

刘学丰 等著

图书情报工作
见识录

学丰题



吉林省教育音像制品出版社

图书情报工作见识录

刘学丰 等著

吉林省教育音像制品出版社

1996.12·长春

责任编辑：车向新
封面设计：刘朝晖
书名题字：刘学丰

《中小型图书馆工作系列丛书》经验篇
图书情报工作见识录
刘学丰 等著

吉林省教育音像制品出版社出版发行
(长春市人民大街 115 号)
吉林大学印刷厂印刷

开本：787×1092 毫米 1/32 印张：14.625
字数：340 千字 印数：0001—2000
1996 年 12 月第 1 版 · 1996 年 12 月第 1 次印刷

ISRC CN—D09—96—0021—O/V·G4
定价：18.00 元

挑战·机遇·发展（代序言）

刘学丰 徐彦玲

图书馆是社会发展的产物。社会需求，是它生存、发展的首要条件，社会发展到一个新的历史时期，必将对图书馆提出新的要求和挑战，从而也为图书馆提供了新的发展动力和机遇，使图书馆同时进入一个新的历史时期和发展阶段。

一、挑战：未来社会是个大信息社会——大信息社会呼唤图书馆的特殊信息功能——特殊信息功能使图书馆遇到严峻挑战

现代社会是以科学研究群体化、系统化、交叉化为标志，以经济结构专业化分工与社会化协作的高度统一为方向，以技术进步的群体化、多向化、综合性为基础，以生产发展的低成本、小批量、多品种的高度综合为前提。从而形成了整个社会的科学、技术、经济、文化、教育诸方面的和谐统一，大科学社会化已经成为社会发展的大趋势，未来的二十一世纪，必将是以广泛地利用庞大的信息为主要目标，以信息的快速传播和情报交流的日益频繁为基本特征的大信息社会。

在这个大信息社会中，高效率、大容量的信息通道网——信息高速公路已经普遍建成，它通过光缆、激光和多媒体为标志的计算技术和多种通信手段，把音频、视频、数据、图像进行快速传输和接收，以满足人们对信息的需求渴望和依赖。信

息的泛系性、全息性、多元性、多维性，使其无孔不入地深入到人类生活的每一角落，人们的生产、生活、科研、教学和娱乐活动，都将因为信息的渗透、信息技术的应用而发生深刻地变化。

那时已不再有现实意义的工人和农民，他们的劳动性质、劳动场所、劳动强度、劳动方式和手段都将发生质的变化。工厂将成无人车间，这时的“工人”，实际上已是集设计、管理、生产于一身的“白领”成员，操纵使用设计、监视、维修等自动控制系统是其主要职能；“农民”也将脱离面向黄土背朝天的田园劳动场所，坐在能随时获得作物生长信息的办公室里，管理全自动的电子农场，他们将像科学家一样，利用传感技术、条码技术和微机数据综合处理，指挥农业机器人进行春播夏耕秋收冬藏等一系列农业生产运作和牲畜的科学化饲养。

那时的人类生活方式也将发生相应变化。购物，无须亲临商场，人们坐在家中，通过信息终端设备，便可以在穿着时髦的电子模特的协助下，从商家购买到自己满意的服装或其它日用品。股票、证券、期货等金融投资活动，通过全球信息高速公路网和个人通信装置及传真，便可以及时有效地进行。

科学研究将不再有国界限制，通过电子电话、电子邮件、电子出版物、电子图书馆，科学家们可以随时与世界任何一个角落进行快速而有效地联系与交流，共享国外最先进的科学试验仪器、设备和最新科研成果，任何一项重大发明、发现和创造，都可以在几分钟内传遍世界科学界，并在全球范围内迅速地产生巨大回响。

