

高职院校图书馆的

改革与

创新

肖秀阳◎著



图书在版编目 (CIP) 数据

高职院校图书馆的改革与创新/肖秀阳著. —北京:

华艺出版社, 2006. 10

ISBN 7-80142-795-5

I. 高... II. 肖... III. 高职院校: 院校图书馆—图书馆工作—研究 IV. G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 124792 号

高职院校图书馆的改革与创新

作 者: 肖秀阳

责任编辑: 薇薇 大方

经 销: 全国新华书店

出 版: 华艺出版社

社 址: 北京市海淀区北四环中路 229 号

电 话: (010) 82885151

传 真: (010) 82884314

印 刷: 北京瑞达方舟印务有限公司

开 本: 850×1168 1/32

字 数: 205 千字

印 张: 8.5 印张

印 数: 1~5000 册

版 次: 2006 年 10 月第 1 版

印 次: 2006 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-80142-795-5/I · 371

定 价: 29.80 元

华艺版图书, 版权所有, 侵权必究

华艺版图书, 印装错误可随时退换

内 容 提 要

本书以高职院校图书馆建设与发展作为切入点，探讨了高职院校图书馆管理与科研、馆员形象塑造与继续教育、图书馆教育职能、信息素养的培养、读者工作等问题，还研究了网络环境下的期刊管理以及信息技术、数字图书馆、电子阅览室等对图书馆的影响，具有实际指导意义。

本书内容丰富，实用性强，既有理论思考，又有实用价值。可作高职院校图书馆培训教材，特别是对那些由数所中专合并升格而成的职业技术学院图书馆的工作人员和管理人员，有较强的参考指导作用。

序

高等职业教育是我国高等教育的重要组成部分，其发展历史本身就是一个借鉴与创新的历程。在国家大力提倡发展高等职业教育的今天，高职院校图书馆更是异军突起，发展异常迅速。目前，高职院校图书馆不仅数量庞大，而且规格齐全，发展态势良好，并形成了独具特色的图书馆体系。图书馆学是对图书馆实践的规律性总结，反过来，图书馆学又能指导图书馆的实践和发展。近 20 多年来各类型图书馆随着国家的改革开放快速发展，图书馆情报信息领域学术研究成果累累。《高职院校图书馆的改革与创新》一书，就是作者以独特的视角，对高职院校图书馆的独特性进行了开拓性的研究，不仅为图书馆学研究开辟了新的领地，同时也为图书馆学体系的建立提供了丰富的实践性的佐证材料。

科学的精神与学术的理念就是将一系列复杂的问题表述得简捷易懂、通达明了。《高职院校图书改革与创新》理论联系实际，深入浅出，博学以致用，对高职院校图书馆事业与管理具有较强的指导意义。高职院校图书馆事业怎样发展，如何科学有效地进行改革和创新等许多问题，在此之中都有较为完备的解释和实际运作价值。

图书馆的发展，始终与社会经济、文化、教育的繁荣相联系。当前，社会政治、经济、文化、教育的发展。使图书馆事业处在一个宽松的社会外部环境中。我们现在有条件从社会这个大系统中去研究图书馆这个子系统，有能力在图书馆这个子

系统中去剖析带有特性的图书馆现象，从而丰富和充实我国的图书馆学，促进和推动图书馆事业。肖秀阳同志从事图书馆工作和管理多年，在长期的工作与管理实践中，善于学习、善于观察、善于积累，在学术研究中也是一个热心人和执着者。《高职院校图书馆的改革与创新》一书，就是她对高职院校图书馆的工作与管理进行长期系列思考和总结后撰写而成的。这部多角度、全方位论述高职院校图书馆改革与创新的专著，基本上反映出当前我国高职院校图书馆理论研究的整体高度，更反映出一个基层图书馆工作者的理论素养和对事业的孜孜追求。在图书馆与社会与时俱进的今天，我们衷心希望该书能成为高职院校图书馆管理与实务的一面镜子，并在图书馆界同仁的支持与关爱下，经过不断的修改与完善而跻身于图书馆学科之林。

