

ZHONGGUO
RUANJIAN CHANYE
HUANGJIN SHINIAN

中国软件产业 黄金十年

——纪念国发〔2000〕18号文件颁布十周年

工业和信息化部软件与集成电路促进中心 编著



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

中国软件产业黄金十年

——纪念国发〔2000〕18号文件颁布十周年

工业和信息化部软件与集成电路促进中心 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJIN

内 容 简 介

本书由成就篇、政策篇、区域发展篇、公共服务篇、技术创新篇、人才篇、知识产权篇、企业篇和展望篇构成,全面总结了“黄金十年”我国软件产业发展的成就和经验,分析了软件产业发展的政策措施,展示了软件公共服务体系建设和人才培养成就,汇集了软件技术的十年创新成果、典型企业以及我国各地软件产业的发展成就,描绘了软件产业“十二五”发展的美好前景。

本书是一部全面了解中国软件产业发展历程、剖析产业发展现状、洞察产业未来发展趋势的综合性、权威性、指导性著作,对各级领导干部、行业主管、专业研究人员以及软件企业具有很强的参考价值。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

中国软件产业黄金十年/工业和信息化部软件与集成电路促进中心编著. —北京:电子工业出版社, 2011.7
ISBN 978-7-121-13950-5

I. ①中… II. ①工… III. ①软件产业—产业发展—概况—中国 IV. ①F426.67

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 129737 号

责任编辑:徐蔷薇 特约编辑:袁 玺

印 刷:涿州市京南印刷厂

装 订:涿州市桃园装订有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本:787×1 092 1/16 印张:35 字数:896 千字

印 次:2011 年 7 月第 1 次印刷

定 价:380.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

《中国软件产业黄金十年》

编委会名单

主 任

杨学山 工业和信息化部副部长

副主任

陈 伟 工业和信息化部软件服务业司司长
邱善勤 工业和信息化部软件与集成电路促进中心主任
陶少华 工业和信息化部办公厅副主任
郭建兵 工业和信息化部软件服务业司副司长
陈 英 工业和信息化部软件服务业司副司长
敖 然 电子工业出版社党委书记、社长
谢渡婴 工业和信息化部软件服务业司副巡视员
陈 冲 中国软件行业协会理事长
高松涛 工业和信息化部软件与集成电路促进中心副主任

成员（排名不分先后）

闫冠和 北京市经济和信息化委员会副主任
刘光泽 天津市经济和信息化委员会副主任
邵志清 上海市经济和信息化委员会副主任
龚怀进 江苏省经济和信息化委员会副主任
邹 生 广东省经济和信息化委员会副主任
刘志远 山西省经济和信息化委员会副主任
曹晓武 安徽省经济和信息化委员会副主任
朱维繁 甘肃省工业和信息化委员会副主任
李江河 江西省工业和信息化委员会副主任
王志东 云南省工业和信息化委员会副主任
段润保 河北省工业和信息化厅副厅长
马 军 吉林省工业和信息化厅副厅长
许蒲生 陕西省工业和信息化厅副厅长

王 静	海南省工业和信息化厅副厅长
邵玉龙	福建省信息化局副局长
原 诚	黑龙江省工业和信息化厅副巡视员
胡宽广	河南省工业和信息化厅党组成员、副厅长
卜江戎	湖北省经济和信息化委员会主任
苏国平	新疆维吾尔自治区经济和信息化委员会党组副书记、副主任
曹健华	新疆维吾尔自治区经济和信息化委员会党组成员、副主任
王玉明	宁夏回族自治区经济和信息化委员会副主任
张佰成	内蒙古自治区经济和信息化委员会副主任
庄建武	新疆生产建设兵团信息化工作办公室党组书记、主任
景广军	广州市科技和信息化局副局长
唐忠德	大连市经济和信息化委员会副主任
董肇胥	青岛市经济和信息化委员会副主任
吴胜武	宁波市信息化产业局局长
刘冬林	厦门市信息化局副局长
陆 健	深圳市科技工贸和信息化委员会副主任
张红宇	工业和信息化部办公厅新闻处处长
阳 军	工业和信息化部软件服务业司综合处处长
孙文龙	工业和信息化部软件服务业司软件产业处处长
王少朋	工业和信息化部软件服务业司软件应用处处长
尹洪涛	工业和信息化部软件服务业司信息服务业处处长
马化腾	腾讯科技有限公司控股董事会主席兼首席执行官
刘积仁	东软集团股份有限公司董事长
张齐春	北京东方通科技股份有限公司董事长
徐少春	金蝶国际软件集团有限公司董事局主席
求伯君	金山软件有限公司执行董事及董事会主席
冯玉才	达梦数据库有限公司董事长
韩乃平	上海中标软件有限公司总裁
贾 栋	北京中科红旗软件技术有限公司总裁
胡崑山	中国软件行业协会副理事长兼秘书长
梅 宏	北京大学信息科学技术学院院长
俞能海	中国科技大学信息处理中心主任

