

责任胜于能力 ■ 责任决定成败 ■ 责任关乎幸福 ■ 责任重于泰山
责任心是永恒的职业精神 ■ 负责任是能力中的核心能力

企业、政府机关第一精神读本

责任 比黄金更重要

ZEREN BI HUANGJIN
GENG ZHONGYAO

任月园 著



责任精神，体现一个人的职业素质；落实责任，体现一个人的执行能力
唤醒沉睡的责任心，做一个合格的新时代公民：
负责任、有担当、能胜任。责任，是迈向未来的通行证。

中国社会科学出版社

企业、政府机关第一精神读本

责任 比黄金更重要

ZEREN BI HUANGJIN
GENG ZHONGYAO



YZLI0890122021

中国青年出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

责任比黄金更重要 / 任月园著. — 北京 : 中国社会科学出版社, 2011.12

ISBN 978-7-5161-0338-8

I. ①责… II. ①任… III. ①企业—职工—职业道德

IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第243541号

责任编辑 王 斌
责任校对 高 婷
封面设计 久品轩工作室
技术编辑 王 超

出版发行 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲158号 邮 编 100720

电 话 010-64036155 (机构服务、团购)

010-84029450 (读者服务、零售)

网 址 <http://www.csspw.cn> (中文域名: 中国社科网)

经 销 新华书店

印 刷 北京君升印刷有限公司

装 订 廊坊市广阳区广增装订厂

版 次 2011年12月第1版

印 次 2011年12月第1次印刷

开 本 710×1000 1/16

印 张 8.25

插 页 2

字 数 112千字

定 价 25.00元



凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请拨打本社发行部电话010-84017153联系调换
版权所有 侵权必究 举报电话: 010-64031534 (总编室)

人生·职业·责任

有两种人绝对不会成功：一种是除非别人要他做，否则绝不会主动负责的人；另一种则是别人即使让他做，他也做不好的人。而那些不需要别人催促，就会主动负责做事的人，如果不半途而废，他们将会成功。

——卡耐基 成功学大师

我相信一个简单的道理：一个人的幸福得由自己去创造，自身的问题得由自己去负责。

——雷蒙·克罗克 麦当劳创始人

这是一个要负责的新时代，这个时代不是逃避责任，而是拥抱责任！

——奥巴马 美国总统

责任感与机遇成正比。

——伍罗德·威尔逊 美国前总统

每一个人都应该有这样的信心：人所能负的责任，我必能负；人所不能负的责任，我亦能负。如此，你才能磨炼自己，求得更高的知识而进入更高的境界。

——亚伯拉罕·林肯 美国前总统

每个1%的问题都可以转化为100%的责任，100%的责任人。

——张瑞敏 海尔总裁

职场人士要迈向成功，首先要赢得企业尊重，要赢得企业尊重，就要以负责任的精神做事！

——董明珠 格力电器总裁

推荐序

唤醒责任心，登上“成功号”火箭

你成功吗？你羡慕别人的成功吗？

“是的！”你说。环顾四周，是不是还有很多人也跟你一样，他们踮着脚尖，脸上带着艳羡的表情，仰望别人的成功。可是，你想过吗，别人为什么会成功？

我们都是呱呱坠地来到这个世上，从小的境遇都是相似的，可随着时间流逝，差别凸显出来：有的人勤奋刻苦，受到良好的教育，有的人则没有；有的人在工作中披荆斩棘，一路升迁，有的人则没有；有的人收获了鼓鼓的腰包，房子、车子、票子样样俱全，有的人则在为经济困窘和缺钱发愁……人和人之间为什么会有这么大区别？前者的成功固然与运气、机会有关，但更多的是他们对自己的人生负责。

