

供图: Phototime

哈佛情商课 哈佛财商课

大全

易东 编著

再现哈佛名人的成功过往，
重温哈佛名校的旷世辉煌，
凝聚哈佛精英的智慧精髓，
继承哈佛学府的精神宝藏。
哈佛情商课，揭开哈佛巨人的处世奥秘，
哈佛财商课，汲取哈佛才子的致富秘诀，

于 造 成 功 人 生 的 黄 金 天 平



化学工业出版社



哈佛情商课 哈佛财商课

大全

易东 编著



化学工业出版社

北京

哈佛大学是美国最早的私立大学之一，创办于1636年。在美国有“先有哈佛，后有美利坚”的说法。

哈佛大学是一所群英荟萃、人才辈出的世界一流的著名学府，对美国社会的经济、文化、科学和高等教育都产生了重大的影响，是莘莘学子梦想中的求知殿堂。

到目前为止，哈佛大学总共出过八位美国总统、三十四位诺贝尔奖金获得者和三十二名普利策奖获得者。此外，哈佛大学还培养出了一大批知名的学术创始人、世界级的学术带头人、文学家、思想家、外交家等。

为什么从哈佛大学毕业的学生有如此大的成就？仅仅是因为有着超人的智商吗？当然不是，因为他们有着高出一般人的情商和财商。情商让他们拥有良好的人际关系，财商让他们能抓住转瞬即逝的财富机遇。

以前，智商被认为是衡量人类潜能的唯一标准，实际上，情商比智商更重要。美国著名心理学家D. 戈尔曼在《情商智力》一书中曾经明确指出，真正决定一个人能否成功的关键是情商能力而不是智商能力。

德国卡塞尔大学经过研究发现，谁能更好地理解他人情感，谁就能在工作和生活中具有更强的适应能力。这里所说的“理解他人情感”其实就是人们常说的情商。情商高的人能够更好地处理复杂难题，情商在人们工作和生活中的作用也越来越重要。因为人们在工作生活中遇到的矛盾是不能仅靠分析来解决的，这时候更多地需要通过情感交流、设身处地地为对方着想、理解对方等方式来解决。

财商，通俗地讲就是一个人创造财富智慧和行动综合能力的一个标准。例如，在同样的物质条件下和同样的时间长度内，谁创造出来的财富多，那么谁的情商就高。

财商是由两部分组成的，一部分是创造财富的智慧，另一部分是创造财富的行动。这两者相辅相成，缺一不可。只有智慧没有行动，智慧就无法转化为财富；而空有盲目的行动而没有点石成金的智慧，也只能说明你很勤劳。

人们在社会中生活，时时刻刻都离不开钱。人们每天都要直接参与赚钱、花钱、存钱、投资等和金钱有关系的活动。但是由于财商的不同，就出现了不同的结果，有的人赚钱，有的人赔钱。财商是改变个人财富命运的必要手段。

情商，让人们在问题来临之时能泰然处之，游刃有余。

财商，让人们的财富从1变成10，从10变成100，不断地迅速增长下去。

当你艳羡哈佛大学毕业生在政界成为叱咤风云的领袖时，当你羡慕哈佛大学毕业生在学术界成为前沿带头人时，当你钦佩哈佛毕业生登上福布斯富豪榜的时候，不妨静下心来先提高自己的情商和财商，说不定下一个熠熠生辉的行业领军人物就是你。

上篇 哈佛情商课：改变命运的超强潜力

智商决定成绩，情商决定成功 第一章

- 1 不懂情商，你“out”了 /2
- 2 哈佛看的不仅仅是成绩单 /6
- 3 聪明人并非都是成功者 /9
- 4 哈佛精英的共性 /11
- 5 情商奇才+智商天才=比尔·盖茨 /15
- 6 为什么智商160的人在为智商100的人打工 /18
- 7 拿什么拯救你，我的情商 /21