朱郑州	重庆大学计算机学院教授
宫云战	北京邮电大学教授
薛 健	中国科学院研究生院计算与通信工程学院教授
李允俊	延边大学工学院计算机科学与技术系教授
吴克忠	中国软件行业协会专家委员会副主任
佟 伟	北京市公用事业科学研究所自动化室主任
潘成文	原海军装备研究院指挥自动化研究所高级工程师
陈 颢	致远协同研究院副院长

《中国软件产业黄金十年》

编辑部（排名不分先后）

总策划：邱善勤

主编：邱善勤 陶少华 高松涛

执行主编：王建平 刘龙庚 李滨

副主编：杨东日 王威信 杜娇 唐仕武 丁和平

编辑：张伟 王磊 宫彦磊 胡昌军 李倩 曹洋

曹炳文 戴鸿轶 朱孝忠 于鹏 武晓岛 游涛

编务：高荣娟 王莉 宋瑜 黄文广 张澜

《中国软件产业黄金十年》

参加编写人员（排名不分先后）

王建平	杨东日	王威信	李倩	曹洋	曹炳文	戴鸿轶	朱孝忠
闫晗	孙彦	王丽华	李振宁	杨玉璞	杨旭	赵亚伟	金华
王钧	代寒玲	盛杰	温晖	把冉	吴平	张俊	刘斌
李新科	王威	范晓明	潘登	周志强	孙瑞生	王晓东	张宝国
孙君斌	邹建华	周继祥	高强	康健	王有平	杨勇	陈文涛
程疆初	应炯	田智勇	游春	李海赞	陈绍梅	罗嗣昌	谭冠晖
周朝阳	贾金峰	高建国	苏志杰	郭仕居	叶寿章	税军	李永福
何炜	黄治国	侯丹	肖玢	唐兰华	杨旭	张超辉	张鹏华
王兆晔	王锐	李健	杨光	张坤	朴春龙		

序 一

跨入新世纪的头十年，是中国软件产业快速发展的十年，业内称之为“黄金十年”。2010年，全国实现软件业务收入13364亿元，产业规模是2000年的22.5倍，产业增加值由2001年不足0.3%上升到超过1%，从业人数由不足30万人增加到超过200万人，占电子信息产业的比重由不足6%上升到18%。这一串数据，展示了波澜壮阔的发展历程，展示了产业政策强大的拉动作用，展示了丰富广阔的市场需求，展示了业界同仁努力奋斗的风采。

在盘点成绩、总结经验的同时，要看到我国的软件产业还不够大、不够强，离经济社会发展的需要，离充分发挥在转变发展方式、走可持续发展的科学发展道路中的作用，离维护、保障国家利益和安全对软件产业发展的需求，还有很大的距离。十七届五中全会明确提出，“十二五”时期要加快发展和提升软件产业，突破软件核心关键技术。国务院为支持软件和集成电路产业的发展，2011年，制定发布了《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》，为产业发展继续创造良好的政策环境。

当前，软件和信息技术服务业正在面临着重大的转变，要把握趋势、服务大局、效果导向。一方面，要高度关注全方位的综合、进一步融合和网络化三个趋势；另一方面，要把发展软件和信息技术服务业与转变经济发展方式、走可持续发展的科学发展道路结合起来，与节能减排降耗、民生保障、社会管理、公共服务提升等重大需求目标建立可度量的联系。“十二五”时期，全行业要加大研发投入，加快产业创新，提升服务能力，形成提供安全可靠解决方案的能力；行业主管部门、广大企业和用户要共同努力，加快形成好的行业规范，反对恶性竞争，形成行业合力。

