



党政工作 心理学

张鹤鸣 著

DANGZHENG
GONGZUO
XINLIXUE

282035

中国城市经济社会出版社

党政工作心理学

张鹤鸣 著

中国城市经济社会出版社

党政工作心理学

张鹤鸣 著

中国城市经济社会出版社出版发行

(北京东城区西总布胡同64号)

文字六〇三厂印刷

开本: 787×1092毫米 1/32 7.375印张 字数: 160千字

1990年7月第1版 1990年7月第1次印刷

ISBN7-5074-0278-9/B·009

印数: 01—6000

定价: 3.50元

序

做好思想政治工作是党政工作者的重要任务。随着我国社会主义建设事业和改革开放实践的发展，人们的活动方式、思维方式和心理观念正在发生深刻变化。这些变化向整个党政工作，也向思想政治工作提出了新的要求。因此，要使党政工作适应这要求，进一步提高其社会效益，党政工作者在努力学习和掌握马克思主义、列宁主义和毛泽东思想之外，还需要掌握一些研究社会生活中人们的思想和行为的人文科学特别是心理科学的知识，以拓展知识面，提高工作本领，这是非常重要的事。

心理学是专门研究人们的心理现象及其规律的科学。党政工作中存在着许多心理学问题，学一点心理学，既有助于我们正确理解马克思主义认识论的基本原理，又有助于我们贯彻执行党的思想路线和群众路线。因而，学点心理学这对进一步提高党政工作的效率，是大有裨益的。党政工作的实践经验表明，当我们坚持群众路线，依靠和引导人民群众来完成党的各项任务时，就必须调查了解人民群众的心理情绪、政治意识、价值取向和行为特征等社会心理问题，只有这样才能把握好群众的思想动向和有效地调动群众的积极性。在对某个人做思想教育工作时，更需要懂得心理学，掌握其气质、能力、性格以及兴趣爱好等个性特征，将使思想工作能顺利进行并获得积极效果。同时，学一点心理学，对

于提高党政干部自身的思想作风、道德品质和个性修养等心理素质，也是很有帮助的。

《党政工作心理学》的作者张鹤鸣副教授，多年从事党校教育工作，他在工作实践中开拓了对党政工作心理学的研究，这是一个新的研究课题。作者在马克思主义指导下，运用心理科学的理论原则，从党政领导实施、组织人事工作、思想工作等各个侧面，分析研究了党政工作中的心理学问题。这也可以说，是从心理学角度对党政工作经验进行了概括和总结。这对党政工作的科学化的进程，定会起着推动作用。当然，《党政工作心理学》作为一门新的应用科学，其体系还有待于进一步完善才能成熟。一门新科学体系的建立是一项十分艰巨的理论任务，开始总会存在这样或那样的问题，甚至会存在着严重的缺陷。但它作为一种新的探索和尝试，总能给人以启迪。就这点而言，《党政工作心理学》出版是有价值的，作者这种探索精神也是值得赞赏的。

中共广东省委党校校长 梁 木

1990年4月10日

目 录

第一章 什么是党政工作心理学	(1)
一、党政工作心理学的对象	(1)
(一) 党政工作的一般概念和特点	(1)
(二) 党政工作中的心理现象和心理事实	(2)
(三) 党政工作心理学概念及其理论体系	(3)
(四) 党政工作心理学与其他心理科学的关系	(5)
二、党政工作心理学的任务	(8)
(一) 阐明心理科学与辩证唯物主义认识路线的统一性	(8)
(二) 研究揭示社会管理过程中心理现象的规律	(13)
(三) 研究党政工作作用的心理机制问题	(17)
(四) 研究党政工作者应具备的心理品质	(19)
三、党政工作心理学的方法	(38)
(一) 方法和方法论	(39)
(二) 社会心理学和管理心理学的方法论原理	(42)
(三) 党政工作心理学的研究方法	(47)
第二章 领导工作心理学问题	(52)
一、领导概念和职能	(52)
(一) 心理科学和行为科学关于领导概念和职能	(52)
(二) 领导和管理的联系及其区别	(58)
(三) 领导方式的类型和作用	(59)
二、领导作风的心理机制	(65)
(一) 何谓领导作风	(65)

