110 报警服务信息	(276)
第二节	信息收集	(279)
第三节	预案工作	(283)
第五章	处警服务艺术与处警	(290)
第一节	处警服务艺术的特点	(290)
第二节	处警服务艺术的内容	(293)
第三节	处警服务艺术的提高	(296)
第四节	处警程序	(299)
第五节	现场处置	(309)
第六节	追缉堵截	(338)
第六章	保 障	(346)
第一节	通信联络的保障	(346)
第二节	交通组织的保障	(349)
第三节	警械的配备与管理	(353)

第四篇 110 的指挥调度管理

第一章	信息与指挥	(359)
-----	-------------	-------

目 录

第一节 信息与公安信息	(359)
第二节 公安指挥系统	(379)
第二章 公安指挥中心	(389)
第一节 公安指挥中心概述	(389)
第二节 公安指挥中心的机构设置	(399)
第三节 公安指挥中心的功能	(403)
第四节 公安指挥中心的权限	(407)
第五节 公安指挥中心的人员保障和技术装备	(408)
第三章 公安指挥系统技术系统的构成及组成原理	(411)
第一节 公安指挥系统技术系统概述	(411)
第二节 110 接警子系统	(414)
第三节 有线调度子系统	(419)
第四节 无线调度子系统	(424)
第五节 数字录音子系统	(427)
第六节 用户数据库子系统	(432)
第七节 电子地图子系统	(436)
第八节 电视监控子系统	(439)
第九节 技防报警子系统	(450)
第十节 移动目标全球卫星定位子系统	(455)
第四章 公安指挥系统技术系统的建设	(461)
第一节 公安指挥系统技术系统建设的指导思想	(461)
第二节 技术系统建设需要注意的两个问题	(461)
第五章 公安指挥中心业务概述	(464)
第六章 公安指挥中心业务管理	(468)
第一节 公安指挥业务规程	(468)
第二节 与公安指挥中心业务有关的几个问题	(470)
第三节 公安指挥中心的管理制度	(475)
第四节 工作预案的制定	(477)
第七章 公安指挥艺术	(481)
第一节 指挥员应该具备的素质	(481)

目 录

第二节 指挥方略	(486)
第三节 临战决策	(489)
第四节 临战指挥的程序	(492)
第五节 临战指挥的主要措施	(501)
第八章 110 的应急预案	(505)
第一节 应急预案的基点	(505)
第二节 应急预案的内容	(508)
第三节 应急预案的演练	(515)
第九章 110 的紧急处置	(518)
第一节 紧急处置的特点	(518)
第二节 紧急处置的原则	(521)
第三节 紧急处置的方法	(524)
第十章 110 的指挥调度	(528)
第一节 指挥调度原则	(528)
第二节 指挥调度方法	(531)
第三节 调度员、指挥长工作	(534)

第五篇 110 的现场处置

第一章 群体性治安事件概述	(541)
第一节 群体性治安事件的历史演变	(541)
第二节 群体性治安事件的范围、构成要件和特点	(544)
第三节 群体性治安事件的分类	(550)
第四节 群体性治安事件形成的原因	(556)
第二章 紧急处置的法律法规概要	(569)
第一节 人民警察法	(569)
第二节 集会游行示威法、戒严法	(577)
第三节 公安机关处置群体性治安事件规定、人民警察使用警械 和武器条例	(587)
第四节 治安管理处罚条例	(593)

第五节 刑法、刑事诉讼法	(601)
第三章 紧急处置的指导思想、原则与方法	(611)
第一节 指导思想与原则	(611)
第二节 基本方法	(616)
第三节 具体方法	(623)
第四章 紧急处置的工作预案	(629)
第一节 预案的特点、种类和作用	(629)
第二节 预案的制定	(637)
第三节 预案的演练	(648)
第五章 紧急处置的组织与指挥	(656)
第一节 领导与决策	(656)
第二节 策略与方法	(668)
第三节 战术队形的运用	(682)
第六章 骚乱事件的处置	(688)
第一节 骚乱事件的特点与表现形式	(688)
第二节 紧急处置方略	(692)
第三节 注意事项	(701)
第七章 邪教闹事事件的处置	(706)
第一节 邪教闹事事件的特点与表现形式	(706)
第二节 紧急处置方略	(714)
第三节 注意事项	(719)
第八章 现行刑事犯罪案件临场处置	(724)
第一节 严重暴力犯罪案件的临场处置	(724)
第二节 常见的几类刑事犯罪现场的临场处置	(731)
第九章 治安突发事件的处置	(749)
第一节 治安突发事件概述	(749)
第二节 治安突发事件的处置原则	(751)
第三节 治安突发事件现场处置的一般方法	(753)
第四节 几类主要治安突发事件的处置方法	(756)
第十章 群体性事件的形成	(788)