满足需求、服务大局，“十二五”时期软件和信息技术服务业产业需要大发展，产业规模要从2010年的1.3万亿增长到4万亿，占电子信息产业的比重从18%提高到25%；要把创新发展放在突出位置，逐步具备支撑经济发展方式转变、保障国家安全的能力；要为软件和信息技术服务业大企业的成长创造条件，力争在“十二五”期间形成几个千亿级的企业，几十个百亿级的企业。

本书的编著者们从软件产业发展的多个方面进行总结，力图勾画我国十年软件产业的发展的全景，对我国软件和信息技术服务产业的发展具有很好的参考价值，是以为序。

杨学山

2011年7月4日，于西安飞往南宁的飞机上

序 二

2000年6月24日,国务院出台了《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》(国发[2000]18号),开启了中国软件产业发展的新篇章,这一年也成为中国软件产业发展过程中最重要的里程碑。以此为起点,中国软件产业历经风雨,不断前行。

十年来,中国软件产业实现了跨越式发展。2010年我国软件业务收入达到13364亿元,产业规模比2001年扩大十几倍,年均增长38%,占电子信息产业的比例由2001年的6%上升到18%,在全球软件与信息服务业所占份额由不足5%上升到超过15%。软件产业在我国国民经济中的地位不断提升。

十年来,中国软件产业发展环境不断改善。《振兴软件产业行动纲要》(国办发[2002]47号)、《关于促进服务外包产业发展问题的复函》(国办函[2009]9号)等政策文件陆续出台;各级地方政府越来越重视软件产业的发展,南京、北京、广州等城市已经将软件列为支柱产业。软件产业发展的外部因素和条件处于历史最好时期。

新时期,软件产业呈现出新的发展趋势。第一,随着互联网快速发展及新型网络的构建,软件网络化的趋势愈加明显。第二,软件服务化进程不断加快,正在改变已有的软件产品购置、开发、部署和维护模式,软件企业技术架构、组织结构、商业模式等面临重大调整。第三,软件在情境感知和控制、知识挖掘、自动化开发等方面越来越智能化,显著提高产业效能。第四,平台化加速产业整合,软件和信息服务业的竞争已从单一产品、单项服务的竞争逐步向平台化竞争方向发展。第五,融合化拓展产业空间,各类信息技术、网络、业务之间,信息技术和其他技术之间加快融合渗透,促使内容与网络、产品与服务、软件业与其他行业之间的融合进一步提速和深化。

“十二五”期间,我们要大力实践“科学发展、率先发展”的主题,积极促进软件业和信息技术服务业变大变强,重点培育龙头企业,着力提升创新能力,努力使产学研用结合成为产业发展的支撑模式,加快完善行业规范,履行做大做强软件服务业、全面支撑国民经济和社会发展的双重历史使命,发挥对经济增长的倍增器、产业升级的助推器、发展方式的转换器和新兴产业的孵化器的作用,实现为新型工业化服务、为国民经济和社会信息化服务。为此,要重点抓好以下工作。

一是继续营造良好的产业发展政策环境。日前,国务院颁布了《关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》(国发[2011]4号),中央对软件产业的优惠政策将继续延续。作为主管部门,我们将积极协调落实新政策中的各项政策,为软件与信息服务业企业做好服务,并抓紧研究制定软件与信息服务业“十二五”规划,加强产业发展的宏观规划和指导。

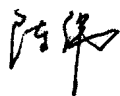
二是进一步建设完善产业技术创新体系。国家“核高基”重大专项对基础软件给予了强有力的支持,许多地方也设立了专项资金鼓励软件与信息服务业发展。进一步发挥大学和科研院所的力量,支持以企业为主体的创新体系建设。支持软件与信息服务业公共服务体系建设和发展,推进企业自主创新。

三是大力发展和推广工业软件和行业应用。推动软件与信息服务业与传统产业的深度融合与灵活发展，鼓励优势软件与信息服务业企业整合资源，开展兼并重组。实施一批软件企业技术改造项目，加强工业软件、行业解决方案的推广应用。

