

本年度销售最火爆的职场成功学

# 90后 面试 天书

90后必知的6个成功面试因素

90后“非主流”们  
恰恰正是职场主流生力军

90后照样决胜在职场



现代出版社  
MODERN PRESS

# 90后 面试 天书



现代出版社  
MODERN PRESS

图书在版编目（C I P）数据

90后面试天书 / 马博宇编著. — 北京 : 现代出版社,  
2010. 11

ISBN 978-7-80244-886-5

I. ①9… II. ①马… III. ①职业选择—基本知识  
IV. ①C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第198404号

作 者: 马博宇

责任编辑: 张 晶

出版发行: 现代出版社

地 址: 北京市安定门外安华里504号

邮政编码: 100011

电 话: 010-64267325 010-64245264 (兼传真)

网 址: [www.xiandaibook.com](http://www.xiandaibook.com)

电子信箱: [xiandai@cnpitc.com.cn](mailto:xiandai@cnpitc.com.cn)

印 刷: 北京燕旭开拓印务有限公司

开 本: 710×1000 1/16

印 张: 16

版 次: 2011年6月第1版 2011年6月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-80244-886-5

定 价: 29.80元

# 前言 << preface

其实，我一直认为90后的孩子是特别好的一代。他们敢于张扬个性，敢于怀疑权威，他们敢想敢做，这样一种整体性格，是他们的前辈们想都不敢想的事情。

当然，这并不是说90后这一代孩子没有不足，但岁月的磨炼，总会让他们成熟起来，让他们有比任何前辈们都让人叹为观止的成就。

90后的孩子们现在已然是大学生的中坚力量，很快便要加入就业大军的队伍中去。他们能否发挥他们的长处，博得面试官的偏爱，得到一份好工作呢？我相信回答是肯定的。

俗话说“船到桥头自然直”，但是，想让船“自然直”需要很多的条件，否则就不会有船搁浅了——任何一个条件出了差错，都会让船撞到礁石上。面试也是这个道理。所以，在面试的时候，绝对不能让面试官牵着鼻子走，而是在所有能想到的事情都准备齐全之后主动出击，主导面试，才能收到最好的效果。



下面给大家讲个面试前辈的经历。

他是一所不是很出名的学校的毕业生，各项能力属于中等偏上，并不出众，但是他很会面试。临毕业的时候，他第一次面试。那是一家农业方面的大型国有企业，面试的淘汰比是1:4。说实话并不是很高，好几百人争夺一个职位的情况也经常出现呢。面试官的第一个问题很大众化，要求简短介绍自己。他是媒体专业，面试的岗位是企划。对农业外行的他，如果真按考官的程序介绍完自己，再等他发问，说不定什么地方就露馅了。

他开始实行自己的策略：绝不能让考官牵着鼻子走。凭借提前准备好的农业方面的知识，他首先阐述国家在农业方面的一些新的政策，以此表现他有政策水平；然后主谈企业文化问题，因为企业和行业是他们的长项，他必须避敌之长；再后他谈了一下对以后工作的打算——这方面即使他不主动说，面试官也会问到。他的主动会给他们形成这样一种印象：工作有计划性、有条理。

这样，他掌握了面试主动权，力图引导面试进程。结果公司很满意，一再表示：我们很想要你，就怕你不来。

但是岗位并不是十分合他的心意，他决定观望。

第二年年初，他到一家大型媒体机构面试。参加面试的有13人，全都是名校毕业，最终只要两人。他的优势显然并不明显。

但是他发现这家媒体还没有媒体调查这个岗位。事先他做了大量的数据统计工作，得出的结论是这家媒体做调查统计在国内市场极有优势。他又开始施行自己的战略。做完自我介绍后，他故作无意地表示：媒体调查的市场很大。

考官眼睛一亮，立刻问：“你对这行了解吗？”就这样，整个面试开始围绕他的思路进行。

必须注意的是，这里面有两个方面：第一个方面是说自己的行业，第二个方面是说自己的经验和优势，其次结合具体面试单位分析优势和劣势，再次分析自己的不足。他的体会是，提供双向信息，效果比单向要好。