目 录

第一节	群体性事件发生的社会原因	(788)
第二节	群体性事件形成和发展的过程	(801)
第三节	参与群体性事件人员构成与心理特征	(811)
第十一章	群体性事件的预防和预测	(828)
第一节	预防和预测概述	(828)
第二节	情报信息的收集	(837)
第三节	预案的制定和演练	(850)
第十二章	群体性事件的现场处置	(857)
第一节	处置群体性事件的指导思想	(857)
第二节	现场处置的组织和指挥	(867)
第三节	群体性事件的处置程序	(877)
第十三章	集体上访闹事事件的处置	(898)
第一节	集体上访闹事事件概述	(898)
第二节	集体上访闹事事件的特点及原因	(901)
第三节	群体性上访闹事事件的特点与表现形式	(904)
第四节	紧急处置方略	(910)
第五节	注意事项	(925)
第十四章	大型集会庆典文体活动闹事事件的处置	(929)
第一节	大型集会庆典文体活动闹事事件的特点与表现形式	(929)
第二节	大型集会庆典文体活动的安全保卫	(933)
第三节	紧急处置方略	(943)
第四节	注意事项	(951)
第十五章	阻碍公务暴力抗法事件的处置	(954)
第一节	阻碍公务暴力抗法事件的特点与表现形式	(954)
第二节	紧急处置方略	(957)
第三节	注意事项	(962)
第十六章	群体性械斗事件的处置	(967)
第一节	群体性械斗事件的特点与表现形式	(967)
第二节	紧急处置方略	(971)
第三节	注意事项	(978)

第十七章	聚众闹丧事件的处置	(986)
第一节	聚众闹丧事件概述	(986)
第二节	聚众闹丧事件的原因	(991)
第三节	处置聚众闹丧事件的方法	(995)
第十八章	球迷闹事事件的处置	(1002)
第一节	球迷闹事事件概述	(1002)
第二节	球迷闹事事件的防范措施	(1007)
第三节	球迷闹事事件的现场处置方法	(1010)
第十九章	带有政治色彩的群体性事件的处置	(1016)
第一节	带有政治色彩的群体性事件概述	(1016)
第二节	带有政治色彩的群体性事件形成的原因	(1018)
第三节	对带有政治色彩的群体性事件的防范与处置	(1024)
第二十章	非法集会、游行、示威事件的处置	(1029)
第一节	非法集会、游行、示威事件的特点与表现形式	(1029)
第二节	紧急处置方略	(1034)
第三节	注意事项	(1043)
第二十一章	骚乱暴乱事件的处置	(1049)
第一节	骚乱暴乱事件概述	(1049)
第二节	对骚乱暴乱事件的信息收集	(1052)
第三节	骚乱暴乱事件的处置	(1055)
第二十二章	单位内部群体性事件的处置	(1061)
第一节	单位内部群体性事件概述	(1061)
第二节	处置单位内部群体性事件的方法	(1068)
第二十三章	其他群体性治安事件的处置	(1073)
第一节	闹丧群体性治安事件的处置	(1073)
第二节	高校学生闹事事件的处置	(1078)
第三节	民族矛盾和纠纷引发群体性治安事件的处置	(1084)
第四节	刑事案件引发群体性治安事件的处置	(1090)
第二十四章	世界主要国家或地区处置群体性治安事件简介	(1096)
第一节	群体性治安事件的基本理论问题	(1096)

第二节	处置的指导原则、措施与程序	(1102)
第三节	几类主要群体性治安事件的处置简介	(1106)