四是加快培育新兴业态和新的产业增长点。围绕新趋势下产业发展趋势和需求，加紧研究和部署云计算、物联网、移动互联网、三网融合等环境下的新兴软件技术研发和产品的产业化，扶植一批潮头企业，抢占未来产业发展新的制高点。

五是进一步推进中国软件名城创建工作。创建中国软件名城，是我部创新行业管理方式和产业发展模式的一项重要创新性工作。通过名城创建，会聚优势资源、营造发展环境、突出城市特色，把软件与信息服务业发展重点与城市功能定位和发展提升有机结合，提升软件对城市，特别是地方支柱产业发展的支撑能力。

站在新的历史起点上，我们要积极总结过去，谋划未来。为此，工业和信息化部集成电路促进中心组织专家学者编写了《中国软件产业黄金十年》，该书系统总结了我国软件产业十年来的发展历程和辉煌成就，详细分析了软件产业的政策、人才、技术创新、公共服务、知识产权等状况，并展望了“十二五”期间和未来十年我国软件产业的发展，为国内外关心我国软件产业的人士提供了有益参考。



2011年3月

前言

2000年6月,我国出台了《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》(国发[2000]18号)。十年来,随着18号文的深入贯彻落实,我国软件产业实现了跨越式发展,产业规模不断扩大,产业结构不断优化,技术创新能力持续提升,公共服务体系不断完善,人才培养、知识产权保护,以及大企业培育等取得了重大进展,对经济和社会发展、对推动我国两化深度融合起到重要的支撑作用,我国软件产业呈现出欣欣向荣的发展局面。

为回顾历史、总结经验、谋划未来,在工业和信息化部软件服务业司的指导下,工业和信息化部软件与集成电路促进中心(以下简称“CSIP”)组织国内软件领域的专家学者,在全国省市信息产业主管部门、省市软件行业协会及众多软件企业的积极参与配合下,经过大量深入地调查研究、分析整理,编写完成了《中国软件产业黄金十年——纪念国发[2000]18号文件颁布十周年》一书。

编写工作于2010年6月正式启动,期间历经总体策划、内部论证、专家研讨、稿件征集、体系编排、审核校对、专家评阅等多个阶段。工业和信息化部、行业协会和相关企事业单位等领导为本书的撰写提出了很多重要的帮助,工业和信息化部软件服务业司陈伟司长、郭建兵副司长和陈英副司长在本书的筹划、组织和成稿过程中给予了大量的建设性建议。CSIP战略研究专家王建平博士、中国软件行业协会专家委员会副主任吴克忠、北京市公用事业科学研究所自动化室项目负责人佟伟、我国信息安全专家鄱成文、我国企业发展战略研究专家陈颢,以及CSIP从事产业发展研究工作刘龙庚、王威信和杨东日几位专家作为本书执行编审小组成员,为本书的成稿做了大量卓有成效的工作。参加本书编写工作的还有产业界、学术界110余名专家学者(详见编委会名单),他们为本书的成稿付出了大量的心血和艰辛的努力,在此一并表示由衷的感谢!

本书得到了业界大力支持,共征集了来自全国31个省、直辖市、自治区、新疆生产建设兵团、计划单列市和副省级省会城市的120余份专稿,其中来自各省市行业主管部门的专稿45篇,相关行业协会、企业和专家为我们提供了大量的数据材料和丰富素材,合计75份。本书在编写过程中,收集整理了公开发表的产业报告、研究论文、会议报告、学术期刊论文和网络页面等文献中的部分内容,由于时间仓促和条件所限,部分材料未能征得原稿作者的引用许可,在此深表歉意和谢意!

