

感恩录

我的质量生涯

刘源张著



科学出版社

感恩录

我的质量生涯

刘源张 著



科学出版社

北京

内 容 简 介

刘源张院士致力于质量管理近60年，借本书叙述了他在工作中见到的人和遇到的事。他结合自身经历，对中国质量管理发展过程中的重要事件进行了回顾。产品质量、工程质量、服务质量都是中国产业的大问题。质量管理的关键是诚信和认真。关心质量的人读本书会受到启发。发展中国的要诀是解放思想、实事求是。关心历史的人读要书也会感到兴趣。总之，本书是一本可读的书。

本书适合于从事管理科学和质量管理研究与实践方面的读者阅读。

图书在版编目 (CIP) 数据

感恩录：我的质量生涯 / 刘源张著. —北京：科学出版社，2011

ISBN 978-7-03-030826-9

I. ①感… II. ①刘… III. ①全面质量管理—中国 IV. ①F273.2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第068992号

责任编辑：马 跃 / 责任校对：张怡君

责任印制：张克忠 / 封面设计：耕者设计工作室

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

天时彩印印刷有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2011年5月第 一 版 开本：B5(720×1000)

2011年5月第一次印刷 印张：20 1/4

印数：1—2 000 字数：520 000

定价：68.00元

(如有印装质量问题，我社负责调换)

**本书由中国科学院数学
与系统科学研究院资助出版
特此感谢**



1950年12月由于青山教授的推荐，我去美国的加利福尼亚大学伯克利分校，进修凯恩斯经济学的理论和围绕这一理论的实证研究。1951年的12月初，青山秀夫教授以福布赖特基金访问学者身份来到美国，第一站就是伯克利。在学校的国际会馆我去看他，他询问我的学习和打算。我无意间说出，毕业后还是要回中国。他的脸上露出一丝哀感，我知道，他推荐我来美国学习，是指望我以后回日本去他那里任教帮他的。他沉默了一会，对我说，既然这样，你还是改学工商管理，这对你的祖国也更有用。他了解，我在进京都大学之前，曾经学过两年多的机械工程，可能有点底子。于是听了他的话，我转到了刚刚兴起的运筹学。1992年2月16日青山秀夫教授病逝，他的门生编写了纪念文集，《青山秀夫著作集 别卷 青山秀夫先生的学问和教育》，于1999年4月出版，公开发行。集子里我写出了这段往事来纪念他、感谢他。我是他唯一的中国弟子。

运筹学内容繁多，什么都要学习一点，其中的质量管理有当时的名师格兰特（Eugene L. Grant）教授，在加州的斯坦福大学授课。连续两个暑期，我都从伯克利去斯坦福听他的课，参加他的讨论班。他是一位既有理论又有实践的老师，讲起课来，旁征博引，引人入胜。我逐渐对质量管理产生了浓厚的兴趣，也下了些工夫。1955年8月我毕业离开美国，回到了日本。这时，日本的质量管理成了气候，我再次求见石川馨教授，表明这次我要真正学习质量管理的愿望。由于他的帮助，我看到了一些材料，去过几个工厂，长了一些见识。

带着这点准备，1956年8月我回到了祖国。

二、质量生涯的偶然和必然

回顾我的质量生涯，好像都是偶然。

我从小就想当个工程师，原因很偶然，我上高中的时候，我家楼下的一间屋子租给一位工程师。他是山东大学工学院毕业的高材生，

你好像在中国的古董店。他问高志平。待找出来以后，他抱出来一个纸包，包着被捆进了日本古州的中世但密兵队，被八队的队长。山田右和八雷恭。靠着小组人员的努力，这件工作总算进行的顺利。

三、质量生涯的收获

但是这次在日的时间最长，接触的人员最多，了解的情况最深，得到的收获也最多。为质量的事业我结交了一批朋友。这个重要性是我极高的荣誉。不过，我更喜欢这样的评价：“他帮助中国的企业进步了”。

分别降低了等级的总率。这就重要搭配佳田不同地主的低级地。响。分别降低了等级的总率。这就重要搭配佳田不同地主的低级地。响。分别降低了等级的总率。这就重要搭配佳田不同地主的低级地。

真要讲收获，并不是上面说的两件事。 真正的收获是我结识了质量界的朋友。



残到了无以复加的地步。我自己也遭受了一场厄运，被关进了秦城监狱。好在坏事能变成好事，我倒在这个十年里“脱胎换骨”了一下。

第三个十年是我质量生涯中“离陆起飞”的时刻。人人都有个名利思想，我却因为“特嫌”的特殊原因被动地摆脱了名利，可以“轻装上阵”。工作的目的和心态都有我自己的平和，工作也在一些同志的帮助下有了成就。

第四个十年是我质量生涯中发展的时期。我有了一些实际上的经验，也有了理论上的思想，更重要的是，我开始有了“知天命”的感觉。我已经过了60岁，晚是晚了许多年，但我有了我的“三感论”——时代感、使命感、科学感。这些就是我工作的动力。

第五个十年是我质量生涯中最从容的时期。人们称我“老”，我不讨厌；人们称我“泰斗”，我不反对；人们称我“之父”，我不在意。只想对质量工作能说几句中肯的话，办几件对质量事业有用的事。

本书的前五章因此叫做“尝试”、“反省”、“奋斗”、“开拓”、“发挥”的十年。第六章按十年计算，应该是2006年到2015年，但这本书只写到了2010年，那剩下的五年还在未来的前头。故名之“余热”的十年。