找准个人定位，认识自我情商 第二章

- 8 哈佛人知道自己要成为什么 /25
- 9 “天才”和“白痴”是一枚硬币的两面 /28
- 10 你就是你，不拿别人的标准来衡量自己 /31
- 11 即便是哈佛毕业，你仍须自己努力 /34
- 12 思考和解决问题的方法是哈佛最看重的 /37
- 13 认识自己比认识他人更重要 /41
- 14 自信，哈佛人成功的秘诀 /44

提高情商指数，激发无限潜能 第三章

- 15 高情商造就哈佛人的辉煌 /48
- 16 心有多大，舞台就有多大 /51
- 17 哈佛人的领袖潜质 /54
- 18 哈佛大学幸福课的启示录 /58

19 挫折，失败拉手成功的“红娘” /62

20 换种思路，拆掉思维里的高墙 /65

21 哈佛裸奔的秘密 /69

第四章 凝聚竞争能量，释放情商魔力

22 竞争意识，哈佛发展的动力 /73

23 与对手相处也是一种艺术 /75

24 勇于挑战的人生才夺目 /78

25 要竞争，但也需要合作 /81

26 有竞争就有压力，哈佛毕业也不轻松 /84

27 哈佛给人的不仅是学历，还有自信的能力 /88

28 有个性的人更容易赢得哈佛的青睐 /91

第五章 网罗人脉关系，情商增添魅力

29 哈佛学子都知道，要做事先做人 /95

30 成功将自己划为他人的“自己人” /98

31 懂得识别他人的情绪 /102

32 沟通，往往从聆听开始 /104

33 给人面子即给自己面子 /107

34 用赞美打开人际关系的缺口 /110

35 胸怀越宽广，你的朋友越多，你所得到的帮助也会越多 /113

下篇 哈佛财商课：赢得财富的神奇密码

第六章 要想积累财富，必让财商先行

36 哈佛人最向往的就是改变 /118

37 先有赚钱的欲望，才会付诸行动 /122

38 选对方向，就节省了一半的时间 /126

- 39 给你的财富之旅制定明确的计划 /129
- 40 于细微之处把握商机 /133
- 41 胆大心细才能迈出成功的第一步 /137
- 42 从自身优势入手创造财富 /141

君子虽然爱财，但仍取之有道 第七章

- 43 为什么毕业于哈佛大学的亿万富翁最多 /146
- 44 诚信有多高，财富就有多厚 /150
- 45 名利双收才是大赢家 /155
- 46 贪小便宜吃大亏 /159
- 47 合作，才能积累更多财富 /163
- 48 恰到好处地把握对金钱的贪欲 /168
- 49 抓住商机不如创造商机 /173

玩转全脑博弈，并不是教你诈 第八章

- 50 商场似战场 /178
- 51 “奸”也是驰骋商场的一种手段 /182
- 52 把握主动权，才能出其不意地制胜 /186
- 53 声东击西，隐藏真实意图 /190
- 54 扫天下之前先扫屋，学会精打细算 /193
- 55 藏好自己的底牌，摸清对方的底牌 /196
- 56 善于编织关系网，人脉就是财脉 /200

善于理财，财富就能滚雪球 第九章

- 57 哈佛人的理财经 /205
- 58 聪明人从不把鸡蛋放在同一个篮子里 /208
- 59 不要让钱白白闲置起来 /212
- 60 节俭不等于吝啬 /215