(二) 领导作风与礼貌	(69)
(三) 领导作风与个性修养	(72)
(四) 领导作风和领导艺术的心理机制	(76)
三、领导者应具备的心理品质	(78)
(一) 一般领导工作与心理品质	(78)
(二) 党政领导者应具备的心理品质	(80)
(三) 党政领导者应加强职业道德修养	(82)
第三章 组织工作心理学问题	(84)
一、组织概念和效能	(84)
(一) 组织概念	(84)
(二) 组织结构	(89)
(三) 组织效能	(93)
二、组织系统的心理环境	(95)
(一) 组织系统的心理因素及其权变效应	(96)
(二) 组织系统的心理气候	(102)
三、组织心理学的一般原则	(104)
(一) 关于组织原理	(104)
(二) 关于组织发展	(106)
(三) 组织工作的心理原则	(108)
第四章 人事工作心理学问题	(112)
一、人事心理学的一般原则	(112)
(一) 人事技能的心理原则	(112)
(二) 人事工作的心理原则	(114)
二、人事工作的心理测验问题	(119)
(一) 心理测验的内容和方法	(120)
(二) 心理测验的目的和要求	(127)
(三) 心理测验须注意的事项	(130)
三、人事工作中表现评价的心理原则	(133)
(一) 表现评价的目的和要求	(134)

(二) 表现评价的测量技术和心理效应·····	(136)
(三) 表现评价的心理原则与人事制度的改革·····	(149)
第五章 宣传工作心理学问题 ·····	(153)
一、宣传心理学的原则和规律·····	(153)
(一) 宣传过程普通心理学的原则和规律·····	(155)
(二) 宣传过程社会心理学的原则和规律·····	(160)
二、宣传情境的组织和心理气候的作用·····	(167)
(一) 宣传工作的宣传心理情境的组织·····	(167)
(二) 宣传活动中社会心理气候的影响作用·····	(170)
三、宣传工作怎样才能深入人心·····	(173)
(一) 宣传活动的社会心理学结构·····	(173)
(二) 宣传过程中社会心理效应·····	(175)
(三) 宣传工作的社会舆论效果·····	(177)
第六章 思想工作心理学问题 ·····	(185)
一、思想工作与个性社会化·····	(185)
(一) 个性和社会的关系·····	(186)
(二) 思想工作必须促使个性社会化·····	(188)
(三) 思想工作怎样“一把钥匙开一把锁”·····	(192)
二、思想工作与人际关系·····	(210)
(一) 思想工作要掌握人际关系的特点和作用·····	(211)
(二) 思想工作要注意调节人际关系·····	(216)
三、思想工作必须坚持集体主义·····	(224)
跋 ·····	(228)

第一章 什么是党政工作心理学

心理学是一门研究人的心理现象、心理机制及其规律的科学，它对于人们的社会活动和社会生活都具有普遍的实践意义。党政工作心理学属于整个心理科学的组成部分，它是心理科学理论特别是社会心理学与管理心理学的理论及其方法应用于马克思主义政党领导的社会主义实践过程而形成起来的一门应用心理学。

一、党政工作心理学的对象

党政工作心理学的对象，包括两方面问题，一方面是研究的对象问题，另一方面是应用的范围问题。回答这两方面问题，应该弄清楚下面几个问题。

（一）党政工作的一般概念和特点

在马克思主义政党所领导的社会主义国家里，党委和政府部门的工作，统称党政工作，它以在全国各条战线和各个领域贯彻宪法、执行路线以及方针政策为职责。它的特点是：

1. 具有普遍现实性。党政工作是整个社会的实践性工作，它的成效怎样直接关系到整个现实的社会生活，影响到社会的各行各业和每个家庭以及个人的利益。

2. 具有主导向际性。向际是一个社会心理学的概念,含义是方向和目标,党政工作在我们社会主义社会里是占领领导地位的工作,它主导着各项工作按照建设有中国特色的社会主义的目标和方向前进。这又是党政工作本身必须完成的基本任务。

3. 具有统一调节性。党政工作关系到全国上下左右、东西南北各个方面。要做好这项工作既需要高度民主又需要高度集中。要能全国一盘棋,善于运用统一的思想政治路线和政策来调节人与人、人与物的各种关系,促使整个社会主义社会有机体健康发展。