过了几天，他就和另一名同学参加了该单位的体检——当然这是建立在面试成绩的基础上的。

最后他去了另一家国企，他觉得这个工作比前两家都满意。面试的时候他再次运用了自己的战略，也成功了。

有准备，你就能抓住一切机会，有备而“面”。了解面试的过程，抓住考官的心理，你也可以像这位前辈一样，在面试的战场上无往而不利。

# 目录 << contents

## 第一章 90后的你了解面试吗？

- ◆ 面试的流程 / 2
- ◆ 应届生面试考核的内容 / 10
- ◆ 你恐怕不知道的面试类型 / 19



## 第二章 面试前的准备——扔掉脑残的想法

- ◆ 准备面试着装 / 28
- ◆ 知己知彼，百战不殆 / 36
- ◆ 入行前的知识储备 / 43
- ◆ 根据简历预测面试问题 / 51
- ◆ 提前做点心理准备 / 58
- ◆ 给自己安排一个模拟面试 / 66
- ◆ 经常被问到的面试问题 / 76

## 第三章 做一份人见人爱的简历

- ◆ 决胜在写简历之前 / 84
- ◆ 网络简历的投放 / 92
- ◆ 简历各要素详解 / 101
- ◆ 简历写作原则 / 108
- ◆ 如何在简历中弥补劣势 / 116
- ◆ 求职信不等于重复简历 / 123



## 第四章 面对不同的面试，摆出不同的姿势

- ◆ 电话面试 / 134
- ◆ 小组面试 / 142
- ◆ 案例面试 / 150
- ◆ 行为面试 / 158
- ◆ 压力面试 / 166
- ◆ 结构化面试 / 174

## 第五章 应届生面试问答分类详解

- ◆ 热身提问与教育状况的提问 / 184
- ◆ 工作经历与能力的相关提问 / 192
- ◆ 进攻性、随意性、结束性提问 / 200



## 第六章 顺利跳完所有曲目

- ◆ 自我介绍 / 206
- ◆ 即兴演讲 / 214
- ◆ 面试之后的考题 / 220

## 第七章 杀入五百强的师哥师姐们

- ◆ 走近微软 / 226
- ◆ 敲开西门子的大门 / 235



## 面试的流程

首先，大家要了解什么是“面试”。简单地说，面试就是用人单位对应聘人员能力的一种考试、测评活动，是其选聘录用人才的重要方法和必要步骤，目的是使双方加深了解。通过用人单位的精心设计，在特定的场所下进行独特的、浓缩的交谈，或叫面谈，使之与日常的考查、观察等测评方式有很大不同。面试既是应试者的首次机会，也是用人单位对我们学生的第一次评估，是双方能否一拍即合的最佳机会。这种测评方式有一些突出的综合性特点，总结起来有五个字，那就是“问”、“观”、“查”、“析”、“判”。

可能通过这五个字的总结，大家还是不能对面试的整体有很好的理解和把握，那么我们来具体了解一下面试大体的流程。

每一个企业对于面试这一重要活动都有着不同的程序，但是归结起来大致是：面试对象的确定、候考、进入考场、答题、退场，别小看这些程序，这里面有你想象不到的大内涵！几乎每一个环节都有文章可以做。有很多公司的面试，都不是一朝一夕的，而是很可能要打一场“持久战”，一般由三轮面试组成，也有五轮面试的个例。

在种种知名企业之中，“安永大华”“普华永道中天”“德勤华永”和“毕马威”的面试技巧已经成为许多外企和国内知名企业效仿的“样板”。下面我们就以四大会计师事务所的面试流程中最为重要的几个环节为例介绍一下。

其一是职业能力倾向测试。这是一个能够测试出一个人性格的测评，面对挑战和压力的承受能力以及其他一系列特征品质。在面试技巧当中它虽然仅仅作为一个参考因素，但是往往在最后的关键时刻对你的去留有决定性的影响，不可小觑。举个例子，如果有问题类似于“谁一直以来对你的职业生涯有重要影响”时，正是在探查你的求职动机和工作经验，也在考查你思维是否连贯、是否有良好的表达能力等。