五、质量生涯的未来

到了我这般年纪，还谈未来！日本有句谚语，“说未来，会被鬼笑话的”。我说未来，怕是要陷入这种境地。中国质量协会成立30周年，为了纪念，我写了个题词：

看三十年，天翻地覆，整体质量形势，又好又快；
愿千万人，勤学苦练，全面质量管理，利己利国。

我在未来的质量生涯中希望还能在这千万人学习全面质量管理做些工作。现在的全面质量管理工作已经大大不同于我刚开始提倡的全





想办法。他的言语、态度实在让我感动。我回答他说，我只懂得一些质量管理，看看质量问题讲讲质量问题吧。他说，好，我在病床上听你讲话的录音。第二年，他被调到北京，任第一机械工业部的部长。1983年起，我在全国人大的全体会议上经常见到他，每次见到他，他都询问我和二汽的情况。黄正夏同志接任厂长后，对我更是给予了极大的信任，交给我极其重要的任务。2004年我写的一本书《中国汽车工业的挑战和问题》在日本出版发行。我在书的序中写下这么几句话，“我要特别表明感谢的是东风汽车公司前身的第二汽车制造厂的初代厂长饶斌和他的继任厂长黄正夏。他们两位不仅是把我领进中国汽车产业的恩人，并且两位的人格和对建设中国汽车工业的献身精神一直使我敬佩和感动。能够得到二位的信任，因而在中国的汽车产业上做出一点工作，是我一生中的幸运和骄傲”。

我在秦城监狱呆的那段日子里，自然有许多的“难友”。虽然当时是互不知晓、互不谋面的，出来后，遇在一起，谈起来，发现彼此是“难友”，立刻产生一种亲近感。其中的一位是吕东同志。他在任第三机械工业部部长期间，我应邀去第三机械工业部做过全面质量管理的报告。那天的会是他主持的。他对我说，他是特地提前从外地视察回来听我的报告。有记者告诉我，他从别人那里知道我们是“难友”，大概因此，他要赶回来，看看我这个“难友”是个什么样子吧。后来他调任国家经济委员会主任，我们有了更直接的工作关系。还有一位，是张劲夫同志。他曾是中国科学院的党组书记，由于一个很有意思、别人看起来算是“犯上”的机缘，我和他倒成了朋友。他后来去安徽省任省委书记，到国家经济委员会任主任，和任国务委员期间，都曾对我的工作给予关心，特别是他把我介绍给当时的国务院总理赵紫阳，这对我是一种极大的信任。

这些同志和书中提到的其他一些人都是我全面质量管理事业的恩



人，这本书就是我的感恩录。

有些同志说我的经历太独特，太坎坷，太值得写下来。有些外国友人也劝我写本自传，甚至都给我找好了出版社。不是不想写，真要写下来，会有许多的碰碰撞撞，所以我一直在拖着。现在，中国质量协会的戚维明秘书长提出来，要我写写我的质量工作，我想，在全面质量管理的事业上像我这样的人在中国、在全世界，不会有第二个，也许有读者想看一看，就写它一写。所以，我要感谢戚维明同志，是他的好意促成了这本书的写作。我还要感谢《品质》杂志社的总编辑段永刚博士以及他的助手董金学和苏慧两位同志。他们对这本书的筹划给予了真诚的帮助。

我还要把这本书献给我的妻子张宁同志。没有她，不会有我的命、我的家、我的事业。书的草稿她曾看过，我发现，她是边看边流泪。我知道，有些章节引起了她的一些回忆。我还要把这本书送给我一个在加拿大、一个在美国的两个女儿。老大刘欣是在不满 20 岁，老小刘明是在刚过 20 岁离家远渡大洋的，而这 20 年的时间里，都只是她们与母亲相依为命生活过来的。我感谢她们，把我在这 20 年里没能给予的温暖替我给了她们的母亲。



我们夫妻的右边是小女儿一家
左边前边是大女儿一家
最左侧是老友的女儿朱瑛
按照中国人的传统
我 80 岁生日他们都
回来祝寿到此合影

目 录

前言

第一章 尝试的十年：1957～1966年····· 1

- 第一节 结缘中国质量管理····· 1
- 第二节 理论联系实际····· 5
- 第三节 中国质量管理的模式····· 15
- 第四节 中国工厂的干部和工人····· 19
- 第五节 这个十年的总结····· 24

第二章 反省的十年：1967～1976年····· 33

- 第一节 秦城的日日夜夜····· 33
- 第二节 我的反省····· 42
- 第三节 我的认识····· 50
- 第四节 回青岛····· 55

第三章 奋斗的十年：1977～1986年····· 66

- 第一节 生活的困境····· 66
- 第二节 幸运的邀请····· 69
- 第三节 质量协会的创立····· 117
- 第四节 我与军工····· 133
- 第五节 QC小组····· 143
- 第六节 媒体的帮助····· 148
- 第七节 国际交流····· 158
- 第八节 有关的研究工作····· 169
- 第九节 管理与文化····· 170
- 第十节 余话····· 171



第四章	开拓的十年：1987～1996年	179
	第一节 标准化工作	179
	第二节 市场经济的全面质量管理	186
	第三节 服务工作的全面质量管理	191
	第四节 劳动生产率与产品质量	196
	第五节 全国人大代表的职责	200
	第六节 国际活动	208
	第七节 海峡两岸的交流	219
	第八节 不是闲事的闲事	220
	第九节 结尾	223
第五章	发挥的十年：1997～2006年	229
	第一节 上海市质量协会	229
	第二节 中国工程院	234
	第三节 《质量振兴纲要1996—2010》	251
	第四节 《卓越绩效评价准则》	255
	第五节 名牌	259
	第六节 国际活动	261
第六章	余热的十年：2007年～	277
	第一节 30年的全面质量管理	277
	第二节 诚信与感恩	280
	第三节 人才培养	284
	第四节 其他	288
	第五节 最后的感谢	292
后 语	297
人名索引	299