党政工作的这些特点,都与人们实践活动中的心理现象及其规律有着直接的或间接的联系。

(二) 党政工作中的心理现象和心理事实

从党政工作的特点和任务看,不管是党委部门还是政府部门的工作,都要抓社会主义的物质文明和精神文明的建设,既要管理或处理社会物质系统的各种关系,又要管理或处理社会精神系统的各种关系,还要处理好物质和精神系统之间的各种关系。所有这些关系都是在人们的物质的或精神的生活动及其交往过程中形成的,无不存在着人们的心理现象和心理事实。比如党政的领导工作,从事这项工作的领导者,他们个人的气质、性格、能力等个性特征,与其领导艺术、作风等都是密切相关的。马克思主义执政党的领导在于正确的路线、政策的领导,作为领导者必须身体力行,这样才能发挥领导的权威,也才能带领群众,使群众的心理能顺从。同时领导要深入群众,和群众同甘共苦,这样才能了解群众的心理及其需要,也才能得到群众心理上的认同。党政

工作中的这种领导工作与一般工作、领导者与被领导者、领导与群众之间的关系，通常情况下是以人际关系即心理关系为主的。这因为在我们社会主义社会里，领导者个人和人民群众在政治上是平等的，经济上没有利害冲突。若领导和群众之间发生冲突，往往是领导作风引起的人际冲突。所有这些社会心理现象和心理事实在党政领导工作中都是客观存在的。又如党政的组织工作方面，它与组织管理心理学、组织行为研究都有密切关系。要做好这项工作就必须正确认识和处理组织原则与心理信息沟通、组织功能与社会心理定势以及组织系统的心理环境、心理气氛与其成员的心理适应、爱好、需要、动机等之间的关系，只有这样才能调动组织成员的积极性和首创精神，更好地发挥组织作用。再如，党政的思想政治工作，这是一项用共产主义思想教育人民和后代的重要工作，关系到社会主义精神文明建设的成败。这里说的教育人，其实就是促使人们的个性按照社会主义的方向发展，成为一个具有社会主义觉悟的有理想、有道德、有文化、有纪律的新人。这就要求思想政治工作把坚持社会主义四项基本原则同人们的个性社会化有机结合起来。而党政工作心理学正是在这个有机结合方面提供了概念和方法。近年来，心理学工作者根据我党的思想政治工作的经验建立起思想政治工作心理学，为党政工作心理学的建立作了理论和舆论的准备。

党政的各项工作都是社会一人或人一物的社会关系系统中进行的，事事处处都需要与人们的心理现象和心理事实打交道。这迫切需要建立党政工作心理学。

（三）党政工作心理学概念及其理论体系

党政工作心理学概念是在党政各项具体工作的实践过程

中形成起来的。它形成的机制，一方面是党政的各项工作中普遍存在着心理现象和心理事实，这需要从心理学角度来研究分析和说明解释；另一方面随着社会主义现代化建设事业的发展，党政工作本身也要相应地适应现代化建设的需要，要用现代科学知识和技术手段武装起来，特别是学习和应用管理科学和心理科学的理论和方法，来提高党政工作者的素质和工作效率。

可见，党政工作心理学概念的内涵，就是在党政各项具体工作的实践过程中应用心理科学的理论原则和科学方法。这是一门应用心理学。它有两大特点：其一。心理科学的理论和方法渗透于党政各项具体工作过程中，体现在针对具体工作中的心理学问题，研究揭示其心理现象发生的机制及其规律。比如党政宣传工作心理学，就是着重研究如何提高宣传工作的心理效应，和掌握群众的心理动向，宣传工作怎样以情动人、以理服人，又怎样克服以势压人、专横武断态度等。其二，它的科学性和有效性统一于激发人们心理积极因素的实际工作中，这取决于党政工作者本人的工作经验及其心理品质的修养。心理品质修养程度不同的人，从事同一种党政工作，他们的工作成效和工作的心理效应都不一样。比如从事人事表现评价工作的党政干部，有的能通过表现评价工作来调动人们的心理积极因素，激发其首创和上进精神。而有的则相反，造成人际间矛盾冲突，挫伤人们的心理积极性。表现评价关系到人事制度的改革和调动人们的积极性，本来是件好事，而让那些缺乏心理品质修养的人去做，结果好事成坏事。