教师已不再局限于课堂教学，他们将成为学生与信息世界的中间人，其主要任务是帮助学生如何接收世界各地的信息源；学生也不再满足于书本知识，更多地是在教师的指导下，利用

计算机化教学程序和双向作用的电子系统广泛地吸收各种信息。

娱乐方式也将发生根本性改变，人们坐在家中便可以尽情享受多媒体时代给予人们的尽善尽美的服务。足不出户，可以玩远程电视游戏，可以观看体育比赛和文艺表演，可以欣赏优美的音乐和舞蹈，可以在几百个频道中任意挑选自己所喜爱的电视节目，可以通过网络终端博彩下注或订购歌舞餐厅座位。总之，只要愿意，尽可以玩得惬意，玩得痛快。

这样的一个全信息化的时代，必将对图书馆的功能作用发出有力地呼唤，提出严峻地挑战。

从功能角度讲，图书馆具有保存文化遗产的功能、传递知识信息的功能、提高民族文化素质的功能、思想教育的功能、加速两个文明建设的功能等等。由于守旧意识的影响和服务手段的落后，图书馆界重藏轻用的思想一直占主导地位，故而在上述功能中，信息的功能与信息社会的要求相去甚远。可以说，现在的图书馆只起到储存图书馆的作用，仅保存了大量印刷型出版物，空间无限度地膨胀，图书馆工作人员守门待客坐等读者，只满足于帮助他们检索出所需要的书刊文献资料，而由读者自行查阅。据美国西蒙斯大学图书馆学教授陈钦智先生90年代初调查，从图书馆获得信息的人不足20%，有80%以上的人认为图书馆的信息传递不快、内容不完整、不适合自己的要求，查找使用也不方便，更有相当数量的人认为，在“信息高速公路”建成后，人们坐在家，通过手指就可以从联网的计算机上得到各种信息，无需再到图书馆花费大量时间等待出纳人员从大量的书刊资料中检索那些不够及时的资料。在这种情况下，图书馆就会一步步走向没落，直到衰亡。这就是图书馆面临的严酷现实和有力挑战。图书馆的的确确感受到了生存危机，不

大大强化自己的信息功能，不来个脱胎换骨地突变，图书馆势将难以为继，难以与时代同步前进。

二、机遇：严峻挑战激活了图书馆的无穷活力——无穷活力使图书馆充满无限生机——无限生机让图书馆获得良好机遇

大信息社会的到来，的确把图书馆逼到了一个“山重水复疑无路”的境地。但是，难以为继的生存危机也使图书馆终于看到了自己的不足，找出了问题的症结所在。要么消亡、要么突变，二者必居其一，没有第三条路可走。但是，消亡是不可能的，纵观图书馆千百年来的发展历史，始终是与社会的发展同步的。它以社会的发展为依托，与社会现实需要相适应。社会发展了，它便要及时调整，由不适应达到新的适应。再发展了，再调整，再适应。就这样循环往复，不断前进。社会也以图书馆的发展和适应为契机，推进政治、经济、文化、科学、教育、军事等各种事业的进步，从而使历史不断地向前演进。因此，只要图书馆遇变不惊，承认现实，正视困境，接受挑战，化消极为积极，变困难为动力，重新进行形象塑造，摒弃传统观念和服务模式，由坐等读者上门变为走出去主动出击，则多媒体时代诸如“信息高速公路”这样的新技术革命的成果带给我们的就不是灾难，而是一个机会，一次机遇，一个图书馆得以改变方向、进而发展的大好时机。只要我们抓住并充分利用这个机遇，我们的事业就会兴旺发达，图书馆就会“柳暗花明又一村”，就会从否定自我中，超越自我，发展自我，就会重新获得生命力，一个现代化的图书馆终将立足于世界万物之林。

由上述未来社会人们的生产、生活、科研、教学和娱乐活动的变革中，我们可以发现，这里面的关键因素有两条：一是在大信息社会需要有交互式双向通讯多媒体机等电子硬件的支撑；二是要有全方位知识内容的信息软件的配合。二者相辅

