

卓越员工成长书系

MEIYOU RENHE  
MJIEKOU

# 没有任何借口

与其想方设法找借口，不如千方百计想办法

杨林 / 著



世界 **500** 强每一个公司都将此书作为  
员工培训的必备教材  
只为成功找方法 不为失败找借口

黑龙江科学技术出版社

卓越员工成长书系

MEIYOU RENHE  
MEI JIEKOU

没有任何借口

常州大学图书馆  
藏书章

黑龙江科学技术出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

没有任何借口/杨林著. —哈尔滨:黑龙江  
科学技术出版社,2011.2

ISBN 978 - 7 - 5388 - 6548 - 6

I. ①没… II. ①杨… III. ①成功心理学—通俗读物  
IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 024385 号

## 没有任何借口

MEIYOU RENHE JIEKOU

---

作 者 杨 林

责任编辑 焦 琰

封面设计 白冰设计

出 版 黑龙江科学技术出版社

(150001 哈尔滨市南岗区建设街 41 号)

电 话 (0451)53642106 传真 53642143(发行部)

印 刷 北京彩虹伟业印刷有限公司

发 行 全国新华书店

开 本 880 × 1230 1/32

印 张 6

字 数 160 千字

版 次 2011 年 5 月第 1 版 · 2011 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5388 - 6548 - 6/B · 119

定 价 24.80 元

## ◎[前 言]

“没有任何借口”是西点军校奉行的最重要的行为准则，它强化的是每一位学员想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找任何借口，哪怕看似合理的借口。“没有任何借口”看起来似乎很绝对、很不公平，但是人生并不是永远公平的。西点就是要让学员明白：无论遭遇什么样的环境，都必须学会对自己的一切行为负责！

失败是没有任何借口的，人生也没有任何借口。

生活和工作中，我们经常会听到这样或那样的借口。借口在我们的耳畔窃窃私语，告诉我们不能做某事或做不好某事的理由，它们好像是“理智的声音”、“合情合理的解释”，冠冕而堂皇。上班迟到了，会有“路上堵车”、“手表停了”、“今天家里事太多”等等借口；业务拓展不开、工作无业绩，会有“制度不行”、“政策不好”或“我已经尽力了”等等借口；事情做砸了有借口，任务没完成有借口。只要有心去找，借口无处不在。做不好一件事情，完不成一项任务，有成千上万条借口在那儿响应你、声援你、支持你，抱怨、推诿、迁怒、愤世嫉俗成了最好的解脱。借口就是一张

敷衍别人、原谅自己的“挡箭牌”，就是一副掩饰弱点、推卸责任的“万能器”。借口让我们暂时逃避了困难和责任，获得了些许心理的慰藉。但是，借口的代价却无比高昂，它给我们带来的危害一点也不比其他任何恶习少。

有多少人把宝贵的时间和精力放在了如何寻找一个合适的借口上，而忘记了自己的职责和责任！

巴顿将军曾写到这样一个细节：“我要提拔人时常常把所有的候选人排到一起，给他们提一个我想要他们解决的问题。……我必须挑选不找任何借口地完成的人。”

一支部队、一个团队，或者是一名战士或员工，要完成上级交付的任务就必须具有强有力的执行力。接受了任务就意味着作出了承诺，而完成不了自己的承诺是不应该找任何借口的。可以说，没有任何借口是执行力的表现，这是一种很重要的思想，体现了一个人对自己的职责和使命的态度。思想影响态度，态度影响行动，一个不找任何借口的员工，肯定是一个执行力很强的员工。可以说，工作就是不找任何借口地去执行。

无论做什么事情，都要记住自己的责任，无论在什么样的工作岗位，都要对自己的工作负责。不要用任何借口来为自己开脱或搪塞，完美的执行是不需要任何借口的。

## ◎[目 录]

### ▶▶▶ 第一章 千万别找借口

没有借口就没有失败 .....	2
借口是走向成功的最大障碍 .....	5
找借口只会让事情变得更糟糕 .....	8
借口会毁掉你的前程 .....	11
拒绝借口,用成绩说话 .....	14
找借口不如说“我不知道” .....	17

### ▶▶▶ 第二章 服从:完美执行的第一步

服从是员工的天职 .....	20
服从成就杰出 .....	23
纪律保证你有效执行 .....	26
不要站在老板对立面 .....	29
服从但不盲从,懂得适时说“不” .....	32
要有主见,做忠诚的人才而不是奴才 .....	37

### ▶▶▶ 第三章 这是你的船:对工作负责就是对自己负责

“报告船长,一切准备就绪”

- 把企业当成你的船 ..... 42
- 对工作负责就是对你自己负责 ..... 45
- 不要只为工资而工作,否则你就只能做奴隶 ..... 48
- 万勿敷衍,敷衍公司其实就是在敷衍你自己 ..... 51
- 勇于主动承担责任 ..... 54
- 工作容不得马虎 ..... 58
- 公司属于你,要能处处维护公司的利益 ..... 61