从党政工作心理学概念的形成的机制看，党政工作心理学的理论体系，完全是以党政各项工作的具体实践过程中的

心理学问题为前提的，脱离党政工作的具体实践就不存在其抽象的理论体系。具体地说，就是运用心理科学，特别是运用社会心理学和管理心理学的理论和方法，阐明和解决党政部门的领导工作、组织工作、人事工作、宣传工作、思想工作等各项工作中的心理现象和心理问题，从而构成了党政工作心理学的理论体系。这样的理论体系，其优点是能把党政各项工作的具体实践同心理学的理论和方法有机地结合起来，针对性和现实性强，目标明确，效果明显。其缺点是没有理论体系起点的基本概念，各个概念之间也缺乏内在的逻辑联系，仅是心理学问题的并列，以实际工作中的心理问题为体系。

党政工作心理学体系的优点和缺点，恰是反映其研究对象的基本特征，即着重研究怎样把心理学的理论和方法，有效地应用到党政各项工作中去，而不是着重于怎样从这些工作的实践经验中抽取出心理科学的理论体系。也就是说，党政工作心理学是研究如何把心理科学应用到实际工作中去，而不是要创立一门新的心理科学的理论体系。它的对象就是党政各项工作中的心理学问题，目的是促使心理科学有效地应用到党政工作中，提高工作效率，更好地为社会主义建设服务。这正是党政工作心理学作为一门应用心理学的基本特征所在。

（四）党政工作心理学与其他心理科学的关系

党政工作心理学的对象，决定了它与普通心理学、社会心理学、管理心理学等的密切关系。

首先是与普通心理学的关系。普通心理学，即实验心理学是研究人的心理活动一般规律的科学，它是心理学中各个

分支科学的理论基础，也是哲学认识论的一门基础科学，它所“提供的一些原理已使人们不得不拒绝主观主义而接受唯物主义。”（《列宁全集》第1卷。人民出版社1955年版，第396页）由此可见，以坚持贯彻辩证唯物主义认识路线为使命的党政工作心理学与普通心理学具有的内在联系。普通心理学所提供的关于人们认识过程，情感过程、意志过程以及个性特征等的概念和原则，都是党政各项工作中需要应用的，正是党政工作心理学的理论基础。党政工作心理学与普通心理学之间的关系是特殊与一般、实践观点和理论观点以及分支与主干的关系。

其次是与社会心理学的关系。社会心理学着重研究个人与个人之间的交往活动，个人心理对社会的影响，社会对个人心理的影响，以及个人与群体之间相互作用的心理规律。它研究的主题有：个人文化与社会文化、个人行为与社会环境的关系；个人态度、价值取向的形成与发展；集体的组织结构；道德判断等对个人心理的影响，以及社会群体中解决问题的合作和冲突；社会影响的程序；领导的社会功能；群体中的交往、人际关系、沟通、模仿、暗示等等。社会心理学介于普通心理学和社会学之间，它的理论体系涉及到社会生活许多现实的心理现象和心理问题，相应地产生了青年心理学、老年心理学、家庭心理学以及集体组织与领导心理学等各种类别社会心理学。这些与党政工作心理学的关系十分密切，党政工作心理学研究的对象或应用范围，与社会心理学研究的主题和解决的社会心理问题，在大体上都是一致的。例如，社会群体对个体的心理影响、个人与集体、领导与群众之间的人际关系以及领导的社会功能与领导的心理品质修养等等，这种种社会心理现象和问题，既是社会心理学

研究的主题，又是党政工作心理学研究的对象及其应用范围。它们二者的关系，是并列的相互渗透的关系。但因社会心理学已经深入应用到社会生活的各个领域，积累了丰富的实践经验和资料，成为心理学的一个独立发展的分支学科，有自己比较完善的理论体系，而党政工作心理学则是在社会心理学发展的促进下刚开始建立起来的，还未形成自己独立的理论体系。就这点而言，党政工作心理学又是从属社会心理学，或者说是其应用的方面。然而，由于党政工作的主导地位，社会心理学又是为党政工作心理学提供有关的理论服务的。