第六篇 治安事件的紧急处置

第一章	治安事件预警	(1121)
第一节	治安事件预警的地位、功能和特点	(1121)
第二节	治安事件预警的根据和条件	(1128)
第三节	治安事件预警系统	(1136)
第四节	治安事件预警的支持系统	(1143)
第五节	治安事件预警的原则和方法	(1147)
第二章	治安事件处警预案	(1155)
第一节	治安事件处警预案的作用、特点	(1155)
第二节	制定预案的基本程序和内容	(1159)
第三节	预案的优化	(1177)
第四节	处警预案的演练	(1181)
第三章	治安事件处置的指导思想和原则	(1191)
第一节	治安事件处置的指导思想	(1191)
第二节	治安事件处置的原则	(1199)
第四章	治安事件的处置指挥	(1212)
第一节	处置指挥的实质和特征	(1212)
第二节	处置指挥要素	(1217)
第三节	现场指挥机构的建立	(1221)
第四节	处置指挥的基本程序	(1228)
第五节	处置指挥的基本方法	(1240)
第五章	治安事件处置的步骤和方法	(1244)
第一节	治安事件处置的步骤	(1244)
第二节	治安事件处置的方法	(1261)

第七篇 紧急警务的指挥理论与实践

第一章 绪 论	(1303)
第一节 概 述	(1303)
第二节 警 务	(1311)
第三节 紧急警务	(1317)
第二章 紧急警务指挥环境	(1332)
第一节 概 述	(1332)
第二节 紧急警务指挥快速反应警务环境的基本功能	(1339)
第三节 紧急警务指挥快速反应信息环境	(1342)
第四节 紧急警务快速反应指挥决策环境	(1346)
第五节 紧急警务指挥快速反应警力网络环境	(1349)
第六节 行动部门的组织体制及指挥中心的建设	(1353)
第三章 紧急警务指挥系统	(1358)
第一节 概 述	(1358)
第二节 紧急警务指挥系统的指挥机构	(1364)
第三节 紧急警务指挥系统的指挥官	(1365)
第四节 紧急警务指挥系统的指挥对象	(1371)
第四章 紧急警务指挥活动	(1374)
第一节 概 述	(1374)
第二节 紧急警务指挥方式	(1377)
第三节 紧急警务指挥活动的内容	(1381)
第四节 紧急警务先期处置指挥的基本应对措施	(1389)
第五节 紧急警务指挥活动的基本程序	(1397)
第五章 紧急警务指挥预案	(1404)
第一节 概 述	(1404)
第二节 紧急警务指挥预案的编制、启用和更新	(1411)
第三节 几种主要类型	(1415)
第六章 紧急警务指挥保障	(1435)

目 录

第一节 概 述	(1435)
第二节 组织保障	(1436)
第三节 警力保障	(1439)
第四节 信息保障	(1444)
第五节 装备保障	(1446)
第六节 法律保障	(1453)
第七章 紧急警务指挥效能评估	(1460)
第一节 概 述	(1460)
第二节 紧急警务指挥效能评估指标	(1466)
第三节 指挥效能评估的程序与方法	(1475)
第八章 恐怖活动先期处置指挥	(1478)
第一节 概 述	(1478)
第二节 恐怖活动先期处置指挥程序	(1487)
第三节 恐怖活动先期处置指挥手段	(1489)
第四节 恐怖活动先期处置指挥的法律依据	(1491)
第五节 外国反恐活动情况介绍	(1491)
第九章 治安突发事件先期处置指挥	(1501)
第一节 概 述	(1501)
第二节 骚乱事件先期处置指挥	(1507)
第三节 球迷闹事事件先期处置指挥	(1510)
第四节 非法集会游行示威事件的先期处置指挥	(1513)
第五节 群体上访闹事事件先期处置指挥	(1514)
第六节 群众性械斗事件先期处置指挥	(1517)
第七节 邪教闹事先期处置指挥	(1519)
第八节 高校学生闹事先期处置指挥	(1521)
第十章 严重暴力案件先期处置指挥	(1524)
第一节 概 述	(1524)
第二节 严重暴力案件先期处置指挥的基本程序	(1530)
第三节 严重暴力案件先期处置指挥方式和手段	(1536)
第四节 严重暴力案件先期处置指挥战术及实施	(1539)

目 录

第十一章	聚众冲击国家机关案件和妨害公务案件先期处置指挥	(1545)
第一节	概 述	(1545)
第二节	聚众冲击国家机关案件和妨害公务案件先期处置指挥 的基本步骤和方法	(1552)
第十二章	自然灾害先期处置指挥	(1558)
第一节	概 述	(1558)
第二节	自然灾害先期处置指挥的程序	(1565)
第三节	地震、洪涝、台风灾害先期处置指挥	(1569)