

企管



叢書

女性推銷員

SALES-WOMAN

Barbara A. Pletcher 著

趙傑 譯



尖端出版

女性推銷員

原 著：芭芭拉A.派特雪兒

譯 者：趙 傑

發行人：陳日陞

出版者：尖端出版有限公司

地 址：台北市西寧南路70號4樓12室

電 話：(02)3117627

郵撥帳號：0562266-3號

總 經 銷：農學有限公司(農學社)

地 址：台北市新生南路一段97巷42號一樓

電 話：(02)7735140 • 7735141

法律顧問：黃璧川律師

地 址：台北市羅斯福路3段273號七F之二

定 價：新台幣120元

新聞局登記版台業字第2608號

1986年12月出版

■版權所有・翻印必究■



正確的選擇

● 25 K ● 一五〇元

安德魯·威廉斯著
有為譯

在金錢、工作、學校、生活方面，遭遇任何難以決定的問題時，本書是你人生十字路口的最佳指南。

男孩？男孩！

——如何吸引他

● 25 K ● 九〇元

妮可·阿里安娜著
鄭秀蜜譯

本書暢銷美國十餘年，告訴你如何對心儀已久的男孩，採取主動暗示，替他製造機會來接近妳？

女孩？女孩！

——如何追求她

● 25 K ● 九〇元

艾力·韋伯著
何浩天譯

本書說明如何接近女孩的方法、攀談的技巧、掌握女孩心理等，是追求女友必備手冊。

積極邁向成功

● 25 K ● 一七〇元

拿破崙·希爾著
克里蒙·史東著
董笑珠譯

經由積極的心態與方法，可以獲取健康、財富、快樂和幸福，本書激發你積極邁向成功。

西洋厚黑學

——如何追求她

● 25 K ● 一七〇元

勞勃·林傑著
傅天心譯

本書帶領你跨越人生七大障礙——觀點、真實、人、衛道運動、財務、友誼、愛情——追求最大幸福。

業 企 譜 食

渴求卓越

● 25 K ● 一〇〇元

湯姆·畢德士
南茜·奧斯汀 著
有為譯

全書分常識、顧客、創新、部屬四篇，以實例印證，激發你力爭上游力量，追求卓越。

艾科卡管理技巧

● 25 K ● 一〇〇元

梅納M·戈登著
方樂達譯

一個生意人如何變成民族英雄？他如何確保克雷斯勒在他離職後仍能生存下去？

松下幸之助
管理技巧

● 25 K ● 一〇〇元

松下幸之助著
胡亦瑄譯

在「麵包之外」，他加進了些什麼使他成為日本經營之神？參考此書將使你掌握管理的技巧。

向上管理
向下管理

● 25 K ● 一三〇元

瑪麗安·艾莉生
艾瑞克·艾莉生 著
方樂明譯

管理是雙向的溝通，一般人只注意到向下的管理，而不知道或疏忽了向上也有管理。

西式小點心

● 25 K (全彩) ● 六〇元

小林カシ代著
蔡淑昭審訂

本書介紹四十種簡易省時，而又美味可口的小點心，為您生活更增甜蜜滋味。

核酸食譜

● 32 K ● 一〇〇元

市川桂子著
蔡淑昭審訂

一本可防止體力衰弱、視力減退、皺紋、黑斑、脫髮、皮膚粗糙等老化現象的食譜。

文學小說

75世界短篇
傑作選①

● 25 K ● 一〇〇元

羅傑·古曼編
方瑜華譯

從薄如丘到毛姆，莫泊桑到史坦貝克，有衝突、有掙扎、有血淚、有戲謔，展現真實的人性舞台。

75世界短篇
傑作選②

● 25 K ● 一〇〇元

羅傑·古曼編
方瑜華譯

托爾斯泰的「三隱士」動人心弦，柯里耳的「愛情藥」趣味盎然，75篇文學巨作呈現眼前。

50美國短篇
傑作選①

● 25 K ● 一〇〇元

米爾敦·克藍編
葉琳譯

從十八世紀到二十世紀，50篇代表美國文學的發展過程，是一部美國人生活與思想的素描。

地獄

● 25 K ● 一〇〇元

西村壽行著
有為譯

一隻神秘的老虎河豚摧毀了釋迦的冥界信仰，結果……作者用地獄來反映現實人生的情慾、愛恨……

破戒

● 32 K ● 九〇元

島崎藤村著
執然譯

人生有太多戒律要遵守，打破社會及思想的戒規、束縛，尋求自由是一種勇氣與奢望，他要破戒……

猛藥

● 32 K ● 一〇〇元

亞瑟·海利著
胡亦瑄編譯

從推銷員到藥廠總裁，有名利的誘惑、正義的鞭撻，也有人性愛的光輝，取捨掙扎交織在……

專輯

最新錦鯉

● 25 K (全彩) ● 五〇〇元

美工

調和配色事典

● 25 K (全彩) ● 二五〇元

彩色服裝 配色手冊

● 25 K (全彩) ● 二一〇元

軍

世界之飛彈

● 16 K ● 四〇〇元

事

世界之主力 戰鬥機

● 16 K ● 三二〇元

現代軍事風雲錄

● 16 K ● 二〇〇元

鄧伯川編著

詳介世界各國超新銳主力戰鬥機、攻擊機最新發展，是研究現代航空軍武器最具權威的資料。

本社編輯

對SAS閃電突擊隊、米格25投誠事件、黑鳥驚魂記、以色列威震烏干達等均有精彩詳細介紹。

鄧伯川著

導向飛彈發展演進概說、反戰車、地對空、艦對艦、潛飛彈、艦對空、空對空……等飛彈系統。

茨川育田著