61 有舍才有得，让现有的财富抛砖引玉 /219

62 你的规矩要遵从市场的规矩 /222

63 借力使力，背靠大树好乘凉 /226

第十章

财富虽重要，但却不是万能的

64 哈佛学院聪明绝顶的“傻子” /230

65 哈佛教授看待工作的三种境界 /233

66 赚钱是为了更好地享受生活 /236

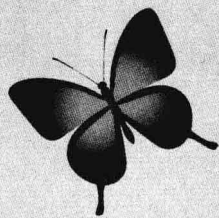
67 财富也要与他人分享 /239

68 健康远远重于财富 /242

69 做金钱的主人而非奴隶 /246

70 心怀感恩，回馈社会 /249

参考文献 /252



上篇 哈佛情商课：改变命运的超强潜力

第一章

智商决定成绩，情商决定成功

1

不懂情商，你“out”了

哈佛大学教授、行为与脑科学专家尼尔·戈尔曼曾经出版了一本名为《情绪智力》的书，这本书一上市就在美国社会掀起了轩然大波。各个阶层，不论是大公司的高级白领，还是流落街头的失业青年，人人都在谈论着一个全新的概念——EQ。而EQ翻译成中文就是情商。近些年，EQ这个概念也传入了中国，并越来越得到国人的重视，其重视程度甚至超过了智商，在这种情况下，如果提到情商你依然是一头雾水，那么你已经“out”了。

（1）哈佛教授的情商理论

近年来，人们都感觉到了情商的重要作用：情商能让我们的生活更幸福，情商能帮助我们成功等。可是，到底什么是情商呢？

情商是相对智商提出来的心理学概念，它反映的是一个人控制自己情绪、承受外界压力、把握自己心理平衡的能力，是衡量人的非智力活动的重要指标。《情绪智力》的作者、哈佛大学教授尼尔·戈尔曼甚至认为“情商是决定人生成功与否的关键”。

我们来看看尼尔·戈尔曼的情商理论，他认为情商包含五个方面，分别是认识自身的情绪、妥善管理情绪、自我激励、认知他人情绪和人际关系管理。

我们通过两个截然不同的故事来解密情商所包含的这五个方面：

第一个故事是个悲剧。约翰出生于一个医生世家，也希望自己将来能成为一名悬壶济世的医生，他进入最好的医学院学习，成绩优异，本来一切都可以非常美好地继续下去，可是约翰在服兵役的时候竟然不幸在军营身亡。

而原因居然只是一次小小的口角。如果换了别人，第二天就把这件事抛到九霄云外去了，可约翰偏偏盯着这件事不放，忘记了自己的理想，愤然举枪自尽。

第二个故事会给我们带来一些建议。鲍勃是一个水管工，同事们觉得他肯定是受到了诅咒，因为他的运气实在是太糟了。一天，鲍勃被一个农场主请去安装农舍的水管。他这天的运气简直糟糕透了，先是因为车子的轮胎爆裂，耽误了一个小时，紧接着是电钻坏了，最后开来的那辆载重一吨的老爷车也罢了工。

收工后，农场主开车把他送回家，到了家门口，满脸沮丧的水管工并没有马上进去，他沉默了一会，然后伸出双手，轻轻抚摸门旁的一棵小树。等到门打开后，水管工笑逐颜开地拥抱着两个孩子，又给了迎上来的妻子一个响亮的吻。在家里，水管工愉快地招待了这位新朋友。农场主离开的时候，水管工送他出门。农场主按捺不住好奇心，问道：“刚才你在门口的动作，有什么特别的用意吗？”水管工爽快地回答：“有，那是我的‘烦恼树’。我在外面工作，不顺心的事总是有的，可是烦恼不能带进家门，带给妻子和孩子，于是我就把它们挂在树上，让它帮我保管，第二天出门再拿。可奇怪的是，第二天我到树前去，烦恼大半都不见了。”

我们来看看故事中的两个主人公。约翰有着大好的前程，但是他不懂得人际关系管理（与他人发生口角），不懂得妥善管理情绪（开枪自尽），最终上演了一场悲剧。鲍勃处于事业的低谷，但是他能够正确认识自身的情绪（烦恼不能带回家），知道如何妥善管理情绪（找到一颗“烦恼树”），进行自我激励（将烦恼“遗留”在树上），认知他人的情绪（不破坏妻子和孩子的好心情），处理人际关系（给孩子拥抱，给妻子热吻）。这样一来，鲍勃不仅调整了自己的心态，也使家庭关系更加融洽。这就是情商的高低给人们带来的影响。