相成，缺一不可。硬件设备要由电子制造业研制提供，信息软件则主要应由以承当信息主渠道的图书馆为核心的信息技术产业来完成。

未来的现代化的图书馆，说到底是一个综合信息中心。它不再以藏有任何纸张型出版物为主，而是以拥有各种声像资料和可供阅读的图、声、文并茂的电子出版物及计算机终端与各个信息中心联网，馆员的任务除了收集、整理、储存各种信息资料外，主要是充当计算机系统与用户之间的媒介，为用户检索，开发各种数据库，帮助查寻各自所需要的各种信息，再通过“信息高速公路”直接传递到用户手中。

然而，尽管图书馆具有丰富的馆藏，集古今中外多学科、多层次的人类智慧结晶的多种类型的文献资料于一身，但任何一所单独的图书馆要承当起向全社会提供全方位信息的双重任务都是不可能的。这应是一项系统工程，必须依靠图书馆界群体的力量才能完成。因此，必须构建大社会图书馆系统。

所谓大社会图书馆系统，是一个相互联系着的各种图书馆系统的社会群体，是根据一定的目的和原则建立起来的社会信息保障体系。它应该由国家统一筹划，由中央和地方的权威机构牵头，打破现有图书馆界因隶属关系造成的条、块分割的界限，集信息技术产业和信息服务业于一身，并有各行各业参与，从而形成一个从中央到地方分级管理的文献信息保障系统。它虽然是属于图书馆的一个泛系组织机构，但它又不同于现有的图书馆学会、协会、研究会和工作委员会，它的工作性质决定它应该具有科学性、服务性、实业性和权威性。它要能够统览全局，随时提供权威信息；不仅是过去的、现在的已有信息，更要能够提供正在发生的和即将发生的信息，因此它更应该具有积累性、追溯性、现实性、开拓性、预见性和超前性。

在这个大社会图书馆系统中，一切局部的图书馆系统都是它的子系统，各个图书馆都是子系统中的一个结点，再也不是以互不联系的个体或局部图书馆系统成员的形式为社会服务，而是以大社会图书馆系统的整体形式为社会服务。

三、发展：良好机遇为图书馆指明了突变方向——突变方向确定了图书馆发展目标——发展目标使图书馆明确了当前任务

挑战和机遇是伴生的。迎接挑战，抓住机遇，就可以获得动力，有个新的突破。传统型的图书馆要改革，要突变为现代化的图书馆，必须与整个信息工程建设相适应。当前，一场信息革命的旋风已在全世界范围内刮起，图书馆与经济发展及其关系已经成为人们谈论的热门话题。美国率先提出了建设“信息高速公路”计划，并于1994年付诸实施，10年后，美国将用光缆将通信网、计算机网和有线电视网联接、延伸、扩展，使之遍布于全国，同时通过数字压缩技术大大提高光缆传输能力，将文字、声音、图形和影像等高密度信息传送到全国各地，以超高速、超大容量和超高精度提供多媒体服务。到那时，美国的信息产业将遥遥领先于世界发达国家，原需13小时才能输完的33卷大英百科全书，只用4.7秒即可完成，有线电视线上原来只可传50多个频道，将可传近500个频道；原来影响传输质量的噪音干扰和信息衰减，将可以减少到微乎其微。

美国先行一步，其它发达国家也不甘落后。日本将投资120万亿日元，英国将投资380亿英镑，加拿大将投资7.5亿加元，韩国将投资550亿美元，新加坡将投资12.5亿美元……来建设和发展各自的以“信息高速公路”为标志的信息事业。其它如法国、德国、澳大利亚等发达国家，也都拟制了实施“信息高速公路”计划，投入了相当的人力、财力、物力来开发信息