在生活中，我们会遇到很多问题，面临很多选择，有些人会选择逃避，有些人则选择勇于承担。这种选择的不同决定了我们的人生是否成功。

对自己负责并不等同于自私，它反过来要求对别人负责。从某种意义上说，对别人负责是实现自我负责的第一步。这就像你需要钱，可首先必须满足别人的需要你才能赚到钱。当下，我们身边有很多浮躁的年轻人，他们只想得到却不想付出。他们的责任心似乎被埋在厚厚的冬雪之下，根本不记得责任是什么，于是就有了如下表现：逃避工作、找借口、推卸过错、懒惰、得过且过……与此同时，他们却在抱怨薪水低，想拿到更多的金钱，真是令人匪夷所思！

在个人生涯中，我从未见过哪位老板把重要位置和高薪给了某个不负责任的人。商场就是无硝烟的战场，无法靠那些责任心匮乏者来打胜仗。同样，在军队中，我们也需要极具责任心的士兵——试想，如果上级命令某些士兵去挖战壕，他们只挖了一半就停下休息了，这时炮弹袭来，岂不把自己和战友都置于死地，甚至让国家岌岌可危？在政府机关中，我们也呼唤有责任心的公务人员，只有他们具有强烈的责任心，才能造福社会，给人们带来福祉。

除了在工作中需要有责任心外，在生活中的方方面面都需要责任心。时常在报道中看到年轻的情侣经过“抉择”后，就把婴儿遗弃了；也有的子女拒绝赡养父母，结果老人被活活饿死……此类例子常见诸报端。回头看看自己，在成长的过程中，正是父母、师长和社会各界人员尽到责任才塑造出今天的我。想到这里，我就充满感恩，也涌起更强烈地要对别人负责的情感。

我个人认为，责任是人与生俱来的使命。从出生至死亡，我们都要履行自己的责任：对工作负责、对家庭负责、对社会负责。

缺乏责任感就像不懂礼仪一样，会失去自己的信誉和尊严，失去别人的信任与尊重，甚至失去在社会上的立足之地。

新东方教育集团董事长俞敏洪曾经说过：“如果你的心灵是一棵树的种子，就算被人踩到了泥土里，你依然能够吸收泥土的养分，你早晚有一天会长成参天大树。不管你是白杨还是松树，人们在遥远的地方都能看见在地平线上成长的你。当人们从你身边经过的时候，你能送他们一片绿色、一片阴凉，他们能在树下休息。如果你想要这样，那么你自己首先要成为地平线上的一棵大树。”

是的，有责任心的人希望做个对他人、对社会有益的人，所以首先要选择让自己成长为一棵大树。成为大树的过程就是奋斗拼搏的过程，也是一个追求成功的过程。

相形之下，没有责任心的人是社会寄生者，是一个懦夫，他们永远无法体会成功的滋味。如果你甘愿做一个懦夫，甘愿永远仰望别人的成功，那么就让你的责任心永远沉睡吧！如果你想回首往事时，不因逃避责任、虚度年华而悔恨，也不因碌碌无为、生活平庸而愧疚，那就唤醒沉睡的责任心，让它带着你登上“成功号”火箭，在广阔的天地里遨游吧。

前言

责任心是永恒的职业精神

在这个世界上，我们经常看到“有才华的穷人”在抱怨怀才不遇。同时，我们也看到天资平平却脚踏实地的人在一步步迈向成功。这说明我们并不缺乏有能力的人，而是缺乏有某些珍贵品格的人。

这种珍贵品格究竟是什么，它居然比能力还重要？

浏览各行各业的招聘广告，答案便昭然若揭——“有责任心”。这是公司、机关和各种组织不约而同向人才提出的共同要求。可见，责任心是一个人在职场上立足首先要怀抱的一颗“心”。

美国心理专家艾尔森采访了100位行业精英，其中61人承认自己所从事的职业并非本人最喜欢的。看到这个数字，你可能纳闷：既然不是自己最喜欢的职业，为什么还能做下去并做得那么好呢？答案很简单：他们对工作有责任心。正如其中一名精英所说：“不管我喜欢还是不喜欢，既然是我的工作，那就不可以随便应付，需要我认真面对，尽职尽责。那样我不仅是对工作负责，也是对自己负责。”