（2）本土化的情商理论

我国的情商专家认为构成情商的表现包括以下五部分。

① 自我意识

测试一个人的情商高低，最基础的就是他能否在一种情绪崭露头角的时候

候就将其辨识出来。这种体验自己情绪产生的过程就是自我意识的培养。当我们产生一种情绪的时候，身体会不自觉地发生一些变化，而自己可能会察觉不到。

如果我们在一些天生害怕蛇的人身上装上传感器，然后给他们看一些蛇的照片，就能探测到汗，这说明他们已经出现了焦虑和恐惧的情绪，但是往往当事人却不自知。

要想知道自身情绪的变化，就需要经过意识的努力。不知道你有没有这样的经历：当出现突如其来的变故或者挫折之后，你可能会连续几个小时或者几天都神态失常，而自己还不知道，直到周围的人提醒之后才大吃一惊。但是如果自己早点察觉，就不会浪费时间将自己陷入不良的情绪中去。

② 自我激励

相信大家都听过这样一个故事：

一个人遇到了难处，前往庙里去拜菩萨，当他诚心诚意向菩萨祷告的时候，突然发现自己身边也跪着一个祷告的人，与菩萨长得一模一样。这个人小心翼翼地问：“请问，您是不是就是菩萨？”“是的。”那人答道。“那您为什么还要跪拜自己？”“因为我知道，求人不如求己。”说完这话，菩萨翩然远去。

在这里说起这个故事用意是让大家学会自我激励。你要知道，个人激励的力量要比他人的鼓励来得更实在，因为没有人会切实理解你自己的感受。在现实生活中，通过自我激励的力量而成就一番伟大事业的人不在少数。

世界著名的理论物理学家史蒂芬·霍金，从青年时代就饱受帕金森症的折磨，甚至不能说或者写一句完整的话。但即使是这样，他也没有自怨自艾，而是不断地激励自己，乐观、自信地面对生活，并写出了震惊世界的《时间简史》。

③ 控制情绪

在生活中，遇到好事会笑，遇到不好的事情会生气、伤心，这都是非常正常的事情，不可避免，不同的情绪也使每天的生活丰富多彩起来。人不可能将不好的情绪体验从生活中剔除，但是我们可以保持情绪的平衡。

对于如何处理自己的不良情绪，有很多人的建议是尽情发泄，但其实还有更好的办法，即“重建”和“分心”。“重建”说得通俗一点就是转换角度去分析那件令你不快的事；“分心”的意思就是不要苦苦纠缠于使你伤脑筋的问题，尽量从这个问题上分心，去做其他的事，比如运动、听音乐、读书等。

④ 人际沟通

每个人都知道，人不可能脱离群体而单独存在。我们不得不承认强大的人际关系网络会给我们的生活和工作带来便捷。

曾有心理学家对某实验室的工作人员进行了长期的追踪观察，从观察的结果可以看出人际沟通的重要性。进入这个实验室的工程师和科学家可谓是百里挑一，他们的学识和智商都很高，最终的结果却是有的人成绩斐然，有的人黯然失色。原因是什么？就是因为前者有广泛的人际关系而后者没有。当前者遇到困难的时候，只要打个电话就会得到关注；而后者很难与不同领域的专家取得联系，阻碍了他们发展的进程。

人际关系的重要作用体现在生活和工作中的各个方面，本书后面的章节将描述人际关系与事业的密切关系。

⑤ 挫折承受能力

生活和工作不可能是一帆风顺的，总会遇到大大小小的挫折。有些人能够理性面对挫折，而有些人却在挫折面前一蹶不振。承受挫折的能力也是检验一个人是否具有高情商的重要标准。生活中的强者总是多了这样一种品质，那就是能够把挫折当做人生体验中的一部分，从失败中积累经验、吸取教训、东山再起。

总之，不论是哈佛教授的情商理论还是我国本土化的情商理论，都把情商放在了一个很高的地位，可以这样说，具备良好的情商，便可以事半功倍。



情商小贴士

哈佛大学教授尼尔·戈尔曼说：“情商是决定人生成功与否的关键。”