罗益群

2006年9月

目 录

序	(1)
第一章 高职院校图书馆的建设与发展	(1)
一、高职院校图书馆面临的困境及对策	(1)
1 图书馆的信息过载	(1)
2 图书馆文献保障不足	(3)
3 高职院校图书馆的对策	(4)
二、新时期高职院校图书馆的改革与创新	(5)
1 高职院校图书馆与时代发展要求的关系	(5)
2 高职院校图书馆的改革创新	(7)
三、升格改制后的高职院校图书馆所存在的不足	(10)
1 高职院校图书馆管理人员的素质需要提升	(10)
2 升格后的高职院校图书馆文献资源建设要加大投入	(12)
3 升格后的高职院校图书馆自动化建设要加快步伐	(14)
4 存在三大差距的原因	(16)
四、“入世”后高职院校图书馆竞争发展策略	(16)
1 “入世”后,我国高职院校图书馆面临的主要挑战	(17)
2 我国高职院校图书馆竞争发展的基本思路	(18)
3 我国高职院校图书馆竞争策略的实施	(20)

2 — 高职院校图书馆的改革与创新

五、高职学院图书馆资源在区域经济发展中的作用	··· (22)
1 为区域经济发展提供信息服务	····· (23)
2 发挥图书馆在当地经济发展中的作用	····· (24)
3 利用特色馆藏为区域文化旅游经济提供人文 历史资料	····· (26)
4 培养学生及当地读者掌握利用信息的方法	····· (27)
5 为科学研究提供服务	····· (27)
第二章 图书馆管理与科研	····· (29)
一、现代图书馆的形象塑造	····· (29)
1 现代图书馆注重形象塑造的重要性	····· (29)
2 影响图书馆形象的因素	····· (29)
3 塑造图书馆良好形象的途径和方法	····· (30)
二、现代图书馆人本管理浅谈	····· (34)
1 现代图书馆人本管理模式的提出	····· (34)
2 实施人本管理模式是图书馆发展的需要	····· (35)
3 创建人本管理的运行机制	····· (38)
三、图书馆长要在“软管理”上做文章	····· (42)
1 什么是软管理	····· (42)
2 一切为了调动馆员积极性	····· (43)
3 如何调动馆员的积极性	····· (46)
4 管理主体	····· (50)
四、高职院校图书馆参与教学科研的新特点	····· (52)
1 高职学院图书馆参与教学科研的新特点	····· (53)
2 决定参与教学科研工作水平高低的关键在于 馆员的素质	····· (60)
五、高职院校图书馆科研工作的实践与思考	····· (62)
1 永州职业技术学院图书馆科研工作概况	····· (62)
2 高职院校图书馆开展科研工作的必要性	····· (64)

3 高职院校图书馆开展科研工作的对策	(67)
第三章 馆员形象塑造与继续教育	(71)
一、图书馆员知识形象的塑造	(71)
1 知识形象塑造的紧迫性	(71)
2 知识形象塑造的内涵	(72)
3 强化形象塑造的运行机制	(74)
二、高职院校图书馆馆员职业形象的塑造	(76)
1 高职院校图书馆必须提高馆员职业形象	(76)
2 高职院校图书馆面临的发展形势	(76)
3 高职院校图书馆馆员职业形象亟待提高的必 要性	(77)
4 高职院校图书馆馆员树立良好职业形象的途径	(79)
三、图书馆管理自动化对馆员角色的影响及对策	(81)
1 图书馆管理自动化后馆员的作用与角色定位	(81)
2 图书馆管理自动化对馆员的影响	(83)
3 正确认识存在的问题, 积极采取相应对策	(84)
四、高职院校图书馆员的继续教育	(86)
1 高职院校图书馆员继续教育的迫切性	(87)
2 高职院校图书馆员继续教育的内容	(87)
3 高职院校图书馆员继续教育的措施	(91)
五、高职院校图书馆员的素质、文化建设	(92)
1 高职院校图书馆员队伍现状	(92)
2 图书馆工作人员必须具备的基本素质	(93)
3 提高高职院校图书馆员素质、文化的主要途径	(94)
第四章 图书馆教育职能的发挥	(97)
一、高职院校图书馆教育职能新思考	(97)
1 对本校学生进行教育的职能	(98)
2 对本校教职工进行教育的职能	(99)