是的，进入社会，我们就得改变自己去适应它，而不是强求社会来适应自己。也许是因为机遇，也许是因为经历，也许是因为现实，总之很多原因造成我们无法从事自己热爱的职业，这时，我们不能沉浸在自怨自艾中，而要张开双臂去接纳面前的这份职业，负责任地做好它。这也正应了中国的一句古话：“在其位，谋其政，尽其责，成其事。”

世上有趣的职业真不多，多的是对某种职业发生兴趣的人。这些人因为有责任心，要尽职尽责做好工作，因而对工作渐渐生出兴趣来，也让成功的光环降临到自己头上。

我们常常羡慕那些在优秀的大企业中工作的人，却不问自己是否具备他们的素质。在IBM公司，每个员工坚守的信念是——“永远保持诚信，永远具有强烈的责任意识”。在华为公司，它值得骄傲的是“认真负责和管理有效的员工”。可见，这些优秀公司都把“责任心”上升到企业精神和文化的高度。

人们常把智慧和能力比作黄金，其实负责任的精神比黄金更宝贵。当前，各行各业并不缺乏有能力的人，而是缺乏能力和责任心并重的人。只有拿出责任心，人们才能带着万丈热情投入工作中，把能力发挥到极限。

负责任的人堪比把信送给加西亚将军的罗文，他们没有任何借口，即便面临重重困难也勇于挑起责任。他们在工作中“办法总比问题多”，独当一面地处理事务，向上级交付满分的答卷。他们细致耐心，绝不会因个人疏漏而给组织造成重大损失。

责任心也是一种能力，它像才华的助燃剂，托举一个人到达成功的巅峰。

相形之下，没有责任心的人，无论天资多么聪颖，能力多么优秀，也难以干出一件漂漂亮亮的事情，所以他们一辈子只能待在低

级职位上自怨自艾。

一般来说，职位越高，责任越大，所以敢于负责任是身居高位者的必备素质。责任心有多大，事业就能做多大。反之，如果你责任心缺失，不但晋升无望，就连能否保住饭碗都未必可知。

责任心缺失者就像组织里的癌细胞，他们的不负责任会带来扩散性的恶果，破坏组织的正常运转。他们也是组织工作中最薄弱的环节，会削弱整个组织的战斗力和抗风险能力。

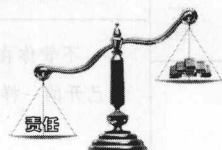
所以，现代组织呼唤充满责任心的人。世界首富、微软前总裁比尔·盖茨就曾对员工说：“人可以不伟大，但不可以没有责任心！”

责任心不是工作单方面对人提出的要求，也不是套在你身上的一副枷锁，而是你拥有的一笔财富，是催你奋进的动力。它是你在职场中战无不胜的利器。带着一颗责任心做事，你就会所向披靡。

人只要在社会上生存，从事一份工作，就不可以失去责任心，因为它是永恒的职业精神，是你立足的根本。期望这本书能够激发读者更多的责任心，让自己的才华、能力发挥到极致，收获人生的幸福。

任月国

2011年2月于北京



CONTENTS

目录

推荐序：唤醒责任心，登上“成功号”火箭 / 3

前言：责任心是永恒的职业精神 / 6

第一章

不负责任=不对自己的人生负责任：为什么要负起责任

生命究竟有没有意义并非我的责任，但是怎样安排此生却是我责任。

——赫塞

要想好好活，就得好好干 / 2

责任，是花钱也买不来的锻炼 / 5

责任，是自我增值的最大砝码 / 8

责任，是事业成功和人生幸福的保证 / 11

责任，是比黄金更重要的宝贵资产 / 15

多一分责任感，多一分回报 / 18

第二章

责任是机会，不是皮球：端正态度，拥抱职责

不管你在哪里工作，都别把自己当成员工——应该把公司看做自己开的一样。

——安迪·格鲁夫

叩问自己：谁动了你的责任 / 22

唤醒沉睡的责任心：弱者选择逃避，强者勇敢担起 / 24

主动承担责任=主动牵手机会 / 27

“任务指向哪里，我就奔赴哪里” / 29

没有任何借口，告别所有抱怨 / 31

做“自燃”型人，与职责谈恋爱 / 36

第三章

负责到底，落实到位：磨砺能力，完美地负起责任

如果你是一缕阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是一颗最小的螺丝钉，你是否永远地坚守着你的生活岗位？