2

哈佛看的不仅仅是成绩单

相信去哈佛深造是许多人的愿望，哈佛这座具有三百多年历史的世界名校，承载了莘莘学子的梦想，因而大家都关注这样一件事情：究竟什么样的人才能被哈佛大学录取呢？

我们先来听听被哈佛大学录取的中国学生是怎么说的吧。

“除了有聪明的头脑和优秀的成绩外，哈佛更强调要有个人特点。所谓的‘个人特点’并不是中国高校‘特招’的那个概念，而是你特别的地方。哈佛大学在录取学生的时候，很看重你有什么特别的地方，并且要能显示出你具有巨大潜力的、独特而优异的品质。在写申请书的时候，你要体现出自己不同于其他人的品质。”

哈佛大学在录取学生的时候比较灵活，成绩好并不是被录取的唯一要求，因为除了成绩，哈佛大学在招生时特别注重学生是否具有特长和潜质。有特长和潜质，成绩不佳的偏才也可能被录取。

哈佛的入学考试有7.5个分值指标，其中，文化知识考试只占1分，其他还有研究能力、艺术技能等多项指标。一个学生如果某项才能十分突出，哈佛就会派专家组通过笔试、面试、实际操作等方式评定其才能，评定后认为某项才能确实突出，就可以进入哈佛深造。

曾经有一个华裔美籍高中生，他高中的成绩不是很好，但是经过哈佛大学的笔试之后，他被接收了。原因只有一个：哈佛大学不仅看你过去学多少，更重视你的潜力，看你未来能学多少。

曾经担任哈佛大学10年校长的陆登庭教授认为：要想成为一名哈佛学生，不只是学习好，还要看他是否具有创造性。只有知识是远远不够的，创新精神和探索未知的好奇心是一流学生所必备的素质，除了关心自身专业的领域，还要看他关不关心其他领域的东西，有没有广泛的兴趣。

成绩单可以看成是进入哈佛深造的智商因素，而其他则可以看成是进入

哈佛的情商因素。通过上面的介绍，可以看出，哈佛看的并不仅仅是智商，而情商因素则是哈佛十分关注的方面。

（1）智商VS情商

情商和智商一直以来都是人们津津乐道的话题，上节主要向大家介绍了情商，下面向大家介绍一下智商。

智商就是智力商数，是人们认识客观事物并运用知识解决实际问题的能力。智商包括以下五个主要方面：观察力，指大脑对事物的观察能力，比如通过观察发现新奇的事物等，在观察过程中对声音、气味、温度等有一个新的认识；注意力，指人的心理活动指向和集中于某种事物的能力；记忆力，是识记、保持、再认识和重现客观事物所反映的内容和经验的能力；思维能力，是人脑对客观事物间接的、概括的反应能力；想象力，是人在已有形象的基础上，在头脑中创造出新形象的能力。

我们可以这样说，智商是认识和改造世界的基础，而情商则负责把握认识和改造世界的方向。

（2）低情商，失去的不只是机会

虽然情商日益受到大家的重视，但是很多人还是认为只要够聪明，就没有办不成的事。事实却不如此，我们来看一个非常著名的故事：

《三国演义》中周瑜英年早逝，而死因归结于气压于心，抑郁而死。因此便有了后世相传的“诸葛亮三气周瑜”。

东吴水师都督周瑜有勇有谋，但是因为心胸狭窄、嫉贤妒能而毁了自己的一生。

孙刘联合抗曹时，周瑜想用火烧毁曹营，因为没有东风而急得病倒了。诸葛亮看望周瑜，一句话就说中了他的心事：“万事俱备，只欠东风。”后来诸葛亮借东风，周瑜才火烧曹营。周瑜觉得诸葛亮的才能比自己高，下决心要除掉他，于是派人去杀诸葛亮，谁知诸葛亮早已洞悉了他的意图，提前安全离开。周瑜气得险些跌倒在地，这是第一气。