产业和信息服务业。我国也毫不例外，高层决策部门早已密切注视着世界各国“信息高速公路”建设的最新动向，并把“信息高速公路”列为国家急需研究和开发的重要议题。江泽民总书记指出，四个现代化，哪个现代化都离不开信息化；李岚清副总理也指出，要重视信息工程，重视信息网络。由于中央领导的重视和支持，国家 863 高科技计划已列入“中国高速信息网计划”，“金桥工程”、“金卡工程”、“金关工程”正在实施，中国国家信息中心业已成立。面对这种形势，作为文献情报工程核心的图书馆，必须要重新认识自己的地位和作用，认识自己的存在价值，制定相应政策，把文献情报工作提高到信息工作的高度，开创文献情报工作的新局面，努力创建大社会图书馆系统。

大社会图书馆系统应该具有以下基本特征：

1. 作为大社会图书馆系统的各个子系统，专业分工越来越细，各自活动都具有自己的特点，互相不能取代，而又彼此配合，系统网络各个结点图书馆的信息服务活动，都是大社会图书馆系统不可或缺的整体活动的一部分。

2. 作为现代社会重要标志的电子计算机和光纤通讯等设备，是大社会图书馆系统网络建设的首要条件和物质基础。大系统网络的各个图书馆，利用计算机等设备，可以协调采购工作以避免资金浪费；实行统一编目以避免重复劳动；进行流通管理以提高服务效率；运用终端检索以满足用户需求；开展馆际互借以利于资源共享。

3. 随着电子计算机的应用和普及，一个遍布世界各个角落的大社会图书馆网络系统的建设和形成，将使得国际社会信息一体化，其高度分散又高度集中的网络优势，将形成世界范围内的资源共享。

4. 在大社会图书馆系统中,传统的图书馆形态已不复存在,一个图书馆与信息产业结体的新型图书馆形态将树立于世人面前,图书馆将以高水平、高容量、高效能的信息服务为世人所青睐。

5. 作为新型图书馆,其服务方式将会发生多元化转变。人们可以通过电话、电传、电视光盘、电子计算机终端、交互式双向通讯多媒体机等方法和技术手段利用图书馆产出的信息,从而极大地提高传递速度和效率。

6. 图书馆社会功能将发生根本性转变,传统图书馆的功能已成为过去,新型图书馆将通过自己的网络中心和数据库及高效全新的服务方式和手段,直接参与人们的思维活动,促进和提高人们思维劳动的速度和效率。由人类记忆的社会装置进而转变为人类思维的社会装置。

为构建大社会图书馆系统的新模式,当前我们应该努力解决好以下几个关键问题:

首先,要转变观念,从思想上做好准备,以迎接新技术革命的挑战。有的人认为“信息高速公路”的实现、信息社会的到来还是遥遥无期的事情,不必过早涉及,因此仍抱残守缺,抓住传统图书馆的旧观念不放,仍满足于买书、藏书、借书,墨守陈规,维持现状,不思改革,不愿更新旧观念。这种落后的思想必然影响图书馆向现代化方向发展。

其次,改变目前技术落后状况,更新图书馆的技术和设备,普及计算机和高新技术,建立信息网络系统,逐步实现各种类型图书馆间、图书馆与其它信息中心及用户个人电脑间的互相联网,使图书馆真正成为“信息超级市场”和“综合信息中心”。

再次,加强多媒体光盘等现代化技术设备的收藏与利用工

作。光盘作为一种优秀电子出版物，弥补了印刷型出版物与缩微胶卷的缺陷，可以同时储存文字、声音和图像。待“信息高速公路”建成后，用户便可以在家里通过电脑终端加以利用。

还有，要加强咨询工作。图书馆咨询不应该仅满足于回答一些读者提出的简单问题，查找一些读者索取的原始文献，它应该采取积极、主动出击的方式，走出馆门、深入社会、了解需求，广、快、精、准地为用户提供有用信息，从而使用户充分感受到图书馆的重要性，增强对图书馆的依赖性。为此，应注意提高图书馆人员的素质，更新其原有的知识结构，通过各种培训方式，来塑造咨询服务的专家，使图书馆员不仅是信息的收集者和保存者，而且是信息的生产者和处理者。