第三方面是与管理心理学的关系。管理心理学也称组织心理学、组织管理心理学、组织行为研究。它是随着现代工业社会的发展而产生发展起来的一门心理学的主要分支，属于应用心理学的范畴，其理论体系介于普通心理学和管理学之间，它的研究内容可分三个方面：个体心理、群体心理与组织心理问题。这些方面包括：人的需要与动机产生及其特点、激励个人积极性发挥的途径、知觉及其对行为的影响、态度及其对行为的影响、心理测验、心理卫生与奖惩等心理问题；人与人之间的人际关系、团体心理、意见沟通、个体与群体的相互作用、群体的士气与风尚、群体间的竞争与冲突等；组织中的领导行为、组织机构对行为的影响、组织内外环境对心理的影响等。管理心理学所研究的这些内容，也正是党政工作心理学所需要研究应用的。管理心理学的对象与党政工作心理学的应用范围及其任务基本上是一致的。在我们社会主义国家里，党政工作实际上也是管理工作，而且是普遍的重要的管理工作。因而，在我们国家里的党政工作心理学，其实可以说是一门社会主义社会的管理心理学。但按党政工作的

任务来说，党政工作心理学的应用又往往超过管理心理学的对象和其作用。这是一般的管理心理学不能包办代替的。换句话说，党政工作心理学不仅与管理心理学有密切关系，还与社会心理学以及党的思想政治路线有密切关系。从根本上说，由于党政工作是以马克思主义为指导的，党政工作心理学也是以马克思主义的立场、观点和方法为其理论体系的基础。

二、党政工作心理学的任务

党政工作心理学的任务，就是把心理科学的理论和方法，应用到党政各项工作中去，提高工作的效率。

（一）阐明心理科学与辩证唯物主义认识路线的统一性

党政各项工作都是在辩证唯物主义认识路线指引下进行的。认识路线是指按照一定的哲学世界观来认识和改造世界的思想原则及其途径。辩证唯物主义认识路线即马克思主义的认识论，它既是党政工作所遵循的思想路线，又是其所贯彻的工作方法。心理科学与这条路线的统一性，可以从两方面来说明：

一方面，人的心理活动的基础与认识路线的基础，都是人们改造世界的感性对象性活动，即社会实践。辩证唯物主义认识路线明确表明，人们在改造世界中认识世界，认识世界为了改造世界。人们认识世界的过程是一个心理反映活动不断接近掌握客观对象的过程，即从感性到理性再到实践的反复前进的过程。这认识过程发生和发展于人们的社会实践中，并且认识的正确与否还要以社会实践的结果如何为标

准。社会实践是认识世界的基础和源泉。

贯穿于人们认识世界全过程的心理反映活动有：人们对实践对象的感觉、知觉、记忆、思维、想象等认识过程，以及人们在认识实践对象时所产生的情感过程和实现认识目标的意志过程的发生发展，都是以社会实践为基础和动力的。恩格斯曾指出：“人的思维最本质的最切近的基础，正是人所引起的自然界的**变化**，而不单独是自然界本身……”（《马克思恩格斯全集》第20卷。人民出版社1971年版，等573—574页。）而人所以能引起自然界的**变化**，是由于人的改造自然界的**感性对象性的社会实践**引起的。因而，对恩格斯这段话又可以理解为：社会实践是人的思维以及以思维活动为核心的其他心理过程最切近的基础，而不单独是自然界高度发展的产物（人脑）本身。对人们的心理活动这个发展的基础问题，可以从下面几方面来说明。

1. 人不仅是自然的人，而且是社会的人。这样的人，他有着自己的兴趣、动机和目的，为了满足自己物质的或精神的社会需要，产生了自觉的意向行动，能动地去认识和改造对象世界。外界客观对象对人来说，不仅是感知的对象，也是实践改造的对象，否则人就不能满足自己各方面的需要。人在改造客观世界的社会实践中，既改变了客观世界，又改造和丰富了自己的主观世界，产生发展了自己的心理活动。

2. 人的一切心理活动都发生、发展在人与人以及人与对象世界的实践活动中。感性对象性的实践活动是人们相互间以及人这个主体和客体的对象世界之间的桥梁，通过这个桥梁（或叫中介）的沟通作用，人脑才能反映客观对象世界，客观对象世界也才能变为人们认识的现实世界。这就是