以新潮、大膽的配色方式，介紹1380種上下裝的搭配，使您穿出個性與風格。

鄭月桂譯

從服飾、化粧、產品設計到裝璜，介紹各種色彩的概念、配色與印象的關係及各種色系的配法。

本社編輯

詳細圖解霹靂舞及迪斯科的基本、特技舞步、靈活運用、自由發揮，展現青春生命與活力。

果不健夫著

本書分二部份，基本種的解說與一品鯉考，是初學者與愛好者必備的最佳參考書籍。

作者簡介

芭芭拉·A·派特雪兒是一家名為「創造銷售事業」公司的總裁。這個公司專為各大企業提供女性銷售和市場人員的遞補和培訓。她曾在俄亥俄州、密西根州、加州等各州大學裡，教授銷售學和市場學。另外，她也曾領導「美國市場協會」從事一項關於婦女在市場上的調查計劃。

譯者簡介

趙傑，49年生，浙江省諸暨縣人，國立台灣大學圖書館學系畢業。

心理叢書 ⑧

女性推銷員

SALES WOMAN

Barbara A. Pletcher 著

趙傑 譯

尖端出版

序

自從女性走出狹窄的廚房，在更廣闊而卻以男性爲主的世界爭得一席之地後，女性傑出的表現證明，沒有任何一個行業，是她們能力之外的。太空人、科學家、偵探、教授、律師、醫生、經理……，卓越的能力、超凡的思慮，只要付出，女性沒有辦不到的。

「女性推銷員」是一項新鮮、挑戰、刺激、高收入的工作，面對複雜的環境，數千名女性已證明，她們能做得比男人更好。

本書正是專爲那些想投身於專業性銷售行列的女性而寫的。作者堅信，銷售這個行業，是人們在商場中求取成功的最佳途徑。

本書內容大致分爲四個獨立篇章，但卻由一個共同的主題來連貫，那就是——如何使自己投入於一個既可實現自我，又可坐擁高薪的職業生活。

第一章到第三章，說明在爲自己選擇合適的銷售行業之前，必須對自己本身和專業性銷售的內涵有所了解，通過有條理的自我分析及環境認識，選擇適合自己的銷售工作。

第四章和第五章指出，女性如何在競爭激烈的環境下，與現實環境協調妥協。

作者用逼真寫實的手法，描述你可能遭遇到的各種情況，並且，不僅只是指引你方向，更是教導你，如何去處理你將遭遇的環境，並在心理上有一事先準備。

第六章至第十章，是本書的主要部分，它說明戲法人人會變，巧妙各有不同。作者告訴我們，如何有效地運用最巧妙的策略達成銷售，怎樣與妳的男女工作夥伴、競爭對手，攜手合作，脫穎而出。

第十一章和第十二章，討論如何提升自己的奮鬥目標——追求更多的職責、權威和金錢。換句話說，是如何獲得昇遷。

目錄

第一章 你具備了什麼條件

刻板模式	13
何謂專業化銷售	14
你往何處去	16
幕僚人員與業務人員	18
何謂幕僚	18
規律性	19
貢獻	20
專業化	24
何謂業務職位	25
時間彈性	25
責任	27
綜合性探討	29
投入	31

自我驅動..... 32

投入與自我驅動的相互影響..... 32

你位於何處..... 35

第二章 化阻力為助力

成功意念的壓抑..... 41

發展你的自我驅動力與投入心..... 47

第三章 你的第一步銷售活動：在適合你的工作上立足

開發客戶..... 59

評估雇主的需求..... 66

評估競爭性..... 68

準備你的銷售展示工作..... 70

進行你的銷售展示工作..... 77

第四章 要具有獨斷性而不是具有攻擊性

恭維他人或被恭維·····	91
辭令的修飾·····	96
進行人際間的接洽·····	98
在大眾場合中說話·····	100
拒絕之處理·····	102

第五章 誰說這世界是公平的

忽略實際性·····	107
反擊·····	108
實證主義·····	109
人·····	110
焦點·····	113

挑撥離間.....

騷擾.....

威脅.....

凌虐.....

123 121 116 114

第六章 銷售成功的第一步：準備工作

開發客戶：這是一種捉迷藏遊戲嗎.....

銷售展示之準備.....

138 128

第七章 協助你的客戶去購買

接觸.....

說明.....

深入.....

160 152 149

第八章 緊追不捨與貫徹到底

緊追不捨

貫徹到底

176 168

第九章 利用你的時間——別消磨它

哲學上的接受程度

心理上的接受程度

時間管理的功能

這值得我花時間去做嗎

這值得別人花時間去做嗎

如果事情不值得他人去做

這件事是否值得我現在花時間去做

如何有效地完成你的工作

203 197 196 194 193 191 189 187

第十章 注意差異性——對女性銷售人員的特別關注

旅行銷售能做嗎？該嘗試嗎？願意嗎？..... 212

客戶關係..... 219

工作上的人際關係..... 224

第十一章 讓你的銷售經理成為你的助力

第十二章 你也可以有自己的角色典範與贊助者

角色典範..... 252

贊助者..... 255

你如何去做..... 256