### ▶▶▶ 第四章 这些事不必老板交代

- 有些事,不必老板交待 ..... 66
- 千万别把问题留给老板 ..... 69
- 主动与你的老板沟通 ..... 73
- 为老板分忧解难 ..... 78
- 比别人多做一点 ..... 81
- 别拿“老板不在”当借口 ..... 84

### ▶▶▶ 第五章 绝不拖延,立即行动

- 万勿拖延,拖延是导致你一事无成的恶魔 ..... 88
- 果断出击,优柔寡断易错失良机 ..... 92
- 如何克服职场惰性心理 ..... 95
- 把工作完成在“昨天” ..... 97

立即行动,不要等到什么万事俱备 .....	100
学会应变,紧急事件要能紧急处理 .....	103
<b>▶▶▶ 第六章 全力以赴,保证完成任务</b>	
成功属于全力以赴的人 .....	106
执行以达到老板的期望 .....	109
不要让如果成为做事的口头禅 .....	111
敢于挑战“不可能” .....	115
不惧困难,竭尽全力完成上司交待的任务 .....	119
用十分热情去做三分工作 .....	122
工作中千万不能有“差不多”心理 .....	125
<b>▶▶▶ 第七章 出色工作的必修课:在细节处下足功夫</b>	
细节决定你在职场的成与败 .....	130
在小细节处下狠功夫 .....	133
了解工作的每一个小细节 .....	135
忽视小事可能让你吃大亏 .....	138
优秀员工需要注意的小细节 .....	141
<b>▶▶▶ 第八章 做最优秀的员工</b>	
杜绝不满与抱怨 .....	146
忠诚是一种职业责任感 .....	149
对工作要多做准备,好准备才有好前程 .....	153



正确对待工作中遭受的委屈 .....	158
与同事融洽地相处 .....	161
不断为自己寻找新的挑战 .....	166
始终如一地保持对工作的激情 .....	170
对工作心怀感恩 .....	174
热爱工作,将工作当成一种快乐而非痛苦 .....	177

▶▶▶ 第一章

千万别找借口

没有借口就没有失败  
借口是走向成功的最大障碍  
找借口只会让事情变得更糟糕  
借口会毁掉你的前程  
拒绝借口，用成绩说话  
找借口不如说“我不知道”

## ▶ 没有借口就没有失败

“没有任何借口”，是一种毫不畏惧的决心、坚强的毅力、完美的执行力以及在限定时间内把握每一分钟、一秒去完成任何一项任务的信心和信念。”——西点第一理念

“没有任何借口”是美国西点军校 200 年来奉行的最重要的行为准则，是西点军校传授给每一位新生的第一理念。他强化的是每一位学员想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找借口，哪怕是看似合理的借口。秉承这一理念，无数西点毕业生在人生的各个领域取得了非凡的成就。

西点军校认为，一个人要成为好军人，就必须遵守纪律，有自尊心，对于他的部队和国家感到自豪，对于他的同志们和上级有高度的责任义务感，对于自己表现出的能力有自信。而要做到这些，就必须本着“没有任何借口”这样一个心态理念。

“没有任何借口”看起来似乎很绝对、很不公平，但是人生

并不是永远公平的。西点就是要让学员明白：无论遭遇什么样的环境，都必须学会对自己军校的一切行为负责！有很多人是这一理念的最完美的诠释者和执行者，比如伟大的巴顿将军。

“没有任何借口”在企业中同样值得大力推广，现在很多公司推崇西点军校“没有任何借口”这一个教育理念，其实，这也是优秀员工的工作准则。它对提高企业业绩无疑是一记强心剂。对每个员工来说，如果能贯彻这一理念，工作上无疑将取得很大的突破。更重要的是，他能够获得一种全新的工作理念，从而走向职业生涯的顶点。

寻找借口就是将应该承担的责任转嫁给社会或他人，而一旦我们有了寻找借口的习惯，那么，我们的责任心也将随着借口烟消云散。寻找借口、斤斤计较一开始只是为了争取个人的小利益，但久而久之，当他变成一种习惯时，为利益而利益，为计较而计较，就会使人变得心胸狭隘、自私自利。它不仅对上司和公司造成损失，也会扼杀你的创造力和责任心。

上班迟到了会有路上堵车、手表坏了、家里今天事多等等借口；业务拓展不开、工作无业绩会有客户太挑剔、制度不行、政策不好或我已经尽力了等等借口；事情做砸了有借口，任务没完成有借口。只要用心去找，借口无处不在。它总是在人们的耳旁窃窃私语，告诉自己因为某种原因而不能做某事，我们潜意识甚至已经认可了。他们好像是“理智的声音”和合情合理的解释，冠冕堂皇。