3 为本地对口单位的专业技术人员的科学研究 提供文献信息资料	(100)
二、高职院校图书馆教育职能及其发挥	(102)
1 高职院校图书馆的教育职能	(102)
2 高职院校图书馆教育职能的完善	(104)
三、高职院校图书馆教育功能之“四关注”	(106)
1 关注“在调查中完善馆藏”	(107)
2 关注“在开放中提高利用率”	(107)
3 关注“在阅读中指导方法”	(108)
4 关注“在活动中培养特长”	(108)
第五章 信息素养是终身学习的基础	(110)
一、高职院校图书馆的育人因素	(110)
1 德育因素	(110)
2 智育因素	(112)
3 美育因素	(114)
二、高职院校图书馆的学习力	(115)
1 对学习力内涵的认识	(115)
2 提升高职院校图书馆学习力的现实意义	(117)
3 提升高职院校图书馆学习力的途径	(118)
三、加强高职院校学生图书馆教育的思考	(122)
1 高职院校大学生图书馆教育现状透视	(123)
2 大学生图书馆教育的重要性	(124)
3 加强大学生图书馆教育的思考	(125)
四、中美信息素质教育比较	(127)
1 信息素质的概念以及内涵	(127)
2 信息素质教育的内容	(129)
3 信息素质教育实践在中美两国的开展情况的 比较	(131)

4 中美两国对于信息素质教育的评价	(137)
5 对发展信息素质教育的几点建议	(139)
第六章 读者工作是图书馆的核心工作	(142)
一、图书馆“导读”工作的开展	(142)
1 开展导读工作的必要性	(142)
2 导读工作应从以下几个方面着手	(143)
3 对学生开展导读工作的具体方法	(144)
二、充分利用现有馆藏提高图书利用率的探讨	(145)
1 图书利用率低的原因	(146)
2 提高图书利用率,降低拒借率的对策	(147)
三、高职院校图书馆读者服务工作新策略	(149)
1 图书馆读者工作要适应信息网络的变化	(150)
2 图书馆读者工作的重新认识	(152)
3 高职院校图书馆读者服务工作存在许多不足	(154)
4 加强高职院校图书馆读者服务工作的新策略	(156)
第七章 网络环境下期刊管理的创新	(161)
一、网络环境下图书馆期刊管理工作的创新	(161)
1 期刊订购工作的创新	(161)
2 期刊管理工作的创新	(162)
3 期刊服务工作的创新	(164)
二、高职院校图书馆期刊管理问题论析	(165)
1 期刊管理中存在的诸多问题	(166)
2 解决问题的应对之策	(170)
三、高职院校图书馆的期刊选订工作	(174)
1 根据服务对象选订期刊	(174)
2 期刊选订的方法和步骤	(176)
第八章 信息技术对图书馆工作的影响	(179)
一、信息技术对高职院校图书馆工作的影响	(179)

1 信息技术对图书馆管理工作的影响	(179)
2 信息技术对图书馆服务的影响	(180)
3 信息技术对图书馆管理人员的影响	(183)
二、互联网信息资源采集与组织利用	(184)
1 互联网信息资源的相关概念与分类	(184)
2 互联网学术信息资源的评价	(185)
3 采集互联网信息资源的原则	(186)
4 组织利用互联网信息资源的措施	(188)
三、高职院校图书馆的文献信息建设与服务	(189)
1 高职院校文献信息需求的主要特点	(190)
2 图书馆文献信息及其数字化建设的指导思想 和任务	(190)
3 加强信息资源建设和服务的对策措施	(192)
四、网络环境下高职院校图书馆信息服务	(194)
1 网络环境给图书馆事业提出了挑战	(195)
2 网络环境为图书馆信息服务提供了机遇和舞台 ...	(196)
3 职业技术学院图书馆网络环境下的实践和探索 ...	(197)
五、网络环境下利用主题语言进行信息检索	(202)
1 主题的概念	(202)
2 网络信息的特点	(203)
3 网络信息检索存在的问题	(203)
4 网络信息分类体系的优缺点分析	(204)
5 主题语言在网络环境下的信息检索方法	(206)
第九章 数字图书馆在发展中不断完善	(210)
一、数字图书馆与版权	(210)
1 数字图书馆的定位	(210)
2 数字图书馆著作权纠纷风起云涌	(214)
3 现行的数字图书的授权方式	(215)