——雷锋

精心耕耘你的“责任田”：负起岗位职责 / 42

掌握“干法”：把工作的事情当成自己的事 / 46

一天24小时为工作动脑筋 / 49

主动解决问题，填补“责任空白” / 53

负责到底，不辜负别人的信任托付 / 55

落实到位：奉献“超预期”的良好成果 / 57

第四章

你努力到极限了吗：当履行责任遭遇挑战时

哪怕你是一个注定要扫大街的清洁工，你也要对自己的工作全力以赴，就如同米开朗基罗作画、贝多芬作曲、莎士比亚创作戏剧那样投入。倾注全力所取得的成就，会让每个人都对你驻足赞美，称你是一个杰出的清洁工。

——马丁·路德·金

责任体现人品，人品决定产出 / 62

“差不多”就是“差得多” / 64

“做完事”不等于“做成事” / 68

办法总比问题多，告诉自己“我能行” / 71

戴好责任放大镜：细小失误=巨大损失 / 73

不论薪酬如何，卓越是唯一的工作标准 / 76

第五章

负重前行，经受“折腾”：负责不是一次性事件

尽管责任有时使人厌烦，但不履行责任，只能是懦夫，不折不扣的废物。

——辛克莱·刘易斯

责任心比学历更重要 / 82

抢做工作，模糊“分内”和“分外” / 86

迎难而上，不计较报酬高与低 / 89

付出不亚于任何人的努力 / 91

长期负责到位，执行绝不缺位 / 94

积累一次经验=多分一次红利 / 96

从“平凡”到“非凡”：在负责中成就自己

我们的地位向上升，我们的责任心就逐步加重。升得越高，
责任越重。权力的扩大使责任加重。

——维克多·雨果

扩大“责任圈”，放大“成功圈” / 100

责任就是使命，责任保证绩效 / 102

责任提升能力，责任塑造魅力 / 105

带着责任跳舞，更能舞出辉煌 / 108

在责任感的驱使下创造奇迹 / 111

生活是一面镜子，反射你的付出：播种责任，收获幸福 / 114

后记：成功的总是负责任的“傻子” / 117

第一章

不负责任=不对自己的人生负责任： 为什么要负起责任

生命究竟有没有意义并非我的责任，但是怎样安排此生却是我的责任。

赫塞

典 立

要想好好活，就得好好干

很多人羡慕别人的职位高，家庭幸福，腰包鼓鼓。可别只顾着羡慕，要问问为什么——他们是不是付出比你多？在你下班回家的时候，他们是不是还在伏案工作；在你休闲度假的时候，他们是不是还在进修充电；在你交友玩耍的时候，他们是不是还在联络客户？

一分付出一分收获。这既符合力的作用和反作用定律，也符合宇宙间的能量守恒定律。我们不能总期求太多，付出太少。当我们交换位置，将心比心，站在更广阔的角度上看时，才会明白：只有我们付出时，社会才会回赠我们。

如果你想让自己在公司里有分量，想让自己的方案被实践，想享受更好的待遇，那么你就需要明白一个道理：要想好好活，就得好好干。

经常听到有公司员工抱怨，公司怎么克扣他，怎么让他加班，怎么否决他的方案，而往往这个时候，他们没有去想公司为什么会这么做，为什么其他人不用加班，为什么别人可以获得赏识。身边一位项目经理说过一句值得深思的话：“我做的项目方案比别人做的更能给公司带来效益，所以我可以很快升职。”

在公司里，只要你好好干，干得比别人好，你就会发现公司并不会不公平地对待你。