本书由成就篇、政策篇、区域发展篇、公共服务篇、技术创新篇、人才篇、知识产权篇、企业篇和展望篇共9篇构成,系统回顾和总结了软件产业“黄金十年”的发展历程,展望了未来发展的美好前景,内容丰富、信息量大、数据翔实、图文并茂,是国内外各界

人士认识、研究、探索中国软件产业发展状况极为难得的宝贵资料。衷心地希望本书的出版能够为我国软件产业的健康快速发展提供有益的参考。

限于时间、条件和水平，本书在编写过程中的错误和疏漏在所难免，衷心希望各界人士给予批评指正！

《中国软件产业黄金十年》编写组
二〇一一年六月于北京

成就篇

第一章 我国软件产业发展概览	3
一、软件产业生态环境不断完善	3
二、软件产业规模持续快速增长	4
三、细分领域发展成就	5
四、软件知识产权保护	11
五、软件出口	12
第二章 我国软件企业发展概览	14
一、我国软件企业发展现状	14
二、我国百家软件企业发展特点及趋势	15
第三章 我国软件人才十年培养成果	18
一、软件人才培养回顾	18
二、软件人才培养现状	19
三、软件人才培养展望	22

政策篇

一、政策回顾	27
二、新政解读	35

区域发展篇

第一章 北京市	41
一、北京市软件产业十年发展回顾	41
二、北京市国发 18 号文十年执行情况评估	44
三、北京市发展软件产业的主要做法	47
第二章 天津市	49
一、天津市软件产业十年发展回顾	49
二、天津市软件产业发展的实践总结	51
三、天津市软件产业未来展望	52

四、天津市软件产业未来发展重点	52
五、天津市软件产业发展政策措施	56
第三章 河北省	57
一、河北省软件产业十年发展回顾	57
二、河北省软件产业未来展望	59
第四章 山西省	61
一、山西省软件产业十年发展回顾	61
二、山西省软件产业未来展望	65
三、山西省软件产业“十二五”期间主要工作措施	66
第五章 内蒙古自治区	69
一、内蒙古自治区软件产业十年发展回顾	69
二、内蒙古自治区软件产业未来展望	73
第六章 吉林省	76
一、吉林省软件和信息服务业十年发展回顾	76
二、吉林省软件和信息服务业发展优势及特点	80
三、吉林省软件和信息服务业发展政策措施	82
第七章 黑龙江省	84
一、黑龙江省软件产业十年发展回顾	84
二、黑龙江省软件产业“十二五”展望	89
第八章 上海市	96
一、上海市软件产业十年发展回顾	96
二、上海市软件产业发展主要举措	99
三、上海市软件产业“十二五”展望	102
第九章 江苏省	106
一、江苏省软件产业十年发展回顾	106
二、江苏省软件产业发展主要举措	108
三、江苏省软件产业发展主要经验和体会	111
四、江苏省软件产业展望	113
第十章 浙江省	115
一、浙江省软件产业十年发展回顾	115
二、浙江省软件产业发展主要举措及经验	118
三、浙江省软件产业展望	121
第十一章 安徽省	124
一、安徽省软件产业十年发展回顾	124
二、安徽省软件产业发展主要举措	125
三、安徽省软件产业展望	127
第十二章 福建省	129
一、福建省软件产业十年发展回顾	129
二、福建省软件产业发展特色	129

三、福建省软件产业展望	137
第十三章 江西省	141
一、江西省软件产业十年发展回顾	141
二、软件产业配套政策出台和执行情况	142
三、江西省软件产业展望	143
第十四章 山东省	147
一、山东省软件产业十年发展回顾	147
二、山东省软件产业发展主要举措	149
三、山东省软件产业“十二五”展望	149
第十五章 河南省	152
一、河南省软件产业十年发展回顾	152
二、河南省软件产业发展主要举措	155
三、河南省软件产业展望	156
第十六章 湖北省	161
一、湖北省软件产业十年发展回顾	161
二、武汉市国发 18 号文执行十年情况评估	162
三、湖北省软件产业发展主要举措	169
四、湖北省软件产业发展主要经验和体会	172
第十七章 广东省	173
一、广东省软件产业十年发展回顾	173
二、广东省软件产业发展主要举措	178
三、广东省软件产业展望	180
第十八章 广西壮族自治区	183
一、广西壮族自治区软件产业十年发展回顾	183
二、广西壮族自治区国发 18 号文执行情况和效果评估	184
三、广西壮族自治区软件产业发展主要举措	185
四、广西壮族自治区软件产业发展主要经验	186
第十九章 海南省	187
一、海南省软件产业十年发展回顾	187
二、海南省软件产业发展主要举措	188
第二十章 重庆市	190
一、重庆市软件产业十年发展回顾	190
二、重庆市软件产业发展主要举措	192
三、重庆市软件产业发展主要经验和体会	196
四、重庆市软件产业展望	197
第二十一章 四川省	201
一、四川省软件产业十年发展回顾	201
二、四川省软件产业发展重要举措	204
三、四川省软件产业展望	204