只要我们踏踏实实地做好了这些基础的、转化的工作，那么，新型的、现代化的未来图书馆就会向我们尽快走来。

目 录

- 挑战·机遇·发展(代序言)……刘学丰 徐彦玲 (1-9)
- 见识录1:来自省、市图书馆的远见卓识……(1-72)
- 1-1 图书馆面向市场经济的思考……(2)
- 1-2 一论图书馆发展战略……(5)
- 1-3 二论图书馆发展战略……(10)
- 1-4 一谈市场经济体制下的图书馆形象塑造……(14)
- 1-5 二谈市场经济体制下的图书馆形象塑造……(18)
- 1-6 三谈市场经济体制下的图书馆形象塑造……(22)
- 1-7 以改革为动力努力创建规范化标准化少儿馆……(26)
- 1-8 深化文献信息服务是图书馆事业发展必然趋势……(36)
- 1-9 市场经济与图书馆信息服务……(41)
- 1-10 公共图书馆吸引读者的一个新举措……(47)
- 1-11 加强领导齐抓共管开展群众性的
多读书读好书活动……(53)
- 1-12 浅析科技信息与科技兴农……(56)
- 1-13 论图书馆人员继续教育问题……(62)
- 1-14 重提预约借书……(67)
- 1-15 增强开拓意识把图书馆办成社会文化中心……(70)
- 见识录2:来自区、县(县级市)图书馆的
远见卓识……(73-119)
- 2-1 当代图书馆形象一议……(74)

2-2	当代图书馆形象二议	(78)
2-3	试论图书馆面临的困境与对策	(81)
2-4	社会主义市场经济中如何建设县级图书馆	(85)
2-5	市场经济背景下图书馆事业建设的出路	(89)
2-6	发挥图书馆在市场经济中的作用	(93)
2-7	试论市场经济与图书馆信息服务业建设	(97)
2-8	发挥地方文献的作用为发展市场经济服务	(102)
2-9	加速图书馆文献开发提高图书馆职能	(105)
2-10	浅谈新形势下图书馆人事管理体制的改革	(109)
2-11	发挥图书馆优势进行爱国主义教育	(114)
2-12	县级市图书馆情报服务的重点	(117)
见识录 3: 来自普通高校图书馆的远见卓识		(120-211)
3-1	高校馆适应市场经济的新举措	(121)
3-2	适应信息社会需要开发图书馆信息市场	(125)
3-3	图书馆的信息职务	(131)
3-4	完善自我 重塑形象 (一)	(132)
3-5	完善自我 重塑形象 (二)	(137)
3-6	面向 21 世纪建设图书馆的人才队伍	(141)
3-7	服务育人是高校图书馆的首要任务	(147)
3-8	高校图书馆德育教育的特点和规律	(150)
3-9	宣传报导在图书情报工作中的作用	(154)
3-10	图书馆计算机管理系统读者数据成批输入法	(157)
3-11	图书分编中的查重工作	(160)
3-12	分类工作中的隐忧	(163)
3-13	应重视主题目录在书目检索中的开发利用	(166)
3-14	图书资料工作刍议	(169)
3-15	发挥图书馆教育职能为培养合格人才做贡献	(173)