其二是智力和逻辑类的考查。这类题目在笔试时多有出现，比如趣味数学、脑筋急转弯等，内容多种多样。主要考查应试者的思维能力，当然这种题目大都没有固定的答案，关键是挖掘测试者的思路。也就是说，这种测试关键在于解答的过程。举例说，有3个人去投宿，一晚30元，3个人每人掏了10元凑够30元交给了老板，后来老板说今天优惠只要25元就够了，拿出5元命令服务生退还给他们，而服务生偷偷藏起了2元，然后把剩下的3元钱分给了那3个人，每人分到1元。这样，一开始每人掏了10元，现在又退回1元，也就是 $10-1=9$ ，每人只花了9元钱，3个人每人9元， $3\times 9=27$ 元，再加上服务生藏起的2元，一共是29元，还有一元钱去了哪里？其实这道题只要思路对了并不难，其实这道题思路对了并不难。关键在于对服务生藏起的2元钱怎么定性。它应归为住宿者出资的一部分，还是老板利润的一部分。如果把它误判为出资的一部分，就会产生 $27+2=29$ 的结果，并导出还有1元钱哪里去了的伪问题。如果把它



正确地归结为老板利润的一部分就得到一种正确的解释，即 $27$ （住宿者出资） $=25$ （老板拿到的利润） $+2$ （服务生藏起的部分）这一等式。

其三是小组面试技巧。在这一过程当中面试者可能被分为几个小组对一些案例进行交流和讨论，内容包括读懂材料、讨论问题、解释问题。这里的讨论可以使用中文，也可以用英文。最后根据分工，每人回答一个部分的相关问题。通过这种小组形式的面试，能够考查应聘者的沟通能力和协作能力。无论是期间的交流还是最后的展示都是同等重要的。

有很多企业在相互借鉴面试过程的基础上，也有很多其他的面试方法。再为大家举出一个比较普遍的面试流程。

应聘职位首先是投简历，在你的简历赢得了对方兴趣之后，对方会要求进行初步面试。如何完成一个漂亮的简历，我们会在后面的章节中单独讲解。初步面试主要是看应聘者的外观、谈吐，有些企业会设置笔试，考查应聘者具备的专业知识，或者是情商、智商类的考查。经过初试之后，接着就是由级别高一些的领导者来面试，综合地判断应聘者是否适合他们公司，可能是你所应聘职位的部门经理，更或者是企业的副总裁，根据不同的企业文化，如果公司比较关注人才的把关，副总裁以上级别的人物亲自接手面试也是屡见不鲜的。

面试官、经理、总裁3个不同的面试者，用相同的态度去应对肯定是不行的，这3个阶段的考查重点分别是什么？我们该怎么去面对呢？

## 面对第一轮面试官，你该如何自信应对？

【首轮面试主要考查的是应聘者的外观、表达能力。】

外观不仅是别人对你确定第一印象的快捷渠道，恰当的着装也是让人增进自信的催化剂。在我们见到面试官之前，穿着上一定要衣冠得体，干净、简洁、大方，尽量不要在身上呈现3种颜色以上的搭配。此外，要学会恰当地运用肢体语言，有时候大方的肢体语言会成为一场美妙的谈话的点缀。相反，搔首弄姿、抓耳挠腮等是万万不得呈现在面试之中的。首次面试最重要的是心态上要进行良好的心理调整，我们既要克服自卑心理，也要克服对自己期望值过高的心态，要学会适当地建立自信心。请注意以下需要避免或者需要加强的事项：

一、简洁介绍，认真自我推销。自我介绍、姓名、身份及目的和要求可以简单一点，一定不要超时，而经历、专长、能力、兴趣应该详细一点，目的是使对方产生信任感。

二、注意在谈吐之间突出自己的个性特点。毕竟首轮面试将要在简短的时间内淘汰掉一大批人选，因此如何在无痕之中崭露头角显得尤为重要。这需要应聘者平日对于语言表达的不断积累。

三、事先准备好的简历或者其他资料要多带几份。向来准备充足都是一个不错的习惯。

四、口袋里面也有小细节，备好纸巾或手绢等。这里有一个例子：一次，一个应聘者在递上自己的资料时不小心把主考官桌子的茶杯碰翻了，他掏出了餐巾纸，眼疾手快，沉稳、迅速地进行处理，给主考官留



下了不错的印象。

五、单独并且提前到达面试地点。不让父母、亲友陪同，有时候单独前往是自信也是自立的表现，不会给人留下不成熟的印象。提前至少15分钟到达面试地点，既可以避免路途上的各种意外状况，例如交通堵塞等，也可以为自己留出充裕的时间来观查和习惯面试环境。