第二十二章 贵州省	206
一、贵州省软件产业十年发展回顾	206
二、以动漫产业为龙头，推动软件产业快速发展	207
三、贵州省软件产业展望	207
第二十三章 云南省	209
一、云南省软件产业十年发展回顾	209
二、云南省软件产业发展主要举措	212
三、云南省软件产业展望	212
第二十四章 陕西省	214
一、陕西省软件产业十年发展回顾	214
二、陕西省软件产业发展主要举措	215
三、陕西省软件产业展望	218
第二十五章 甘肃省	219
一、甘肃省软件产业十年发展回顾	219
二、甘肃省软件产业展望	221
第二十六章 宁夏回族自治区	223
一、宁夏回族自治区软件产业十年发展回顾	223
二、宁夏回族自治区软件服务业展望	224
第二十七章 新疆维吾尔自治区	226
一、新疆维吾尔自治区软件产业十年发展回顾	226
二、新疆维吾尔自治区软件产业发展的成功经验	228
三、坚定信心，再创新疆维吾尔自治区软件服务业发展“黄金十年”	230
第二十八章 新疆生产建设兵团	233
一、新疆生产建设兵团软件产业十年发展回顾	233
二、新疆生产建设兵团软件产业发展主要特点	234
三、新疆生产建设兵团软件产业展望	234
第二十九章 深圳市	236
一、深圳市软件产业十年发展回顾	236
二、深圳市软件产业发展主要经验	239
三、深圳市软件产业展望	241
第三十章 大连市	244
一、大连市软件产业十年发展回顾	244
二、大连市软件产业发展主要举措	248
三、大连市软件产业展望	252
第三十一章 青岛市	253
一、青岛市软件产业十年发展回顾	253
二、青岛市推动软件产业发展的主要举措	254
三、青岛市软件产业展望	255

第三十二章 宁波市	258
一、宁波市软件产业十年发展回顾	258
二、宁波市国发 18 号文执行十年情况评估	259
三、宁波市软件产业发展主要举措	262
四、宁波市软件产业发展主要经验	263
第三十三章 厦门市	264
一、厦门市软件产业十年发展回顾	264
二、厦门市软件产业发展主要举措	266
三、厦门市软件产业发展主要经验	267

|| 公共服务篇

第一章 软件产业公共服务体系建设十年回顾与展望	271
一、产业公共服务体系概述	271
二、软件产业公共服务体系十年发展回顾	273
三、公共服务体系展望	277
第二章 北京市软件公共服务平台发展情况	281
一、抓核心企业群体建设	281
二、抓产业金融体系建设	281
三、抓重点项目	281
四、做好市场对接和市场引导	282
五、培育和发展战略性新兴产业	282
六、积极做好园区公共服务建设	282
第三章 天津市软件产业公共服务体系建设十年回顾与展望	284
一、天津市软件公共技术服务平台建设概况	284
二、天津市投融资服务平台建设概况	286
三、天津市人才培养体系建设概况	286
四、天津市知识产权服务体系建设概况	287
五、天津市软件公共服务体系建设展望	287
第四章 上海市软件公共服务体系建设十年回顾与展望	289
一、上海市软件公共服务体系建设十年回顾	289
二、上海市软件公共服务体系建设展望	289
第五章 浙江省软件公共服务体系建设十年回顾与展望	291
一、浙江省软件公共服务体系建设基本情况	291
二、浙江省软件公共服务平台建设展望	293
三、浙江省软件公共服务平台重点建设方向和特色模块	294
第六章 安徽省软件公共服务体系建设十年回顾与展望	296
一、安徽省软件公共服务体系建设十年回顾	296
二、安徽省软件公共服务体系建设展望	297