3-16	在市场经济条件下学校图书馆应 面向社会服务	(178)
3-17	对“信息高速公路”的思考	(182)
3-18	图书馆在信息产业中的地位与作用	(185)
3-19	开拓信息产业是图书馆的根本出路	(189)
3-20	图书馆的信息功能与教育职能的关系	(193)
3-21	地方专科学校图书馆信息资源的开发	(197)
3-22	在图书馆中如何发展文献信息产业	(201)
3-23	高校馆的期刊管理与利用	(206)
3-24	浅谈图书馆的重组分类	(209)
见识录 4: 来自成人院校图书馆的远见卓识		(212-321)
4-1	浅谈高校图书馆工作的改革	(213)
4-2	教育学院图书馆深化改革之我见	(216)
4-3	关于高校图书馆面向社会服务的思考	(220)
4-4	市场经济与图书馆	(224)
4-5	适应市场经济发展加强图书馆服务工作	(228)
4-6	图书馆发展战略和发展趋势	(232)
4-7	试论图书馆管理信息系统	(237)
4-8	论科学文献的社会功能	(242)
4-9	论事实数据咨询检索法	(247)
4-10	市场经济条件下高校图书馆员的 素质与服务育人	(250)
4-11	成人高校图书馆情报工作的障碍与对策	(254)
4-12	略论成人院校图书馆的导读工作	(260)
4-13	指导学生课外阅读的有益尝试	(263)
4-14	刍议党校资料工作	(266)
4-15	关于高校立卷工作	(269)

4-16	公共图书馆可以大有作为	(271)
4-17	高校图书馆采访人员素质简论	(275)
4-18	如何做好学校图书馆的读者工作	(280)
4-19	面对学生读者的思考	(284)
4-20	试论成人学校图书馆的读者工作	(287)
4-21	怎样做好图书馆的读者服务工作	(292)
4-22	图书馆借阅服务纵横谈	(295)
4-23	如何提高图书的利用率	(299)
4-24	图书馆情报信息工作者应具备的素质	(303)
4-25	提高自身素质促进馆风建设	(306)
4-26	档案工作者的职业道德修养与观念更新	(308)
4-27	论我国信息及经济信息服务	(311)
见识录 5: 来自中专、中学图书馆的远见卓识 ...		(322-367)
5-1	市场信息与图书馆	(323)
5-2	在市场经济条件下发展图书馆信息服务	(327)
5-3	重塑市场经济体制下的图书馆形象	(333)
5-4	浅谈图书馆的发展趋势	(337)
5-5	对中专馆在学校中地位和作用的认识	(342)
5-6	中专馆如何适应市场经济发展的需要	(346)
5-7	中专馆借阅体制改革浅议	(349)
5-8	教学信息的开发和利用	(352)
5-9	发挥中学图书馆情报职能努力为教学服务	(356)
5-10	浅谈学校图书馆的信息服务	(359)
5-11	技校图书馆藏书特点与藏书要求	(363)
见识录 6: 来自企业、科技图书馆的远见卓识 ...		(368-411)
6-1	抓住机遇服务企业发展自己	(369)
6-2	加强图书馆建设适应市场经济发展	(375)

6-3	开发文献资源是图书馆发展的必由之路·····	(378)
6-4	大力开发外文科技文献为科研攻关提供保证·····	(382)
6-5	关于新形势下提高科技图书馆服务质量的 思考·····	(386)
6-6	关于建立东北亚资料数据库的思考·····	(390)
6-7	科研院所图书馆为读者服务工作的探讨·····	(395)
6-8	区、县科技馆如何为农村经济建设服务·····	(398)
6-9	办好林业企业图书馆为林业经济发展服务·····	(400)
6-10	小型专业馆的藏书建设·····	(403)
6-11	对做好企业图书馆工作的几点建议·····	(406)
6-12	科研图书馆的信息服务工作·····	(408)
	见识录 7: 新增广的远见卓识 ·····	(412—448)
7-1	市场经济大潮中成人教育馆的对策·····	(413)
7-2	重塑市场经济条件下的图书馆形象·····	(418)
7-3	市场经济条件下军队院校图书馆的教育职能·····	(425)
7-4	科技兴农中的信息观念·····	(429)
7-5	信息服务在经济建设中的作用·····	(433)
7-6	发挥企业图书馆在生产建设中的作用·····	(437)
7-7	加强对成人中专学生读者的职业道德教育·····	(439)
7-8	用爱心托起明天的太阳·····	(443)
	后记 ·····	(449)