六、对于面试的工作人员要彬彬有礼。一个良好的第一印象不仅要给主考官留下，也要给工作人员留下，这对于我们的应聘是有利的。

## 你的面试官是经理，你该如何轻松应对？

【此轮面试主要考查的是应聘者对专业的掌握、反应能力和逻辑分析的能力。】

进入这一轮的应聘者所要面对的，大多都是比较专业的HR面试经理。首先我们要了解HR是一个专业性很强的工作，考查得也更加细致入微。考官不仅在发挥自己，也同样受到这种职业的限制。他需要对考生的专业素质、情绪稳定性、成熟程度、动机、交流能力等做出判断，还要对考生的人格品行、坦率性等方面的情况做调查，了解应聘者的身体健康状况、家庭背景等，判断考生能否胜任该岗位。对于这种多角度考查的面试，我们应该学习到哪些应对技巧呢？

一、要把握分寸，留有余地。在回答问题的时候迫不及待地去展示自己、夸夸其谈，会使人觉得你言辞过激，难免显得过分。

二、认清考官的问题。一旦被问及类似“在学校学了哪些课程”

时，不要不明就里，没有逻辑地胡乱陈列，这正是展示你专业知识的提问，应该把学习的主要课程，如主要的基础课、专业基础课、专业课等，特别是与应聘的工作有关的课程要讲出来，并稍做详细介绍。

三、学会扬长避短。如果遇到了让你棘手的问题时，圆滑地过渡是一种聪明的做法，而不是尴尬地站在那里。“过渡自然”的方法有3种：岔开式、反问式、归谬式。我们会在以后的章节中另有讲解。

四、严谨对答，诚实描述。在对于类似“你有什么专长”的问题，要据实回答，不要无中生有，毕竟对于一个企业来说，一个诚实员工的价值要远远高于那些虚无的“全才”。

五、不要一味迎合。有时用人单位面试时会提出一些“有问题”的问题，这种失误有的是由于命题者的疏忽，但也有故意这样做的，目的是看你能不能坚持正确的原则，敢于拒绝不合理的要求。所以该说“不”的时候还是要说“不”，绝不能为了求饭碗而放弃原则。如果为了迎合而屈从，那正暴露了你的不足。

### 你的面试官是总裁，你该如何自如应对?

【此轮面试，主要是对应聘者进取心、工作态度、忠诚度的测试。】

如果你能走到这一轮的话，那么你距离梦想的大门就不远了。你需要知道的是，如果一个企业的面试者，是这个企业的副总裁甚至是总裁，那么可以非常明确地说明一点，那就是你找到了一个重视人才培养的公司。领导者亲力亲为，无疑是想找到能力和人品都优秀的人才。





你需要做的是，除了展示才华之外，还要展现你对此公司的仰慕和你的忠诚。主要有以下几点事项需注意：

一、保持自然的微笑。面试时的考官很有可能就是你未来的总裁，我相信很多人在面对这样的事情时都会紧张。也正因为这，此时谁的心态调整得越好，很有可能连带发挥得也越超常。请保持自然的微笑，让你的心情也笑起来。

二、回答简要，注意掌握时间，见好就收。我们要学会解译主考官的心理。无奈的眼神、会意的微笑、下意识地看一看表，我们都应当留心，从而迅速、准确地对自己进行调整。必要时投其所好地草草收场，不失为应急之良策。

三、勇于挑战，乐于承担。应聘者对超过岗位要求的事敢于说现在还不懂或不会，对合理的要求表示愿意学习、乐于承担，这恐怕正是招聘单位所需要的品质。

四、不要急于谈薪酬。有一句商场上的话叫做“谁先谈起钱，那么谁就输了”。虽然找工作的目的尽人皆知，是为了梦想，也是为了生计，但是无论如何，薪酬的话题要让你的考官先提出。

五、不要假扮“自己”。有时候刻意的包装会适得其反。一些应聘办公室工作的男生为了显示白领的气度而盲目追求高档服装；女学生则模仿社会潮流时尚，从而丧失了女同学本身的质朴美。这样的“假扮”结果掩盖了真我，反而使总裁因不能真实了解应聘者而不敢招收。

在经过了如此层层面试之后，面试官一般不会当场给出结论，而是