其实，在每一个借口的背后，都隐藏着丰富的潜台词，只

是我们不好意思说出来,甚至我们根本不愿意说出来。借口让我们暂时逃避了困难和责任,获得了许多心理的慰藉;但是,借口的代价也是无比高昂的,它给我们带来的危害一点也不比其他任何恶习少。

千万别找借口!在现实生活中,我们缺少的正是那种想尽办法去完成任务,而不是去寻找任何借口的人。在他们身上,体现出一种服从、诚实的态度,一种负责、敬业的精神,一种完美的执行能力。不要用借口来为自己开脱或搪塞,完美的执行是不需要任何借口的。

## ▶ 借口是走向成功的最大障碍

自闭、畏惧、爱找借口,有这些毛病的人工作效率低下,很难有所成就。

不久前,在一家大公司的年会上,哈利先生当场宣布退休,公司董事长首先站起来做一次例行讲话,说一些哈利先生对我们公司多么有价值、有贡献,以及现在他要退休,我们对他的怀念的话。

庆祝大会结束后,哈利先生好像被人遗忘了一样,他后来找到一位倾吐对象,说:“你是否能给我 30 分钟的时间,我有话要对你说,顺便发泄一下我心中的郁气。”

“在公司呆了那么多年,可谓是劳苦功高,今天晚上光荣退休,真是一个值得纪念的日子,怎么会有郁气呢?”一般人都这么认为,然而哈利先生却说道:“今天我并不快乐,我真是不知道该怎么说才好,这是我一生中最悲伤的夜晚。”

“今晚我只是坐在那里面对我惨痛的一生而已:我感到自己一事无成,彻底失败了。”

“你准备做些什么？”那人问道。

“还能做什么，我将要搬到老人村里去了，住在那里直到老死为止，我有一笔不少的退休金以及社会保险金，这些钱足够我养老了。”他很痛苦地说，“我希望这样的日子很快就来临。”

他们陷入了沉默，然后他从口袋中取出今晚才拿到的退休纪念表，说道：“我想把这件礼物丢掉，我不希望留下这些痛苦的记忆。”

渐渐地，哈利先生已经放松下来，他继续说道：

“今天晚上，当乔治先生（该公司的董事长）站起来致辞时，你可能无法想象我当时多么悲伤。乔治先生和我一起进入公司，但是他很上进，节节攀升，我却不然。我在公司领到的薪水最高不过 7250 美元，而乔治先生却是我的 10 倍，还不包括种种红利以及其他福利在内。每当我想起这件事，我总是认为乔治先生并没有比我聪明多少，他只是不怕吃苦，经得起磨练，能完全投入工作，而我没有做到这一点。

“公司内外有很多机会，我都可能获得晋升的，例如我在公司呆了 5 年后，有一次公司要我到南方去掌管分公司，但是我自己因为感到无能为力而拒绝了，每次当这种绝好的机会到来时，我总是找一些借口来推托。现在，我退休了，一切都已经过去，我什么也没有得到，真是往事不堪回首啊。”

在哈利的一生中，他一直游移不定，没有任何实际目标可言。他惧怕真正地面对生活，害怕挺身而出，承担责任，总是找借口来推搪工作，结果到工作生涯结束时也毫无成就感

可言。

哈利先生像无数人一样,把自己判入终身的心理奴隶的牢笼之中。这种奴隶并不限于某一种类型的工作:在办公室中,在商店里,在农场上,以及每一个地方,我们都发现有这种奴隶的存在。

这些现代的奴隶都是他们自己选择的,而不是被其他人强迫去当奴隶的。他们之所以会选择当奴隶,是因为他们不知道如何获得解脱,获得自由。

是太多的借口,阻碍了哈利先生,使他本可辉煌的人生一事无成。相信如果他有机会再选择一次的话,他一定会拒绝借口,珍惜任何机会,努力为自己的前程奋斗,只是一切都太晚了。真诚劝勉各位读者不要重蹈哈利先生的覆辙。



## ► 找借口只会让事情变得更糟糕

是的,找借口只会让事情变得更糟糕,因为没有人愿意听你解释事情的原委。当事情发生后,找到办法,解决问题才是关键。因此,遇事请别找借口,因为那只会让事情更糟糕。

遇事找借口几乎已经成了大多数人的习惯,当遇到问题时,他们会责怪自己儿时的经历,或抱怨碰不上好的老师,或抱怨组织的管理制度不好,总之,有无数的借口来为自己推脱责任。

找借口最糟糕的结果是:一旦一个人习惯了找借口,他就不再愿意努力去改变自己的处境了,遇到问题时也不愿意寻找方法解决。

例如,当你听到“我没有按时交报告,是因为我无法把这个项目组的所有成员及时集中起来”这句话时,你会作何反应?你感觉它是一个借口,还是一个切实的理由?其实,这句话是借口还是理由都已经无关紧要了,因为事情的结果已经出来了,那就是:报告已经交迟了。