周瑜为了将荆州夺回来，将刘备骗去娶亲，诸葛亮给赵云三条锦囊妙计。结果周瑜、孙权是“赔了夫人又折兵”，气得周瑜昏死过去。周瑜本来

箭疮未愈，因气愤而复发，经众人抢救才醒过来，大喊道：“诸葛亮，我绝不罢休！”这是第二气。

周瑜佯装替刘备攻打西川，要求刘备在其路过时准备粮草前去慰问，意在伺机杀了他。诸葛亮看穿了周瑜的计策，将计就计，布下四路大军，在吴军到来后将其团团围住。士兵们高喊：“活捉周瑜！”而探马来报，说刘备、孔明正在军营中饮酒，周瑜气得口吐鲜血，仰天长叹道：“既生瑜，何生亮！”说罢又连吐数口鲜血而死，年仅36岁。

如果周瑜没有嫉贤妒能，也不让诸葛亮的言行左右自己的情绪，那么他不仅不会落得抑郁而终的下场，说不定还会与诸葛亮成为很好的朋友，并且能学到更多东西。因此，我们不得不说情商在生活中发挥着巨大的作用，如果你的情商很低，那么你失去的可能不仅仅是机会。

（3）高情商，成功的助推器

与智商一样，每个人的情商也都是有差异的，而情商对于成功的意义似乎比智商更大。20世纪80年代，有心理学家做过这样一个实验：他先后对保险公司的1500名新员工进行测试，一次是保险公司的常规甄别测试，另一次是心理学家设计的乐观程度测试。实验的结果是，“乐观主义者”第一年比“一般悲观主义者”的业绩要高出15%，第二年则高达57%。通过这个实验，我们不难发现，一个具有良好情感，即情商高的人，比情绪不稳定的人成功的机会要大得多。

情商，已经逐渐成为衡量人们能否胜任一项工作的指标。有这样一个小故事：

一家酒店招聘一名服务生，经过一番挑选之后剩下三名候选人员进入面试。面试很简单，只有一个问题：如果你打开旅客的房门，发现一位女士正在洗澡，你该怎么办？第一个人说：“赶紧关上门，退出房间。”第二个人说：“对不起，小姐。然后退出房间。”第三个人说：“对不起，先生。然后退出房间。”显然，第三个人的答案更高明，他比前两者更镇定自若，也更为对方着想。第三个人的情商比前两个人更胜一筹，自然得到了酒店的垂青。

这只是一个很小的例子，却也充分说明了情商的重要性。如果情商不

高，一个小小的服务生都做不好。我们不能说有了情商就一定会成功，但是我们绝对可以说有了情商，会大大加快你成功的进程。



情商小贴士

成绩只能代表过去，而情商却能伴随以后的每时每刻。

3

聪明人并非都是成功者

聪明人一定会成功吗？

在回答这个问题之前，我们先来看看下面的两个例子：

19世纪末智商高达265甚至更高的神童Sidis在纽约出生。Sidis在6个月时，就学会了26个字母；一岁半时就能读纽约时报；3岁时他开始对高等数学感兴趣；4岁时已精通法文；8岁时他从高中毕业，已能熟练地使用希腊语、拉丁语、德语、俄语、土耳其语和亚美尼亚语。传说他后来共懂200种语言而且能互相翻译，一天能学会一门外语。他9岁时进入哈佛大学，给哈佛数学协会作四维空间的讲座。Sidis很可能是人类有记录以来的智力巅峰，他的智商可能高达300，但他与社会格格不入，一生潦倒没落。成年之后，Sidis毅然放弃学术生涯，选择了体力劳动，做了一名印刷厂工人并以收集车票为嗜好。他最终于46岁时死于波士顿附近一间租来的房间里。

美国第43任总统小布什，也曾经在哈佛商学院就读。根据美国宾州罗文斯坦学院的一项研究表明，他的智商是91。但是智商平常的小布什却坐上了美国总统的位子。

如果我们按照传统的思维设想这两个人的命运，那么Sidis一定是一个举世瞩目的大人物，而小布什则会拥有一个平凡的人生，可现实呈现出来的却让人大跌眼镜：Sidis一生穷困潦倒，最后在出租屋里终结了自己的人生，而小布什成为了众人皆知的美国总统。这两个鲜明的例子就告诉我们聪明人