4	进行统一管理的最佳模式	(218)
5	国家数字图书馆统一管理是数方共赢的最佳 方案	(221)
二、	数字图书馆能否完全取代传统图书馆	(222)
1	与传统图书馆相比, 数字图书馆具备的主要 优势	(222)
2	与传统图书馆相比, 数字图书馆存在的不足 之处	(223)
3	数字图书馆无法完全取代传统图书馆	(226)
三、	宽带环境下的数字图书馆	(228)
1	数字图书馆的演进	(228)
2	宽带环境下的数字图书馆	(229)
3	宽带环境下数字图书馆运营模式	(231)
第十章	电子阅览室是数字化服务的重要窗口	(234)
一、	高职院校电子阅览室的建设	(234)
1	电子阅览室的环境要求和布局	(234)
2	电子阅览室的设备配置	(235)
3	电子出版物的采集	(237)
4	合理引进专业人才, 加强工作人员的培训工作 ...	(238)
二、	电子阅览室管理与服务	(238)
1	电子阅览室的管理工作	(239)
2	电子阅览室的服务工作	(241)
三、	高职院校图书馆电子阅览室的发展趋势	(242)
1	成立电子阅览室的前期准备	(243)
2	高职院校图书馆电子阅览室地位与作用	(244)
3	以“用户为中心”是电子阅览室应遵循的 客观规律	(246)
4	电子阅览室科学的管理	(247)

8 — 高职院校图书馆的改革与创新

5 对电子阅览室工作人员及馆员的要求	(248)
参考文献	(250)
后记	(255)

第一章 高职院校图书馆的建设与发展

一、高职院校图书馆面临的困境及对策

高职院校图书馆是介于高校图书馆和中小学图书馆之间的一种学校图书馆，我国高职院校多由中等专业学校升格合并而成，学制多为专科，但不少学校还保留有中专。不管怎样，高职院校图书馆同样也是学校教学、教研工作的三大支柱之一，是学校文献信息中心，学生的第二课堂。目前，我国已有普通高职院校 3987 所，如湖南省就有 67 所。因多为合并而成，每校有一个图书馆或几个图书馆，数量可观，是我国图书馆事业不可忽视的一支力量。

进入 21 世纪以来，高职院校图书馆得到了迅速的发展，无论是基础设施、馆藏建设、技术设备，还是管理人员的业务能力、文化水平、思想素质，都得到了很大改善。然而，与教育体制改革的深入发展相比，也还存在不少差距，还有不少问题等待着我们去研究解决。

1 图书馆的信息过载

随着互联网技术和计算机存储技术的发展，随着出版业的空前繁荣，信息正如洪水一样扑面而来。在这样的背景下，人们逐渐地认识到“信息过载”的问题，并试图探讨一种新的信息接收和知识生成模式。

所谓信息过载，就是提供的信息量超过了个人和组织的理解和处理能力，以至于造成人们的无能为力感。“人类对信息饥荒的恐惧和对信息富裕的渴望在过去一个世纪以来表现得格外强烈，这一趋势和信息科学技术相互推动、相互促进，逐渐形成了所谓‘信息过剩’或信息超载的现象。主要表现在以下三个方面：第一，明明知道相关信息确实存在而且是大量存在，但就是找不到的挫折感；第二，生怕有些重要的东西被忽视了的恐惧感；第三，由于信息太多而无法阅读、处理和采取有意义行动的无力感。所有这些感觉似乎都在证明：信息已经成为我们的负担。”

造成信息超载的原因是由于人们对信息的崇拜，“金钱拜物导致的是对金钱的狂热；信息的膜拜同样带来对信息的狂热。这种狂热正逐渐蔓延，它导致人们过度攫取和占有信息资源，而并没有考虑这些信息对他是否有实际的价值。换句话说，不少的人正逐渐变得非常单纯和非理性地为了信息而获取信息。”

这样的例子在现实中很容易发现。曾经有读者郑重地写信向某馆建议，多买些农业科学类图书，而实际上此类图书是本馆收藏最丰富的，这个馆的农业科学类藏书达 5264 种 75240 册。即使这样的收藏算不上完整，但也已是这位专科学生在校期间是读不完的。那么问题出在哪里呢？这就是“信息膜拜”症：占有越多越好。

综前所述，在潜意识里，人们一般认为：图书馆的工作重点，应该放在为读者提供更多的文献和信息上。上级部门对图书馆的考核，也往往只看“文献总量”和“人均藏书量”等几个指标，而学生也通过各种渠道反映书太少，尤其是新书太少。一切都说明，从主管部门，到图书馆实践者，再到读者，似乎都程度不同地被“信息饥渴症”所困扰，人们的共同心态

都是惟恐文献和信息太少。但是，一味追求数量之扩张，而忽视其管理与利用，也是不对头的。

2 图书馆文献保障不足

与信息过载同时存在的，是文献提供的不充分。这似乎难以理解，但在现实中又确实存在着。就以我知晓的某馆为例，一些重要的文献，经典的文学名著，包括影响我国近二十多年进程的《邓小平文选》，都没有收藏。在期刊的订购和装订上，又随意性太大，社科类期刊装订本中竟很少有哪种能保证它的连续性和完整性。比如职业技术教育方面，中国人民大学“复印报刊资料”系列中“职业技术教育”很有保存价值，还附录大量的专业文章题录，一册在手，就能掌握相关专业全面的研究动态。这份刊物我馆收藏有1996、1997、1999年的合订本，1998、2000、2001年缺失，2002年经过教学人员呼吁才又重新订阅。同样，《新华文摘》作为我国创办时间最长的大型国家文摘杂志，记录着一个国家成长的足迹，对于这样一份必备的刊物，也时常出现整整一年的断档，或半年缺失等现象。

同时，图书馆人对自己所处理保存的文献了解太少，甚至不知道馆藏文献到底有哪些？能否满足本馆读者的需求。有时候，由于排架混乱，甚至工作人员自己都不知道文献存放在什么地方。例如我馆有位编目馆员读到克林顿第二次就任美国总统就职演说的中文译本，感觉那是一篇学识、修养、才情兼备的优美文献，很想查到它的英文版本而费神揣度。作为一个图书馆编目人员，他又立即打消了这个念头，因为连他自己都不知道那文章是否藏身于他本人所亲手处理过的文献中。编目人员每天忙于分类编目，只是著录必不可少的一些书目信息，却没有时间去了解书中的具体内容与有关细节。

与此形成对比的是，图书馆费了很大力气为学生和教师准

备的农业科学、外语、化学、物理、数学等各科专业书籍，却有不少长期躺在书架上，无人问津。可以这么说，正是由于我们对信息过于贪婪，只注重数量增长，将大量资金、空间和人力投入到过载的文献信息收集处理上，才导致我们不能保持一个清醒的头脑，无力去掌握文献的内容，也就无法帮助读者获得真正需要的有用知识和所需的信息。

3 高职院校图书馆的对策

如前所述，高职院校图书馆作为信息的集散地，有时会面临信息过载和文献保障不足的双重困境。由于一味追求数量扩张，使全馆处于一种盲目状态，正是这种盲目状态，导致图书馆无法发挥其正常功能，妨碍了读者获取知识的效率，其表现为：不知道能给读者提供什么。有部分图书馆工作人员对于自己亲手处理的图书和报刊熟视无睹，不知道当中有些什么内容；一些有学历、有能力、有兴趣进行研究学习的人，却被分派以各种繁忙的事务性工作，他们即使有兴趣也没时间去关心他们的书架上有什么书，书中又提供了些什么知识。

相对于上面这两种情况，信息都是超载了，即超出了他们的掌握能力，以至于面对读者的咨询，许多工作人员只能是一脸茫然。现实中，许多图书馆正在心甘情愿地被信息的洪水所淹没。从上到下的口号都是增加经费，增加馆藏量，于是每年采购大量书刊，开设各种阅览室，把自己束缚于事务性的工作中。而馆藏文献的整理、熟悉和开发，以及面向读者的参考咨询工作，则付之阙如。因此，转变的第一步是找准自己的定位，明确自己的发展目标。

高职院校图书馆还担负保存国家、地区文献资料的职责，它的功能就是利用。由于它的读者相对较少而固定，因此容易确定他们的阅读兴趣。如何确定有限读者的真正需求，并满足